

★内線は、市役所(☎21-1111)の内線です。
※相談は全て無料。また予の記載があるものを除き、予約不要です。

※市報から取り外してご利用ください。

	相談名称	相談内容	相談日(祝日除く)	相談時間	相談場所	相談員	問合先	電話番号
福祉・保健	母子相談	ひとり親家庭の養育、経済上の問題などに関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 母子相談室	母子自立支援員	児童家庭課	内線:1172
	女性相談	配偶者などからの暴力(DV)などの悩みに関する事	月・火・木曜日	8:30～17:00	市役所1階 女性相談室	女性相談員	自治振興課	21-1141
	女性の相談ホットライン		第1～4火・水・木曜日、面接は 予	9:30～16:00	ニューライフプラザ内(相談室)	女性相談員	自治振興課	21-7820
	子育て支援相談(家庭児童相談)	育児やしつけ、子どもの問題行動など子育てに関する事 児童虐待に関する事	月～金曜日	9:00～17:00	市役所1階 子育て支援相談室	子育て支援相談員(家庭児童相談員)	児童家庭課	内線:1173,1175 21-1239
	高齢者福祉相談	65歳以上の高齢者の福祉サービス、高齢者虐待防止に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 高齢者福祉課	高齢者福祉課職員	高齢者福祉課	内線:1150～1152
	介護相談	介護に関する事	月～金曜日	10:00～15:00	社会福祉会館	介護福祉士	社会福祉協議会	26-6070
	障害者相談	障がい者の福祉に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 障害福祉課	障害福祉課職員	障害福祉課	内線:1161～1164
	別府警察署	認知症高齢者のはいかいによる行方不明の場合の発見・保護に関する相談や手配	年中無休(祝日含む)	24時間	別府警察署	別府警察署職員	別府警察署生活安全課	21-2131
	健康相談会	生活習慣病の予防や健康づくりに関する事	第2月曜日 (8月・10月・1月は第3月曜日)	10:30～12:00	別府市保健センター	保健師・管理栄養士 健康運動指導士	健康づくり推進課	21-1117
	育児相談会	妊娠出産に関する事、乳幼児の発育、離乳食や子育ての 悩みに関する事	第1水曜日 (1月は第2水曜日)	10:00～11:30 14:00～15:30	別府市保健センター	保健師・管理栄養士	健康づくり推進課	21-1117
子育て相談	子育てに関する事	月～土曜日	9:00～17:30	北部子育て支援センターどれみ(電話相談)	保育士	どれみ	66-8181	
		火～日曜日		南部子育て支援センターわらべ(電話相談)		わらべ	25-0120	
				西部子育て支援センターべるね(電話相談)	保育士・保健師	べるね	27-1128	
職業	労働相談	採用、退職、解雇、個別労働紛争などに関する事	第2水曜日	13:00～16:00	市役所1階 レセプションホール (6月・3月は5階大会議室)	社会保険労務士	大分県社会保険 労務士会別府支部	21-3925
	就職に関する相談	概ね35歳未満の求職者(学生含む)の就職相談など	第2水曜日	10:00～16:00	市役所1階 レセプションホール (6月・3月は5階大会議室)	ジョブカフェおおいた 別府サテライト相談員	ジョブカフェおおいた 別府サテライト	27-5988
	就職や雇用保険に関する相談	職業相談・紹介、職業訓練、雇用保険の受給、求人申込に関する事など 職業相談・紹介に関する事など	月～金曜日	8:30～17:15	ハローワーク別府	ハローワーク職員など	ハローワーク別府	23-8609
				8:30～17:00	ハローワークプラザべっふ(トキハ別府店1階)		ハローワークプラザべっふ	23-8011
高齢者職業相談	60歳以上で、働く意欲のある健康な人への生きがいとしての臨時的かつ短期的な職業紹介	月～金曜日	8:30～17:00	シルバー人材センター	シルバー人材センター職員	別府市シルバー人材センター	24-4080	
法律・人権	法律相談	財産、相続などのトラブルに関する法律的な事	第1・2火曜日 予	13:00～16:00	社会福祉会館	弁護士	社会福祉協議会	26-6070
	調停相談	離婚、金銭(サラ金問題、自己破産)に関する事	第3木曜日 予	13:00～16:00	社会福祉会館	簡易裁判所元判事	社会福祉協議会	26-6070
	公証相談	・遺言、契約による後見人の選定、尊厳死宣言など ・離婚に伴う養育費・財産分与・慰謝料の支払契約	第1水曜日 予	9:30～11:30	市役所1階 女性相談室	公証人	大分公証人合同役場	097-535-0888
	相続・遺言相談	相続・遺言など	第4水曜日	9:00～12:00	市役所1階 女性相談室	大分県行政書士会別府支部相談員	大分県行政書士会別府支部	070-5414-7420
人権相談	家庭内の問題、子どもの問題、その他の人権問題に関する事	第2水曜日	10:00～15:00	市役所1階 女性相談室	人権擁護委員	人権同和教育啓発課	内線:4403	
教育	幼児・児童・生徒の生活、不登校、いじめ、非行など 教育全般に関する事	月～金曜日、面接は 予	9:00～17:00	別府市総合教育センター (中央公民館横)	教育相談員 (臨床心理士)	別府市総合教育 センター	26-0812	
経済	中小企業 金融・経営相談	別府市中小企業者に対する融資、経営に関する事	月～金曜日	9:00～17:00	商工会議所	商工会議所中小企業経営指導員	商工会議所	25-3311
			第2水曜日	10:00～16:00	市役所1階 レセプションホール (6月・3月は5階大会議室)	商工会議所中小企業経営指導員・ 日本政策金融公庫相談員	商工会議所 商工課	25-3311 内線:4462
	消費生活相談	契約・解約などその他消費生活に関する事	火・木曜日	13:30～16:30	市役所4階 商工課	消費生活アドバイザー・ 消費生活専門相談員	商工課	内線:4464
	多重債務者相談会	消費者金融・クレジットなど多重債務に関する事	第2・4木曜日 予	13:30～16:30	社会福祉会館	弁護士	商工課	内線:4464
	特許・商標等相談会	特許や商標など、産業財産権に関する事	第2水曜日 予	13:30～16:00	市役所1階 レセプションホール (6月・3月は5階大会議室)	弁理士	商工会議所	25-3311
その他	市民相談	市の行政や市民の日常生活に関する事、市への要望・提言など	月～金曜日	9:00～16:00	市役所1階 市民相談室	市民相談員	自治振興課	21-2510
	行政相談	国・県を問わず行政に関する要望・苦情	第3水曜日	10:00～15:00	市役所1階 女性相談室	行政相談委員	自治振興課	21-1125
	不動産相談	宅地建物取引に関する事	第2金曜日	13:00～16:00 受付15:00まで	市役所1階 女性相談室	宅地建物取引主任者	(社)大分県宅建協会 別府支部	21-8578 9:00～15:00
	分譲マンション管理相談	所有者間のトラブル、管理組合の運営や管理委託会社の業務など	第3金曜日	13:00～16:00	市役所1階 女性相談室	マンション管理士	大分県マンション管理士会	097-541-5132
	くらしなんでも心配ごと相談	近隣のトラブルや家庭内の問題、金銭、児童、人権問題など	金曜日	10:00～15:00	社会福祉会館	民生委員児童委員	社会福祉協議会	26-6070
	くらしなんでも電話・FAX相談	悩みごと全般に関する事	月～金曜日	10:00～15:00	社会福祉会館 FAX 26-6620	ソーシャルワーカー	社会福祉協議会	26-6070
	ボランティア相談	ボランティア活動に関する事	月～金曜日	10:00～15:00	社会福祉会館	ボランティアコーディネーター	社会福祉協議会	26-6070
	みどりの相談	みどり(植物など)全般に関する事	月・水・金曜日	10:00～16:00	みどりの相談所(南立石公園内)	みどりの相談員	みどりの相談所	24-1643
	農地農業相談	農地に関する全般、農業者年金などに関する事	第3木曜日	13:30～15:30	市役所4階 農業委員会室	農業委員	農業委員会事務局	内線:4481
	防火相談	火災予防全般に関する事(緊急なものを除く)	月～金曜日	8:30～17:00	消防本部	消防本部予防課職員	消防本部	25-1122