

4. 産業振興関係

1) 中心市街地活性化関連

(1) 城島公民館

(具体的な意見や質問)

近鉄跡地の活用はどうなっているのか。

(議会としての考え方または回答)

民間業者が所有しています。

市としても早急に開発するように申し入れをしていると認識しています。

【ONSEN ツーリズム部 商工課】

現在、駐車場として営業しているが、今後の活用に対しては、別府市の発展や地域活性化となる地域貢献としての土地利用を考え、中心市街地活性化基本計画で定住人口の増加、街の賑わい創出を計画しておりましたので、中心市街地の活性化に繋がる利用計画が図られるように要望しております。

(2) 野口ふれあい交流センター

(具体的な意見や質問)

ゆめタウンは出来たが、誘致の際の約束が守られていない。

議会として真相を追究してほしい。

(議会としての考え方または回答)

約束を全て果たすことが出来ないとの回答を議会で受けています。

議会としては、今後も可能な限りの実現（約束）に向けて、働きかけをしていきたいと考えています。

(3) 野口ふれあい交流センター

(具体的な意見や質問)

コスモピア運営が困難になり、トキハに肩代わりしてもらったと理解している。

市は同じ職種のゆめタウンを誘致した。

市として、道理に欠けると思う。

(議会としての考え方または回答)

ご意見として、承ります。

2) 観光振興関連

(1) 南部地区公民館

(具体的な意見や質問)

「温泉まつり」を議会として、どのように考えているのか。
市の考えが見えてこない。
今後どのようにしたいのか。

(議会としての考え方または回答)

別府市の重要な祭りとして認識していますが、沢山の人が来るような知恵が出ていないのが現状と考えます。

今後、皆様と意見を出し合って魅力ある祭りにしていく必要があると認識しています。

(2) 北部地区公民館

(具体的な意見や質問)

町で困っている外国人を見かけても、誰も助けようとしません。
公民館等で講座を開催して、市民全体がもっと外国人をサポートできるまちづくりを行う必要がある。

(議会としての考え方または回答)

掲示板の設置や英語版のマップを受け取る場所をもっと確保するなどの対策を検討する必要があると考えています。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

観光課としては、外国人観光客案内所での観光客の受け入れとして、多言語対応の案内所を複数設置し、スタッフが丁寧に対応しています。また、多言語観光パンフレットの作成もしています。新年度から Web 等でも情報発信を充実させ、24時間コールセンターを設置し、外国人対応のサポートをしていきます。

(3) 北部地区公民館

(具体的な意見や質問)

アニメなどに多額な予算をかけたが、どのような成果があったのか。

(議会としての考え方または回答)

観光事業に対する評価（成果）は難しいものと認識しています。
一度のイベントでは成果が出なくても、数年後に成果が出ることもあります。
様々な取り組みにより、市に適した観光戦略を練る必要があると考えています。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

アニメなどは今までにない客層や年齢層をターゲットにし、べっぴょんなど別府の公式キャラクターが生まれるなど別府への誘客を試みたプロモーションでした。日本の中でも別府という存在を知らない次世代、若い世代の層へ向け、別府に実際に来てもらうきっかけを考える中、新たな価値観が生んだ文化の集客力を活かしたプロモーション事業を展開しました。実際の費用対効果をどう捉えるかはもっと分析が必要であり反省すべき点もあると思います。しかし、このプロモーションから派生した民間とのイベントもあり、新しい客層への広がりやきっかけとなりました。

今後は、まだ可能性のあるコンテンツの検証をしつつ、インバウンドの外国人観光客、多文化共生のハラルや、アートや文化に馴染んだ富裕層等国内外からの観光客の誘致やおもてなしに積極的に取り組み、常に観光の先進地として邁進してまいります。

(4) 朝日大平山地区公民館

(具体的な意見や質問)

照湯温泉の跡地に温泉博物館を作り、別府温泉PRの拠点にしてはどうか。
お金を掛けた施設でなくても良い。
市内外の方に温泉を理解してもらう必要があると考える。

(議会としての考え方または回答)

ご指摘の土地は、市に寄付され土地です。
寄付者から学術的なものに活用してほしいとの要望があったと認識しています。
新たな施設を建設することは、財政の問題もあり難しいと執行部（行政）から聞いております。
現在、活用方法については、検討中と認識していますが、議会としても有効的に活用できることを希望します。

【教育委員会 生涯学習課】

照湯温泉の湯槽は、埋土保存しています。その他閻魔坂の石畳や、滝湯跡なども現状保存しています。
温泉博物館を作ることは、様々な課題がありますが、まずこれらの史跡の活用を図っていきます。

(5) 中部地区公民館

(具体的な意見や質問)

別府市民球場は甲子園球場と同じ位の広さということで完成当時は高校野球関係の活用に大きな期待があったが、ネットの高さが低かったこともあり殆ど活用されていない。
現在はネットの高さが改善されたのだから、年に1度は高校野球の大きな大会を誘致してほしい。
またプロ野球キャンプやサッカークラブ招致にも取り組んでほしい。

(議会としての考え方または回答)

過去に、議会としても球場の有効な活用について市に嘆願書を提出したことがあります
が、実現に至っていません。

特に別府市には温泉もあり気候も安定しているため、国内外スポーツチームのキャンプ
地の誘致は大いに可能性があると考えています。

スポーツ観光として実績を上げていけるように市へ働きかけていきたいと思ひます。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

スポーツ観光の誘致として全国大会や西日本大会などの各種大会や、プロスポーツ等の
合宿誘致は継続的に行っていますが、プロチームのキャンプではハード面の条件等がかな
りシビアであるため、ハード面の整備不足の課題もあります。

キャンプシーズンでの気候が沖縄や宮崎に比べ気温が低いため、なかなかキャンプに結
びつきにくいこともあります。別府の強みである温泉を全面的にPRし、今後もプロスポ
ーツを誘致に取り組んでいきたいと思ひます。

【教育委員会 スポーツ健康課】

実相寺市民球場での少年から大人までの各年代の野球の大会・イベントは、年間39件
開催されています。高校野球については、硬式・軟式合せて年間5つの大会(延べ18日
間)が実施されています。

(6) 中部地区公民館

(具体的な意見や質問)

別府市観光協会が行政に頼っており、独立した意識がないのではないかと。

観光浮揚施策が急務と考える中で、その職務に精通したリーダーが必要ではないかと。

抜本的な改革が必要と考える。

(議会としての考え方または回答)

大きな問題とし捉えています。

議会としても、再三にわたり問題定義しています。

全国的には、民間経営のノウハウを加えた、観光戦略組織を立ち上げている自治体もあ
ります。

議会としても、その必要性は認識しています。

(7) 中部地区公民館

(具体的な意見や質問)

別府市のお祭りは、盛り上がりには欠けると感じる。

昔の「火の海祭り」の方が盛大であったように感じて懐かしい。

全国から人が集まり、市民が参加できるようなイベントを考えほしい。

(議会としての考え方または回答)

「祭り」と「イベント」とは、意味と目的は異なると考えます。

「イベント」としては、発展していないのが現状です。

今後は、前の慣習にこだわらず、「イベント」部分をどのように発展させていくのが課題と考えます。

別府市全体の「イベント」を抜本的に見直さなければならないと考えています。

その上で、個々の「イベント」のあり方を検討すべきと認識しています。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

温泉まつりをはじめとする祭りやイベントについては、先ず市民の皆様積極的にご参加いただきお楽しみいただき、さらに観光客にも喜んでいただけるよう実行委員会を中心として官民一体となって取り組んでいるところですので、市民皆様のご支援、ご協力をお願い申し上げます。

(8) 中部地区公民館

(具体的な意見や質問)

夏と冬に花火大会がある。

花火の醍醐味は、音です。

会場で大きな音楽が鳴っていて、花火の音が聞こえない。

(議会としての考え方または回答)

ご意見として、お聞きします。

しかし、花火と音楽のコラボレーションが目的ですので、ご理解をいただきたいと思えます。

(9) 椿公民館

(具体的な意見や質問)

由布川溪谷に大きな落石があり、「溪谷開き」ができなかった。

挟間町(由布市)からの入り口が閉鎖されており、別府市側からの入場となっている。

別府市側のトイレが暗い。お客さんから怖いという声を聞く。

また、舗装されていない駐車場があり、雑草が多く生える。

由布市と比較しても別府市の名折れだと感じる。

(議会としての考え方または回答)

観光地として恥ずかしいと感じます。

由布岳登山口のトイレも改修されました。

ご意見として、執行部(行政)にお伝えします。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

椿駐車場のトイレについては、平成27年度中に簡易水洗トイレへの改修を行なう予定です。駐車場については、市の所有地ではありませんので、関係者と協議したいと考えています。

(10) 椿公民館

(具体的な意見や質問)

鳥居のトイレが古くて汚い。

別府オルレのコースにも入っていることを考えると、整備が必要と考える。

(議会としての考え方または回答)

執行部（行政）に確認して、ご報告します。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

東山循環線バスの実証運行の検証結果により、関係者と協議したいと考えています。

(11) 城島公民館

(具体的な意見や質問)

別府市は何が主たる産業なのですか。

(議会としての考え方または回答)

観光業などの第3次産業です。今日、1泊で帰る旅行客が多く、ホテルから街に出て行かない傾向にあります。観光戦略として、連泊していただく工夫が必要です。

お祭りとイベントを合わせた取り組みやスポーツ観光など、さまざまな工夫が必要だと考えています。

(12) 枝郷公民館

(具体的な意見や質問)

オルレの休憩所が枝郷公民館になっているが、弁当を他の場所から運んでいる。

同じ敷地内に加工場などができないか。

また、自動販売機などもないので、設置できないか。

(議会としての考え方または回答)

農業振興対策として（株）東山パレットが請け負っている部分があります。

行政が手伝える部分との整理が必要と考えます。

中山間地域における高齢者雇用の確保という面では、地方創生などの課題として今後協議されるものと思います。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

加工場に関しては、補助金等が活用できないか調査し、地元や関係者と協議したいと考えています。

【教育委員会 生涯学習課】

土地・建物共に別府市の所有となっていますが、行政財産の使用許可申請をしていただければ自動販売機等の設置は可能です。

(13) 北部地区公民館

(具体的な意見や質問)

予算を増やすためには、観光客を増やす必要がある。

美術館を早く移転し、海浜砂湯の駐車場にしたり、道の駅をつくったりして、観光対策を重点的に行うべきだ。

またA P Uの学生に通訳ボランティアをしてもらうなどして、外国人観光客を増やす対策も必要と考える。

(議会としての考え方または回答)

新市長（長野市長）は、美術館の移転も行うと言っていますし、議会も考えは一致しています。

道の駅などにはクリアしなければならない要件等もありますが、今後の研究課題と考えています。

【ONSEN ツーリズム部 温泉課】

別府市美術館が移転する際には、海浜砂湯の駐車場としての利用などを跡地利用の方法の一つとして要望していきたいと考えています。

【ONSEN ツーリズム部 観光課】

ボランティアとして留学生などに外国人観光客の受け入れ対策のワークショップに参加していただいたり、パンフレットなどの翻訳、通訳、製作などの協力、また何か大きなイベントや大会等があるときなど、大学をあげて地域の活動等に参加していただいております。しかし、学生は学業が主であるので、具体的に観光客を増やすためのボランティアとしては継続的に強制できないのが現状です。

市民の外国人観光客対応ボランティアの方々が、現在別府駅の中、駅前通り、鉄輪に窓口を増やし、外国人観光客の対応をととても丁寧に行っています。

【教育委員会 生涯学習課】

現在美術館・図書館の整備等の検討を進めており、平成28年度に検討委員会（仮称）を立ち上げ、基本構想をまとめる予定です。

その中で美術館移転についても議論されることとなります。

3) 農業振興関連

(1) 南部地区公民館

(具体的な意見や質問)

農政は、国や自治体における産業の基礎と考える。

農地の保全に努めるべきだ。

その重要性を議会としても認識すべきだ。

(議会としての考え方または回答)

国では、農地の集約化に伴う大規模農家の育成などに力を入れています。

しかし、当市の農地の規模や地形などからその施策に適応することは難しいと考えています。

しかし、環境保全の面からも、農地保全は必要と認識しています。

ご意見は、執行部（行政）に伝えます。

(2) 古賀原公民館

(具体的な意見や質問)

議会で、農業問題が議論されることが少ない。

日本の食糧自給率は、他国に比べて非常に低い。

小規模農家を守らないと、食料自給率はさらに低下する。

担い手(後継者)が育つ農業施策を考えてほしい。

(議会としての考え方または回答)

議会としても、今後、一層 農業問題に目を向けて積極的に取り組みたいと考えています。

(3) 内成公民館

(具体的な意見や質問)

棚田作りの後継者問題がある。

特に若者の後継者不足が深刻であるが、市が何らかの補助をするなどの対策はないのか。

(議会としての考え方または回答)

棚田は別府の宝です。

支援するにあたり現在行われている補助が妥当かどうかの議論にもなってきますので、今どういった状況か、予算がどれくらいか、どのくらいの金額が必要か等をお示しいただけると、執行部との議論がし易くなると考えています。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

棚田の維持管理は中山間地等直接支払交付金やまちづくり支援交付金を活用しています。現在、新規就農者へは、青年就農給付金等による支援を行っているところです。今後も地元や関係者と具体的な取り組みについて協議をしていきたいと考えています。

(4) 北部地区公民館

(具体的な意見や質問)

遊休農地が増えている。

ゆめ会議や新市長（長野市長）の新聞でも農業はとりあげられていない。

新規就農対策などの農業問題を議会で取り上げてもらいたい。

(議会としての考え方または回答)

ご要望として、承ります。

(5) 古賀原公民館

(具体的な意見や質問)

これだけ、農地があまっているにも関わらず、農業で豊かな生計を立てることは、難しいと思う。

儲かる農業施策を考えてもらえると若者が帰ってくると思う。

農業関係にも力を入れてもらいたい。

(議会としての考え方または回答)

別府市の農業予算は少ないと認識しています。

難しい問題ではありますが、環境保全の観点からもしっかりと考えてまいります。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

今後も後継者の育成のため、青年就農交付金や農地中間管理事業などによる支援を行うとともに、6次産業化への取り組みについて協議していきたいと考えています。

(6) 山の口公民館・城島公民館

(具体的な意見や質問)

山の口集落の人口は、減少の一途をたどり集落存続の危機に直面している。

農業振興が定住の鍵と考えている。

行政の支援をお願いしたい。

(議会としての考え方または回答)

農林業振興という点では若者の定住促進を進めるべきと認識しています。

東山パレットの今後の活動に期待しています。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

東山パレットを活用した農業振興を図り東山の活性化に努めます。

(7) 山の口公民館

(具体的な意見や質問)

中山間地への移住者としての意見です。

都市部から農村に移住を考えている人はいるが、親族などの問題もあり借りることができる空き家は少ない。

また、借りることができる空き家は修繕やリフォームが必要だ。

行政が空き家のあつ旋から改修費の一部補助を行っている自治体もあると聞く。

地域の理解と行政の支援が必要と考える。

(議会としての考え方または回答)

貴重なご意見ありがとうございます。

行政と地域との連携が必要不可欠と考えています。

地域においても、定住ビジョン(目標)を考えていただく必要があると認識しています。

その目標を達成するための手助けとして、行政がフォローすることが必要と考えます。

【企画部 政策推進課】

移住を希望している方に空き家情報を提供するため、市では平成27年度から空き家バンク制度を導入しています。

また、空き家改修費補助制度を導入し、空き家バンクの登録を条件に、リフォーム等費用の助成をしています。

空き家対策や移住定住政策を推進するうえで、市民の皆様のご理解が必要となりますので、広報等を通じてご協力いただけるように努めます。

(8) 朝日大平山地区公民館

(具体的な意見や質問)

旅館・ホテルと連携して、市の農産物を消費すれば農業振興に寄与するのではないか。

(議会としての考え方または回答)

市内のホテルでも、市内の農家と契約して食材を出しているところはあると認識しています。

ただし、安定的な量と高品質な農産物の提供が必要となります。

生産者・農協・行政が一体となって取り組まなければならないと考えています。

(9) 椿公民館

(具体的な意見や質問)

市を初めとする関係機関の尽力により、東山地区に「集落営農法人」(東山パレット)を設立することができた。

中山間地域の活性化、農地の保全、集落の存続として、がんばっていかねばならないと考えている。

しかし、現状は厳しいものがあり、様々な問題がある。

今後、議会としても力を貸してほしい。

(10) 城島公民館

(具体的な意見や質問)

農業だけでは生活ができない。

(議会としての考え方または回答)

独自産品化により農業振興に力を入れている自治体もあります。

別府市においても、堀田地区でカボス商品を郵便局とタイアップして全国発送している会社や鉄輪地区で地熱を利用して桃イチゴを生産している生産者もいます。

「集落営農法人」東山パレットが、設立されました。

今後、中山間地域の農業振興における役割は大きなものになると考えています。

議会としても行政に出来る限り支援の働きかけをしていきたいと思ひます。

(11) 城島公民館

(具体的な意見や質問)

竹が多いので、竹の子の加工品が出来ないかと思う。

猪や鹿の加工品が出来ないかと思う。

(議会としての考え方または回答)

様々な可能性があると考えています。

皆さんで知恵を出し合って研究する必要があると思ひます。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

東山で採れる山菜や竹の子などの農産物、林産物の加工(6次産業化)に関しては、東山パレットと協議していきます。

(12) 天間公民館

(具体的な意見や質問)

今年（平成27年度）から天間草原の野焼きをしない。

1、2年で原野（山）になる。市有地だ。

採草組合に人手が足りない。

人を雇うお金がない。

議会としての考えを聞きたい。

（議会としての考え方または回答）

採草組合が権利をもっている以上、行政では維持管理することができません。

権利をもっている方が管理するものと認識しています。

市に権利を返すのであれば、維持管理も変わってくると思います。

しかし、火災予防や自然保護の観点から今後の検討事項であると考えています。

（13）天間公民館

（具体的な意見や質問）

鳥獣被害対策は深刻な問題だ。

農業に対するやる気が無くなる。

中山間地域の補助金の大半がこの経費に使われている。

根本的な解決を切に要望する。

（議会としての考え方または回答）

有害鳥獣対策は、議会としても重要な問題と位置づけています。

執行部（行政）にも、対策を求めてまいります。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

電気柵やメッシュ柵等の設置により被害の減少を図るとともに、一年を通じて有害鳥獣捕獲事業により個体数の減少に努めます。

（14）内成公民館

（具体的な意見や質問）

内成は米作りが産業の中心であるが、イノシシ対策に苦慮している。

（議会としての考え方または回答）

他の地区でも苦慮している現状があります。

実際に金網をはる等対策を講ずるのは市民のみなさんですので負担も大きいと思われます。

ご意見として、執行部（行政）に伝えます。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

有害鳥獣の進入防止のため、従来の電気柵に加え、本年度からメッシュ柵やネット柵に

対しても補助をおこなっています。

(15) 天間公民館

(具体的な意見や質問)

防護柵を設けてはいるが、イノシシ、シカの農業被害が多い。
補助金の要件（世帯等）を満たさない農家にも農業支援を行ってほしい。

(議会としての考え方または回答)

農業振興地域外でも被害が出ています。また、有効的な手段が見つからないのが現状です。

国や県の制度以外に、市独自の対策を作る時期に来ていると考えています。

【ONSEN ツーリズム部 農林水産課】

個人への補助について従来の電気柵に加え、本年度からメッシュ柵やネット柵に対しても補助をおこなっています。市単独の補助事業について補助対象者の一部見直しを検討しています。