

**別府市総合戦略及び総合計画策定に係る
市民アンケート調査**

報 告 書

令和2年3月

別 府 市

目 次

| | |
|---------------------|----|
| 1. 調査の概要 | 1 |
| (1) 調査の目的 | 1 |
| (2) 調査概要 | 1 |
| (3) 回収結果 | 1 |
| (4) 報告書の見方 | 2 |
| 2. 調査結果の概要 | 3 |
| 3. 調査の結果（詳細） | 8 |
| (1) あなた自身について | 8 |
| (2) 日頃の暮らしや市の取組について | 19 |
| (3) 別府市の認知度・愛着度について | 31 |
| (4) 市からの情報発信について | 38 |
| (5) 中規模多機能自治について | 41 |
| (6) 市の窓口サービスについて | 42 |
| (7) 地域交通について | 49 |
| (8) 別府市の「しごと」について | 52 |
| (9) 結婚や子育て支援について | 61 |
| 4. 使用した調査票 | 71 |

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

本アンケート調査は、「第4次別府市総合計画」及び「まち・ひと・しごと創生第2期別府市総合戦略」の策定に向け、市の取組に対する評価や今後のまちづくりに対するニーズを把握するため、取組に対する充足度や、日頃感じておられる生活の実態について調査を実施したものです。

(2) 調査概要

調査地域 : 別府市全域

調査対象 : 別府市に居住する18歳以上の市民から3,000人を無作為抽出

調査方法 : 郵送による配布・回収

調査期間 : 令和元年(2019年)9月25日～10月10日

※締め切り後も回収後も一定期間は回収を継続。

調査内容 : ・回答者について

- ・日頃の暮らしや市の取り組みについて
- ・別府市の認知度・愛着度について
- ・市からの情報発信について
- ・中規模多機能自治について
- ・市の窓口サービスについて
- ・地域交通について
- ・別府市の「しごと」について
- ・結婚や子育て支援について
- ・自由意見

(3) 回収結果

| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|---------|---------|--------|
| 3,000 票 | 1,402 票 | 46.7 % |

(4) 報告書の見方

回答結果の割合「%」は有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。このことは、本報告書内の分析文、グラフ、表においても同様です。

複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。

グラフ及び表の「n数（number of case）」は、有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

地区別の分析に当たっては、中規模多機能自治区単位で集計しています。旧小学校区との関係は、次のとおりです。

| 自治区 | 地区（旧小学校区） | 町丁目 |
|-------|-----------|--|
| 中部 | 境川地区 | 上野口町1区・2区、天満町1区・2区、石垣東1丁目～3丁目、石垣西1丁目～3丁目 |
| | 北地区 | 元町、北浜1丁目～3丁目、南的ヶ浜町、北的ヶ浜町、弓ヶ浜町、京町、若草町、餅ヶ浜町、新港町 |
| | 緑丘地区 | 実相寺、荘園北町、東荘園1丁目～9丁目、緑丘町 |
| 朝日 | 朝日地区 | 新別府、馬場、火売、北中、鉄輪上、風呂本、御幸、井田、鉄輪東、北鉄輪、明礬、湯山、天間 |
| | 大平山地区 | 小倉、朝日ヶ丘町、大畑、竹の内 |
| 南・浜脇 | 南地区 | 楠町1区・2区、秋葉町、末広町、千代町、浜町1区・2区、松原町1区・2区、南町、立田町 |
| | 浜脇地区 | 朝見1丁目2区、浜脇1丁目～3丁目、両郡橋、山家、赤松、浦田、田の口、河内、鳥越、柳、古賀原、内成 |
| 青山・東山 | 鶴見地区 | 鶴見、荘園、扇山 |
| | 南立石地区 | 観海寺、南立石1区・2区、南立石八幡町、南立石生目町、南立石板地町、南立石本町、堀田、南松園町、鶴見園町 |
| | 東山地区 | 東山1区・2区、枝郷、山の口、城島 |
| 鶴見台 | 石垣地区 | 南須賀、汐見町、船小路町、石垣東4丁目～10丁目、石垣西4丁目～10丁目 |
| | 春木川地区 | 中須賀元町、中須賀本町、中須賀東町、春木、桜ヶ丘、上人南 |
| 山の手 | 野口地区 | 幸町、富士見町、野口中町、野口元町1区・2区、駅前本町、駅前町 |
| | 青山地区 | 中央町、西野口町、田の湯町、上田の湯町、青山町、上原町、山の手町 |
| | 西地区 | 原町、中島町、光町1区～3区、朝見1丁目1区、朝見2丁目～3丁目、乙原 |
| 北部 | 上人地区 | 亀川四の湯町2区、平田町、照波園町、上人ヶ浜町、上人本町、上人仲町、上人西、上平田町、大観山町 |
| | 亀川地区 | 古市町、スパランド豊海、関の江新町、亀川浜田町、亀川中央町1区・2区、亀川東町、亀川四の湯町1区、野田、内竈、国立第一、国立第二、小坂、大所 |

2. 調査結果の概要

【回答者の基本属性について】

- 回答者の性別は男性が36.3%、女性が62.7%
年齢は70歳代(27.2%)、60歳代(22.5%)、50歳代(16.7%)の順に多い。
- 通勤・通学先は「別府市内」が6割、これに「自宅(別府市内)」(11.7%)を合わせると7割強が市内、市外通勤・通学者は2割程度となっている。
- 居住状況は「県内の他の市町村から転入してきた」(32.7%)が最多、次いで「生まれた時からずっと別府市内に住んでいる」(26.3%)となっており、比較的転入者が多い。
- 居住年数は「30年以上」が3割、「10年以上20年未満」、「20年以上30年未満」がそれぞれ2割と比較的居住年数は長い。なかでも朝日地区では「30年以上」が4割を占めるが、一方で、南・浜脇地区、鶴見台地区、山の手地区では「1年以上5年未満」が2割と居住年数が短い人が多い傾向にある。
- 別府市へは、市外から転入してきた人が半数を占めるが、別府市に転居した理由としては「実家や結婚相手、知人などの関係で住む必要があった」(59.2%)とする人が多い。
- 住まいの形態は、概ねどの地区も「持家、分譲マンション」が多いが、朝日地区、南・浜脇地区、青山・東山地区、北部地区で7割以上を占める。一方、中部地区、鶴見台地区では持家率がやや低く、「賃貸住宅・アパート」が4割弱～4割半ばと他の地区より多くなっている。
- 家族構成は、夫婦のみの世帯、夫婦と子どもからなる核家族世帯が多い。

【日頃の暮らしや市の取組について】

- 自然環境に関連する取組については、「自然環境の保全」に対する充足度(できている・足りている)が3割と高く、「新エネルギー導入の推進」(7.3%)で低い。
- 地域での支え合いや健康な暮らしに関連する取組については、「健康づくりの推進」(26.7%)や「障がい者の自立支援」(26.7%)で充足度が高く、「国民健康保険事業の適切な実施」(15.4%)で低い。
- 日常生活の利便性や快適な暮らしに関連する取組については、「おいしい水の安定供給」(50.6%)や「海岸や水辺の整備と活用」(31.2%)の充足度が高く、「安全安心な道づくりの推進」(16.6%)で低い。
- 地域への愛着や心豊かな人材育成に関連する取組については、「スポーツの振興」(31.4%)や「芸術・文化活動の振興」(26.5%)の充足度が高く、「特性をいかした人材育成の推進」(5.8%)や「仕事と子育ての両立支援」(10.7%)、「男女共同参画社会の実現」(10.9%)などで低くなっている。
- 観光資源をいかした多様な交流と産業に関連する取組については、「温泉の保護と活用」(41.8%)や「観光客受入環境の整備」(32.7%)の充足度が高く、「新産業の創出と起業支援」(5.7%)などで低い。

■市民主体の活動や市民と行政の協働のまちづくりに関連する取組については、「消防・救急体制の充実」(33.6%)の充足度が高く、「大学等教育機関との連携の推進」(12.6%)や「協働のまちづくり活動の推進」(12.8%)で低い。

■市民に信頼される市政運営に関連する取組については、「利用者視点の窓口サービスの実施」(25.2%)の充足度が高く、「公有財産の適正管理と有効活用」(5.8%)などで低い。

■今後、別府市のまちづくりで重視すべきことは、「地域福祉(高齢者、障がい者)」(36.2%)が最多、「観光」(30.2%)、「交通体系(道路・バス)」(29.7%)と続く。

居住地区別にみると、朝日地区では「自然環境」(27.6%)、青山・東山地区では「交通体系(道路・バス)」(35.8%)、南・浜脇地区では「住宅環境整備(空き家対策など)」(31.0%)、山の手地区では「子育て支援(保育、医療など)」(35.4%)とそれぞれ他の地区より高い傾向にある。

■今後、目指すべき別府市の将来像については、「子どもを安心して産み育てられる環境が整い、地域の見守りの中で子どもが健やかに育っているまち」(36.6%)が最多、次いで「各世代に応じた健康づくりが進められ、適切な医療サービスを受けることができるまち」(28.8%)、「観光資源の新たな活用と展開により、たくさんの観光客が訪れているまち」(27.3%)となっている。

別府市のまちづくりにおいては、高齢者や障がい者、子育て世帯など、地域福祉を推進すべきと考える人が多く、また今後の目指すべき将来像としては、次代を担う子ども・子育て環境の整備を望む声が多いことがわかる。

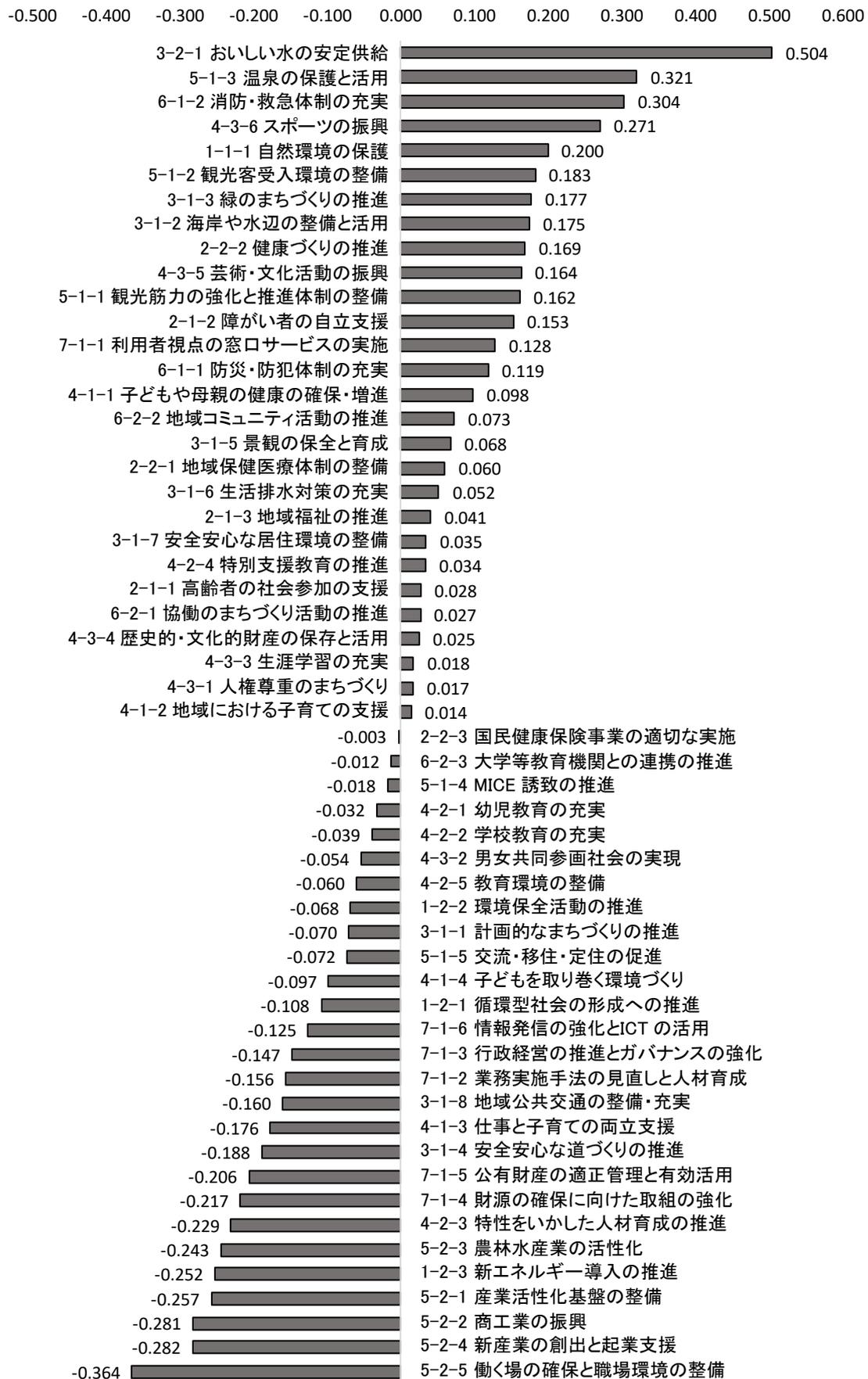
■以上のとおり、日頃の暮らしや市の取組について分野ごとに見たが、さらに、充足度を相対的に見るために、「できている(足りている)」=1点、「どちらともいえない」=0点、「できていない(足りていない)」=-1点として加重し、平均値^{*}を算出した(次頁参照)。

選択肢を点数化して平均値を算出したところ、「おいしい水の安定供給」(0.504点)が最も高く、続いて「温泉の保護と活用」(0.321点)、「消防・救急体制の充実」(0.304点)、「スポーツの振興」(0.271点)が上位に挙げられている。

一方、充足度が最も低かった取組は「働く場の確保と職場環境の整備」(-0.364点)となっており、「できていない(足りていない)」と評価する人の多さがうかがえる。また、これに「新産業の創出と起業支援」(-0.282点)、「商工業の振興」(-0.281点)、「産業活性化基盤の整備」(-0.257点)が続いており、いずれも産業分野、雇用環境への充足度が低くなっていることが特徴として挙げられる。

^{*}平均値：「できている(足りている)」=1点、「どちらともいえない」=0点、「できていない(足りていない)」=-1点として加重し、平均値を算出
「わからない」と「無回答」については集計から除く

日頃の暮らしや市の取り組みについて(平均点)



【別府市の認知度・愛着度について】

- 別府市に愛着を感じている人は77.5%を占め、愛着を感じていない人は1割に満たない。特に、中部地区で愛着度が84.7%と最も高い一方で、南・浜脇地区では愛着を感じていない人が17.0%と他の地区より高くなっている。
- 別府市に住むことに対する推奨度については、すすめたいと感じている人が63.6%を占め、全体としての推奨度は比較的高いものと考えられる。推奨度は中部地区(71.3%)で最も高いが、南・浜脇地区ではすすめたくないと感じる人が2割とやや高い傾向にあり、愛着度の低さとも一致している。また、別府市をすすめる理由としては、「自宅周辺の環境がよい」(46.7%)、「医療機関が多い」(44.6%)を挙げる人が多い。一方、すすめたくない理由としては、「保険料や公共料金が高い」(51.7%)が最も多く、「就職先が少ない」(42.8%)が続いている。なお、別府市に住むことに対する推奨度が低かった南・浜脇地区では、その理由として「就職先が少ない」(70.0%)を挙げる人が特に多くなっている。
- 別府市を訪れることに対する推奨度については、すすめたいと感じている人が75.0%と、住むことに対する推奨度よりも訪れることに対する推奨度の方が高くなっている。

【市からの情報発信について】

- 市からの情報入手先としては、広報紙が8割と突出して多く、「市からの通知(ハガキ、封筒)」(34.2%)、「自治会からの回覧」(30.3%)と続く。
- さらに充実して欲しい情報としては、「健康づくり・医療に関する情報」(42.3%)が最も多く、「介護や福祉に関する情報」(37.8%)、「防災、防犯などに関する情報」(34.3%)と続いており、健康づくりや福祉、防災・防犯などに対する情報ニーズが特に多くなっている。

【中規模多機能自治について】

- 中規模多機能自治に関する言葉・取組の認知度については、知らない人が7割を占め、知っている人は3割に満たない。

【市の窓口サービスについて】

- 市の窓口の利用状況については、「市役所(水道局を含む)」(62.5%)が最も多く、「出張所(亀川・朝日・南部)」(23.7%)が続いているが、「この1年間利用していない」とする人も2割を占める。居住地区別にみると、「市役所」は中部地区、「出張所」は朝日地区、南・浜脇地区、北部地区の利用率が高い。「この1年間利用していない」とする人は山の手(26.2%)で他の地区に比べて高くなっている。

【地域交通について】

- 普段の交通手段は「自家用車・バイク（自分で運転）」が7割を占め最も多い。
- 地域交通に対する困りごとについては、「バスの便数が少ない」（35.2%）が最も多く、「歩道が通りにくい（狭い、段差がある）」（27.5%）が続いている。
これらの困りごとは概ねどの地区でも多くなっているが、青山・東山地区では「バスの停留所まで遠い、停留所の環境が悪い」（25.8%）、「坂がきつい」（25.4%）、朝日地区では「歩道が通りにくい（狭い、段差がある）」（36.2%）、北部地区では「渋滞が多くなった」（16.9%）などの割合が他の地区より高くなっており、地区によって困りごとに違いがみられる。

【別府市の「しごと」について】

- 別府市が働く場として魅力的なまちだと思ふ人の割合は25.4%、魅力的ではない（48.2%）と思ふ人の方が多く、働く場としての評価は低い。
魅力的だと思ふ理由としては、「職場と自宅の距離が近いから」（56.2%）が突出している。一方、魅力的だと思わない理由については、「優良な大手企業が少ないから」（63.9%）が最も多く、「優良な中小企業が少ないから」（56.8%）となっており、この2つが魅力的だと思わない主な理由となっている。
- 労働環境をよくするために行政が取り組むべきことについては、「企業誘致による雇用拡大」（43.0%）、「ブラック企業などへの指導」（32.5%）、「育児・介護休業制度の啓発」（28.4%）が求められている。
また、働きやすい環境づくりのために企業が取り組むべきことについては、「給与・ボーナスを増やす」（45.6%）が最も高く、「正規社員登録の増加」（35.7%）、「雇用機会の拡充」（32.5%）と続いており、企業にも多様な取組が求められている。

【結婚や子育て支援について】

- 結婚を支援するために行政が取り組むべきことについては、「安定した雇用の確保」（71.4%）が突出しており、結婚祝金などの経済的支援や出会いの場の提供、結婚相談窓口の設置といった直接的な取組よりも、雇用の場の確保を求める声が多い。
- 結婚を支援するために企業が取り組むべきことについては、「給与・ボーナスを増やす」（41.0%）、「出産後に復職しやすい職場環境づくり」（40.4%）、「正規社員登録の増加」（35.9%）など、企業に求める取組は多様である。
- 現在の子どもの数は、「2人」（32.4%）が最も多く、全体の平均人数も1.7人となっている。しかし、理想的な子どもの数については、「3人」（41.1%）が最も多く、これに「2人」（27.5%）、「4人」（4.0%）と続いており、平均は2.6人となっている。
理想とする子どもの数よりも、実際の子どもの数の方が少なくなっており、希望を実現できていない様子が見えてくる。
- 別府市において子どもが増えていくために必要な支援・対策については、「安定した雇用の確保」（55.0%）が最も多く、「子育てに伴う経済的負担の軽減」（46.4%）が続いている。別府市の働く場としての評価が低いことにも表れているが、結婚や子育て支援を進めていく上では、安定した雇用の場が特に求められていると言える。

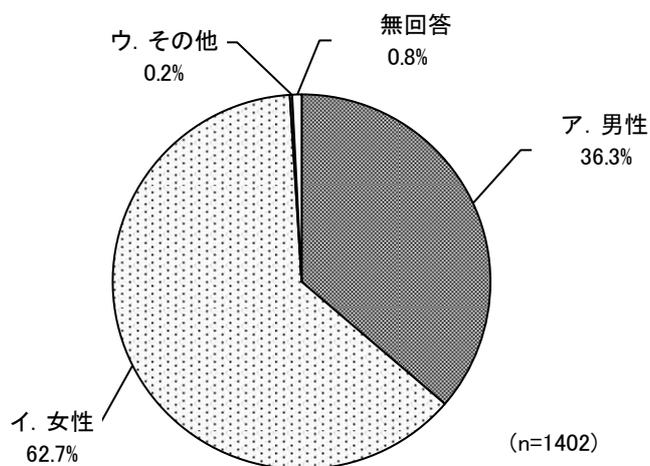
3. 調査の結果（詳細）

（1）あなた自身について

F1. 性別（あてはまるもの1つに○をつけてください）

・「男性」が36.3%、「女性」が62.7%となっている。

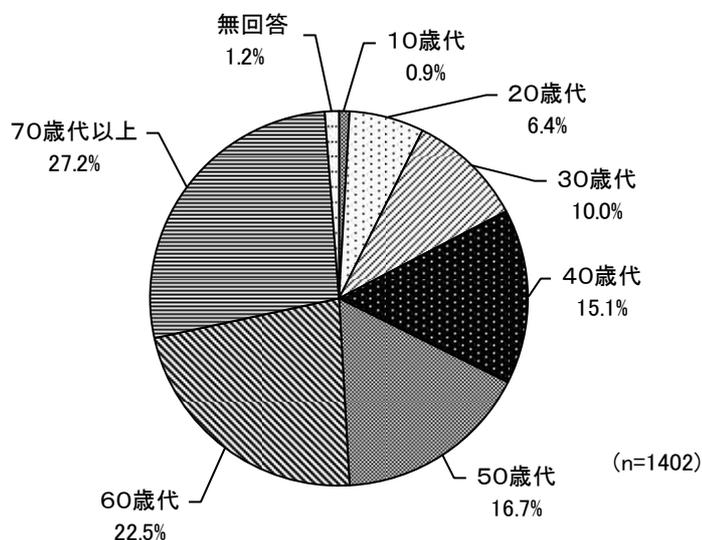
【性別】



F2. 現在の年齢（令和元（2019）年9月1日現在の年齢をお書きください）

・「70歳代」が27.2%と多く、次いで、「60歳代」が22.5%、「50歳代」が16.7%となっている。

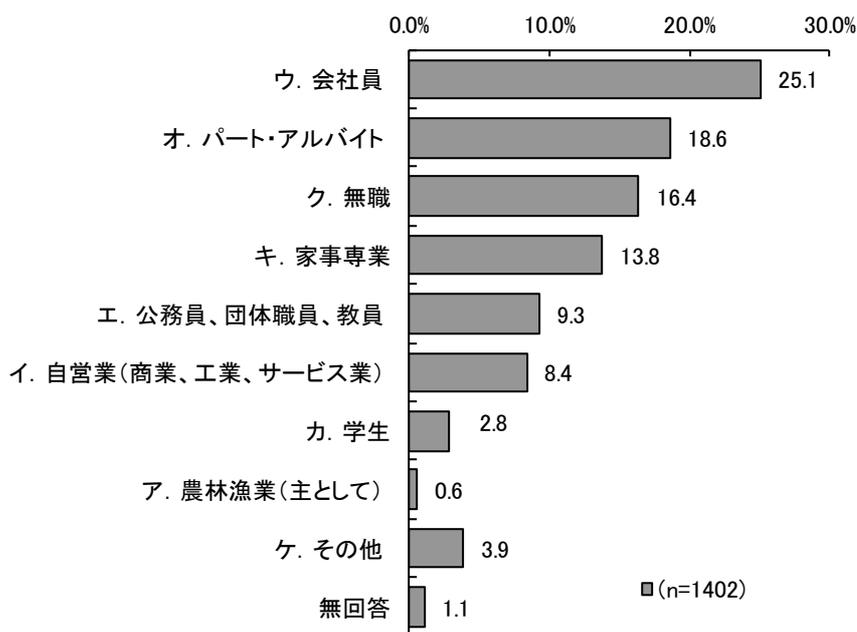
【年代】



F3. あなたの職業（現在のお勤めなどの状況で、あてはまるもの1つに○をつけてください）

- ・「会社員」が25.1%と多く、次いで、「パート・アルバイト」が18.6%、「無職」が16.4%、「家事専業」が13.8%となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、鶴見台地区では「会社員」（34.1%）が、朝日地区では「家事専業」（19.4%）の割合が他の地区より多くなっている。

【職業】



【職業 居住地区（自治区）別】

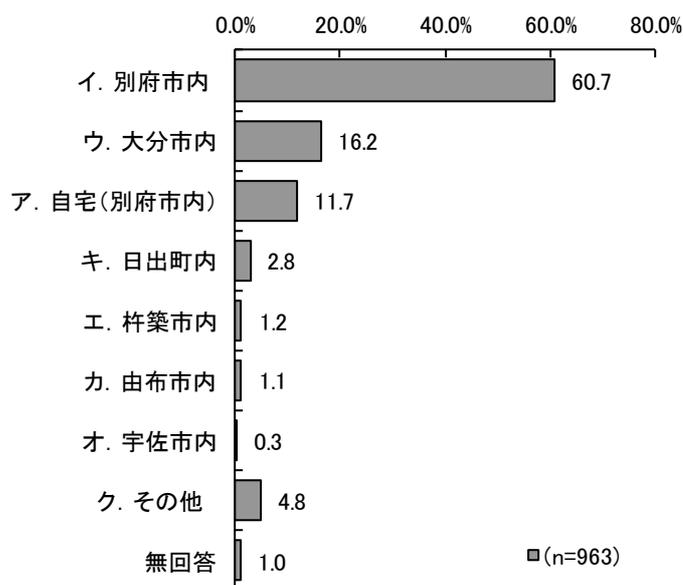
| | 調査数 | ウ | オ | ク | キ | 工 | イ | カ | ア | ケ | 無回答 | |
|---------------|-------|------|-----------|------|------|-------------|------------------|------|------------|------|------|------|
| | | 会社員 | パート・アルバイト | 無職 | 家事専業 | 公務員、団体職員、教員 | 自営業(商業、工業、サービス業) | 学生 | 農林漁業(主として) | その他 | | |
| 全体 | 1402 | 25.1 | 18.6 | 16.4 | 13.8 | 9.3 | 8.4 | 2.8 | 0.6 | 55.0 | 15.0 | |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 157 | 24.2 | 18.5 | 17.2 | 17.8 | 7.6 | 7.6 | 3.8 | - | 3.2 | - |
| | 朝日 | 196 | 20.9 | 16.3 | 16.8 | 19.4 | 9.7 | 6.1 | 2.6 | 1.0 | 6.6 | 0.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 24.0 | 22.0 | 17.0 | 9.0 | 7.0 | 11.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 22.6 | 19.0 | 15.8 | 13.3 | 10.4 | 10.8 | 2.5 | 0.4 | 4.7 | 0.7 |
| | 鶴見台 | 208 | 34.1 | 20.2 | 13.0 | 13.9 | 7.7 | 6.3 | 2.4 | - | 2.4 | - |
| | 山の手 | 195 | 25.6 | 20.5 | 19.0 | 9.2 | 11.3 | 9.2 | 2.1 | 1.0 | 1.5 | 0.5 |
| | 北部 | 237 | 26.2 | 16.5 | 16.9 | 13.9 | 10.1 | 8.4 | 3.0 | 0.4 | 4.6 | - |
| | わからない | 3 | - | 33.3 | 33.3 | - | - | - | - | - | - | 33.3 |
| | 無回答 | 27 | 11.1 | 11.1 | 14.8 | 7.4 | 3.7 | 7.4 | 3.7 | - | 3.7 | 37.0 |

(F3で「無職」「家事専業」と回答した方を除く)

F4. あなたの勤め先、通学先 (あてはまるもの1つに○をつけてください)

- ・「別府市内」(60.7%)が6割で最も多く、次いで、「大分市内」が16.2%、「別府市内」が11.7%となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、鶴見台地区では「別府市内」(72.4%)への通勤・通学の割合が他の地区より高くなっている。

【勤め先、通学先】



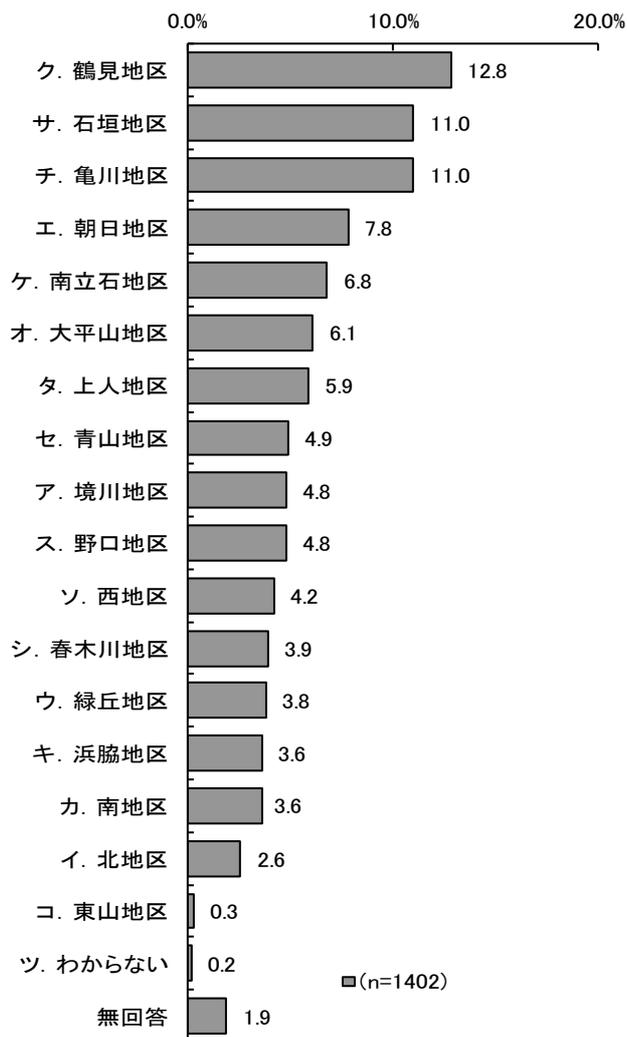
【勤め先、通学先 居住地区(自治区)別】

| | 調査数 | イ・別府市内 | ウ・大分市内 | ア・自宅(別府市内) | キ・日出町内 | エ・杵築市内 | カ・由布市内 | オ・宇佐市内 | ク・その他 | 無回答 |
|-----------|-------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| 全体 | 963 | 60.7 | 16.2 | 11.7 | 2.8 | 1.2 | 1.1 | 0.3 | 4.8 | 1.0 |
| (自治区)居住地区 | 中部 | 102 | 59.8 | 19.6 | 12.7 | 2.0 | 1.0 | - | 3.9 | - |
| | 朝日 | 124 | 61.3 | 12.1 | 8.1 | 2.4 | 3.2 | 0.8 | 1.6 | 3.2 |
| | 南・浜脇 | 74 | 62.2 | 21.6 | 12.2 | 2.7 | - | - | - | 1.4 |
| | 青山・東山 | 196 | 57.7 | 18.4 | 14.8 | 3.1 | 0.5 | 1.0 | - | 3.1 |
| | 鶴見台 | 152 | 72.4 | 11.2 | 7.9 | 2.6 | - | 2.0 | - | 3.9 |
| | 山の手 | 139 | 59.7 | 12.9 | 12.9 | 4.3 | 1.4 | 2.9 | - | 5.8 |
| | 北部 | 164 | 54.9 | 20.1 | 12.2 | 2.4 | 2.4 | - | 0.6 | 6.7 |
| | わからない | 1 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 11 | 45.5 | 9.1 | 18.2 | - | - | - | - | 18.2 |

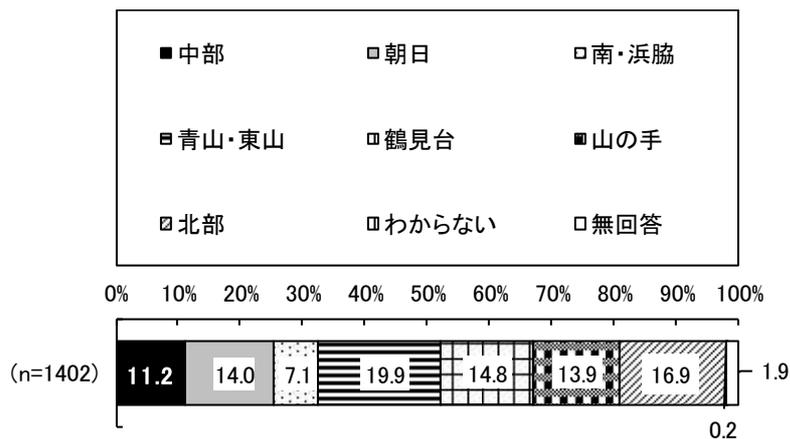
F5. お住まいの地区（旧小学校区）（あてはまる地区名に○をつけてください）

- ・「鶴見地区」が12.8%と最も多く、次いで、「石垣地区」及び「亀川地区」が11.0%、「朝日地区」が7.8%となっている。
- ・なお、居住地区を自治区で分類すると、「青山・東山地区」が19.9%で最も多く、次いで「北部地区」（16.9%）、「鶴見台地区」（14.8%）、「朝日地区」（14.0%）と続いている。

【居住地区】



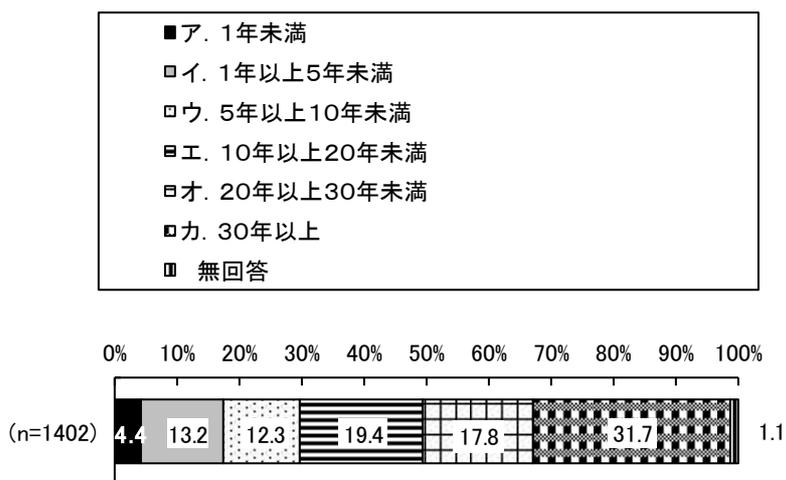
【居住地区（自治区）】



F6. あなたの居住年数（今の地域の居住年数で、あてはまるもの1つに○をつけてください）

- ・「30年以上」が31.7%と最も多く、次いで、「10年以上20年未満」が19.4%、「20年以上30年未満」が17.8%となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、南・浜脇地区、鶴見台地区、山の手地区では「1年以上5年未満」が2割と高く、また朝日地区では「30年以上」が4割弱と他の地区よりやや高くなっている。

【居住年数】



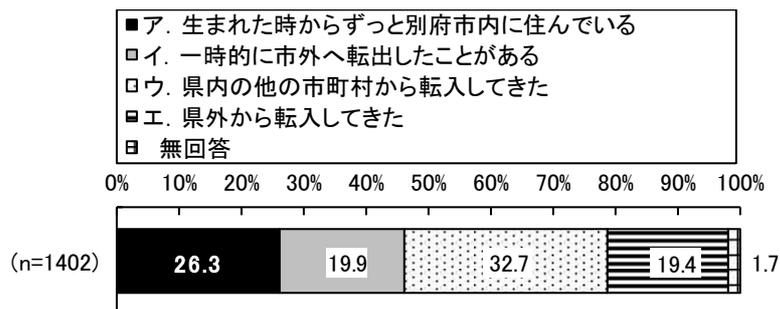
【居住年数 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | 居住年数 | | | | | | 無回答 | |
|---------------|-------|--------|------------|-------------|--------------|--------------|---------|------|------|
| | | ア・1年未満 | イ・1年以上5年未満 | ウ・5年以上10年未満 | エ・10年以上20年未満 | オ・20年以上30年未満 | カ・30年以上 | | |
| 全体 | 1402 | 4.4 | 13.2 | 12.3 | 19.4 | 17.8 | 31.7 | 1.1 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 1.9 | 15.3 | 11.5 | 20.4 | 17.8 | 33.1 | - |
| | 朝日 | 196 | 3.6 | 4.1 | 11.7 | 20.4 | 20.4 | 39.3 | 0.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 2.0 | 21.0 | 10.0 | 16.0 | 19.0 | 32.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 5.0 | 9.0 | 10.0 | 17.9 | 21.5 | 36.6 | - |
| | 鶴見台 | 208 | 6.7 | 20.2 | 13.0 | 21.2 | 17.8 | 21.2 | - |
| | 山の手 | 195 | 4.6 | 21.0 | 12.3 | 22.1 | 12.3 | 27.2 | 0.5 |
| | 北部 | 237 | 4.2 | 8.9 | 16.5 | 18.6 | 17.7 | 33.8 | 0.4 |
| | わからない | 3 | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 11.1 | 7.4 | 11.1 | 7.4 | - | 18.5 | 44.4 |

F7. あなたの居住状況（あてはまるもの1つに○をつけてください）

- ・「県内の他の市町村から転入してきた」が32.7%と多く、次いで、「生まれた時からずっと別府市内に住んでいる」が26.3%、「一時的に市外へ転出したことがある」が19.9%となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、南・浜脇地区では「生まれた時からずっと別府市内に住んでいる」の割合が3割強と他の地区より高くなっている。

【居住状況】



【居住状況 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ア 別府市 市内 に 住 ん だ ら ず っ と | イ こ と あ る に 市 外 へ 転 出 し | ウ 入 し て き た の 他 の 市 町 村 か ら | エ ・ 県 外 か ら 転 入 し て き た | 無 回 答 | |
|---------------|-------|--|--|--|--|-------------|------|
| 全体 | 1402 | 26.3 | 19.9 | 32.7 | 19.4 | 1.7 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 22.9 | 20.4 | 32.5 | 23.6 | 0.6 |
| | 朝日 | 196 | 27.6 | 17.9 | 36.7 | 17.9 | - |
| | 南・浜脇 | 100 | 34.0 | 26.0 | 26.0 | 14.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 27.2 | 19.7 | 31.9 | 18.6 | 2.5 |
| | 鶴見台 | 208 | 27.9 | 16.8 | 30.3 | 23.6 | 1.4 |
| | 山の手 | 195 | 23.1 | 22.6 | 34.4 | 19.5 | 0.5 |
| | 北部 | 237 | 26.2 | 21.5 | 33.3 | 18.1 | 0.8 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | 66.7 | - | - |
| | 無回答 | 27 | 11.1 | 3.7 | 33.3 | 14.8 | 37.0 |

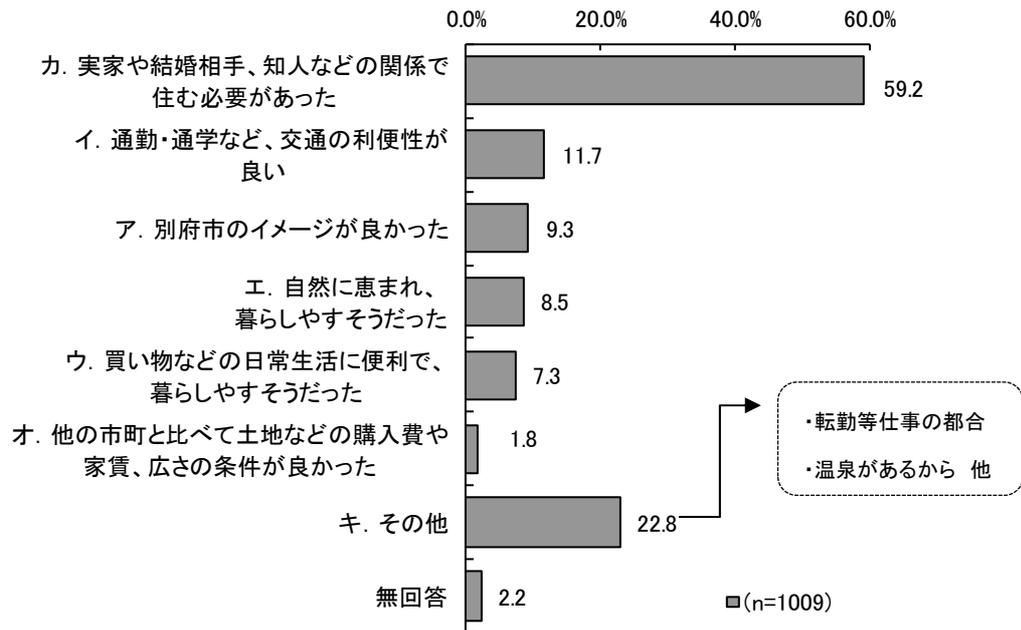
(F7でイ、ウ、エと答えた方へ)

F7-1. 別府市に転居した(選んだ)理由(〇はいくつでも)

・「実家や結婚相手、知人などの関係で住む必要があった」(59.2%)が6割と多く、次いで、「通勤・通学など、交通の利便性が良い」が11.7%、「別府市のイメージが良かった」が9.3%となっている。

・なお、その他の内容としては、転勤等の「仕事の都合」が最も多く、次いで「温泉があるから」、「医療機関が多いから」などが挙げられている。

【別府市に転居した理由】



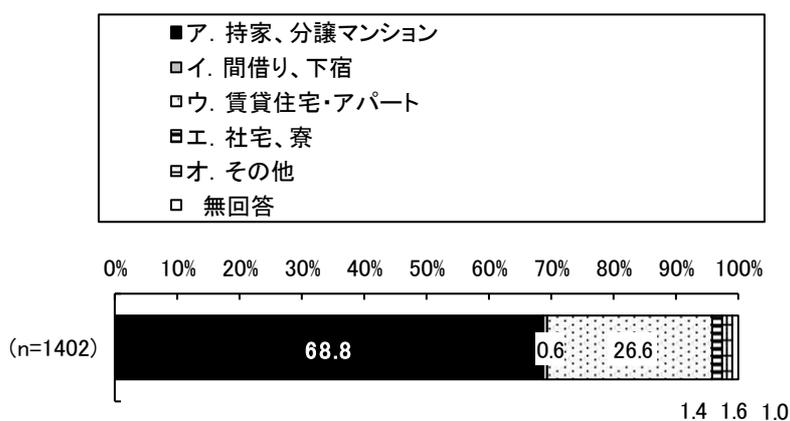
【別府市に転居した理由 居住地区(自治区)別】

| | 調査数 | 理由 | | | | | | | | 無回答 |
|--------|-------|---------|----------|-------------------|----------------|-------------------|-----------|--------------|--------|-----|
| | | あなカの調査数 | のイ利便性が良い | かアつた別府市のイメージが良かった | やエすそ自然に恵まれた暮らし | だにうた便利で、物ならしの日常生活 | の条の良入費や土地 | オ. 他市町と比べて土地 | キ. その他 | |
| 全体 | 1009 | 59.2 | 11.7 | 9.3 | 8.5 | 7.3 | 1.8 | 22.8 | 2.2 | |
| (自治区別) | 中部 | 120 | 63.3 | 10.8 | 7.5 | 9.2 | 5.8 | 0.8 | 20.0 | 2.5 |
| | 朝日 | 142 | 59.2 | 9.9 | 14.1 | 12.0 | 9.2 | 0.7 | 22.5 | 2.1 |
| | 南・浜脇 | 66 | 69.7 | 3.0 | 7.6 | 9.1 | 10.6 | 1.5 | 12.1 | 4.5 |
| | 青山・東山 | 196 | 56.6 | 13.3 | 9.7 | 11.2 | 5.6 | 3.1 | 23.5 | 2.6 |
| | 鶴見台 | 147 | 53.1 | 13.6 | 7.5 | 5.4 | 6.8 | 2.0 | 27.9 | - |
| | 山の手 | 149 | 61.7 | 14.1 | 9.4 | 6.7 | 9.4 | 0.7 | 24.8 | 2.0 |
| | 北部 | 173 | 59.0 | 11.0 | 8.7 | 6.4 | 6.9 | 2.3 | 22.5 | 2.3 |
| | わからない | 2 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 14 | 50.0 | 14.3 | - | 7.1 | - | 7.1 | 21.4 | 7.1 |

F8. あなたの現在のお住まいの形態(あてはまるもの1つに○をつけてください)

- ・住まいの形態は「持家・分譲マンション」(68.8%)が7割弱と最も多く、次いで、「賃貸住宅・アパート」が26.6%、「社宅、寮」が1.4%となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、朝日地区、南・浜脇地区、青山・東山地区、北部地区では「持家・分譲マンション」が7~8割と多く、中部地区、鶴見台地区では「賃貸住宅・アパート」が4割弱~4割半ばと他の地区より多くなっている。

【現在の住まいの形態】



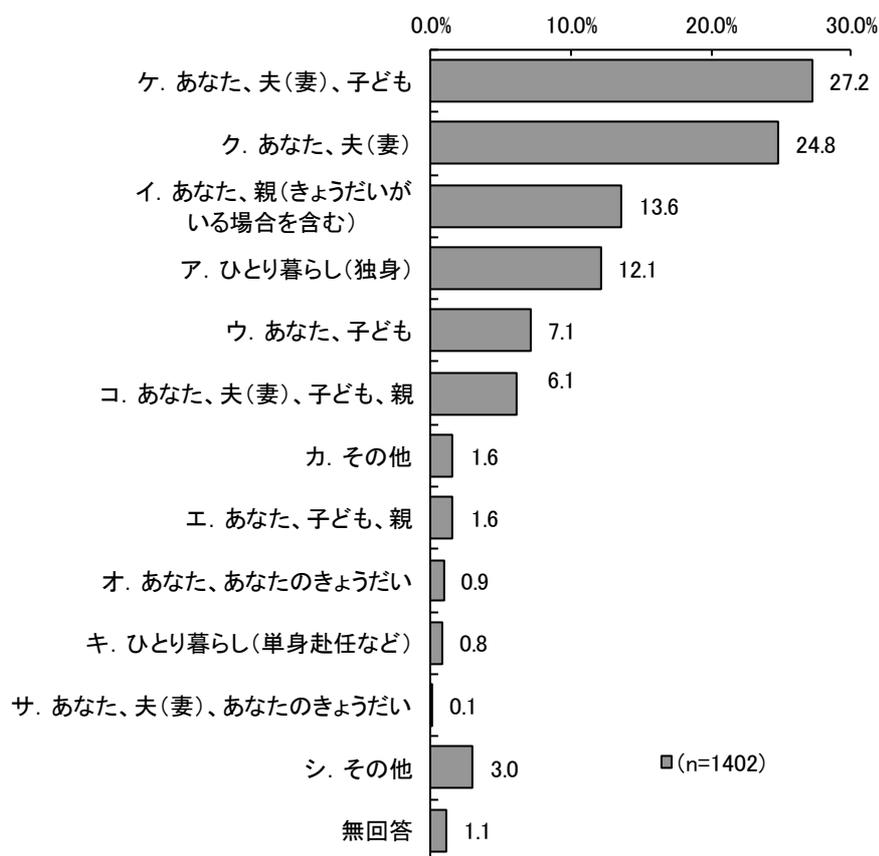
【現在の住まいの形態 居住地区(自治区)別】

| | | 調査数 | ア ・ 持家、 分譲 マンシ ョン | イ ・ 間借 り、 下宿 | ウ ・ 賃 貸 住 宅 ・ ア パ ー ト | エ ・ 社 宅 、 寮 | オ ・ そ の 他 | 無 回 答 |
|--------|-------|------|----------------------------------|--------------------------|---|----------------------------|-----------------------|-------------|
| 全 体 | | 1402 | 68.8 | 0.6 | 26.6 | 1.4 | 1.6 | 1.0 |
| (自治地区) | 中部 | 157 | 58.0 | 1.3 | 38.9 | 0.6 | 1.3 | - |
| | 朝日 | 196 | 82.1 | 1.0 | 14.3 | 1.0 | 1.0 | 0.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 73.0 | 1.0 | 21.0 | - | 5.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 75.3 | - | 19.7 | 2.2 | 2.9 | - |
| | 鶴見台 | 208 | 54.8 | 0.5 | 43.8 | 0.5 | - | 0.5 |
| | 山の手 | 195 | 63.6 | 0.5 | 31.3 | 3.6 | 1.0 | - |
| | 北部 | 237 | 77.2 | 0.4 | 20.3 | 0.8 | 1.3 | - |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | 33.3 | - | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 25.9 | 3.7 | 25.9 | - | - | 44.4 |

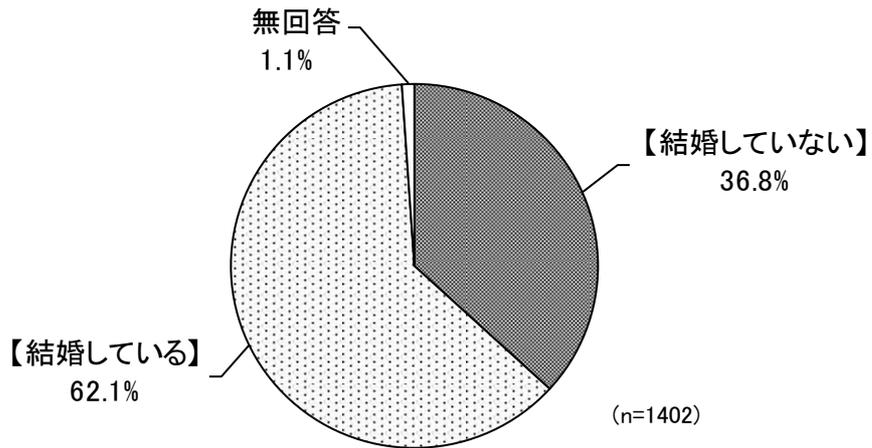
F9. あなたの家族構成（あてはまるもの1つに○をつけてください）

- ・家族構成は「あなた、夫（妻）、子ども」が27.2%と最も多く、次いで、「あなた、夫（妻）」が24.8%、「あなた、親（きょうだいがいる場合を含む）」が13.6%となっている。
- ・なお、全体的な【結婚していない/している】の比率は36.8%:62.1%で、【結婚している】人の方が多い。
- ・居住地区（自治区）別にみると、「ひとり暮らし（独身）」は中部地区と山の手地区で2割弱、「あなた、親（きょうだいがいる場合を含む）」は南・浜脇地区で2割強、「あなた、夫（妻）」は朝日地区で3割強と、いずれも他の地区より多くなっている。
- ・また【結婚していない/している】でみた場合、【結婚していない】は南・浜脇地区と山の手地区で4割半ば、【結婚している】は朝日地区で7割強とそれぞれ多くなっている。

【家族構成】



【結婚していない/している】



【家族構成 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ドケ も・ あなた、 夫（妻）、 子 | ク ・ あなた、 夫（妻） | イ が いる 場合 を含 む） | ア ・ ひとり 暮らし （独 身） | ウ ・ あなた、 子ども | ド も、 親 | カ ・ その他 | エ ・ あなた、 子ども、 親 |
|----------------|-------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------|---------------|-----------------------------|
| 全 体 | 1402 | 27.2 | 24.8 | 13.6 | 12.1 | 7.1 | 6.1 | 1.6 | 1.6 |
| （自治地区） 居住地区 | 中部 | 157 | 28.7 | 24.2 | 12.7 | 17.2 | 6.4 | 4.5 | 1.3 |
| | 朝日 | 196 | 28.6 | 31.1 | 11.2 | 5.6 | 5.6 | 6.1 | 1.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 20.0 | 24.0 | 22.0 | 9.0 | 7.0 | 6.0 | 4.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 26.9 | 28.3 | 16.1 | 10.0 | 6.8 | 8.2 | 1.4 |
| | 鶴見台 | 208 | 32.2 | 25.5 | 13.0 | 10.1 | 7.7 | 2.4 | 2.4 |
| | 山の手 | 195 | 27.7 | 17.9 | 12.3 | 19.0 | 8.7 | 5.6 | 1.0 |
| | 北部 | 237 | 25.3 | 21.9 | 12.2 | 13.9 | 8.0 | 9.3 | 1.3 |
| | わからない | 3 | - | 33.3 | 33.3 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 18.5 | 14.8 | - | 11.1 | 3.7 | - | 7.4 |

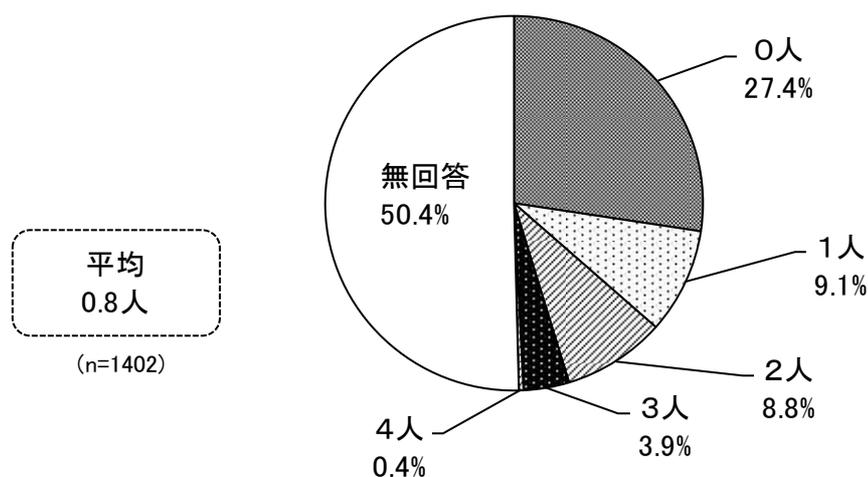
| | 調査数 | オ だ い あなた、 あなた のきよ | 任 な など） ひとり 暮らし （単 身赴 | な た の き よ う だ い | サ ・ あなた、 夫（妻）、 あ | シ ・ その他 | 無 回 答 |
|----------------|-------|-----------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------|
| 全 体 | 1402 | 0.9 | 0.8 | 0.1 | 3.0 | 1.1 | |
| （自治地区） 居住地区 | 中部 | 157 | - | 0.6 | - | 2.5 | 1.3 |
| | 朝日 | 196 | 1.0 | - | - | 7.1 | 0.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 2.0 | - | - | 4.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 0.7 | - | - | 0.7 | 0.4 |
| | 鶴見台 | 208 | - | 1.0 | - | 2.9 | 0.5 |
| | 山の手 | 195 | 1.5 | 2.1 | 0.5 | 2.6 | - |
| | 北部 | 237 | 1.3 | 1.7 | 0.4 | 3.0 | - |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | - | - | - | - | 40.7 |

| | 結 婚 し て い な い | 結 婚 し て い る | 無 回 答 |
|-------|---------------------------------|----------------------------|-------------|
| 全 体 | 36.8 | 62.1 | 1.1 |
| 中部 | 38.2 | 60.5 | 1.3 |
| 朝日 | 26.5 | 73.0 | 0.5 |
| 南・浜脇 | 46.0 | 54.0 | - |
| 青山・東山 | 35.5 | 64.2 | 0.4 |
| 鶴見台 | 35.6 | 63.9 | 0.5 |
| 山の手 | 43.6 | 56.4 | - |
| 北部 | 38.4 | 61.6 | - |
| わからない | 66.7 | 33.3 | - |
| 無回答 | 25.9 | 33.3 | 40.7 |

F10. お子さんをお持ちの場合、18歳未満のお子さんの人数

- ・「0人」が27.4%と多く、次いで、「1人」が9.1%、「2人」が8.8%となっており、18歳未満の子どもの数の平均は0.8人となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみても大きな差はみられない。

【18歳未満の子どもの人数】



【18歳未満の子どもの人数 居住地区（自治区）別】

| | | 調査数 | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人以上 | 無回答 |
|-----------------|-------|------|------|------|------|-----|-----|------|------|
| 全体 | | 1402 | 27.4 | 9.1 | 8.8 | 3.9 | 0.4 | - | 50.4 |
| （居住地区） （自治区） | 中部 | 157 | 31.8 | 6.4 | 7.0 | 3.8 | 1.9 | - | 49.0 |
| | 朝日 | 196 | 33.2 | 7.7 | 8.2 | 4.6 | 0.5 | - | 45.9 |
| | 南・浜脇 | 100 | 20.0 | 11.0 | 4.0 | 4.0 | - | - | 61.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 30.8 | 8.2 | 7.9 | 3.6 | - | - | 49.5 |
| | 鶴見台 | 208 | 22.1 | 15.9 | 12.5 | 3.4 | - | - | 46.2 |
| | 山の手 | 195 | 22.6 | 9.2 | 8.2 | 5.1 | 1.0 | - | 53.8 |
| | 北部 | 237 | 28.7 | 7.6 | 11.4 | 3.4 | - | - | 48.9 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | - | - | - | - | 66.7 |
| | 無回答 | 27 | 14.8 | - | 3.7 | 3.7 | - | - | 77.8 |

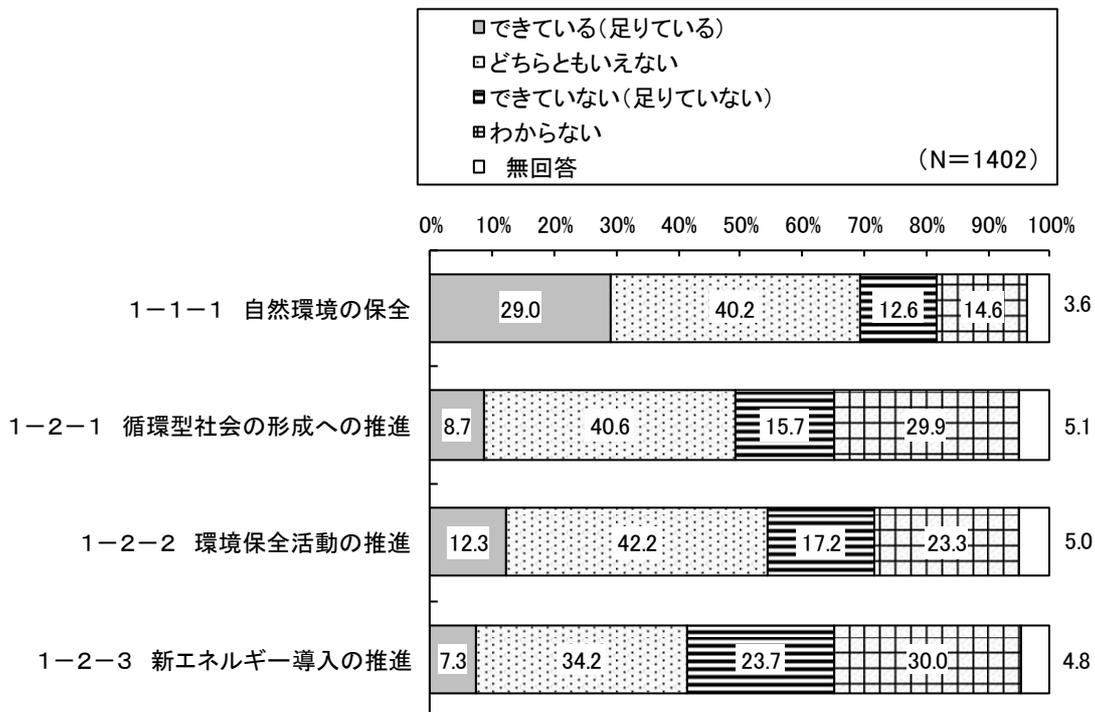
(2) 日頃の暮らしや市の取組について

問1. あなたの身近な地域の自然環境、生活環境、地域コミュニティなどに対する別府市の取組が、できている(足りている)と思いますか。各項目について、それぞれ1つずつ選び番号に○印をつけてください。

＜豊かな自然環境を大切に、自然とふれあいながら暮らしている＞

- ・「できている(足りている)」は、「自然環境の保全」が29.0%と最も多く、次いで「環境保全活動の推進」が12.3%となっている。
- ・「できていない(足りていない)」は、「新エネルギー導入の推進」が23.7%と最も多く、次いで「環境保全活動の推進」が17.2%となっている。

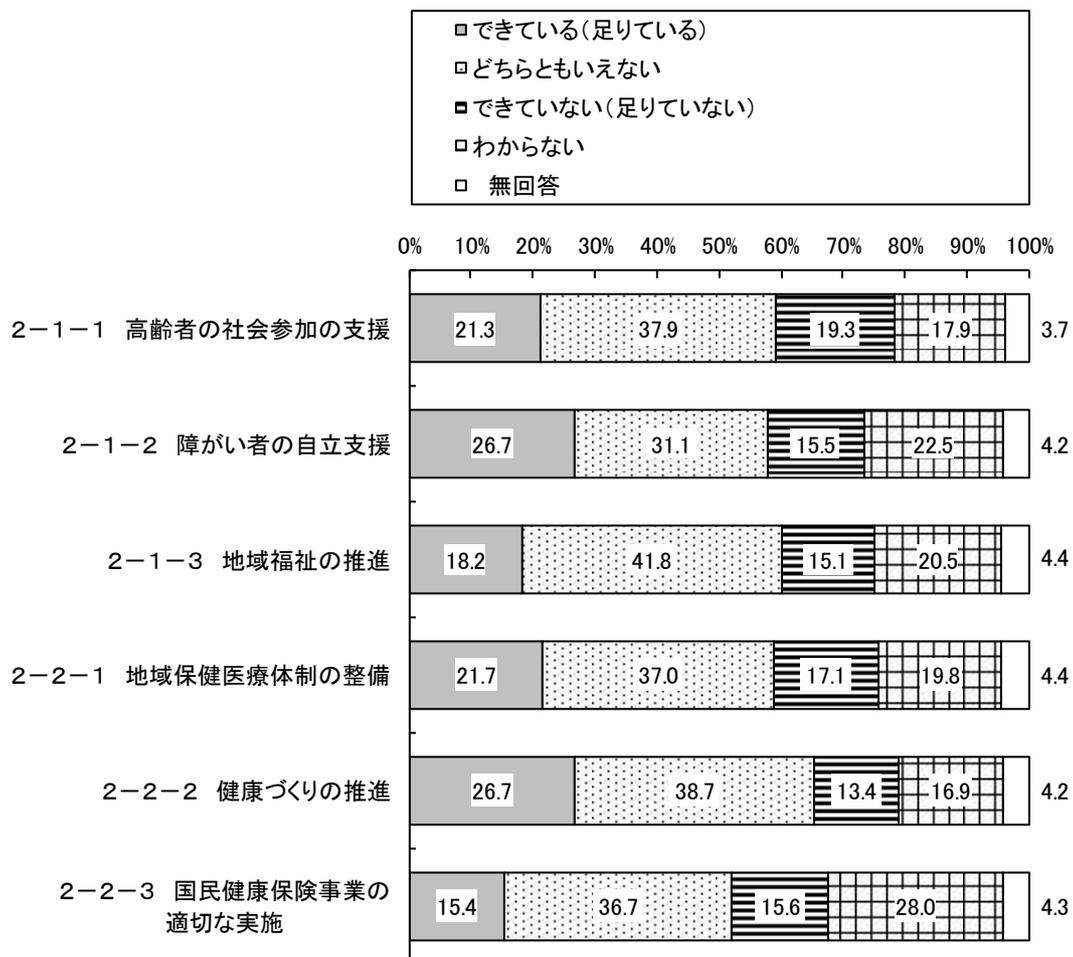
＜豊かな自然環境を大切に、自然とふれあいながら暮らしている＞



＜地域で支えあい、誰もが健康で安心して暮らしている＞

- ・「できている（足りている）」は、「健康づくりの推進」及び「障がい者の自立支援」が26.7%と最も多くなっている。
- ・「できていない（足りていない）」は、「高齢者の社会参加の支援」が19.3%と最も多く、次いで、「地域保健医療体制の整備」が17.1%となっている。

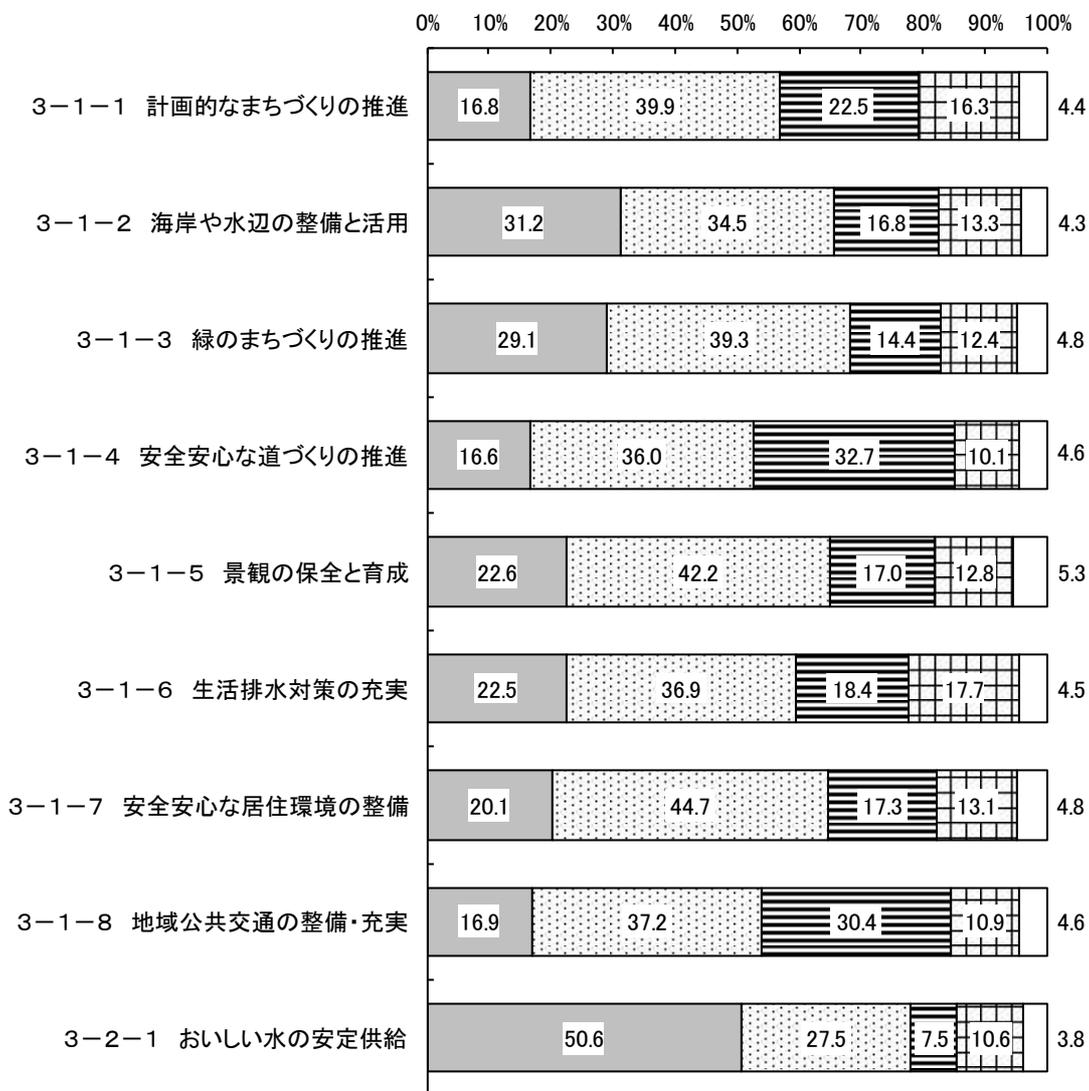
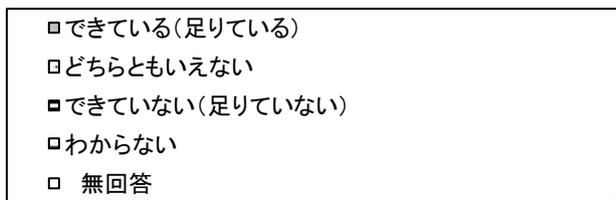
＜地域で支えあい、誰もが健康で安心して暮らしている＞



<日常生活が便利で、誰もが快適に暮らしている>

- ・「できている（足りている）」は、「おいしい水の安定供給」が50.6%と最も多く、次いで、「海岸や水辺の整備と活用」が31.2%となっている。
- ・「できていない（足りていない）」は、「安全安心な道づくりの推進」が32.7%と多く、次いで、「地域公共交通の整備・充実」が30.4%となっている。

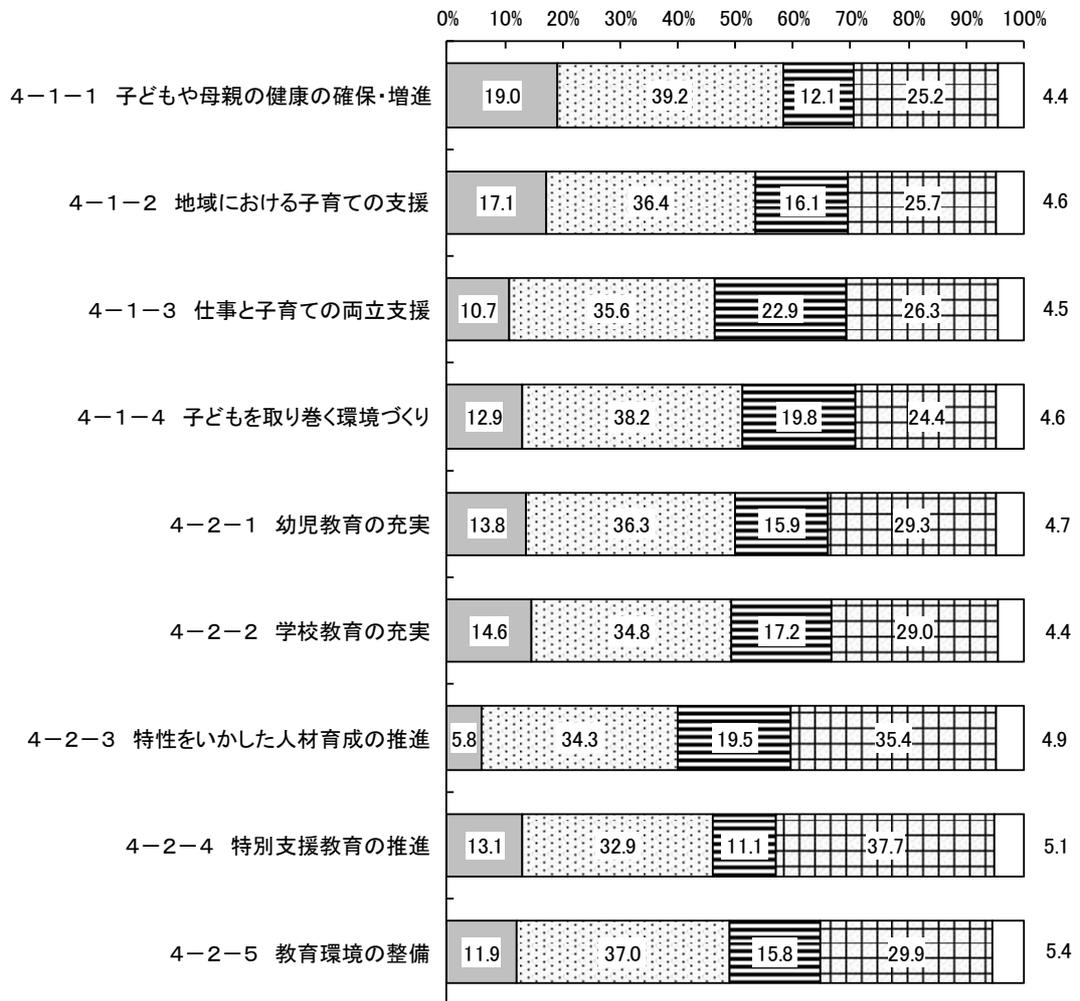
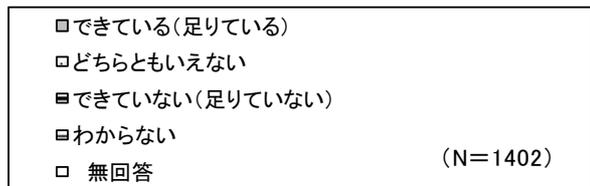
<日常生活が便利で、誰もが快適に暮らしている>

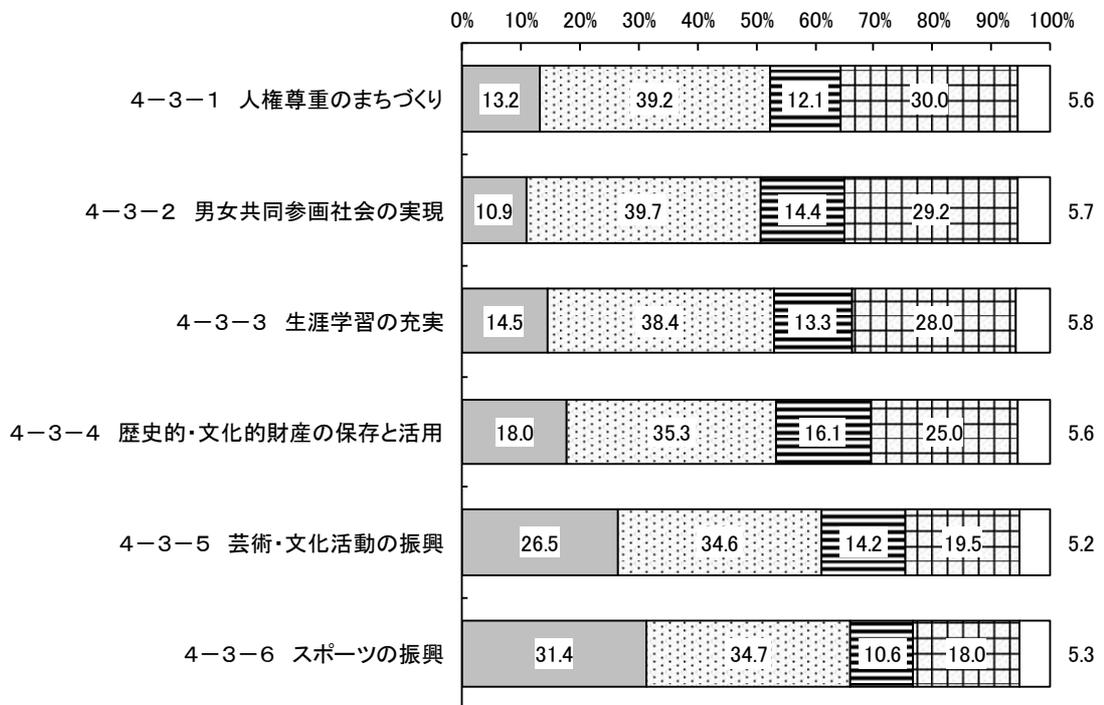
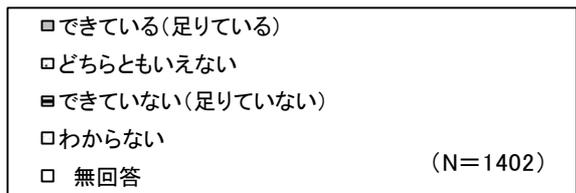


＜地域に愛着と誇りをもち、個性を大切にする心豊かな人材が育っている＞

- ・「できている（足りている）」は、「スポーツの振興」が31.4%と最も多く、次いで、「芸術・文化活動の振興」が26.5%となっている。
- ・「できていない（足りていない）」は、「仕事と子育ての両立支援」が22.9%と多く、次いで、「子どもを取り巻く環境づくり」が19.8%となっている。

＜地域に愛着と誇りをもち、個性を大切にする心豊かな人材が育っている＞

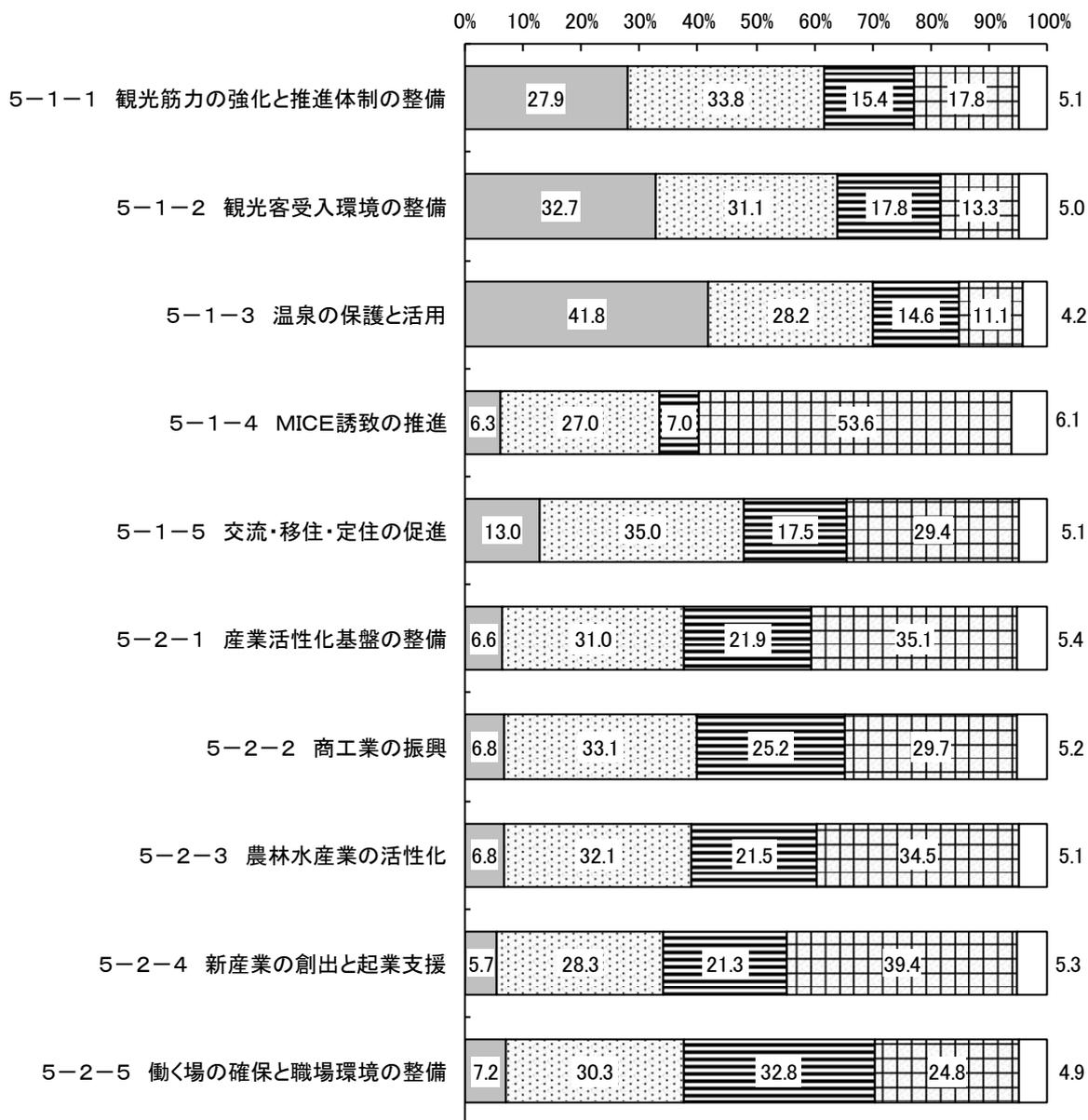
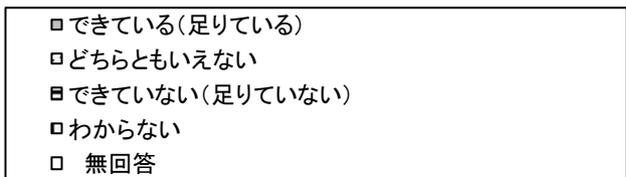




＜観光資源をいかした多様な交流と産業が育ち、まちに活気がある＞

- ・「できている（足りている）」は、「温泉の保護と活用」が41.8%と最も多く、次いで、「観光客受入環境の整備」が32.7%となっている。
- ・「できていない（足りていない）」は、「働く場の確保と職場環境の整備」が32.8%と多く、次いで、「商工業の振興」が25.2%となっている。

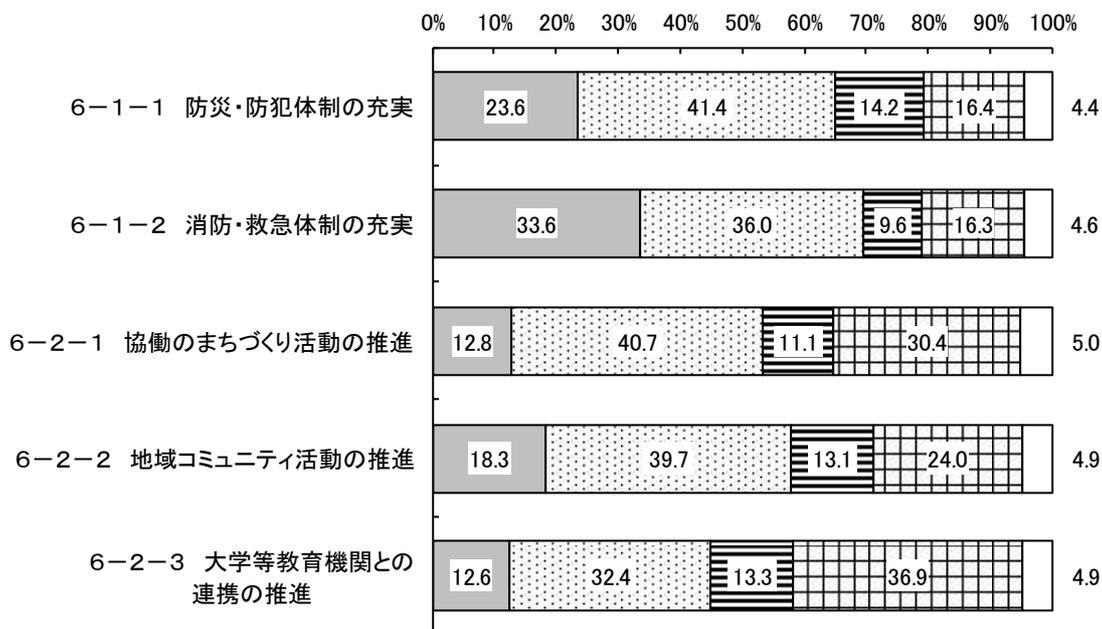
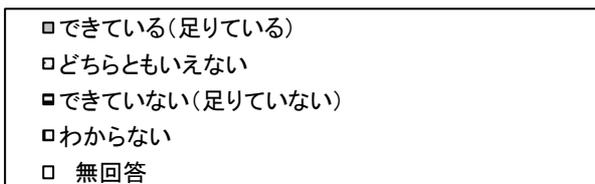
＜観光資源をいかした多様な交流と産業が育ち、まちに活気がある＞



＜市民主体の活動が活発で、市民と行政の協働のまちづくりが行われている＞

- ・「できている（足りている）」は、「消防・救急体制の充実」が 33.6%と多く、次いで、「防災・防犯体制の充実」が 23.6%となっている。
- ・「できていない（足りていない）」は、「防災・防犯体制の充実」が 14.2%と多く、次いで、「地域コミュニティ活動の推進」が 13.1%となっている。

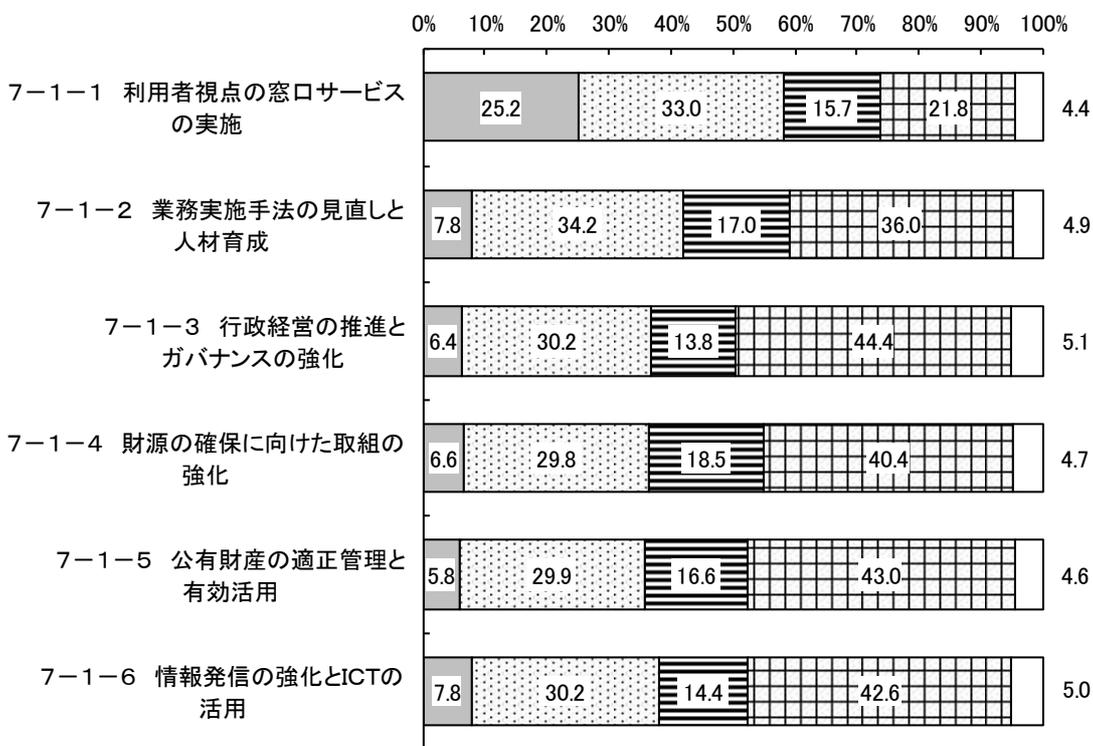
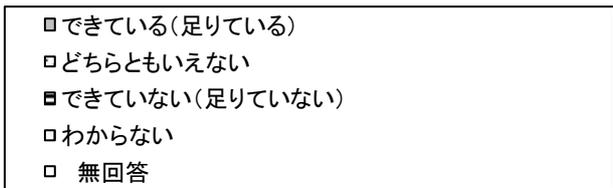
＜市民主体の活動が活発で、市民と行政の協働のまちづくりが行われている＞



＜市民に信頼される市政運営が行われている＞

- ・「できている（足りている）」は、「利用者視点の窓口サービスの実施」が25.2%と多くなっている。
- ・「できていない（足りていない）」は、「財源の確保に向けた取組の強化」が18.5%と多く、次いで、「業務実施手法の見直しと人材育成」が17.0%となっている。

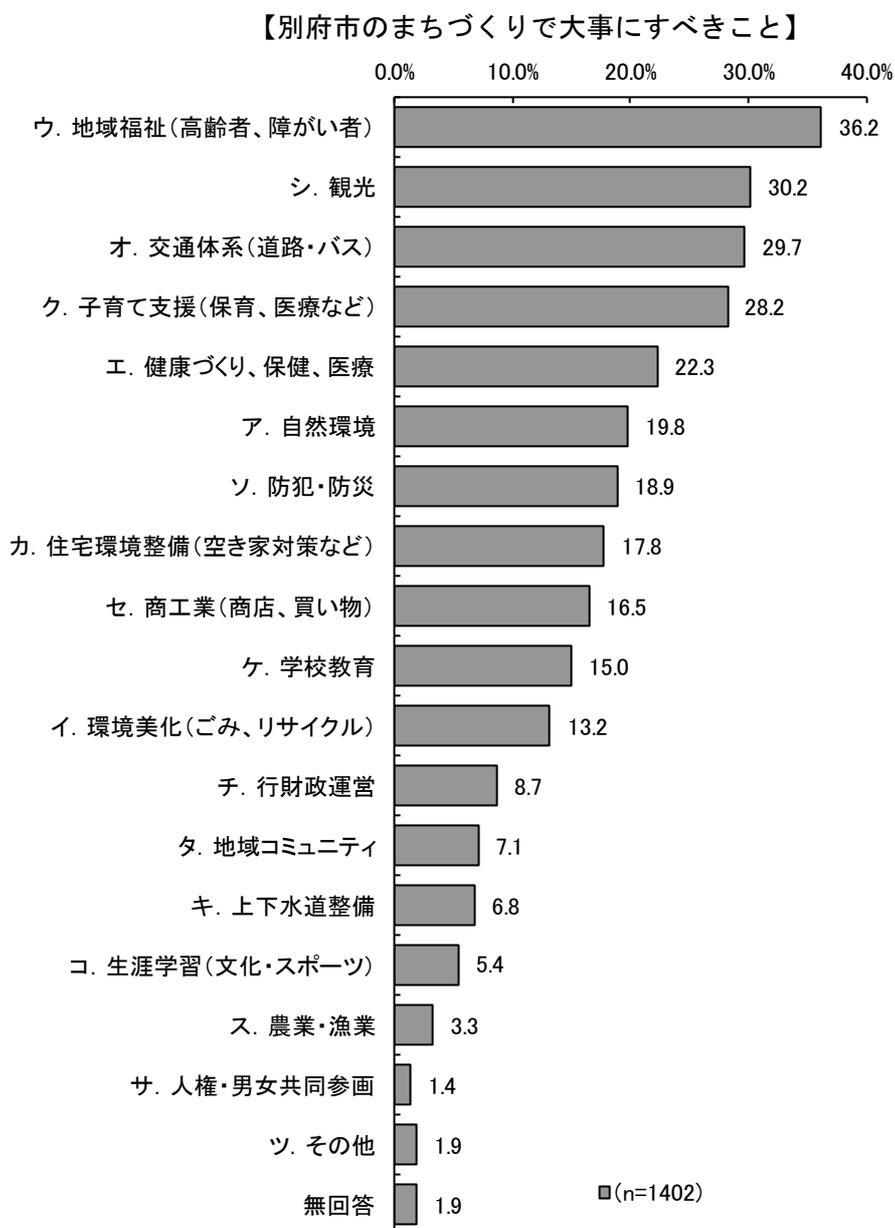
＜市民に信頼される市政運営が行われている＞



問2 今後（約10年間）の別府市のまちづくりでは、特に何を大事にすべきだと思いますか。（〇は3つまで）

・「地域福祉（高齢者、障がい者）」が36.2%と最も多く、次いで、「観光」が30.2%、「交通体系（道路・バス）」が29.7%となっている。

・居住地区（自治区）別にみると、朝日地区では「自然環境」が27.6%、青山・東山地区では「交通体系（道路・バス）」が35.8%、南・浜脇地区では「住宅環境整備（空き家対策など）」が31.0%、山の手地区では「子育て支援（保育、医療など）」が35.4%とそれぞれ他の地区より高くなっている。



【別府市のまちづくりで大事にすべきこと 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | が う い 者 ） 地 域 福 祉 （ 高 齢 者 、 障 | シ ・ 観 光 | ス オ ） 交 通 体 系 （ 道 路 ・ バ | 療 ク ） 子 育 て 支 援 （ 保 育 、 医 | 療 エ ・ 健 康 づ く り 、 保 健 、 医 | ア ・ 自 然 環 境 | ソ ・ 防 犯 ・ 防 災 | 力 策 な ど ） 住 宅 環 境 整 備 （ 空 き 家 | 物 セ ） 商 工 業 （ 商 店 、 買 い |
|---------------|-------|---|------------------|--|---|---|----------------------------|---------------------------------|---|--|
| 全 体 | 1402 | 36.2 | 30.2 | 29.7 | 28.2 | 22.3 | 19.8 | 18.9 | 17.8 | 16.5 |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 38.9 | 37.6 | 21.7 | 29.9 | 22.3 | 18.5 | 15.3 | 15.9 |
| | 朝日 | 196 | 35.7 | 29.6 | 33.7 | 24.5 | 24.5 | 27.6 | 19.9 | 13.8 |
| | 南・浜脇 | 100 | 34.0 | 38.0 | 20.0 | 31.0 | 20.0 | 19.0 | 18.0 | 17.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 36.6 | 24.7 | 35.8 | 24.7 | 24.0 | 21.1 | 17.2 | 17.2 |
| | 鶴見台 | 208 | 33.7 | 29.3 | 26.9 | 28.4 | 20.2 | 13.0 | 20.7 | 17.8 |
| | 山の手 | 195 | 33.8 | 32.3 | 29.2 | 35.4 | 20.5 | 24.1 | 17.9 | 15.4 |
| | 北部 | 237 | 40.5 | 28.7 | 32.1 | 27.4 | 22.4 | 15.6 | 21.1 | 16.0 |
| | わからない | 3 | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 29.6 | 22.2 | 22.2 | 25.9 | 29.6 | 22.2 | 25.9 | 11.1 |

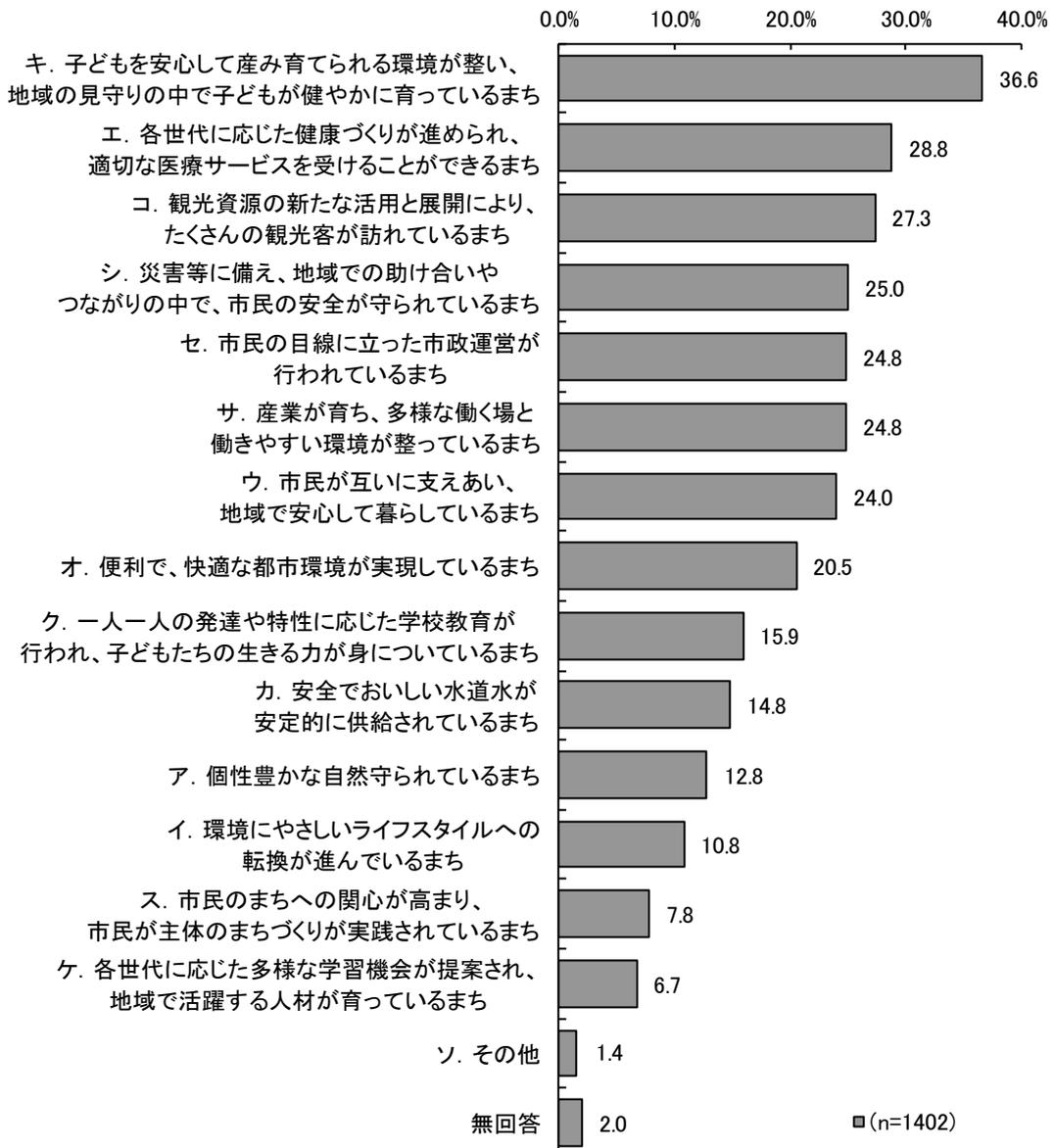
| | 調査数 | ケ ・ 学 校 教 育 | イ ク ル ） 環 境 美 化 （ ご み 、 リ サ | チ ・ 行 財 政 運 営 | タ ・ 地 域 コ ミ ュ ニ テ イ | キ ・ 上 下 水 道 整 備 | ポ コ ） 生 涯 学 習 （ 文 化 ・ ス | ス ・ 農 業 ・ 漁 業 | サ ・ 人 権 ・ 男 女 共 同 参 画 | ツ ・ そ の 他 | 無 回 答 |
|---------------|-------|----------------------------|--|---------------------------------|--|--------------------------------------|--|---------------------------------|---|-----------------------|-------------|
| 全 体 | 1402 | 15.0 | 13.2 | 8.7 | 7.1 | 6.8 | 5.4 | 3.3 | 1.4 | 1.9 | 1.9 |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 14.6 | 13.4 | 8.9 | 8.3 | 6.4 | 2.5 | 2.5 | - | 2.5 |
| | 朝日 | 196 | 13.8 | 14.8 | 7.1 | 5.6 | 7.1 | 7.7 | 3.6 | 1.5 | 2.0 |
| | 南・浜脇 | 100 | 17.0 | 16.0 | 7.0 | 3.0 | 6.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 11.8 | 11.5 | 9.3 | 6.8 | 9.3 | 4.7 | 3.6 | 0.7 | 2.5 |
| | 鶴見台 | 208 | 15.9 | 12.5 | 11.1 | 7.7 | 4.3 | 5.3 | 1.9 | 1.0 | 3.4 |
| | 山の手 | 195 | 16.4 | 13.8 | 5.6 | 8.2 | 5.6 | 5.6 | 2.6 | - | 1.5 |
| | 北部 | 237 | 16.9 | 12.2 | 10.1 | 8.4 | 6.3 | 4.6 | 3.8 | 2.1 | 2.1 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | 33.3 | 33.3 | 66.7 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 18.5 | 18.5 | 7.4 | - | - | 7.4 | 7.4 | 3.7 | 3.7 |

問3 あなたは、今後の別府市のまちづくりをすすめていくにあたって、めざすべき将来像として、特に重要だと思うのは次のうちどれですか。(〇は3つまで)

・「子どもを安心して産み育てられる環境が整い、地域の見守りの中で子どもが健やかに育っているまち」が36.6%で最も多く、次いで「各世代に応じた健康づくりが進められ、適切な医療サービスを受けることができるまち」が28.8%、「観光資源の新たな活用と展開により、たくさんの観光客が訪れているまち」が27.3%となっている。

・居住地区（自治区）別にみると、山の手地区では「環境にやさしいライフスタイルへの転換が進んでいるまち」が15.4%、北部地区では「市民が互いに支えあい、地域で安心して暮らしているまち」が30.8%とそれぞれ他の地区より高くなっている。

【別府市の目指すべき将来像】



【別府市の目指すべき将来像 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | 健康域 や見守り に育つて いるまち が | 子育て できる 環境が 安心し て産み が | キッズ 子ども を安心 して産 み | できる まち が | 療育サ ービス を受け ること が | くわ が各代 に受け た健康 が | 工場の 進めら れた適 切な医 生 | 観光客 が訪れ ている まちの 活用 | と観光 客によ り、新 たな活 用の | 公園開 発によ り、新 たな活 用の | コロン 観光資 源の活 用 | い、ま ちの安 全が守 られて いる | の、災 害等に 備え、 地域中 で | シ、助 け合い の安全 が守ら れてい る | 政、運 営が行 われ、 市民の 目線に 立った まち | セ、整 った場 と働き やすい 環境が 働 | く、地 域で互 いに支 えあ し | て、市 民が互 いに支 えあ し | ウ、地 域で互 いに支 えあ し | 境が、 便利で 、快適 な都市 環境 |
|---------------|-------|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 全体 | 1402 | 36.6 | 28.8 | 27.3 | 25.0 | 24.8 | 24.8 | 24.0 | 20.5 | | | | | | | | | | | | |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 157 | 34.4 | 29.9 | 27.4 | 24.8 | 19.1 | 23.6 | 19.7 | | | | | | | | | | | | |
| | 朝日 | 196 | 36.2 | 32.7 | 27.0 | 24.5 | 27.0 | 23.5 | 18.9 | | | | | | | | | | | | |
| | 南・浜脇 | 100 | 42.0 | 26.0 | 31.0 | 31.0 | 32.0 | 27.0 | 22.0 | | | | | | | | | | | | |
| | 青山・東山 | 279 | 34.8 | 32.3 | 24.0 | 21.9 | 25.4 | 25.8 | 22.6 | | | | | | | | | | | | |
| | 鶴見台 | 208 | 38.0 | 28.4 | 28.8 | 29.8 | 21.6 | 22.6 | 18.3 | | | | | | | | | | | | |
| | 山の手 | 195 | 39.5 | 25.1 | 32.3 | 20.5 | 21.0 | 23.6 | 23.6 | | | | | | | | | | | | |
| | 北部 | 237 | 35.4 | 26.6 | 26.2 | 26.6 | 27.8 | 24.5 | 17.3 | | | | | | | | | | | | |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | - | - | 66.7 | 66.7 | - | - | | | | | | | | | | | |
| | 無回答 | 27 | 29.6 | 22.2 | 14.8 | 25.9 | 29.6 | 22.2 | 18.5 | 33.3 | | | | | | | | | | | |

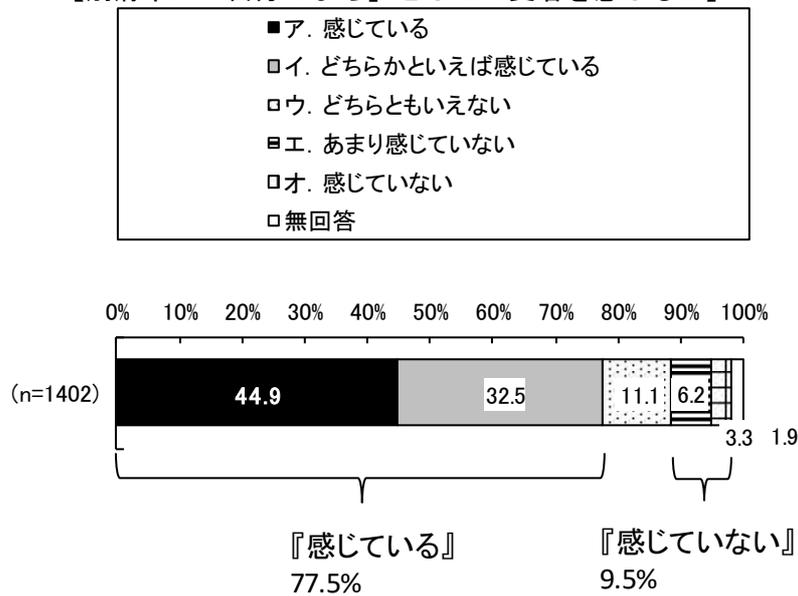
| | 調査数 | がれに 身、こ ども も ま ち が | ク、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | ま、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | が、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | て、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | い、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | ち、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | 高、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | ス、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | で、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | ケ、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | ソ、こ ども の 学 校 の 育 成 に 関 する 特 性 | 無 回 答 |
|---------------|-------|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 全体 | 1402 | 15.9 | 14.8 | 12.8 | 10.8 | 7.8 | 6.7 | 1.4 | 2.0 | | | | | |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 157 | 18.5 | 15.3 | 19.7 | 11.5 | 8.3 | 10.8 | 1.9 | | | | | |
| | 朝日 | 196 | 11.7 | 15.3 | 14.8 | 7.7 | 10.7 | 7.1 | 2.0 | | | | | |
| | 南・浜脇 | 100 | 12.0 | 10.0 | 8.0 | 7.0 | 4.0 | 6.0 | - | | | | | |
| | 青山・東山 | 279 | 16.5 | 17.6 | 13.6 | 12.2 | 7.9 | 6.8 | 1.1 | | | | | |
| | 鶴見台 | 208 | 16.3 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 6.3 | 4.8 | 3.4 | | | | | |
| | 山の手 | 195 | 18.5 | 18.5 | 15.4 | 14.9 | 6.7 | 6.7 | 2.1 | | | | | |
| | 北部 | 237 | 14.8 | 12.2 | 7.6 | 8.9 | 9.3 | 6.3 | 2.1 | | | | | |
| | わからない | 3 | - | 66.7 | - | 66.7 | - | - | - | - | | | | |
| | 無回答 | 27 | 29.6 | 18.5 | 11.1 | 11.1 | 3.7 | - | - | 7.4 | | | | |

(3) 別府市の認知度・愛着度について

問4 あなたは、別府市に「自分のまち」としての愛着を感じますか。(〇は1つだけ)

- ・「愛着を感じている」と答えた人は44.9%で、「どちらかといえば感じている」と合計すると77.5%となり、全体の8割弱の人が別府市に愛着を『感じている』と回答している。
- ・居住地区(自治区)別にみると、『感じている』は中部地区(84.7%)で最も高く、『感じていない』は南・浜脇地区で17.0%と他の地区より高くなっている。

【別府市に「自分のまち」としての愛着を感じるか】



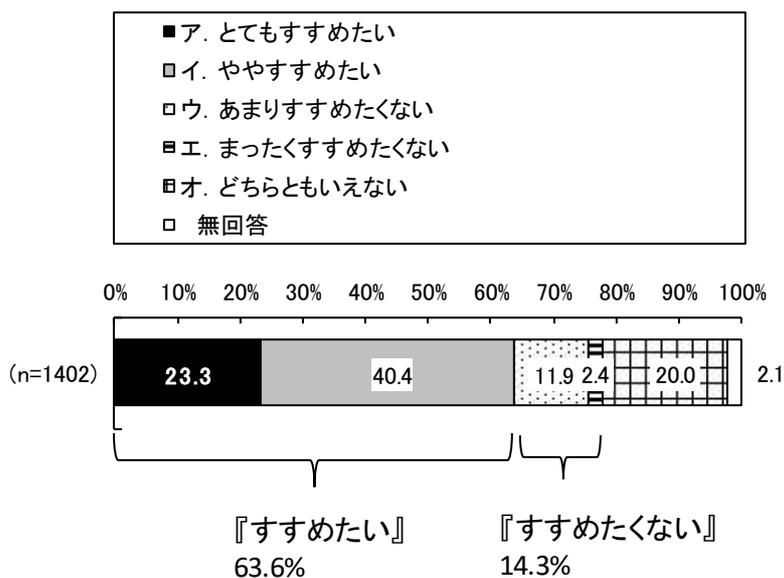
【別府市に「自分のまち」としての愛着を感じるか 居住地区(自治区)別】

| | | 調査数 | 『感じている』 | ウ. どちらともいえない | 『感じていない』 | 無回答 |
|--------|-------|------|---------|--------------|----------|-----|
| 全体 | | 1402 | 77.5 | 11.1 | 9.5 | 1.9 |
| (居住地区) | 中部 | 157 | 84.7 | 8.3 | 5.7 | 1.3 |
| | 朝日 | 196 | 79.1 | 10.7 | 8.7 | 1.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 73.0 | 10.0 | 17.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 81.7 | 10.8 | 6.1 | 1.4 |
| | 鶴見台 | 208 | 75.0 | 12.5 | 8.7 | 3.8 |
| | 山の手 | 195 | 79.0 | 10.3 | 9.2 | 1.5 |
| | 北部 | 237 | 71.3 | 13.5 | 13.1 | 2.1 |
| | わからない | 3 | 66.7 | 33.3 | - | - |
| | 無回答 | 27 | 59.3 | 11.1 | 22.2 | 7.4 |

問5 あなたは、別府市に住むことを人にすすめたいと思いますか。(〇は1つだけ)

- ・別府市に住むことを人にすすめたいと思うかについて、「とてもすすめたい」と「ややすすめたい」を合計すると63.6%となり、6割強の人が『すすめたい』と回答している。
- ・居住地区(自治区)別にみると、中部地区では『すすめたい』が71.3%と他の地区より高くなっている。

【別府市に住むことを人にすすめたいか】



【別府市に住むことを人にすすめたいか 居住地区(自治区)別】

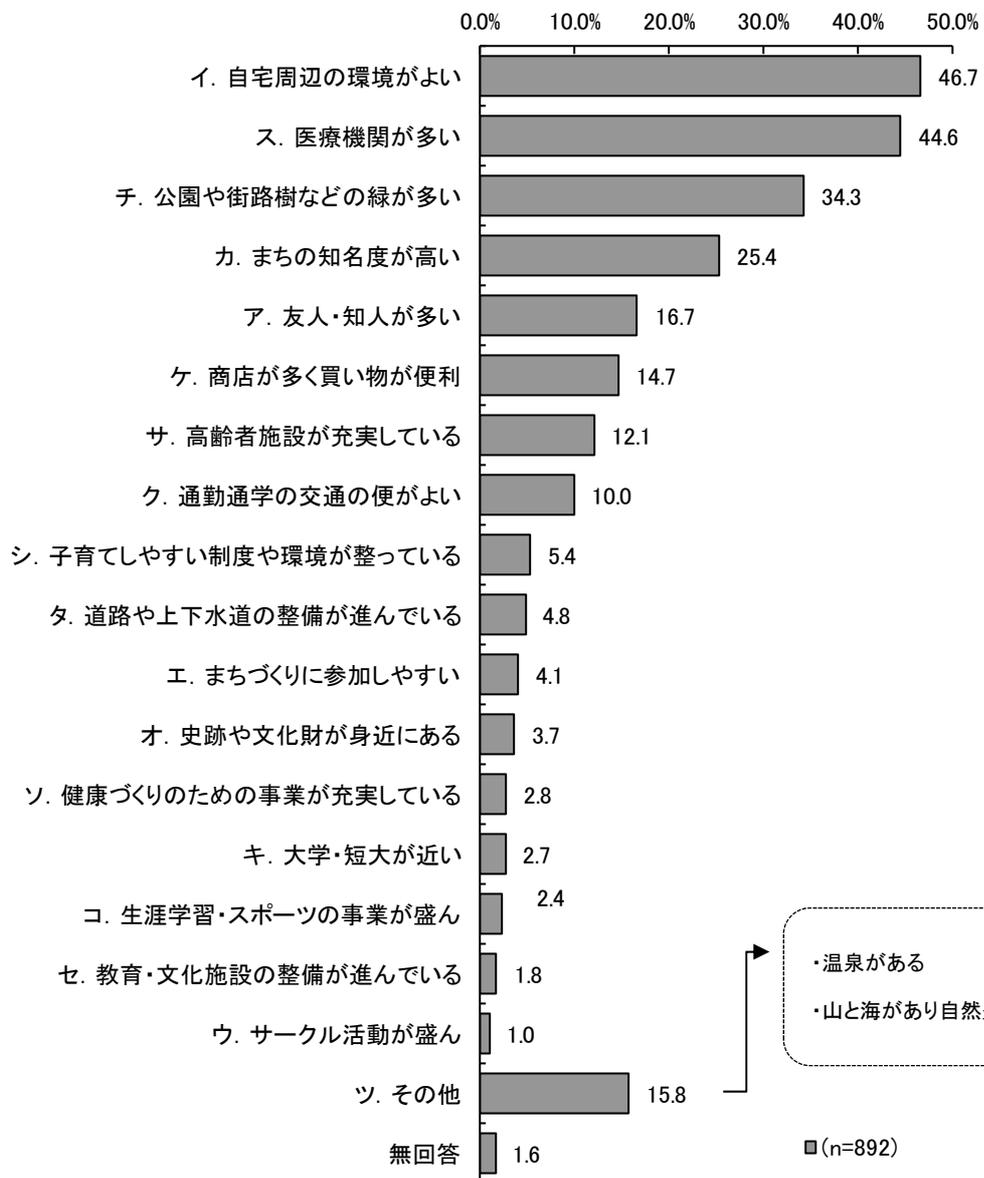
| | 調査数 | 『すすめたい』 | 『すすめたくない』 | オ. どちらともいえない | 無回答 | |
|--------|-------|---------|-----------|--------------|------|-----|
| 全体 | 1402 | 63.6 | 14.3 | 20.0 | 2.1 | |
| (居住地区) | 中部 | 157 | 71.3 | 8.3 | 17.8 | 2.5 |
| | 朝日 | 196 | 60.2 | 16.8 | 21.4 | 1.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 68.0 | 20.0 | 12.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 68.8 | 10.0 | 19.7 | 1.4 |
| | 鶴見台 | 208 | 57.7 | 14.4 | 24.5 | 3.4 |
| | 山の手 | 195 | 68.2 | 13.8 | 16.9 | 1.0 |
| | 北部 | 237 | 56.5 | 17.7 | 22.8 | 3.0 |
| | わからない | 3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 51.9 | 25.9 | 14.8 | 7.4 |

(問5でア、イと答えた方へ)

問5-1. あなたが、すすめたいと思う理由を、次の中から3つまで選び、○をつけてください。

- ・「自宅周辺の環境がよい」が46.7%で最も多く、次いで「医療機関が多い」が44.6%、「公園や街路樹などの緑が多い」が34.3%となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、中部地区では「自宅周辺の環境がよい」が60.7%、南・浜脇地区では「商店が多く買い物が便利」が25.0%、山の手地区では「公園や街路樹などの緑が多い」が45.9%とそれぞれ他の地区より高くなっている。
- ・なお、その他の内容としては、「温泉がある」、「山と海があり自然豊か」などが多く挙げられている。

【別府市に住むことを人にすすめたい理由】



【別府市に住むことを人にすすめたい理由 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | イ ・ 自宅 周辺 の 環境 が よい | ス ・ 医療 機関 が 多い | チ ・ 公園 や 街路 樹 など の 緑 が多い | カ ・ まち の 知名 度 が 高い | ア ・ 友人 ・ 知 人 が 多い | 利 ケ ・ 商店 が 多く 買 い 物 が 便 | い サ ・ 高 齢 者 施 設 が 充 実 し て | よ ク ・ 通 勤 通 学 の 交 通 の 便 が | シ ・ 子 育 て し や す い 制 度 や 環 境 が 整 っ て い る | |
|---------------|-------|--|-------------------------------|---|---|--|---|---|---|--|------|
| 全 体 | 892 | 46.7 | 44.6 | 34.3 | 25.4 | 16.7 | 14.7 | 12.1 | 10.0 | 5.4 | |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 112 | 60.7 | 45.5 | 37.5 | 17.9 | 15.2 | 12.5 | 6.3 | 12.5 | 3.6 |
| | 朝日 | 118 | 49.2 | 45.8 | 42.4 | 28.8 | 12.7 | 16.1 | 13.6 | 6.8 | 5.9 |
| | 南・浜脇 | 68 | 39.7 | 35.3 | 22.1 | 29.4 | 19.1 | 25.0 | 8.8 | 11.8 | 2.9 |
| | 青山・東山 | 192 | 38.0 | 49.0 | 40.6 | 25.0 | 17.7 | 8.9 | 18.8 | 7.8 | 5.7 |
| | 鶴見台 | 120 | 50.8 | 42.5 | 23.3 | 30.0 | 16.7 | 17.5 | 10.0 | 10.8 | 4.2 |
| | 山の手 | 133 | 51.9 | 47.4 | 45.9 | 20.3 | 12.8 | 16.5 | 14.3 | 10.5 | 10.5 |
| | 北部 | 134 | 40.3 | 41.8 | 21.6 | 28.4 | 20.9 | 14.2 | 8.2 | 12.7 | 3.7 |
| | わからない | 1 | 100.0 | - | - | - | 100.0 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 14 | 42.9 | 35.7 | 21.4 | 28.6 | 28.6 | 14.3 | 7.1 | - | - |

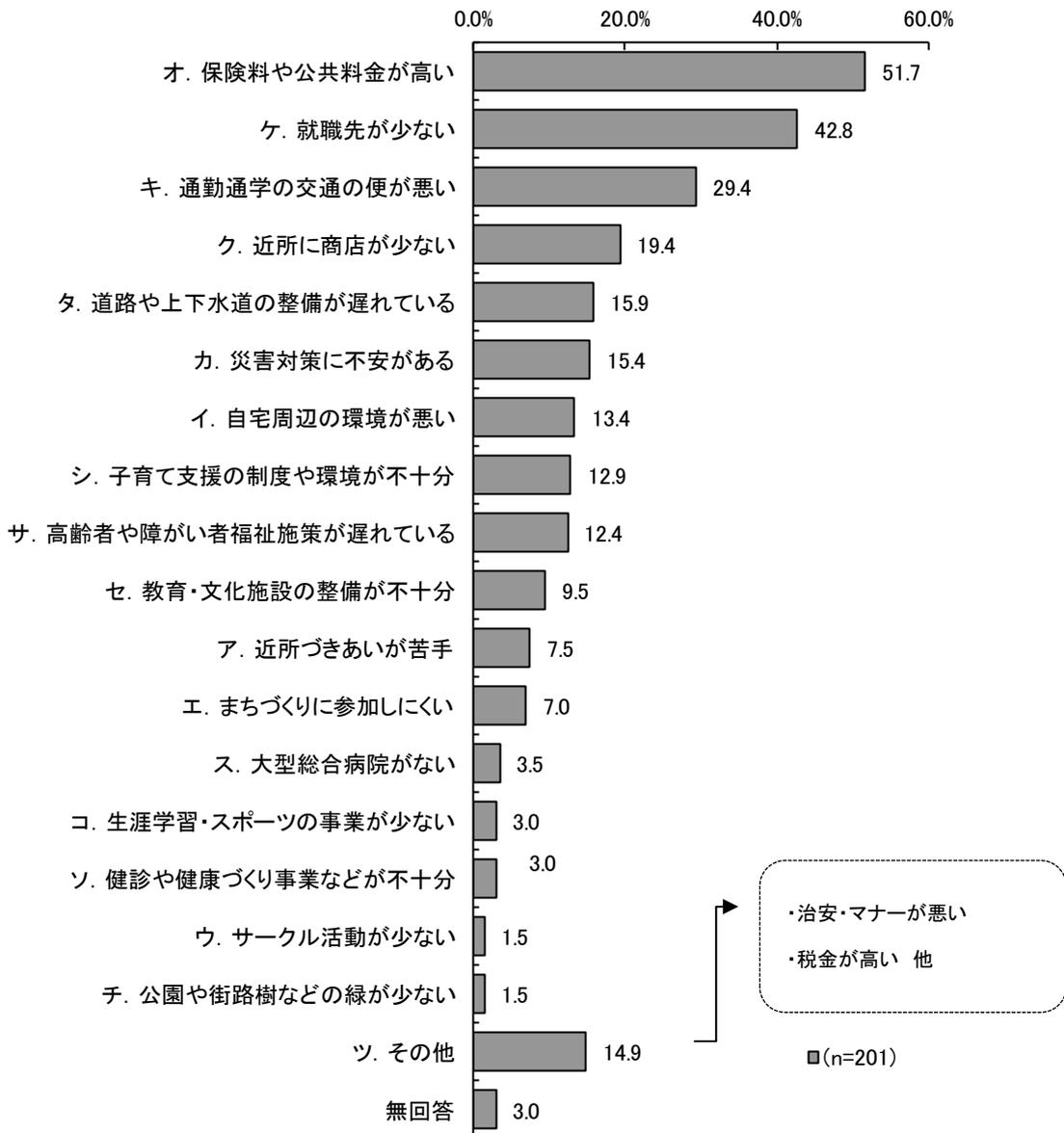
| | 調査数 | が タ 進 ん で い る 道 路 や 上 下 水 道 の 整 備 | す エ い ・ ま ち づ く り に 参 加 し や | あ る ・ 史 跡 や 文 化 財 が 身 近 に | 業 ソ が 充 実 し て い る の た め の 事 | キ ・ 大 学 ・ 短 大 が 近 い | コ ・ 生 涯 学 習 ・ ス ポ ー ツ の 事 業 が 盛 ん | が セ 進 ん で い る 教 育 ・ 文 化 施 設 の 整 備 | ウ ・ サ ー ク ル 活 動 が 盛 ん | ツ ・ そ の 他 | 無 回 答 | |
|---------------|-------|---|--|---|--|--|---|---|---|-----------------------|-------------|-----|
| 全 体 | 892 | 4.8 | 4.1 | 3.7 | 2.8 | 2.7 | 2.4 | 1.8 | 1.0 | 15.8 | 1.6 | |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 112 | 5.4 | 5.4 | 0.9 | 2.7 | 4.5 | 2.7 | 0.9 | 1.8 | 14.3 | - |
| | 朝日 | 118 | 1.7 | 4.2 | 7.6 | 4.2 | 0.8 | 2.5 | 2.5 | 0.8 | 11.0 | 1.7 |
| | 南・浜脇 | 68 | 5.9 | 4.4 | 7.4 | 4.4 | 1.5 | 2.9 | - | - | 23.5 | 1.5 |
| | 青山・東山 | 192 | 4.7 | 4.2 | 2.1 | 2.1 | 2.6 | 2.6 | 1.6 | 1.0 | 13.5 | 3.1 |
| | 鶴見台 | 120 | 5.0 | 4.2 | 1.7 | 2.5 | 0.8 | 1.7 | 1.7 | 0.8 | 15.8 | 2.5 |
| | 山の手 | 133 | 7.5 | 3.0 | 3.0 | 2.3 | 2.3 | 1.5 | 3.0 | 0.8 | 12.8 | - |
| | 北部 | 134 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 3.0 | 5.2 | 2.2 | 2.2 | 1.5 | 20.9 | 0.7 |
| | わからない | 1 | - | - | - | - | 100.0 | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 14 | - | - | 14.3 | - | - | 7.1 | - | - | 42.9 | 7.1 |

(問5でウ、エと答えた方へ)

問5-2. あなたが、すすめたくないと思う理由を、次の中から3つまで選び、○をつけてください。

- ・「保険料や公共料金が高い」が51.7%と半数以上で最も多く、次いで「就職先が少ない」が42.8%、「通勤通学の交通の便が悪い」が29.4%となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、北部地区では「近所に商店が少ない」が35.7%、南・浜脇地区では「就職先が少ない」が70.0%とそれぞれ他の地区より割合が高くなっている。
- ・なお、その他の内容としては、「治安・マナーが悪い」、「税金が高い」などが挙げられている。

【別府市に住むことを人にすすめたくない理由】



【別府市に住むことを人にすすめたくない理由 居住地区（自治区）別】

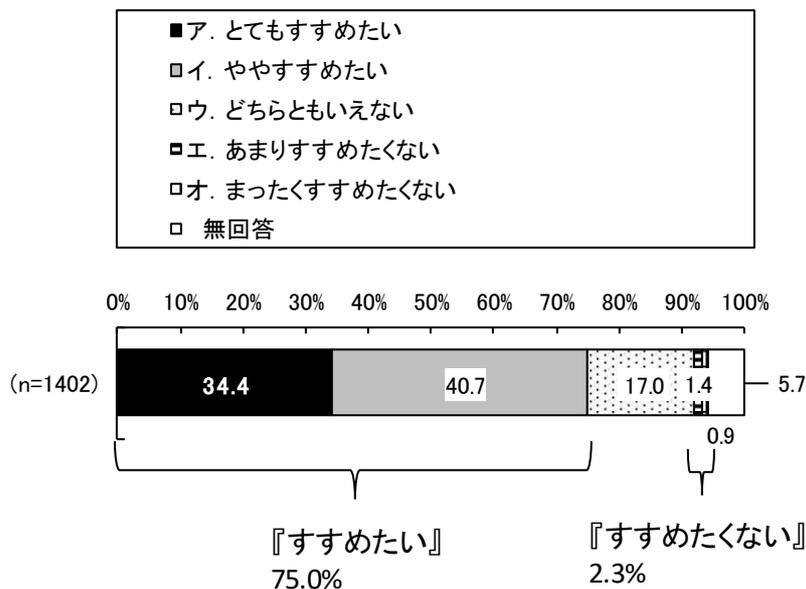
| | 調査数 | イ オ ・ 保険料や公共料金が 高い | ケ ・ 就職先が少ない | 悪 キ い ・ 通勤通学の交通の便が | ク ・ 近所に商店が少ない | タ ・ 道路や上下水道の整備 が遅れている | カ ・ 災害対策に不安がある | イ ・ 自宅周辺の環境が悪い | シ ・ 子育て支援の制度や環 境が不十分 | サ ・ 高齢者や障がい者福祉 施策が遅れている | セ ・ 教育・文化施設の整備 が不十分 | |
|---------------|-------|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------|
| 全体 | 201 | 51.7 | 42.8 | 29.4 | 19.4 | 15.9 | 15.4 | 13.4 | 12.9 | 12.4 | 9.5 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 13 | 53.8 | 53.8 | 38.5 | 15.4 | - | 7.7 | 15.4 | 30.8 | - | 15.4 |
| | 朝日 | 33 | 54.5 | 48.5 | 24.2 | 9.1 | 30.3 | 18.2 | 9.1 | 15.2 | 15.2 | 18.2 |
| | 南・浜脇 | 20 | 40.0 | 70.0 | 35.0 | 20.0 | 10.0 | 20.0 | 10.0 | 5.0 | 10.0 | - |
| | 青山・東山 | 28 | 53.6 | 28.6 | 39.3 | 25.0 | 25.0 | 14.3 | 14.3 | 10.7 | 25.0 | 10.7 |
| | 鶴見台 | 30 | 50.0 | 43.3 | 26.7 | 13.3 | 16.7 | 20.0 | 6.7 | 6.7 | 13.3 | 3.3 |
| | 山の手 | 27 | 44.4 | 33.3 | 22.2 | 11.1 | 7.4 | 3.7 | 18.5 | 22.2 | 11.1 | 11.1 |
| | 北部 | 42 | 54.8 | 31.0 | 31.0 | 35.7 | 11.9 | 19.0 | 19.0 | 11.9 | 7.1 | 9.5 |
| | わからない | 1 | - | 100.0 | - | - | 100.0 | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 7 | 85.7 | 71.4 | 14.3 | 14.3 | - | 14.3 | 14.3 | - | 14.3 | - |

| | 調査数 | ア ・ 近所づきあいが苦手 | く エ い ・ まちづくりに参加しに | ス ・ 大型総合病院がない | コ ・ 生涯学習・スポーツの 事業が少ない | ソ ・ 健診や健康づくり事業 などが不十分 | ウ ・ サークル活動が少ない | チ ・ 公園や街路樹などの緑 が少ない | ツ ・ その他 | 無 回 答 | |
|---------------|-------|---------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------|-------------|-----|
| 全体 | 201 | 7.5 | 7.0 | 3.5 | 3.0 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 14.9 | 3.0 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 13 | 7.7 | 7.7 | - | - | - | - | 15.4 | 7.7 | |
| | 朝日 | 33 | 9.1 | 6.1 | - | 6.1 | 3.0 | 3.0 | - | 9.1 | 3.0 |
| | 南・浜脇 | 20 | 5.0 | 10.0 | 5.0 | - | 5.0 | 5.0 | - | 15.0 | 5.0 |
| | 青山・東山 | 28 | - | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 3.6 | 3.6 | - | 10.7 | - |
| | 鶴見台 | 30 | 10.0 | 10.0 | - | - | - | - | 6.7 | 30.0 | - |
| | 山の手 | 27 | 3.7 | 3.7 | 7.4 | 7.4 | 3.7 | - | 3.7 | 11.1 | 7.4 |
| | 北部 | 42 | 14.3 | 4.8 | 2.4 | - | - | - | - | 14.3 | 2.4 |
| | わからない | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 7 | - | 14.3 | 14.3 | - | 28.6 | - | - | 14.3 | - |

問6 あなたは、別府市を訪れることを人にすすめたいと思いますか。(〇は1つだけ)

- ・別府市を訪れることを人にすすめたいと思うかについて、「とてもすすめたい」と「ややすすめたい」を合計すると75.0%となり、7割半ばの人が『すすめたい』と回答している。一方、「あまりすすめたくない」「まったくすすめたくない」といった『すすめたくない』意向は2.3%にとどまっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、中部地区では『すすめたい』人が83.4%と多くなっている。

【別府市を訪れることを人にすすめたいか】



【別府市を訪れることを人にすすめたいか 居住地区（自治区）別】

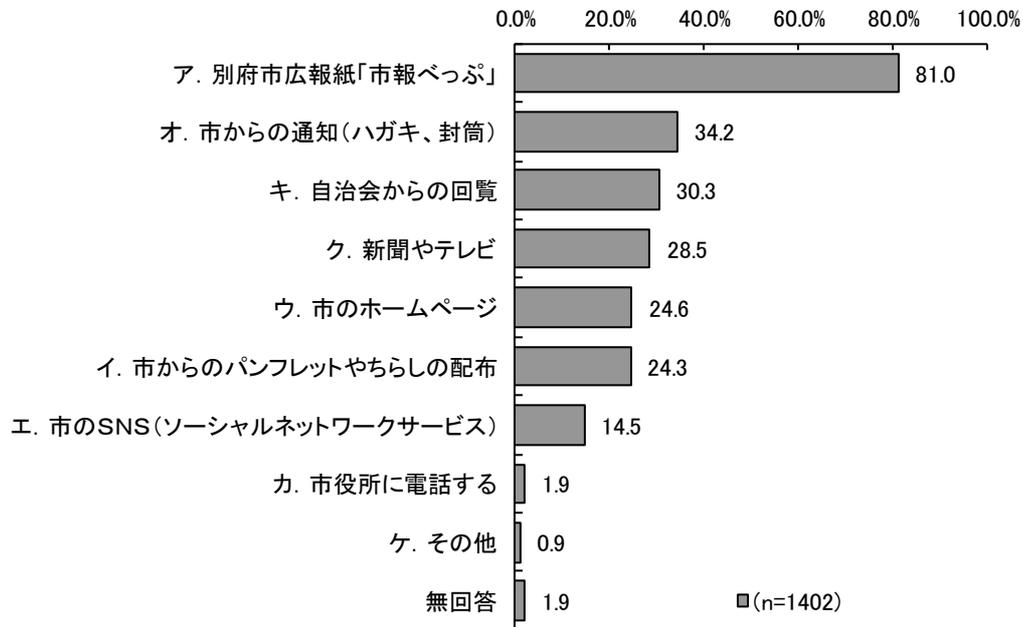
| 居住地区（自治区） | 調査数 | 『すすめたい』 | ウ・どちらともいえない | 『すすめたくない』 | 無回答 | |
|-----------|-------|---------|-------------|-----------|------|------|
| 全体 | 1402 | 75.0 | 17.0 | 2.3 | 5.7 | |
| （居住地区） | 中部 | 157 | 83.4 | 11.5 | 0.6 | 4.5 |
| | 朝日 | 196 | 75.5 | 15.3 | 2.6 | 6.6 |
| | 南・浜脇 | 100 | 73.0 | 18.0 | 4.0 | 5.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 78.5 | 14.7 | 1.4 | 5.4 |
| | 鶴見台 | 208 | 66.3 | 25.0 | 1.9 | 6.7 |
| | 山の手 | 195 | 77.9 | 15.9 | 1.5 | 4.6 |
| | 北部 | 237 | 73.8 | 17.7 | 2.5 | 5.9 |
| | わからない | 3 | 33.3 | 66.7 | - | - |
| | 無回答 | 27 | 55.6 | 14.8 | 18.5 | 11.1 |

(4) 市からの情報発信について

問7 あなたは、市からの情報やお知らせを主にどのようにして受け取りたいですか。

- ・「別府市広報紙「市報べっふ」」が81.0%で最も多く、次いで「市からの通知（ハガキ、封筒）」が34.2%、「自治会からの回覧」が30.3%と続いている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、朝日地区では「別府市広報紙「市報べっふ」」が87.8%、山の手地区では「市からのパンフレットやちらしの配布」が30.8%、南・浜脇地区では「市のホームページ」（31.0%）や「市のSNS（ソーシャルネットワークサービス）」（22.0%）がそれぞれ他の地区より割合が高くなっている。

【市からの情報やお知らせをどのように受け取りたいか】



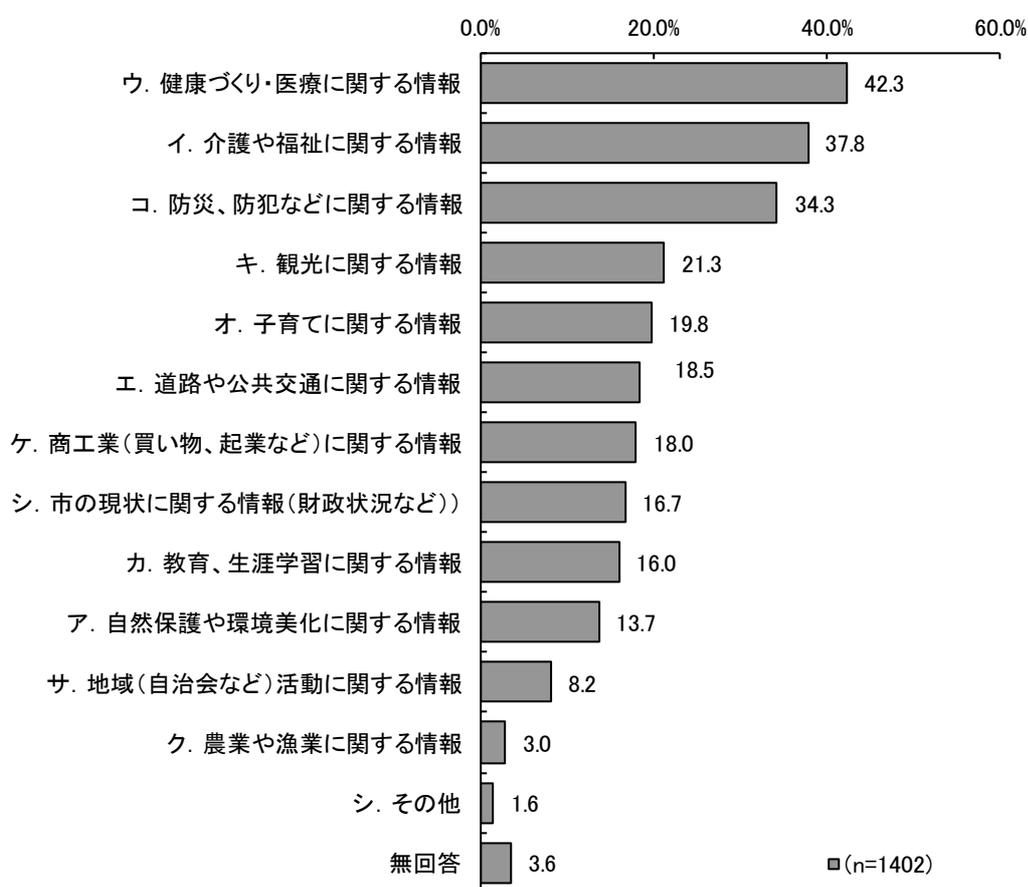
【市からの情報やお知らせをどのように受け取りたいか 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ベア | キオ | キ | ク | ウ | やイ | ルエ | カ | ケ | 無回答 | |
|---------------|-------|-------------|--------------|----------|--------|----------|--------|------------------------|----------|-----|-----|------|
| | | ぶ別府市広報紙「市報」 | 封筒からの通知（ハガキ） | 自治会からの回覧 | 新聞やテレビ | 市のホームページ | ちらしの配布 | 市のSNS（ソーシャルネットワークサービス） | 市役所に電話する | その他 | | |
| 全体 | 1402 | 81.0 | 34.2 | 30.3 | 28.5 | 24.6 | 24.3 | 14.5 | 1.9 | 0.9 | 1.9 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 83.4 | 34.4 | 32.5 | 26.1 | 22.9 | 23.6 | 14.0 | 2.5 | 0.6 | 1.3 |
| | 朝日 | 196 | 87.8 | 37.8 | 34.2 | 27.0 | 20.9 | 24.5 | 12.2 | 2.0 | - | 1.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 77.0 | 30.0 | 31.0 | 28.0 | 31.0 | 19.0 | 22.0 | - | 3.0 | 1.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 81.0 | 35.1 | 33.0 | 34.1 | 22.9 | 21.9 | 14.0 | 1.1 | 0.7 | 1.1 |
| | 鶴見台 | 208 | 77.9 | 33.7 | 20.7 | 28.4 | 26.0 | 24.5 | 15.4 | 3.4 | 1.4 | 2.4 |
| | 山の手 | 195 | 84.1 | 34.4 | 24.1 | 29.2 | 25.6 | 30.8 | 16.4 | 1.5 | 1.0 | 1.5 |
| | 北部 | 237 | 77.2 | 30.8 | 35.0 | 25.3 | 26.2 | 24.9 | 13.5 | 2.1 | 0.4 | 1.7 |
| | わからない | 3 | 100.0 | 33.3 | 66.7 | 33.3 | - | 33.3 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 63.0 | 48.1 | 33.3 | 18.5 | 25.9 | 14.8 | - | - | - | 18.5 |

問8 あなたが、もっと市から発信してもらいたいと思う情報は何ですか。(〇は3つまで)

- ・「健康づくり・医療に関する情報」が42.3%で最も多く、次いで「介護や福祉に関する情報」が37.8%、「防災、防犯などに関する情報」が34.3%と続いている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、北部地区では「介護や福祉に関する情報」が45.1%、鶴見台地区では「子育てに関する情報」が25.5%とそれぞれ他の地区より割合が高くなっている。

【市から発信してもらいたいと思う情報】



【市から発信してもらいたいと思う情報 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ウ・健康づくり・医療に関する情報 | イ・介護や福祉に関する情報 | コ・防災、防犯などに関する情報 | キ・観光に関する情報 | オ・子育てに関する情報 | エ・道路や公共交通に関する情報 | ケ・商工業（買い物、起業など）に関する情報 | |
|---------------|-------|------------------|---------------|-----------------|------------|-------------|-----------------|-----------------------|------|
| 全体 | 1402 | 42.3 | 37.8 | 34.3 | 21.3 | 19.8 | 18.5 | 18.0 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 41.4 | 42.0 | 33.1 | 23.6 | 19.7 | 18.5 | 17.2 |
| | 朝日 | 196 | 45.9 | 35.2 | 37.2 | 17.3 | 16.8 | 19.4 | 11.7 |
| | 南・浜脇 | 100 | 34.0 | 38.0 | 36.0 | 30.0 | 17.0 | 16.0 | 24.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 45.5 | 35.8 | 31.9 | 20.8 | 17.6 | 21.1 | 19.4 |
| | 鶴見台 | 208 | 39.4 | 32.2 | 36.1 | 22.6 | 25.5 | 17.8 | 20.7 |
| | 山の手 | 195 | 40.5 | 36.9 | 31.3 | 24.6 | 21.5 | 13.3 | 22.6 |
| | 北部 | 237 | 45.1 | 45.1 | 36.7 | 17.7 | 19.4 | 20.7 | 14.8 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | 66.7 | - | 33.3 | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 29.6 | 40.7 | 22.2 | 11.1 | 18.5 | 14.8 | 7.4 |

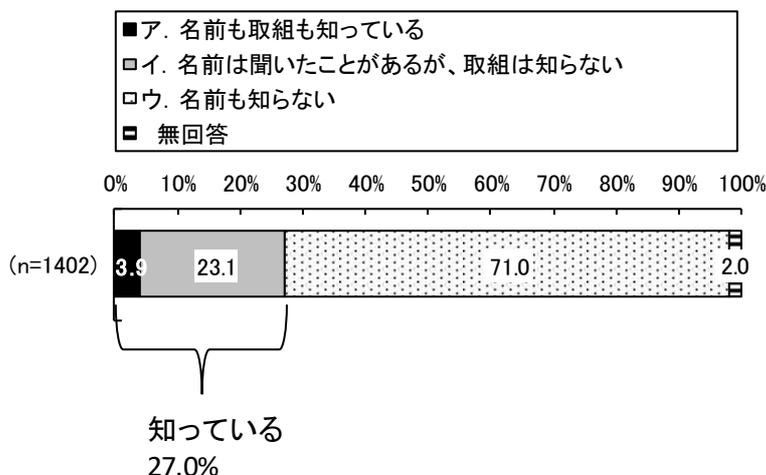
| | 調査数 | シ（財政状況など）に関する情報 | カ・教育、生涯学習に関する情報 | ア・自然保護や環境美化に関する情報 | サ・地域（自治会など）活動に関する情報 | ク・農業や漁業に関する情報 | シ・その他 | 無回答 | |
|---------------|-------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------|-------|-----|------|
| 全体 | 1402 | 16.7 | 16.0 | 13.7 | 8.2 | 3.0 | 1.6 | 3.6 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 14.6 | 19.7 | 16.6 | 6.4 | 1.9 | 2.5 | 4.5 |
| | 朝日 | 196 | 16.3 | 16.8 | 14.3 | 7.7 | 2.6 | 2.6 | 4.1 |
| | 南・浜脇 | 100 | 17.0 | 18.0 | 8.0 | 11.0 | 5.0 | 2.0 | 1.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 17.2 | 15.1 | 14.3 | 7.5 | 2.9 | 0.7 | 3.9 |
| | 鶴見台 | 208 | 19.7 | 11.5 | 13.9 | 9.1 | 3.8 | 0.5 | 4.3 |
| | 山の手 | 195 | 16.9 | 16.4 | 17.4 | 8.7 | 2.6 | 3.1 | 2.1 |
| | 北部 | 237 | 15.2 | 16.5 | 9.3 | 8.4 | 3.0 | 0.8 | 1.7 |
| | わからない | 3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 11.1 | 18.5 | 14.8 | 7.4 | 3.7 | - | 22.2 |

(5) 中規模多機能自治について

問9 あなたは、「中規模多機能自治」の言葉や取組を知っていますか。(〇は1つだけ)

- ・「名前も知らない」と答えた人が71.0%で最も多い。一方、「名前も取組も知っている」「名前は聞いたことがあるが、取組は知らない」を合わせた「知っている」は27.0%となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみても大きな差はみられない。

【「中規模多機能自治」の言葉や取り組みを知っているか】



【「中規模多機能自治」の言葉や取り組みを知っているか 居住地区(自治区)別】

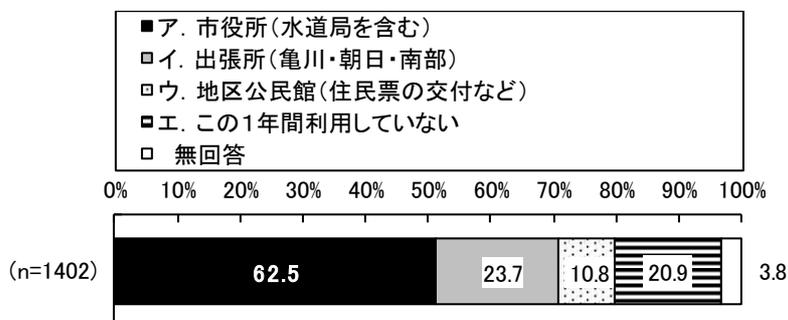
| | | 調査数 | ア ・ 名前も 取組も 知っ てい | イ が ・ 名前 は 聞 い た こ と が あ | ウ ・ 名前 も 知 ら な い | 無 回 答 |
|-----------------|-------|------|----------------------------------|---|---------------------------------------|-------------|
| 全体 | | 1402 | 3.9 | 23.1 | 71.0 | 2.0 |
| (居住地区) (自治区) | 中部 | 157 | 3.8 | 19.1 | 76.4 | 0.6 |
| | 朝日 | 196 | 3.1 | 23.0 | 72.4 | 1.5 |
| | 南・浜脇 | 100 | 7.0 | 27.0 | 66.0 | - |
| | 青山・東山 | 279 | 3.9 | 20.8 | 72.4 | 2.9 |
| | 鶴見台 | 208 | 4.3 | 20.7 | 72.1 | 2.9 |
| | 山の手 | 195 | 3.6 | 28.2 | 67.7 | 0.5 |
| | 北部 | 237 | 3.8 | 25.3 | 70.0 | 0.8 |
| | わからない | 3 | - | - | 100.0 | - |
| | 無回答 | 27 | - | 22.2 | 51.9 | 25.9 |

(6) 市の窓口サービスについて

問9 あなたは、この1年間で市の窓口を利用したことがありますか。(〇はいくつでも)

- ・市の窓口の利用状況について、「市役所(水道局を含む)」が62.5%で最も多く、次いで「出張所(亀川・朝日・南部)」が23.7%、「地区公民館(住民票の交付など)」が10.8%となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、中部地区では「市役所(水道局を含む)」が72.6%、朝日地区、南・浜脇地区、北部地区では「出張所(亀川・朝日・南部)」が4～5割弱、南・浜脇地区では「地区公民館(住民票の交付など)」が18.0%とそれぞれ他の地区より高くなっている。

【市の窓口の利用状況】



【市の窓口の利用状況 居住地区(自治区)別】

| | 調査数 | ア | イ | ウ | エ | 無回答 | |
|-----------|-------|-------------|---------------|-----------------|--------------|------|------|
| | | 市役所(水道局を含む) | 南部・朝日・出張所(亀川) | 地区公民館(住民票の交付など) | この1年間利用していない | | |
| 全体 | 1402 | 62.5 | 23.7 | 10.8 | 20.9 | 3.8 | |
| (居住地区自治区) | 中部 | 157 | 72.6 | 5.7 | 8.9 | 19.7 | 3.2 |
| | 朝日 | 196 | 59.2 | 49.0 | 11.7 | 15.8 | 3.6 |
| | 南・浜脇 | 100 | 51.0 | 43.0 | 18.0 | 21.0 | 2.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 66.7 | 11.1 | 11.1 | 22.2 | 3.6 |
| | 鶴見台 | 208 | 67.3 | 10.1 | 8.2 | 21.2 | 4.8 |
| | 山の手 | 195 | 62.6 | 10.3 | 11.8 | 26.2 | 3.6 |
| | 北部 | 237 | 57.0 | 45.6 | 10.5 | 18.6 | 2.1 |
| | わからない | 3 | 66.7 | 33.3 | - | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 37.0 | 11.1 | - | 29.6 | 25.9 |

問10 窓口を利用された際の職員の対応はいかがでしたか。利用された手続別にお書きください。(自由記述)

| 各種書類・証明書交付 | |
|------------|--|
| 5点(9件) | 対応が丁寧だった。スムーズだった。 こちらの要望を聞いて、対応してくれた。他の市役所ではここまで親切にしてくれないと聞いた。 |
| 4点(6件) | 待ち時間が少なかった。丁寧に対応してもらえた。 |
| 3点(5件) | 何も問題がなかった。特別良いという印象もない。 |
| 1点(1件) | |
| 医療費 | |
| 5点(6件) | とても、丁寧な説明で不安材料が解消したのが、記憶しています。 細部までていねいにくわしく対応して下さいました。終わりには、ねぎらいの言葉までかけて下さり心があたたかくなりました。 |
| 4点(5件) | 1から10までしっかり教えてくれた。 |
| 3点(3件) | 不満に思うこともなかった。 |
| 2点(1件) | 職員の対応は良かったのですが、対応して下さいる職員の方によって、支給申請書の枚数が異っていたので…。 |
| その他 | 対応が以前に比べて早く待ち時間が少なくてありがたいです。 |
| 水道・環境 | |
| 5点(12件) | 丁寧で親身になって対応してもらえた。 65才以上単身の福祉還付の手続きに対応して下さいました。丁寧でした。 正直、とても満足では…でもやさしく、心よくわかりやすい説明で気持ちよい気分です。男性スタッフでしたが女性の方よりも感じよく思えました。 手数料支払いの時、3時を過ぎていたので窓口で支払いが出来て銀行に行かなくて済み便利でした。 初盆の際の処理のやり方をわかりやすくおしえてくれた。大型ゴミ処理の振込書の送付等の手続きが敏速で電話対応が大変良かった。 |
| 4点(4件) | 全くわからずに初めて行きましたが、丁寧に説明していただき、手続きすることが出来ました。すぐに対応してくれました。 新エネ導入事業者に対して、法令、住民の意見が反映されるよう、強い態度で望んでもらいたい。市長がそれを抑えているとしか思えない。 |
| 3点(1件) | 説明不足で二度手間になりました。困りました。環境科の方々は、満足しましたヨ。即効性があり助かりました。ありがとう！！ |
| 2点(1件) | 環境美化、整備など観光地としての気配りや「景観」に力を注ぎ、横の連絡をとりながら、とくに学校周辺や道路脇の草、街路樹等の管理(仕事の段取りを全体で決めてほしい。)をしてほしい。住民を巻き込むためにもきれいにしてくれたという感謝の気持ちで過ごせたらいい。企業にも呼びかけて、維持・管理を習慣にしていきたい。(住民の側から実感できるように) |
| 1点(1件) | 対応が横柄。 |
| 戸籍謄本・抄本 | |
| 5点(9件) | とても親切だった。お礼を言いたいくらいに。 待ち時間が少なく、スムーズ。 市役所の職員の方がわかりやすく説明してくれたのでとても助かりました。特に亀川の出張所の方々は、とても親切に対応してくれます。 |
| 4点(9件) | 亀川出張所は行くとすぐ皆が気づいて声をかけてくれるので対応が早くてよい。 テキパキとわかりやすく説明してくれた。 |
| 3点(4件) | 雰囲気かな?笑顔かな? |
| 高齢者対応 | |
| 5点(11件) | 親切丁寧に対応してくれた。 大変やさしく窓口でありがちな事務的口調ではなくわかりやすい説明でした。 市役所の対応も以前とかわったなあと思いました。 手をあげて、“こちらです”と職員の方からのアプローチがあり手順良く、(マッサージ)チケットを受け取れた。4ヶ月分になったのも良かった。 |
| 4点(7件) | 親切であった。 |
| 3点(3件) | |
| 2点(1件) | 必要書類が多すぎる、個人特定が困難が多い。 |

| 子育て関連 | |
|----------|--|
| 5点 (8件) | とても丁寧にしていただきました。市の職員さんはみなさんととても親切です。 説明がすごくわかりやすかった。 |
| 4点 (6件) | 的確な対応をしてくれた。 窓口が混んでなかったのでスムーズに手続きができた。 |
| 3点 (4件) | すぐに気づいてくれる時もあれば、だれに声をかけて良いかわからない雰囲気の時もある。対応は、個人によって差がある。 職員の方々の雰囲気が少し冷たくて、声をかけずらいような感じだった。 第3子の届を行ったが、第一子、第2子がいるので説明が簡表化され、丁寧ではなかった。皆別府市で生れて育つてると思っの対応、そうではない家庭も沢山あるので、聞いてからの対応を心がけて欲しい。 |
| 2点 (2件) | 専門用語で、早口で説明をされても、全く入ってこない。質問をしても、なぜわからないのか?という様な態度をされた。 待ち時間がとても長い。スムーズにすまない。子どものお迎えの前に受付しに行く子どもをつれて来てとことわられた。受付してくれなかった。仕事の休みをとって忙しい時間をさいていってるのにもう少し考えてほしい…。 |
| 1点 (1件) | 仕事の関係で窓口に行けたのは、16:30頃。遅く来たせいか、とても嫌そうな顔。詳しく内容も教えてくれなく、資料をもらい、軽く説明を受け帰りました。社員の帰る音が鳴ると急いで皆帰っていました。 |
| パスポート発行 | |
| 5点 (11件) | 説明が丁寧でわかりやすく、スムーズに交付してもらえた。 |
| 4点 (5件) | 良くも悪くも捉えられるが、対応の距離感が、近く感じた。地域内での対応のため、親近感があるが、高齢者に子どもをあつかう様な言葉づかいはどうかと思う。 |
| 3点 (2件) | 基本的にはスムーズに対応していただきましたが、なかには慣れていない方がいて、説明がわかりにくいことがありました。 |
| 2点 (4件) | 二度手間になりました。お役所の都合をこちらに押しつけないで下さい。 対応が不親切だった。横柄に感じた。 職員によって対応が良い人と悪い人とがいる。私は慣れていないので、受け付けの周囲をウロウロしていたらすぐに言葉をかけてくれる人もいるが「そこではありません。この後ろに並んで待って下さい」と強い口調で言われ、少し驚いた。 |
| 1点 (1件) | どこの窓口に行けばいいかわからなかったのでたずねると50~60代くらいの男性に1(イチ)番の所に行ってください。と言われたが、違って、その人は7(シチ)番と言ったつもりだったみたいだけど、かくぜつが悪い…自分の口調が悪くないと思っているのか、あんたが聞き間違えたんじゃないか?的な事を言われすごく不愉快だった。あやまってほしいとかそういう問題でもないが、日頃そういう態度をとっているのはどうかと思う。 番号が呼び出されるまでに10分~15分程待ちましたが、その間に、窓口の所でずーっと職員がお話しをしていました。何の話かはわかりませんが…。話しをする時間があるのであれば対応を早急にしてほしいです。私以外に、対応している方はいませんでした。 年配の男性で手続きの手順がわかっているのかわからないのか、本当家族5人分のパスポートをとるのにとっても不快だった。勉強してほしいし、年配男性を表に出してほしくない!! |

| 国民健康保険 | |
|----------|--|
| 5点 (17件) | 親切で笑顔でいねいな応待でした。 テキパキ対応していただいた。質問にも、納得いく説明。 加入要領等の説明がていねいで、短時間にすんだ。 |
| 4点 (10件) | |
| 3点 (6件) | 可もなく不可もなく。 出張所だけで終らず、市役所に向くのは、タクシー代とか出費が大変です。 |
| 2点 (5件) | 番号札はなかったです。カウンターに人がいなくて奥には何人も席に座っていたが私を見ても誰もカウンターに来てくれない。仕方なく呼んだが、少したって男性が来て対応した。しかし、話を聞いて又別の女性職員に変わったので再び最初から説明した。 市役所は人数がいるように見えるが、窓口に出てくる人はいない。対応が遅い。愛想がない。←よく市民と話すことです。 (1) ワンフロアに多人数がいる為・「呼び出し」の番号通知が聞えない。 ・待ち席が離れている場合、番号表示がみえない。わかりづらい・各部門の着席(イス等)エリアを明確にするか、仕切りをすれば良い→特に外国人へ。 (2) カウンターの係員は多忙であるが奥の職員さんはパソコンを見ており、ブラブラしている・各係へのフォロー要員として、カバーをするべき。 ・利用者サイドでの窓口対応が不足。 ・市政のモットー「おもてなし」の精神不足。 (3) 書類(証明証)の発行で、「後日来て下さい」と言われたが、高齢者は再度タクシー等で出庁しなければならない。 ・時間がかかっても、その場で発行する役職者の検証を急ぐ必要あり。 |
| 1点 (2件) | 時間が掛かったわりには、「この書類がないと手続きできません。」で待ち時間に対して30秒で何度も家に帰らされた。「次来るときはこれとこれを持ってきて下さい。」とか、くわしい説明もなく他人事なのでそうなのかもしれませんが、もう少し態度良くして詳しく説明欲しかったです。 ・上から目線で話してくる・年輩者に対してそんなことも知らないの?というようなバカにする話し方(若い職員ではありません。定年が近い位の人です) |
| 所得証明 | |
| 5点 (8件) | ・挨拶・スピーディー・気配り 窓口に入ったらすぐに対応してくれました。不明な点を先に説明してくれました。 とてもスピーディーに対応してもらいました。(朝日出張所) 待ち時間も短かく対応も良い。 何も問題なく、親せつでした。 |
| 4点 (11件) | 当たり障りない丁寧な対応だった為。 可もなく、不可もなく対応してくれたから。 以前より対応がよいから。 男性でしたので、愛想がなかった。しかたがないですが。 |
| 3点 (4件) | 良くも悪くもない対応だった。利用者が少なく、職員が暇そうにしていた。 |
| 2点 (1件) | 窓口業務は常に笑顔で!!と私は思いますが…愛想もなく“つん”とした感じでした。 |
| 死亡届 | |
| 5点 (12件) | 非常にわかりやすくていねいに説明していただきました。市役所外で行う手続きの方法などもとてもわかりやすく説明して下さいました。 対応も丁寧で、手続きもスムーズに行くように工夫されていて、どこで何の手続きをすればよいのがわかりやすかった。 行政と言うよりは会社のように利用者の目線で考えられていると感じた。 |
| 4点 (4件) | 詳しく親切だったが、手続の量があまりにも多く、煩雑で、たて続けに説明され、いくつもの係をまわらなければならず、とても大変だった。 皆さん、それぞれに親切でしたが、やはり、時間がかかって疲れてしまいました。(手続の内容上、しかたのない事ではあります。) |
| 3点 (2件) | |
| 2点 (2件) | 窓口での説明がわかりずらかった。 説明不備により、社会福祉に行った時市役所の方の説明不備があり、2度も行ったり来たりした。(たらい回し)くわしい人を置いて下さい。 |

| 税金関連 | |
|----------------|---|
| 5点 (13件) | 複数の窓口を利用する必要があったが、最初にどのような順序で申請をすればよいか教えてくれ、スムーズに手続きを行うことができたため。 丁寧に應對してくれた。対応が早い。 |
| 4点 (2件) | マニュアル通り（でしょうか）、いやな感じは全くしなかった。が、良い感じも受けなかった。事務的とも言えるが、それでよいと私は思います。 |
| 3点 (7件) | 部門が多く、そちらにという事で、たらい回しのように時間がかかり一つの窓口で済まない。ムダが多い。 市県民税非加税だと少し低所得なので、引け目を感じていましたので、普通に対応して頂きました。 事前にインターネットを見たり電話で問い合わせをしたので、書類などの不備はなかったが、名義変更なので、自賠責保険のこととかこちらから聞かないと答えてくれないのは、不親切だなと思った。 |
| 2点 (4件) | 退屈そうにヒマそうにしている人が居た。 あいそがない。 |
| 1点 (2件) | 何度か申請したが待ち時間が長い。確認事項が多い。（番号札対応してたが意味があるのか…）海外の方がまよっていたのを見た。←案内されずずっとまっていた。 市役所窓口で、5時寸前に行った時、時間を気にして、いそがされた。 |
| 障がい者対応 | |
| 5点 (7件) | とても分かりやすく説明してもらえたこと。対応がとても親切だった。 |
| 4点 (4件) | 特に問題はなかった。 |
| 3点 (1件) | |
| 2点 (1件) | 職員の対応は良かったのですが、対応して下さる職員の方によって、支給申請書の枚数が異っていたので…。 |
| 1点 (1件) | 若い職員で、何を言っているのか、わからず、上から物を言っている態度でとても不愉快であった。 |
| 転入・転出・住民票・住所変更 | |
| 5点 (78件) | とても親切に対応していただいた。 コンシェルジュが充実しており、窓口の職員さんの素早い対応がとても良かった。 とくに窓口の対応が悪いと感じたことはこれまでない。むしろめんどくさそうな人にも、よく対応しているなどカンシンする。 総合インフォメーションがあって流れを丁寧に教えてくれたのでとてもスムーズに負担なく手続きができた。 |
| 4点 (67件) | (土)に交付してくれた。 対応は良かったが待ちの順番が長かった。 |
| 3点 (43件) | 窓口に住られる方は、対応の良い方も居れば、あの人の所にはあたりたくないなどと思うのと半々。毎日、同じ作業・業務のくり返しからか、当たり前のように単々と説明をされたりすると、分からない事があってもこちらから質問したり出来なくて、時に威圧的な感じもした。また、別府には沢山の海外の方がお住まいで、窓口にも多数の方が来られている様でしたが、英語が話せない人が多すぎると思う。全体的に閉鎖的で暗い人が多い印象です。もっと明るくあいさつ、対応して頂きたい。 |
| 2点 (11件) | ・人が多いのでは？・所長、館長は不要では？どうせ2～3日／週の腰掛け勤務。 ・融通のきかない職員が多い。（厳格なのはいいとして…） 正式な住所（鶴見〇〇〇〇番地〇〇〇）と、サブの住所（ルミエール〇 - 〇〇〇）があり、夫の時はルミエールの丘で通ったので警察やBK、〒などの免許証や通帳もスムーズだったが、私の時は、正式な住所とサブ住所が入っていたので免許証、通帳、カード作成などのすべてに2重の住所を記入しなければならなくなっている。今でも資格の更新の度に苦労している。 |
| 1点 (8件) | 窓口での対応が上から目線だったから。 亀川出張所 人数多いばかりで立ち話、スマホいじり等、仕事時間とは思えない状態。市から給与が出ているなんて納得いかない。 手続き終了までに、とても長く時間を要し、不慣れで、モタモタしている時、別の方が見えて、すぐに完了した。手続きの方法が判らなければ、窓口対応はひかえてもらいたい。その対応とは別ですが、窓口対応中、他のスタッフは昼のお弁当の集金をしていました。 |

| 児童手当の申請 | |
|----------|---|
| 5点 (10件) | 対応がはやく丁寧であったため。 初めてのことでわからなかったが丁寧に説明してくれた。 |
| | スムーズにわかりやすく対応して頂きました。また、家庭の収入の状況が変わったことで電話をくださり、さらに状況が変わったことを説明するとくわしく教えて頂きました。 |
| | 私が社会保険証を忘れてしまい、2度手間にならない様に、次保険証提示だけで手続きが済む様に処理していただき助かりました。 |
| | 専用のブースがあり、わかりやすいです。 |
| 4点 (5件) | 申請場所を分かりやすく矢印で貼っていたので迷わなかった。すぐに対応してくださった。 |
| 3点 (5件) | ・可もなく不可もなく。・案件によっては満足する必要はない。 |
| | 普通と思ったから。 特に時間がかかるとか、対応に不満がある事もなくスムーズでした。 |
| 2点 (1件) | 状況が変わらないのに年に1回役所に行かなくてはいけないのはちょっとめんどろ。デカイ声でたずねられるのもイヤ。いちいち印かんがあるのも意味が分らん。 |
| 婚姻届け | |
| 5点 (5件) | 親切、丁寧な対応でした。 とくに窓口の対応が悪いと感じたことはこれまでない。むしろめんどくさそうな人にも、よく対応しているなどカンシンする。 |
| | 昼食中であったが、食事をやめ全員で対応できるようにしていた。 |
| 4点 (1件) | 婚姻は大事な事だが、手続きがマニュアル通り（淡白）で少し寂しさを感じた。 |
| 1点 (1件) | 婚姻届であれば、お祝の言葉一つでもうれしいものですが事務的で記念写真撮りましょうかの一言もないまま、無相想だったし、出生届も、別府市の住民が一人増えるんですよ！おめでとうございますの一言もない。その課にいる意味がありますか？市民に寄り添うとは？公務員だとしても少しさみしいものです。そのあと、子育て支援課ではすばらしい対応でしたが・・・。 |
| 印鑑証明 | |
| 5点 (23件) | 利用者目線であった。言葉使い等良好であった（男性）。 対応がていねい、親切、番号札で速い。 |
| | 外国人の案内係の方がとても親切で好感が持てた。もちろん窓口の方もグッド。 |
| 4点 (14件) | 特に問題なかった。 可もなく不可もなし。 |
| 3点 (14件) | 職員さんの対応は特に問題ありませんでした。時間帯にもよると思いますが利用者は平日の15時頃2名に対し、職員は男性1名、女性6名と人数が多く感じました。恐らく午前中の利用者は多いと思います。パートさんであれば午前中多く、午後が少ないシフトで対応したらいかがですか。 |
| 2点 (1件) | 8：30からまっているのに朝令をしていて、市民をほったらかしにしている。 |
| 1点 (2件) | 窓口の特に男性は仕事が出来ない。 書類不充分で別の日に再度行きました。はじめに聞いた書類と、もし本人が来れない場合の必要書類を両方全て用意したにも関わらずまた書類不充分と言われ、理由をきいたら何分か待たされて、発行してもらえませんでした。理由は分からないままです。 |

| 年金 | |
|-----------|---|
| 5点 (10件) | 親切丁寧に應對してくれた。 丁寧に分かりやすい説明だった。笑顔で対応してくれた。 |
| 4点 (3件) | 丁寧な話し方で私の質問に詳しく教えてくれた。 |
| 3点 (3件) | 出張所だけで終らず、市役所に向くのは、タクシー代とか出費が大変です。 良くもなく、悪くもなく普通に対応してくれた。 |
| 2点 (1件) | 市役所は人数がいるように見えるが、窓口に出てくる人はいない。対応が遅い。愛想がない。←よく市民と話すことです。 |
| マイナンバー | |
| 5点 (3件) | 丁寧な対応をしてもらえた。 手続きが簡単にできた。 |
| 4点 (5件) | |
| 3点 (1件) | 普通。 |
| 1点 (1件) | やや若い男性職員。ていねい語なし、返事が「うん」とか…身分証明書を差したとたん態度が変わった。誰に対しても同じ態度でやさしく、ていねいをお願いしたい。選ばれる市役所を旨ざして下さい。皆の税金です。 |
| バス割引券 | |
| 5点 (4件) | 丁寧に親切。愛想がよかった。 |
| 4点 (3件) | ・丁寧に応待 ・親切に丁寧に説明してくれた。 説明もいらない事柄なのにちゃんと説明して下さった。 |
| 3点 (1件) | |
| その他 | |
| 5点 (126件) | 丁寧に対応してもらえた スムーズに対応してくれた。 5点の例 (妊婦健診・償却資産の届出 はり灸マッサージ券 遺産相続、公園の使用、温泉無料券etc) |
| 4点 (123件) | 人により対応が良い時と悪い時がある。借りる立場では言えないことがある。 窓口に行くと職員間で“だれか行って”と感じさせるような間がみられる。 4点の例 (公民館使用申し込み・世帯分離etc) |
| 3点 (163件) | 言葉づかいではなく、仕事にふさわしくない服装で対応 (パーカーなど) 事務的であった。 時間はかかったが、以前にくらべ、職員の対応が普通になったため。 部門が多く、そちらにという事で、たらい回しのように時間がかかり一つの窓口で済まない。ムダが多い。 3点の例 (観光案内・労働の相談etc) |
| 2点 (21件) | 不愛想に対応された。 人員が多く感じた。 申し込み等の説明不足。 以前、昼休みで締まっていた、利用しにくいと思った。 専門用語が分からなかった。 専門知識がなさ過ぎた。 2点の例 (出生届、家屋新築時の手続き、消費者生活センター) |
| 1点 (11件) | 対応の言葉使いに威圧感を感じた。何人かの職員に。市民が利用出来る施設なのに気軽に利用出来ないと感じた。 対応が悪い。 全体的にくらい。 窓口ではありませんが、選挙投票前に市役所へ行った時、不在理由を記入しわすれていたのをすごくきつく言われました。”今回は許すけど・・・”と。 若い人はよくやってくれるが、50～60代の方は対応が悪い人が多い。 1点の例 (空き家バンク、選挙時の対応、あすべっぷ) |

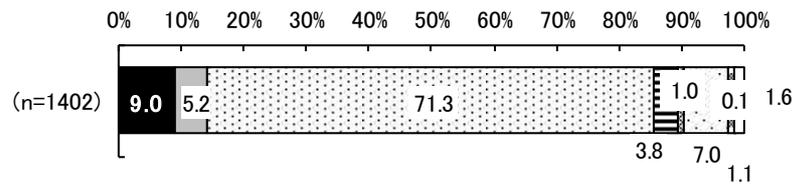
(7) 地域交通について

問11 あなたは、普段の生活で、主にどのような交通手段を使っていますか。(〇は1つだけ)

- ・ 普段の主な交通手段は「自家用車・バイク（自分で運転）」が71.3%で最も多く、次いで「徒歩」が9.0%と続いている。
- ・ 居住地区（自治区）別にみると、山の手地区では「徒歩」が17.4%、南・浜脇地区では「自転車」が16.0%、朝日地区では「自家用車・バイク（自分で運転）」が79.6%とそれぞれ他の地区より高くなっている。

【普段の生活での主な交通手段】

| | |
|---------------------|-------------|
| ■ア. 徒歩 | □イ. 自転車 |
| □ウ. 自家用車・バイク(自分で運転) | □エ. 知人や家族の車 |
| □オ. タクシー | □カ. バス |
| □キ. JR(鉄道) | □ク. その他 |
| □無回答 | |



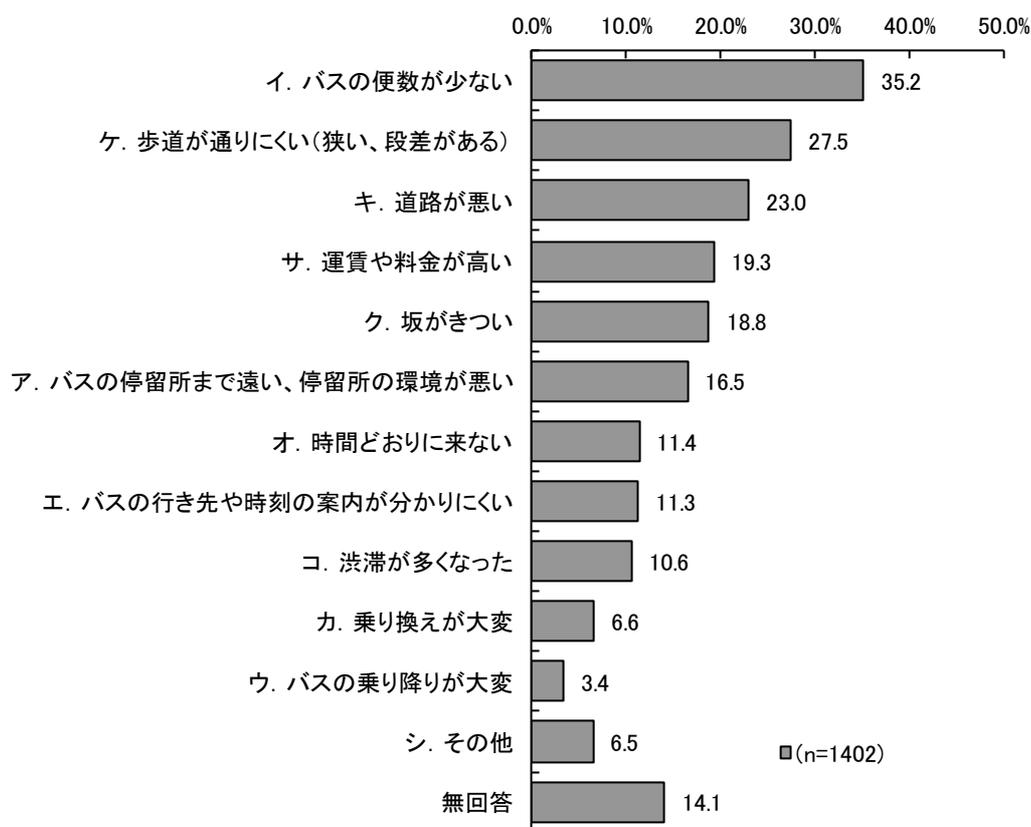
【普段の生活での主な交通手段 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ア・徒歩 | イ・自転車 | ウ・自家用車・バイク(自分で運転) | エ・知人や家族の車 | オ・タクシー | カ・バス | キ・JR(鉄道) | ク・その他 | 無回答 |
|------------|-------|------|-------|-------------------|-----------|--------|------|----------|-------|------|
| 全体 | 1402 | 9.0 | 5.2 | 71.3 | 3.8 | 1.0 | 7.0 | 1.1 | 0.1 | 1.6 |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 157 | 9.6 | 7.0 | 66.2 | 4.5 | - | 10.2 | - | 2.5 |
| | 朝日 | 196 | 5.1 | 1.5 | 79.6 | 3.1 | - | 8.2 | 1.0 | 1.0 |
| | 南・浜脇 | 100 | 13.0 | 16.0 | 59.0 | 4.0 | - | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 6.8 | 2.5 | 73.1 | 5.0 | 1.8 | 9.3 | 0.7 | 0.7 |
| | 鶴見台 | 208 | 4.8 | 4.3 | 78.8 | 2.9 | 1.4 | 5.8 | 1.0 | 1.0 |
| | 山の手 | 195 | 17.4 | 6.2 | 64.6 | 2.1 | 2.1 | 5.1 | 0.5 | 2.1 |
| | 北部 | 237 | 8.4 | 5.5 | 71.3 | 5.1 | 0.8 | 5.9 | 1.7 | 1.3 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | 66.7 | - | - | - | - | - |
| 無回答 | 27 | 14.8 | 7.4 | 59.3 | - | - | 3.7 | 3.7 | - | 11.1 |

問12 地域交通について困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

- ・「バスの便数が少ない」が35.2%で最も多く、次いで「歩道が通りにくい(狭い、段差がある)」が27.5%、「道路が悪い」が23.0%と続いている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、青山・東山地区では「バスの停留所まで遠い、停留所の環境が悪い」が25.8%と「坂がきつい」が25.4%、朝日地区では「歩道が通りにくい(狭い、段差がある)」が36.2%、北部地区では「渋滞が多くなった」が16.9%となっており、それぞれ他の地区より高くなっている。

【地域交通について困っていることはあるか】



【地域交通について困っていることはあるか 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | イ・バスの便数が少ない | いけ、段差が通りにくい（狭い） | キ・道路が悪い | サ・運賃や料金が安い | ク・坂がきつい | いア、バスの停留所の環境が悪い | オ・時間どおりに来ない | |
|-----------------|--------------|-------------|-----------------|--------------|--------------|-----------|-----------------|-------------|-------------|
| 全体 | 1402 | 35.2 | 27.5 | 23.0 | 19.3 | 18.8 | 16.5 | 11.4 | |
| （居住地区） （自治区） | 中部 | 157 | 37.6 | 24.2 | 16.6 | 19.1 | 21.7 | 13.4 | 14.6 |
| | 朝日 | 196 | 36.2 | 36.2 | 26.5 | 24.5 | 17.9 | 21.4 | 6.1 |
| | 南・浜脇 | 100 | 31.0 | 32.0 | 23.0 | 20.0 | 12.0 | 15.0 | 12.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 40.9 | 29.0 | 24.0 | 19.7 | 25.4 | 25.8 | 10.8 |
| | 鶴見台 | 208 | 33.7 | 19.7 | 22.1 | 11.1 | 14.9 | 12.0 | 15.4 |
| | 山の手 | 195 | 31.3 | 24.6 | 25.6 | 16.9 | 12.3 | 10.3 | 9.2 |
| | 北部 | 237 | 36.3 | 27.0 | 20.7 | 24.5 | 19.8 | 13.5 | 12.7 |
| | わからない 無回答 | 3 27 | - 7.4 | 33.3 37.0 | 33.3 33.3 | - 14.8 | 66.7 29.6 | - 14.8 | 33.3 7.4 |

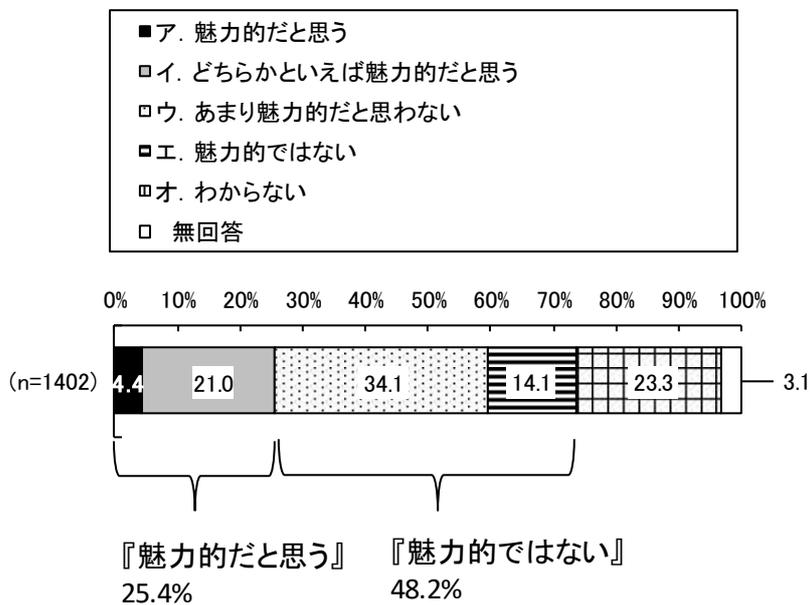
| | 調査数 | 案内が分かりにくい | エ・バス内・の行き先や時刻の | コ・渋滞が多くなった | カ・乗り換えが大変 | ウ・バスの乗り降りが大変 | シ・その他 | 無回答 |
|-----------------|--------------|-----------|----------------|-------------|-----------|--------------|-----------|-----------|
| 全体 | 1402 | 11.3 | 10.6 | 6.6 | 3.4 | 6.5 | 14.1 | |
| （居住地区） （自治区） | 中部 | 157 | 14.0 | 7.6 | 6.4 | 1.9 | 5.7 | 15.3 |
| | 朝日 | 196 | 7.1 | 9.2 | 4.6 | 4.1 | 3.6 | 12.8 |
| | 南・浜脇 | 100 | 12.0 | 9.0 | 3.0 | 5.0 | 6.0 | 16.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 9.0 | 10.0 | 6.8 | 2.9 | 8.6 | 13.6 |
| | 鶴見台 | 208 | 13.9 | 10.1 | 9.6 | 3.8 | 6.7 | 14.4 |
| | 山の手 | 195 | 15.4 | 9.2 | 5.6 | 3.6 | 5.1 | 15.9 |
| | 北部 | 237 | 10.1 | 16.9 | 7.6 | 3.8 | 7.6 | 11.4 |
| | わからない 無回答 | 3 27 | - 7.4 | 33.3 7.4 | - 7.4 | - - | - 11.1 | - 25.9 |

(8) 別府市の「しごと」について

問13 あなたは別府市が「働く場」として魅力的なまちだと思いますか。(〇は1つだけ)

- ・別府市が働く場として魅力的なまちだと思うかについて、「あまり魅力的だと思わない」が34.1%で最も多く、「魅力的ではない」と合計すると48.2%となる。一方、「魅力的だと思う」「どちらかといえば魅力的だと思う」を合計した『魅力的だと思う』人は25.4%となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみても大きな差はみられない。

【別府市が働く場として魅力的なまちだと思うか】



【別府市が働く場として魅力的なまちだと思うか 居住地区(自治区)別】

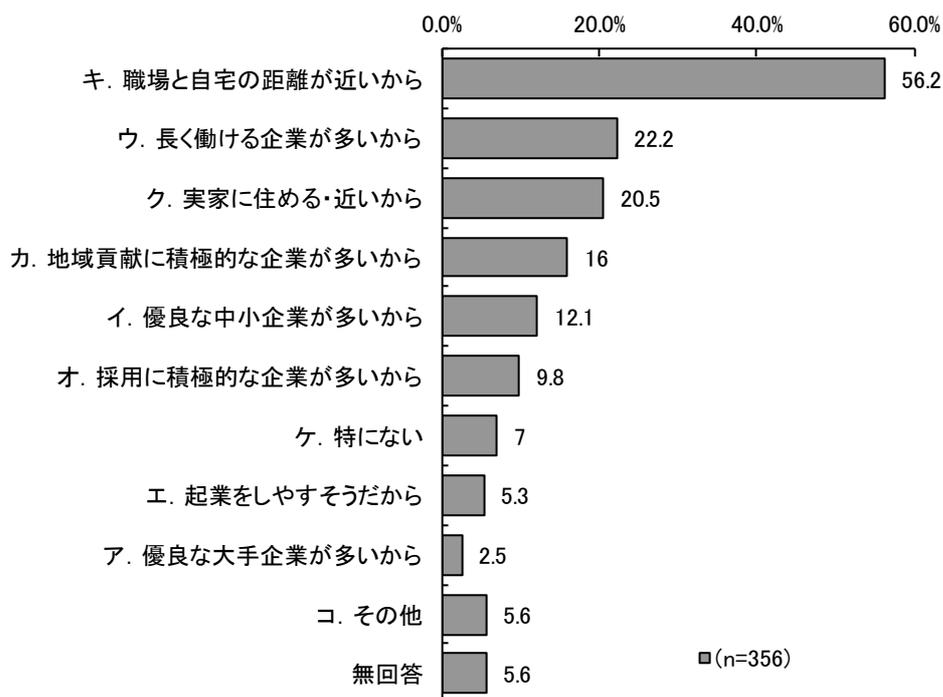
| | | 調査数 | 『魅力的だと思う』 | 『魅力的ではない』 | オ・わからない | 無回答 |
|--------|-------|------|-----------|-----------|---------|------|
| 全体 | | 1402 | 25.4 | 48.2 | 23.3 | 3.1 |
| (居住地区) | 中部 | 157 | 29.3 | 47.8 | 19.1 | 3.8 |
| | 朝日 | 196 | 26.5 | 50.5 | 19.9 | 3.1 |
| | 南・浜脇 | 100 | 22.0 | 45.0 | 29.0 | 4.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 27.6 | 48.4 | 21.9 | 2.2 |
| | 鶴見台 | 208 | 26.0 | 49.0 | 23.1 | 1.9 |
| | 山の手 | 195 | 24.6 | 46.7 | 25.1 | 3.6 |
| | 北部 | 237 | 21.9 | 48.9 | 26.6 | 2.5 |
| | わからない | 3 | - | 66.7 | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 18.5 | 40.7 | 22.2 | 18.5 |

(問13でア、イと答えた方へ)

問13-1. あなたが、魅力的だと思う理由を、次の中から3つまで選び、○をつけてください。

・「職場と自宅の距離が近いから」が56.2%と最も多く、次いで「長く働ける企業が多いから」が22.2%、「実家に住める・近いから」が20.5%となっている。

【別府市を魅力的だと思う理由】



【別府市を魅力的だと思う理由 居住地区（自治区）別】

| | | 調査数 | い キ か ら 職 場 と 自 宅 の 距 離 が 近 | か ら 長 く 働 け る 企 業 が 多 い | ら ク 実 家 に 住 め る ・ 近 い か | 業 力 が 多 い か ら 地 域 貢 献 に 積 極 的 な 企 | か ら 優 良 な 中 小 企 業 が 多 い |
|-----------|-------|-----|--|--|--|---|--|
| 全 | 体 | 356 | 56.2 | 22.2 | 20.5 | 16.0 | 12.1 |
| (自治 区) | 居住地区 | | | | | | |
| | 中部 | 46 | 56.5 | 28.3 | 21.7 | 19.6 | 8.7 |
| | 朝日 | 52 | 61.5 | 21.2 | 19.2 | 15.4 | 13.5 |
| | 南・浜脇 | 22 | 45.5 | 22.7 | 22.7 | 4.5 | 13.6 |
| | 青山・東山 | 77 | 55.8 | 20.8 | 24.7 | 18.2 | 20.8 |
| | 鶴見台 | 54 | 61.1 | 22.2 | 14.8 | 11.1 | 7.4 |
| | 山の手 | 48 | 47.9 | 25.0 | 25.0 | 16.7 | 16.7 |
| | 北部 | 52 | 55.8 | 19.2 | 17.3 | 19.2 | 1.9 |
| わからない | - | - | - | - | - | - | |
| | 無回答 | 5 | 80.0 | - | - | 20.0 | - |

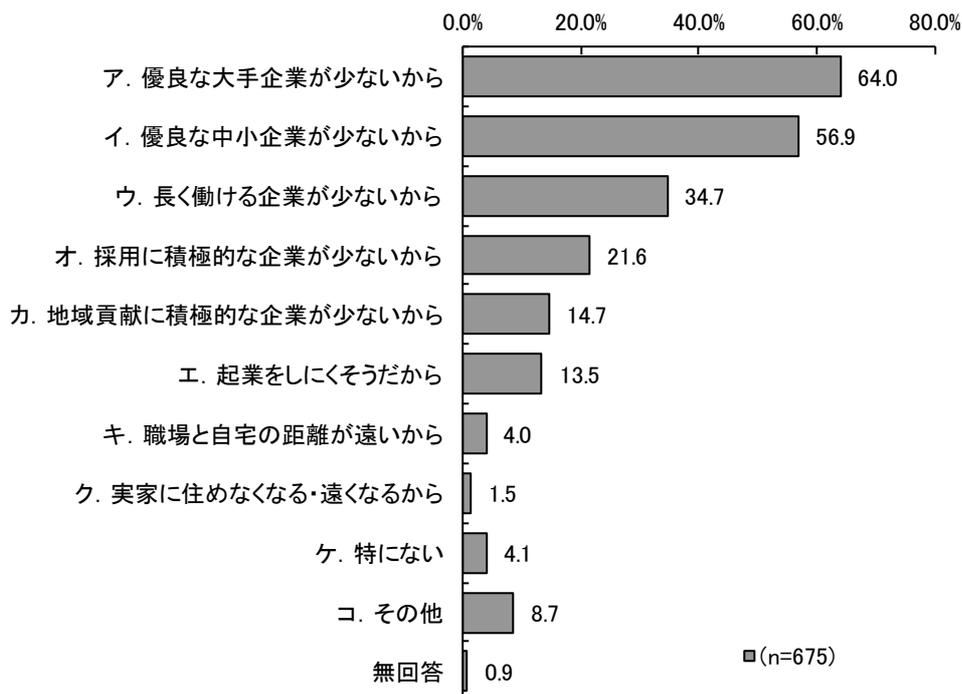
| | | 調査数 | 多 才 い か ら 採 用 に 積 極 的 な 企 業 が | ケ 特 に な い | ら エ 起 業 を し や す そ う だ か | か ら ア 優 良 な 大 手 企 業 が 多 い | コ そ の 他 | 無 回 答 |
|-----------|-------|-----|---|-----------------------|--|---|------------------|-------------|
| 全 | 体 | 356 | 9.8 | 6.7 | 5.3 | 2.5 | 5.6 | 5.6 |
| (自治 区) | 居住地区 | | | | | | | |
| | 中部 | 46 | 10.9 | 6.5 | 4.3 | - | 6.5 | 6.5 |
| | 朝日 | 52 | 7.7 | 1.9 | 5.8 | - | 9.6 | 7.7 |
| | 南・浜脇 | 22 | 4.5 | - | 13.6 | 9.1 | 9.1 | 13.6 |
| | 青山・東山 | 77 | 11.7 | 5.2 | 2.6 | 2.6 | 5.2 | 3.9 |
| | 鶴見台 | 54 | 5.6 | 14.8 | 5.6 | 1.9 | - | 3.7 |
| | 山の手 | 48 | 8.3 | 6.3 | 6.3 | 2.1 | 8.3 | 2.1 |
| | 北部 | 52 | 17.3 | 7.7 | 5.8 | 5.8 | 3.8 | 7.7 |
| わからない | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 無回答 | - | - | 20.0 | - | - | - | - |

(問13でウ、エと答えた方へ)

問13-2. あなたが、魅力的だと思わない理由を、次の中から3つまで選び、○をつけてください。

・「優良な大手企業が少ないから」が64.0%で最も多く、次いで「優良な中小企業が少ないから」が56.9%、「長く働ける企業が少ないから」が34.7%と続いている。

【別府市を魅力的だと思わない理由】



【別府市を魅力的だと思わない理由 居住地区（自治区）別】

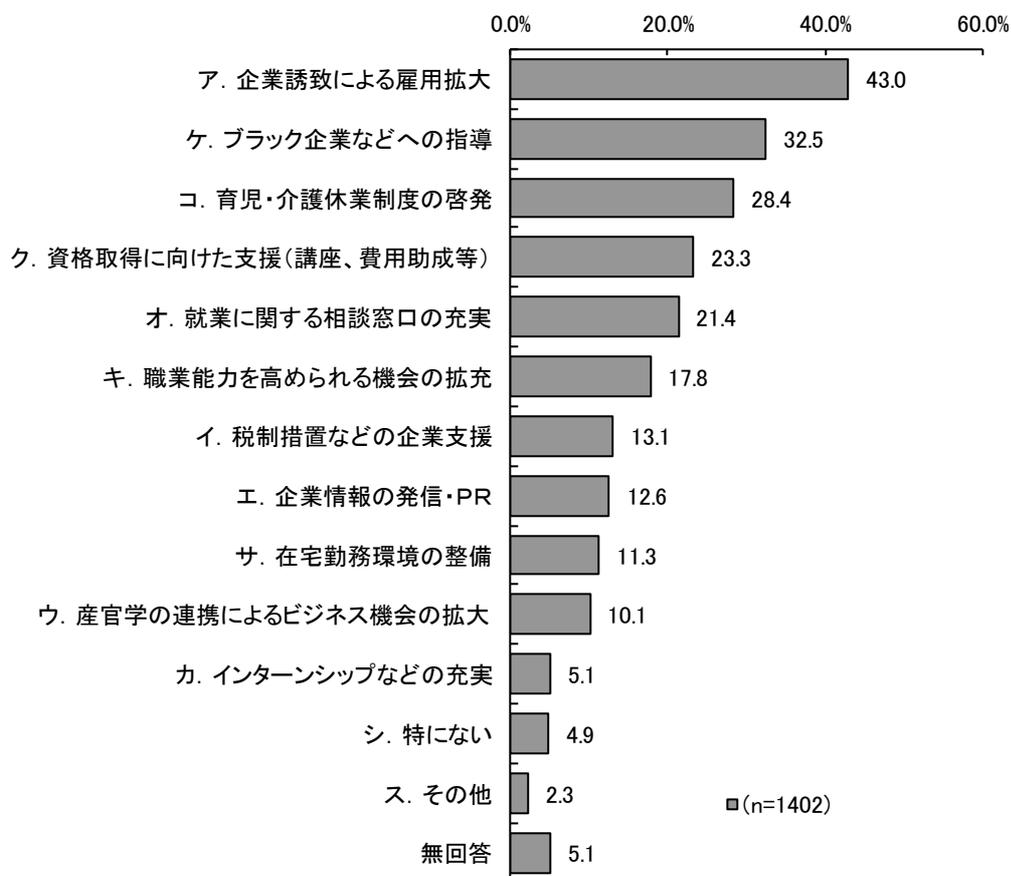
| | | 調査数 | いア から 優 良 な 大 手 企 業 が 少 な | いイ から 優 良 な 中 小 企 業 が 少 な | いウ から 長 く 働 け る 企 業 が 少 な | 少 才 な 採 用 に 積 極 的 な 企 業 が | 業 力 が 少 な 地 域 貢 献 に 積 極 的 な 企 |
|--------|-------|-----|--|--|--|---|---|
| 全 体 | | 676 | 63.9 | 56.8 | 34.6 | 21.6 | 14.6 |
| (自治地区) | 中部 | 75 | 65.3 | 58.7 | 37.3 | 24.0 | 12.0 |
| | 朝日 | 99 | 52.5 | 57.6 | 40.4 | 18.2 | 14.1 |
| | 南・浜脇 | 45 | 71.1 | 55.6 | 31.1 | 33.3 | 15.6 |
| | 青山・東山 | 135 | 64.4 | 54.1 | 31.1 | 20.0 | 17.0 |
| | 鶴見台 | 102 | 62.7 | 57.8 | 30.4 | 15.7 | 11.8 |
| | 山の手 | 91 | 63.7 | 58.2 | 40.7 | 25.3 | 13.2 |
| | 北部 | 116 | 68.1 | 52.6 | 32.8 | 23.3 | 16.4 |
| | わからない | 2 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | - |
| | 無回答 | 11 | 90.9 | 90.9 | 27.3 | 9.1 | 27.3 |

| | | 調査数 | らエ 起 業 を し に く そ う だ か | いキ か ら 職 場 と 自 宅 の 距 離 が 遠 | 遠ク く 実 家 に 住 め な く な る ・ | ケ 特 に な い | コ そ の 他 | 無 回 答 |
|--------|-------|-----|--|--|---|-----------------------|------------------|-------------|
| 全 体 | | 676 | 13.5 | 4.0 | 1.5 | 3.8 | 8.7 | 1.0 |
| (自治地区) | 中部 | 75 | 6.7 | 5.3 | - | 5.3 | 12.0 | - |
| | 朝日 | 99 | 13.1 | 4.0 | - | 3.0 | 9.1 | 4.0 |
| | 南・浜脇 | 45 | 17.8 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 6.7 | - |
| | 青山・東山 | 135 | 11.9 | 4.4 | 3.0 | 3.0 | 9.6 | 0.7 |
| | 鶴見台 | 102 | 16.7 | 2.9 | 1.0 | 2.9 | 9.8 | - |
| | 山の手 | 91 | 11.0 | 3.3 | 1.1 | 4.4 | 6.6 | 2.2 |
| | 北部 | 116 | 18.1 | 4.3 | 2.6 | 6.0 | 6.9 | - |
| | わからない | 2 | - | - | - | - | - | - |
| | 無回答 | 11 | 9.1 | 9.1 | - | - | 9.1 | - |

問14 労働環境をよくするために、行政（市、県、国）は何に取り組むべきだと思いますか。（〇は3つまで）

・「企業誘致による雇用拡大」が43.0%と最も多く、次いで「ブラック企業などへの指導」が32.5%、「育児・介護休業制度の啓発」が28.4%と続いている。
 ・居住地区（自治区）別にみると、鶴見台地区では「税制措置などの企業支援」が18.3%、朝日地区では「就業に関する相談窓口の充実」が28.1%とそれぞれ他の地区より高くなっている。

【労働環境をよくするために、行政が取り組むべきこと】



【労働環境をよくするために、行政が取り組むべきこと 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | 大ア ・ 企業誘致による雇用拡 | 指 導 ・ ブラック企業などへの | 啓 発 ・ 育児・介護休業制度の | （講 座 ・ 資格取得に向けた支援 費用助成等） | の 充 実 ・ 就業に関する相談窓口 | 機 会 の 拡 充 ・ 職業能力を高められる | 援 イ ・ 税制措置などの企業支 | |
|----------------|--------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------|--------------|
| 全 体 | 1402 | 43.0 | 32.5 | 28.4 | 23.3 | 21.4 | 17.8 | 13.1 | |
| （自治地区） 居住地区 | 中部 | 157 | 49.0 | 30.6 | 27.4 | 25.5 | 22.9 | 15.3 | 8.9 |
| | 朝日 | 196 | 41.3 | 31.1 | 30.1 | 27.0 | 28.1 | 17.3 | 11.2 |
| | 南・浜脇 | 100 | 47.0 | 34.0 | 29.0 | 15.0 | 24.0 | 24.0 | 12.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 41.2 | 35.5 | 24.7 | 25.4 | 16.1 | 20.8 | 11.5 |
| | 鶴見台 | 208 | 36.5 | 37.5 | 25.5 | 23.6 | 19.2 | 15.9 | 18.3 |
| | 山の手 | 195 | 48.2 | 28.7 | 33.8 | 22.6 | 20.5 | 16.9 | 13.3 |
| | 北部 | 237 | 41.8 | 29.1 | 30.0 | 20.3 | 23.2 | 15.2 | 14.3 |
| | わからない 無回答 | 3 27 | 33.3 48.1 | 66.7 29.6 | - 29.6 | 66.7 14.8 | 33.3 14.8 | 33.3 25.9 | 33.3 18.5 |

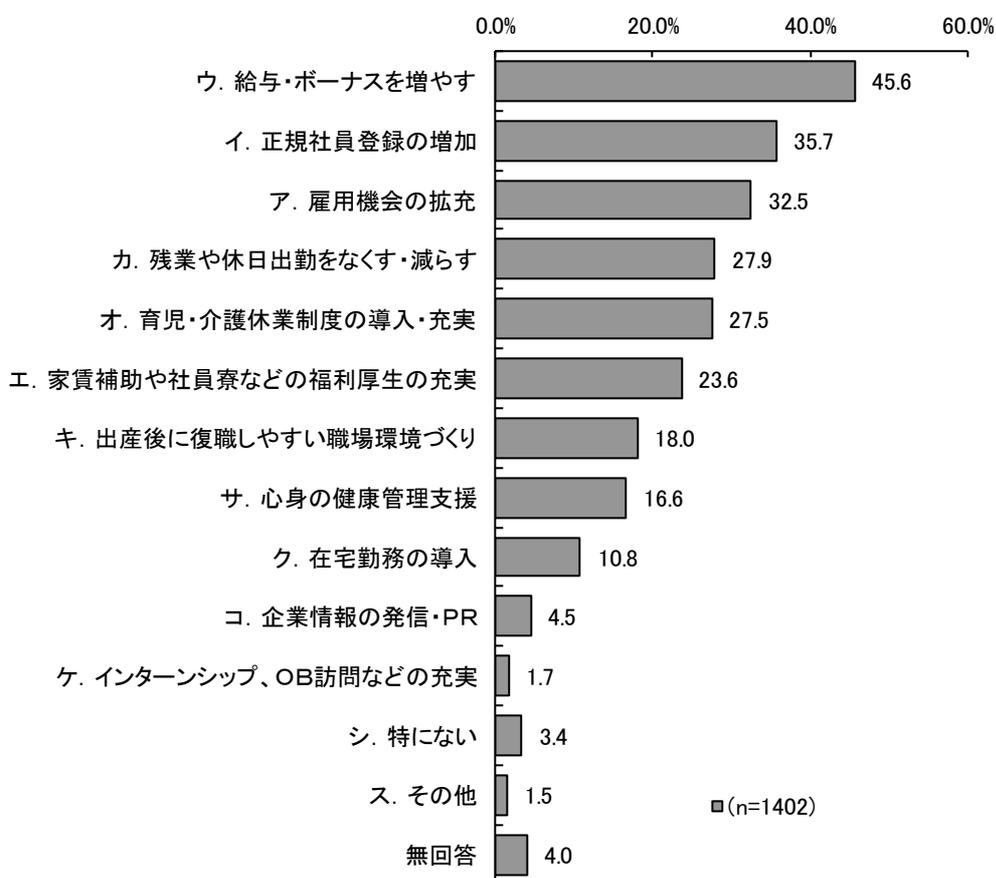
| | 調査数 | エ ・ 企業情報の発信・P R | サ ・ 在宅勤務環境の整備 | ジ ウ ネ ス 機 会 の 拡 大 | の 充 実 ・ インターンシップなど | シ ・ 特 に ない | ス ・ そ の 他 | 無 回 答 | |
|----------------|--------------|--------------------------|---------------------|---|--------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------|-----------|
| 全 体 | 1402 | 12.6 | 11.3 | 10.1 | 5.1 | 4.9 | 2.3 | 5.1 | |
| （自治地区） 居住地区 | 中部 | 157 | 11.5 | 11.5 | 13.4 | 4.5 | 5.7 | 3.8 | |
| | 朝日 | 196 | 15.3 | 12.8 | 9.7 | 4.1 | 2.6 | 2.6 | |
| | 南・浜脇 | 100 | 13.0 | 7.0 | 7.0 | 9.0 | 8.0 | - | 5.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 14.3 | 13.3 | 7.9 | 6.1 | 4.7 | 2.2 | 5.0 |
| | 鶴見台 | 208 | 11.1 | 9.6 | 11.1 | 4.8 | 4.8 | 1.4 | 5.8 |
| | 山の手 | 195 | 12.8 | 9.2 | 10.8 | 5.1 | 5.1 | 3.1 | 5.1 |
| | 北部 | 237 | 11.8 | 12.2 | 10.5 | 4.6 | 5.5 | 2.5 | 6.3 |
| | わからない 無回答 | 3 27 | - - | - 14.8 | - 14.8 | - - | - - | - - | - 14.8 |

問15 働きやすい環境づくりのために、企業は何に取り組むべきだと思いますか。
(〇は3つまで)

・「給与・ボーナスを増やす」が45.6%で最も多く、次いで「正規社員登録の増加」が35.7%、「雇用機会の拡充」が32.5%と続いている。

・居住地区（自治区）別にみると、山の手地区では「雇用機会の拡充」が41.0%、鶴見台地区では「給与・ボーナスを増やす」が52.9%、中部地区では「家賃補助や社員寮などの福利厚生の実施」が33.8%とそれぞれ他の地区より高くなっている。

【働きやすい環境づくりのために、企業は何に取り組むべきか】



【働きやすい環境づくりのために、企業は何に取り組むべきか 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ウ・給与・ボーナスを増やす | イ・正規社員登録の増加 | ア・雇用機会の拡充 | カ・残業や休日出勤を減らす | 導才入・育児・介護休業制度の充実 | の工福・家賃補助や社員寮などの厚生充の充実 | 職キ場・出産後に復職しやすい環境づくり |
|---------------|-------|---------------|-------------|-----------|---------------|------------------|-----------------------|---------------------|
| 全体 | 1402 | 45.6 | 35.7 | 32.5 | 27.9 | 27.5 | 23.6 | 18.0 |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 42.7 | 35.7 | 27.4 | 29.9 | 29.3 | 18.5 |
| | 朝日 | 196 | 40.3 | 35.2 | 34.7 | 31.1 | 27.0 | 21.9 |
| | 南・浜脇 | 100 | 46.0 | 37.0 | 34.0 | 30.0 | 28.0 | 19.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 47.7 | 38.7 | 29.0 | 25.8 | 30.1 | 14.7 |
| | 鶴見台 | 208 | 52.9 | 30.3 | 26.9 | 31.3 | 25.0 | 29.8 |
| | 山の手 | 195 | 42.6 | 36.4 | 41.0 | 25.6 | 22.6 | 22.6 |
| | 北部 | 237 | 46.0 | 36.3 | 35.0 | 26.6 | 28.7 | 19.4 |
| | わからない | 3 | 66.7 | 33.3 | - | - | - | 33.3 |
| | 無回答 | 27 | 37.0 | 33.3 | 37.0 | 11.1 | 40.7 | 22.2 |

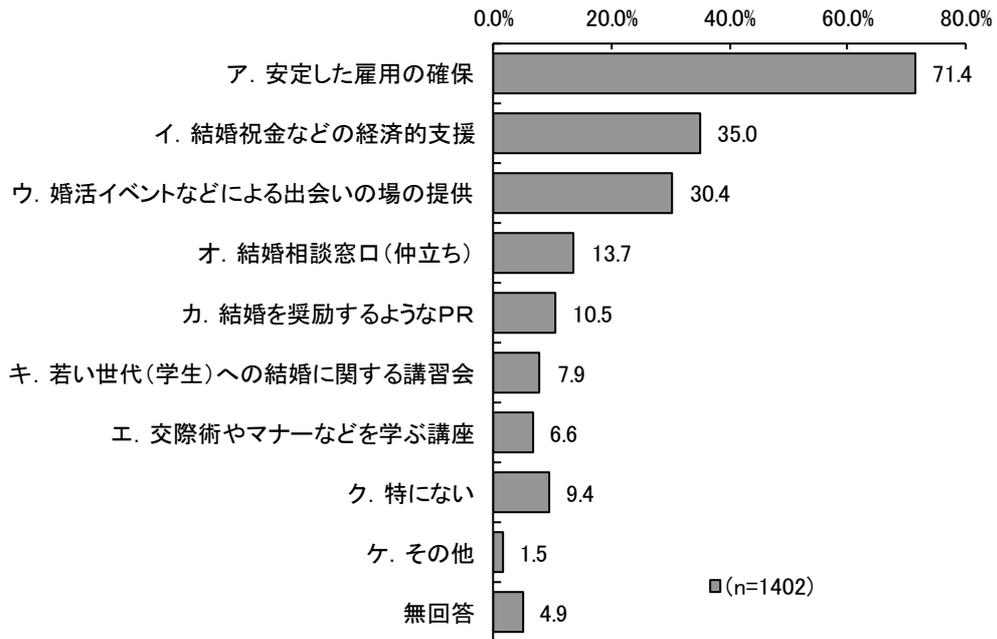
| | 調査数 | サ・心身の健康管理支援 | ク・在宅勤務の導入 | コ・企業情報の発信・PR | Ｂケ訪・インタビューシツプ、問などの充実 | シ・特にな | ス・その他 | 無回答 |
|---------------|-------|-------------|-----------|--------------|----------------------|-------|-------|-----|
| 全体 | 1402 | 16.6 | 10.8 | 4.5 | 1.7 | 3.4 | 1.5 | 4.0 |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 12.1 | 10.8 | 7.0 | 1.9 | 3.2 | 4.5 |
| | 朝日 | 196 | 19.9 | 9.2 | 2.6 | 0.5 | 3.6 | 2.6 |
| | 南・浜脇 | 100 | 18.0 | 8.0 | 7.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 17.2 | 12.9 | 3.6 | 2.9 | 2.9 | 2.2 |
| | 鶴見台 | 208 | 15.4 | 10.1 | 4.8 | 1.9 | 3.8 | 0.5 |
| | 山の手 | 195 | 19.0 | 10.8 | 5.6 | 0.5 | 3.6 | 1.0 |
| | 北部 | 237 | 15.6 | 11.4 | 3.4 | 1.3 | 3.0 | 0.8 |
| | わからない | 3 | 33.3 | 33.3 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 7.4 | 7.4 | 3.7 | - | 3.7 | - |

(9) 結婚や子育て支援について

問16 結婚を支援するために、行政(市、県、国)が取り組むべきことについて、3つまで選び、○をつけてください。

・「安定した雇用の確保」が71.4%で最も多く、次いで「結婚祝金などの経済的支援」が35.0%、「婚活イベントなどによる出会いの場の提供」が30.4%と続いている。

【結婚を支援するために行政が取り組むべきこと】

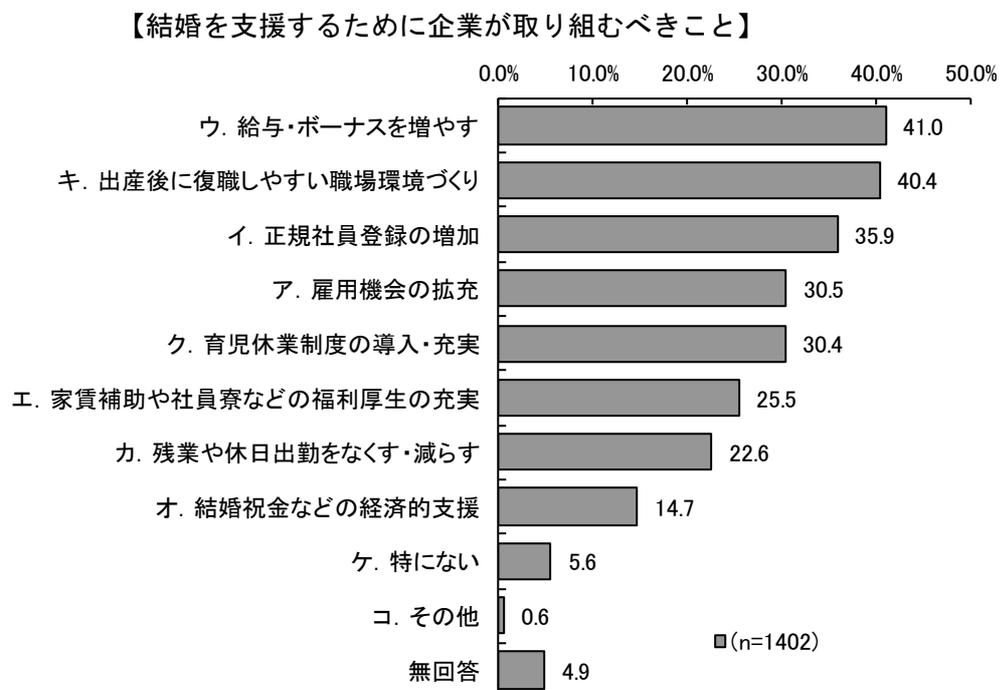


【結婚を支援するために行政が取り組むべきこと 居住地区(自治区)別】

| | 調査数 | ア | 支 | ウ | ち | オ | P | カ | 結 | キ | 学 | エ | ク | ケ | 無回答 |
|------------|-------|-----------|---------------|----------|-----------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------|--------|------|---|---|-----|
| | | 安定した雇用の確保 | 援: 結婚祝金などの経済的 | 出: 会場の提供 | 婚: 婚活イベント | 婚: 結婚相談窓口(仲立ち) | 婚: 結婚を奨励するようなPR | 婚: 若い世代講習会への | 婚: 交際術やマナーなどを | 婚: 特にない | 婚: その他 | | | | |
| 全体 | 1402 | 71.4 | 35.0 | 30.4 | 13.7 | 10.5 | 7.9 | 6.6 | 9.3 | 1.5 | 4.9 | | | | |
| (自治区) 居住地区 | 中部 | 157 | 68.8 | 35.0 | 28.7 | 16.6 | 12.7 | 7.6 | 7.6 | 8.3 | 5.1 | | | | |
| | 朝日 | 196 | 72.4 | 34.2 | 36.7 | 14.3 | 9.2 | 9.2 | 6.6 | 8.2 | 4.6 | | | | |
| | 南・浜脇 | 100 | 79.0 | 44.0 | 32.0 | 13.0 | 13.0 | 10.0 | 5.0 | 9.0 | 4.0 | | | | |
| | 青山・東山 | 279 | 71.7 | 31.2 | 31.5 | 12.5 | 11.1 | 9.0 | 6.5 | 9.7 | 3.2 | | | | |
| | 鶴見台 | 208 | 66.8 | 36.1 | 29.8 | 11.1 | 8.2 | 7.2 | 6.3 | 11.5 | 5.8 | | | | |
| | 山の手 | 195 | 70.3 | 33.3 | 29.7 | 16.4 | 10.8 | 6.2 | 8.2 | 9.2 | 7.2 | | | | |
| | 北部 | 237 | 73.8 | 38.0 | 25.7 | 13.1 | 9.3 | 6.8 | 5.5 | 9.7 | 2.1 | 3.4 | | | |
| | わからない | 3 | 100.0 | 33.3 | - | 33.3 | 33.3 | - | - | - | - | - | | | |
| | 無回答 | 27 | 66.7 | 22.2 | 29.6 | 11.1 | 14.8 | 11.1 | 7.4 | 3.7 | - | 14.8 | | | |

問17 結婚を支援するために、企業が取り組むべきことについて3つまで選び、○をつけてください。

・「給与・ボーナスを増やす」が41.0%で最も多く、次いで「出産後に復職しやすい職場環境づくり」が40.4%、「正規社員登録の増加」が35.9%と続いている。



【結婚を支援するために企業が取り組むべきこと 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | す・ウ・給与・ボーナスを増や | 職キ・場・出産後に復職しやすい | イ・正規社員登録の増加 | ア・雇用機会の拡充 | 充ク・育児休業制度の導入・ | の工・福・家賃補助や社員寮などの充実 | |
|---------------|-------|----------------|-----------------|-------------|-----------|---------------|--------------------|------|
| 全体 | 1402 | 41.0 | 40.4 | 35.9 | 30.5 | 30.4 | 25.5 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 42.0 | 46.5 | 38.9 | 30.6 | 29.3 | 27.4 |
| | 朝日 | 196 | 40.8 | 44.4 | 38.3 | 28.1 | 34.2 | 26.0 |
| | 南・浜脇 | 100 | 42.0 | 45.0 | 36.0 | 34.0 | 28.0 | 27.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 43.0 | 38.7 | 35.1 | 34.8 | 29.0 | 23.7 |
| | 鶴見台 | 208 | 40.4 | 40.4 | 31.3 | 27.9 | 29.8 | 27.9 |
| | 山の手 | 195 | 41.0 | 35.9 | 36.4 | 30.8 | 28.7 | 24.6 |
| | 北部 | 237 | 38.4 | 38.0 | 37.1 | 29.1 | 31.2 | 24.1 |
| | わからない | 3 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | - |
| | 無回答 | 27 | 37.0 | 25.9 | 29.6 | 18.5 | 40.7 | 25.9 |

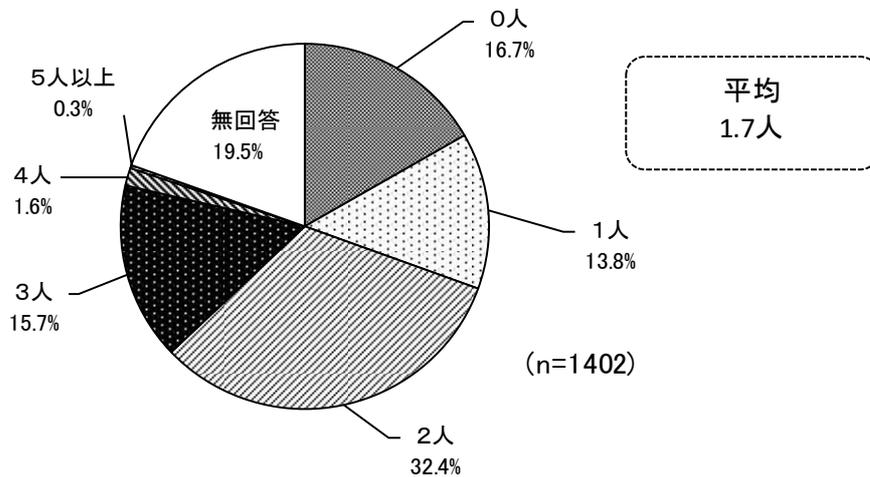
| | 調査数 | す・カ・減らす | 支才・援・結婚祝金などの経済的 | ケ・特にな | コ・その他 | 無回答 | |
|---------------|-------|---------|-----------------|-------|-------|-----|------|
| 全体 | 1402 | 22.6 | 14.7 | 5.6 | 0.6 | 4.9 | |
| （自治区） 居住地区 | 中部 | 157 | 15.9 | 15.3 | 3.8 | 1.3 | 5.1 |
| | 朝日 | 196 | 25.5 | 12.8 | 3.6 | - | 4.1 |
| | 南・浜脇 | 100 | 24.0 | 14.0 | 3.0 | - | 4.0 |
| | 青山・東山 | 279 | 21.1 | 17.9 | 5.0 | 1.1 | 3.9 |
| | 鶴見台 | 208 | 22.1 | 13.0 | 7.7 | 0.5 | 4.3 |
| | 山の手 | 195 | 26.2 | 14.4 | 8.2 | 0.5 | 6.7 |
| | 北部 | 237 | 24.9 | 14.8 | 5.9 | 0.8 | 4.6 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | - | - | - |
| | 無回答 | 27 | 7.4 | 11.1 | 7.4 | - | 14.8 |

問18 あなたにとって、現在のお子さんの数、今後のお子さんの予定数、理想的な子どもの数について、それぞれ記入してください。

<現在の子ども数>

- ・現在の子どもの数は「2人」が32.4%で最も多く、次いで「3人」(15.7%)、「0人」(16.7%)で、これらの平均は1.7人となっている。
- ・居住地区(自治区)別にみると、南・浜脇地区では「0人」が25.0%、鶴見台地区では「1人」が21.2%、朝日地区では「3人」が21.9%と他の地区より多くなっている。
- ・年齢別(10~40代)にみると、20代までは「0人」が半数を占めるが、30代になると「2人」(21.4%)、40代では「2人」(29.7%)、「3人」(17.9%)と子どもの数が増えている。

【現在の子ども数】



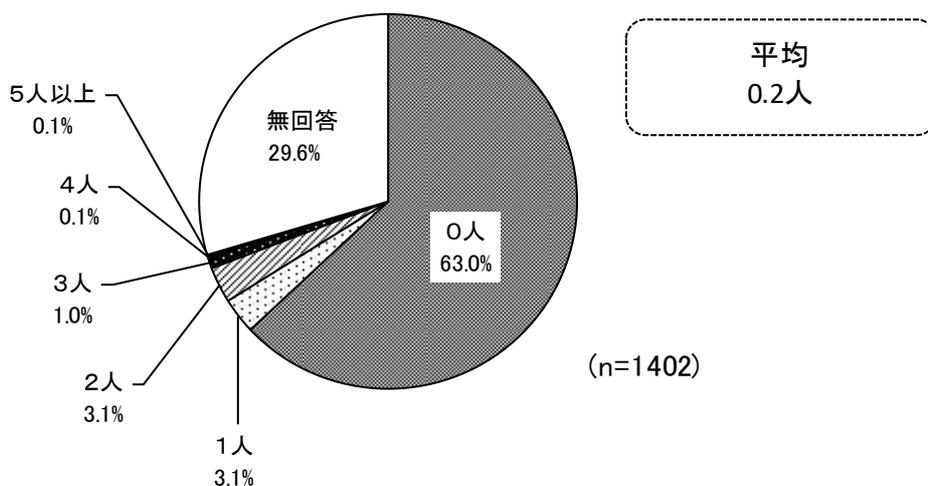
【現在の子ども数 居住地区(自治区)別】

| | | 調査数 | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人以上 | 無回答 | 平均値 |
|--------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 1402 | 16.7 | 13.8 | 32.4 | 15.7 | 1.6 | 0.3 | 19.5 | 1.7 |
| (居住地区) | 中部 | 157 | 19.7 | 12.7 | 30.6 | 18.5 | 2.5 | 0.6 | 15.3 | 1.7 |
| | 朝日 | 196 | 12.2 | 11.7 | 34.7 | 21.9 | 2.6 | 1.0 | 15.8 | 1.9 |
| | 南・浜脇 | 100 | 25.0 | 13.0 | 25.0 | 13.0 | - | - | 24.0 | 1.3 |
| | 青山・東山 | 279 | 14.0 | 10.4 | 36.6 | 17.2 | 1.1 | 0.4 | 20.4 | 1.8 |
| | 鶴見台 | 208 | 16.8 | 21.2 | 33.2 | 10.6 | 1.4 | - | 16.8 | 1.5 |
| | 山の手 | 195 | 20.0 | 12.8 | 27.7 | 15.9 | 1.5 | - | 22.1 | 1.6 |
| | 北部 | 237 | 14.3 | 16.0 | 34.2 | 13.1 | 0.4 | - | 21.9 | 1.6 |
| | わからない | 3 | 66.7 | - | - | - | 33.3 | - | - | 1.3 |
| 無回答 | 27 | 18.5 | 7.4 | 25.9 | 11.1 | 7.4 | - | 29.6 | 1.7 | |
| 全体 | 454 | 31.9 | 15.0 | 20.7 | 11.5 | 1.5 | - | 19.4 | 1.2 | |
| 年代 | 18・19歳 | 12 | 50.0 | - | - | - | - | - | 50.0 | - |
| | 20~29歳 | 90 | 53.3 | 7.8 | 1.1 | - | - | - | 37.8 | 0.2 |
| | 30~39歳 | 140 | 32.9 | 18.6 | 21.4 | 10.0 | 0.7 | - | 16.4 | 1.1 |
| | 40~49歳 | 212 | 21.2 | 16.5 | 29.7 | 17.9 | 2.8 | - | 11.8 | 1.6 |

<今後のお子さんの予定数>

- ・今後のお子さんの予定数は「0人」が63.0%で最も多く、次いで「1人」と「2人」がそれぞれ3.1%と続いており、これらの平均は0.2人となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、大きな差は見られない。
- ・年齢別（10～40代）にみると、いずれの年代も「0人」が最も多くなっているが、20代では「2人」（17.8%）、30代については「2人」「3人」（いずれも15.0%）と子どもの予定数が増えている。

【今後のお子さんの予定数】



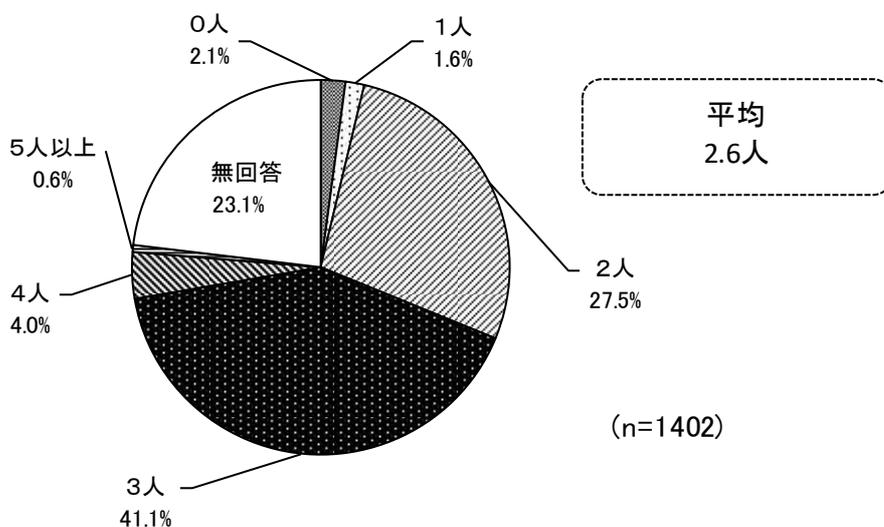
【今後のお子さんの予定数 居住地区（自治区）別】

| | | 調査数 | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人以上 | 無回答 | 平均値 |
|---------------|--------------|---------|---------------|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|----------|
| 全体 | | 1402 | 63.0 | 3.1 | 3.1 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 29.6 | 0.2 |
| 居住地区 (自治区) | 中部 | 157 | 66.9 | 1.3 | 2.5 | 1.9 | 0.6 | - | 26.8 | 0.2 |
| | 朝日 | 196 | 65.3 | 3.1 | 3.6 | 1.0 | - | - | 27.0 | 0.2 |
| | 南・浜脇 | 100 | 57.0 | 5.0 | 3.0 | - | - | - | 35.0 | 0.2 |
| | 青山・東山 | 279 | 61.3 | 2.9 | 3.2 | 1.1 | - | - | 31.5 | 0.2 |
| | 鶴見台 | 208 | 64.9 | 4.3 | 4.3 | 1.0 | - | 0.5 | 25.0 | 0.3 |
| | 山の手 | 195 | 57.9 | 5.1 | 2.6 | 1.0 | - | - | 33.3 | 0.2 |
| | 北部 | 237 | 67.1 | 1.3 | 2.5 | 0.8 | - | 0.4 | 27.8 | 0.2 |
| | わからない 無回答 | 3 27 | 100.0 44.4 | - 3.7 | - - | - - | - - | - - | - 51.9 | - 0.1 |
| 全体 | 454 | 64.3 | 9.3 | 9.0 | 2.9 | 0.2 | 0.2 | 14.1 | 0.5 | |
| 年代 | 18・19歳 | 12 | 66.7 | - | - | - | - | 8.3 | 25.0 | 1.1 |
| | 20～29歳 | 90 | 44.4 | 6.7 | 17.8 | 6.7 | - | - | 24.4 | 0.8 |
| | 30～39歳 | 140 | 53.6 | 15.0 | 15.0 | 4.3 | 0.7 | - | 11.4 | 0.7 |
| | 40～49歳 | 212 | 79.7 | 7.1 | 1.9 | 0.5 | - | - | 10.8 | 0.1 |

<理想的な子どもの数>

- ・理想的な子どもの数は「3人」が41.1%で最も多く、次いで「2人」が27.5%、「4人」が4.0%と続いており、これらの平均は2.6人となっている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、鶴見台地区では「2人」が34.1%と他の地区より高くなっている。
- ・10～40代の理想の子ども数の平均は2.5人となっており、現在の子ども数（平均1.2人）と今後の予定数（平均0.5人）を合わせても理想の子ども数には達しない。
10代のサンプル数が少ないため、傾向をみる程度にとどめるが、理想の子ども数は10代で3.7人と最も多く、30代と40代で2.5人、20代で2.3人と続いている。

【理想的な子どもの数】



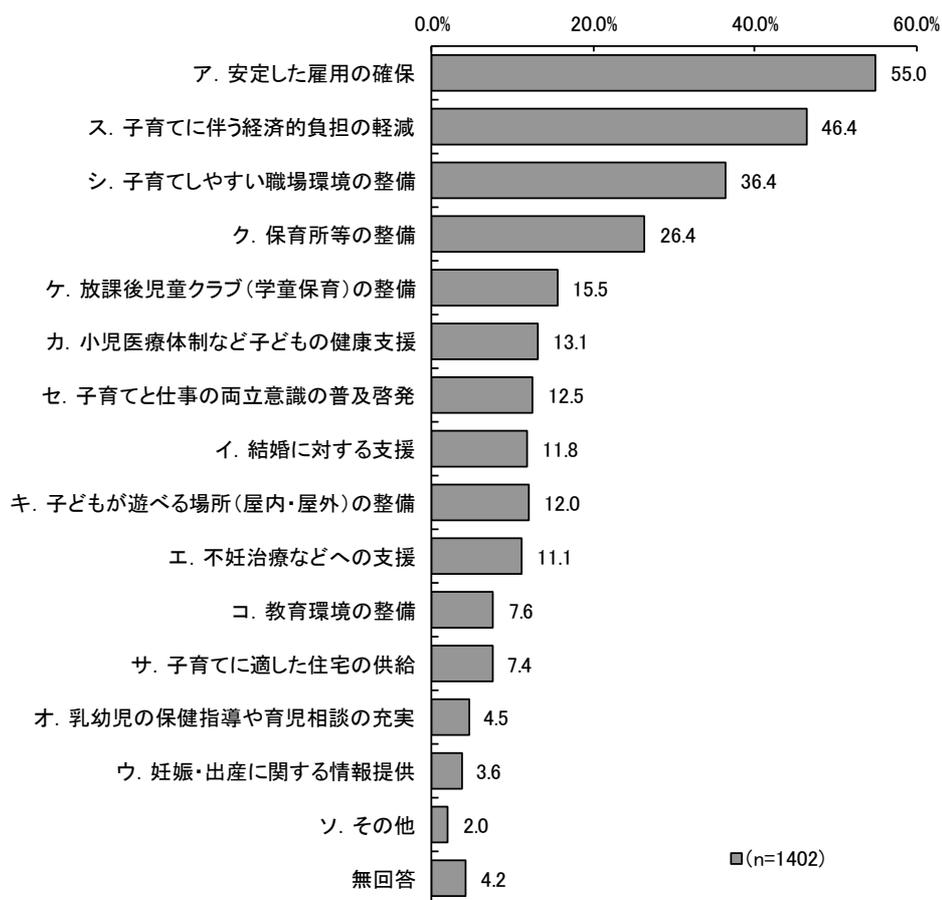
【理想的な子どもの数 居住地区（自治区）別】

| | | 調査数 | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人以上 | 無回答 | 平均値 |
|-----------------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 1402 | 2.1 | 1.6 | 27.5 | 41.1 | 4.0 | 0.6 | 23.1 | 2.6 |
| （居住地区） （自治区） | 中部 | 157 | 2.5 | 1.3 | 31.2 | 42.0 | 5.7 | 0.6 | 16.6 | 2.6 |
| | 朝日 | 196 | 2.6 | 2.0 | 25.0 | 43.9 | 4.6 | 0.5 | 21.4 | 2.6 |
| | 南・浜脇 | 100 | 3.0 | 2.0 | 34.0 | 36.0 | 2.0 | - | 23.0 | 2.4 |
| | 青山・東山 | 279 | 1.4 | 2.9 | 22.6 | 44.1 | 3.2 | 0.4 | 25.4 | 2.6 |
| | 鶴見台 | 208 | 1.4 | 0.5 | 34.1 | 39.9 | 4.8 | 1.0 | 18.3 | 2.7 |
| | 山の手 | 195 | 1.0 | 1.5 | 27.7 | 38.5 | 2.6 | 0.5 | 28.2 | 2.6 |
| | 北部 | 237 | 3.0 | 0.8 | 25.3 | 41.8 | 3.4 | 1.3 | 24.5 | 2.6 |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | - | 33.3 | 33.3 | - | - | 2.3 |
| | 無回答 | 27 | - | - | 22.2 | 25.9 | 11.1 | - | 40.7 | 2.8 |
| 全体 | 454 | 4.2 | 2.6 | 39.0 | 38.5 | 5.3 | 0.9 | 9.5 | 2.5 | |
| 年代 | 18・19歳 | 12 | 8.3 | - | 33.3 | 16.7 | 25.0 | 8.3 | 8.3 | 3.7 |
| | 20～29歳 | 90 | 7.8 | 3.3 | 36.7 | 40.0 | 1.1 | 1.1 | 10.0 | 2.3 |
| | 30～39歳 | 140 | 1.4 | 3.6 | 40.0 | 42.9 | 5.0 | - | 7.1 | 2.5 |
| | 40～49歳 | 212 | 4.2 | 1.9 | 39.6 | 36.3 | 6.1 | 0.9 | 10.8 | 2.5 |

問19 あなたは、どのような支援・対策を行えば、別府市において子どもの数が増えると思いますか。あてはまるものを3つまで選び、○をつけてください。

- ・「安定した雇用の確保」が55.0%で最も多く、次いで「子育てに伴う経済的負担の軽減」が46.4%、「子育てしやすい職場環境の整備」が36.4%と続いている。
- ・居住地区（自治区）別にみると、鶴見台地区では「小児医療体制など子どもの健康支援」が18.8%と他の地区より高くなっている。

【どのような支援・対策を行えば別府市の子どもが増えるか】



【どのような支援・対策を行えば別府市の子どもが増えるか 居住地区（自治区）別】

| | 調査数 | ア・安定した雇用の確保 | 担の・軽減 | スの子育てに伴う経済的負担 | 境の・整備 | シの子育てしやすい職場環境 | ク・保育所等の整備 | 童保・放課後児童クラブ（学保育）の整備 | ケの・健康支援 | も小児医療体制など子ども | 識の・普及啓発 | セの子育てと仕事の両立意識 | イ・結婚に対する支援 |
|-----------------|-------|-------------|-------|---------------|-------|---------------|-----------|---------------------|---------|--------------|---------|---------------|------------|
| 全体 | 1402 | 55.0 | 46.4 | 36.4 | 26.4 | 15.5 | 13.1 | 12.5 | 11.8 | | | | |
| （居住地区） （自治区） | 中部 | 157 | 47.1 | 47.8 | 36.9 | 26.1 | 20.4 | 13.4 | 9.6 | 13.4 | | | |
| | 朝日 | 196 | 56.6 | 43.9 | 37.8 | 28.1 | 15.8 | 13.3 | 12.8 | 10.7 | | | |
| | 南・浜脇 | 100 | 65.0 | 48.0 | 39.0 | 25.0 | 13.0 | 12.0 | 10.0 | 12.0 | | | |
| | 青山・東山 | 279 | 58.8 | 46.6 | 41.2 | 22.9 | 16.1 | 11.5 | 16.5 | 11.8 | | | |
| | 鶴見台 | 208 | 48.6 | 48.6 | 35.1 | 23.6 | 13.9 | 18.8 | 13.9 | 13.0 | | | |
| | 山の手 | 195 | 56.9 | 47.2 | 33.3 | 30.8 | 13.3 | 13.3 | 10.8 | 12.3 | | | |
| | 北部 | 237 | 54.9 | 45.1 | 32.9 | 30.0 | 15.2 | 11.0 | 11.0 | 10.1 | | | |
| | わからない | 3 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | - | 33.3 | - | - | 33.3 | | | |
| | 無回答 | 27 | 48.1 | 40.7 | 29.6 | 18.5 | 14.8 | 7.4 | 11.1 | 11.1 | | | |

| | 調査数 | （キ・屋内・子どもが遊べる場所）の整備 | エ・不妊治療などへの支援 | コ・教育環境の整備 | 供給・子育てに適した住宅の | サ・乳幼児の保健指導や育 | 児相・談の充実 | 才・胎児の保健指導や育 | 報・提供 | ウ・妊娠・出産に関する情 | ソ・その他 | 無回答 |
|-----------------|-------|---------------------|--------------|-----------|---------------|--------------|---------|-------------|------|--------------|-------|-----|
| 全体 | 1402 | 12.0 | 11.1 | 7.6 | 7.4 | 4.5 | 3.6 | 2.0 | 4.2 | | | |
| （居住地区） （自治区） | 中部 | 157 | 14.0 | 13.4 | 7.6 | 4.5 | 5.7 | 4.5 | 5.7 | | | |
| | 朝日 | 196 | 13.8 | 13.8 | 8.7 | 6.1 | 3.6 | 4.1 | 3.1 | 1.5 | | |
| | 南・浜脇 | 100 | 7.0 | 10.0 | 7.0 | 9.0 | 8.0 | 7.0 | 1.0 | 3.0 | | |
| | 青山・東山 | 279 | 12.2 | 8.2 | 7.9 | 6.1 | 3.6 | 3.2 | 2.2 | 3.2 | | |
| | 鶴見台 | 208 | 10.1 | 11.5 | 7.7 | 7.2 | 2.4 | 2.9 | 1.9 | 4.3 | | |
| | 山の手 | 195 | 13.8 | 11.3 | 6.7 | 10.3 | 6.2 | 2.6 | 2.6 | 3.1 | | |
| | 北部 | 237 | 11.8 | 10.5 | 6.8 | 8.4 | 3.8 | 3.0 | 1.7 | 6.8 | | |
| | わからない | 3 | 33.3 | - | - | - | 33.3 | - | - | - | | |
| | 無回答 | 27 | 3.7 | 14.8 | 14.8 | 14.8 | 7.4 | 3.7 | - | 14.8 | | |

問20 【自由意見欄】市が今後5年間で取り組んでいくべき事業のアイデアや地域における課題解決のアイデアなどご自由にお書きください。

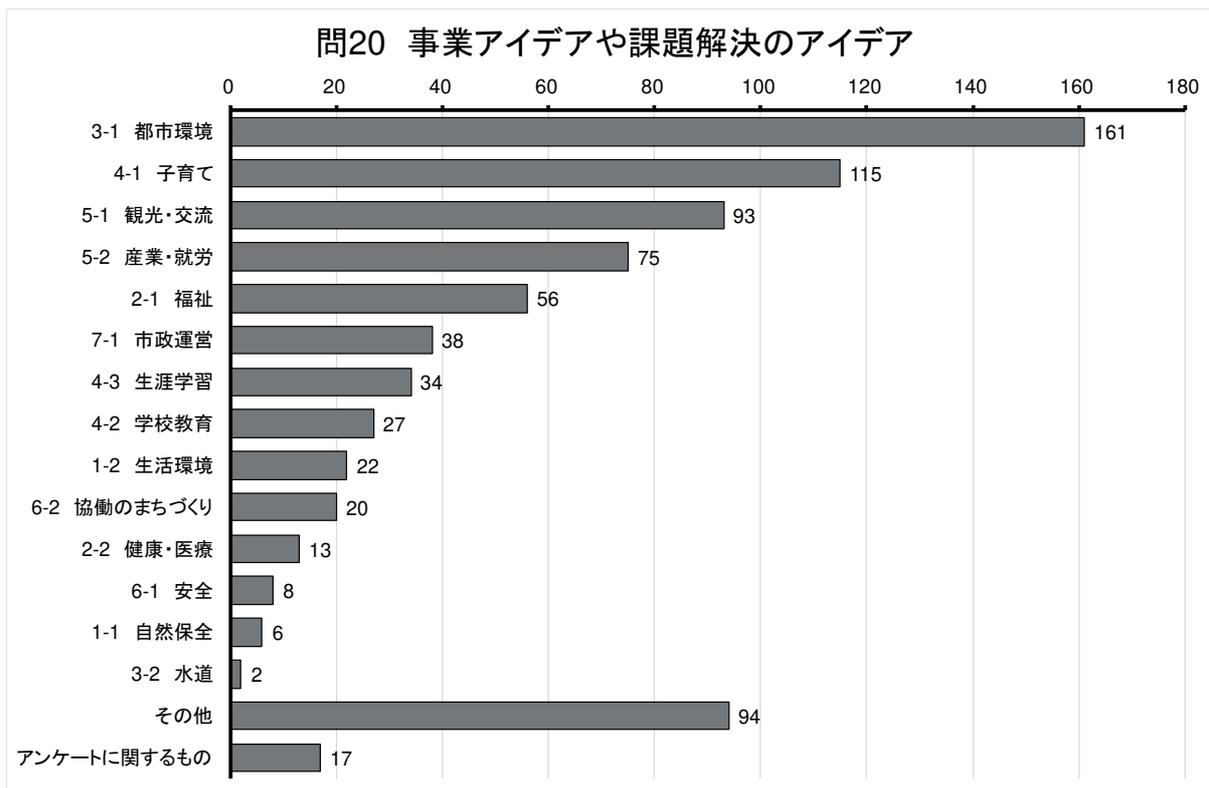
市が取り組んでいくべき事業のアイデアや地域における課題解決のアイデアなどを自由記述形式でたずねたところ、531名（37.9%）が回答していた。

総合計画後期基本計画の重点目標別に整理すると次のとおりである。なお、1人の方の記載内容が、複数の項目にわたるものがあるため、合計は781件となっている。

「都市環境」（道路や公共交通など）に関する意見が161件で最も多く、次いで「子育て」（子ども医療費助成など）（115件）、「観光・交流」（93件）、「産業・就労」（75件）についての意見が多くなっている。

<全意見については、特定の個人や団体等に関する記載は伏せ字としたうえで、別冊に記載している>

【事業アイデアや課題解決のアイデア】



【事業アイデアや課題解決のアイデア（主なもの）】

| 項目（重点目標） | 件 | 主な意見 |
|--------------|-----|---|
| 3-1 都市環境 | 161 | バス等公共交通の利便性向上に関するもの、道路や歩道の整備に関するもの など |
| 4-1 子育て | 115 | 子育てに関する経済的負担の軽減に関するもの（医療費等）、子育て支援の充実に関するもの など |
| 5-1 観光・交流 | 93 | 温泉の保護と活用に関するもの、外国人等の観光客の受け入れ体制に関するもの など |
| 5-2 産業・就労 | 75 | 多様な雇用機会の確保に関するもの、商店街の魅力アップに関するもの など |
| 2-1 福祉 | 56 | 高齢者福祉の充実に関するもの、生活保護に関するもの など |
| 7-1 市政運営 | 38 | 堅実な市政運営に関するもの、財産の有効活用に関するもの など |
| 4-3 生涯学習 | 34 | 図書館・美術館の整備に関するもの など |
| 4-2 学校教育 | 27 | 学力の向上に関するもの など |
| 1-2 生活環境 | 22 | ゴミ出しのマナーに関するもの など |
| 6-2 協働のまちづくり | 20 | 地域コミュニティ活動の維持に関するもの など |
| 2-2 健康・医療 | 13 | 高齢者の健康維持に関するもの など |
| 6-1 安全 | 8 | 災害対策に関するもの など |
| 1-1 自然保全 | 6 | 自然環境の保護に関するもの など |
| 3-2 水道 | 2 | 水道の確保に関する意見 など |
| その他 | 94 | その他市政に関するもの など |
| アンケートに関するもの | 17 | アンケートの方法に関するもの など |
| 計 | 781 | |

4. 使用した調査票

まちづくりに関する市民アンケートご協力をお願い ～ 別府市のまちづくりに対する皆さまのご意見をお聞かせください ～

皆さまには日頃より市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

市は平成27年度に「べっぴん未来共創戦略」及び「別府市総合計画後期基本計画」を策定し、これに基づきまちづくりを進めてきました。

現在、新たな戦略及び計画を令和2年3月までに策定することを予定しています。この計画は、別府市の目指すべき将来像や、それを実現するためにどのようなことに取り組んでいくのかをまとめるものです。

このアンケートは、市民の皆さまの生活の実態やお考えを把握し、戦略・計画の策定や今後のまちづくりに活かす目的で実施しているものです。

お忙しい中たいへん恐縮ですが、ご協力をお願いします。

令和元年9月

別府市長 長野 恭紘

- ◎ このアンケート調査は別府市に住民登録している18歳以上のかたを対象に、3,000人を無作為に抽出し、アンケートをお送りしています。
- ◎ アンケート結果は、統計処理を行いますので、個人が特定されたり、個々の回答内容が他に漏れたりすることはありません。統計の目的以外に使用することは一切ありません。

★ ご記入にあたって ★

- あて名のご本人様がお答えください。また、無記名でお願いします。
※ご本人様が回答できない場合、ご家族のかたがお答えいただいても結構です。
その場合、実際に答えるご家族のかたの立場でお答えください。
- 回答は、質問に対し、あてはまる回答記号に○をつけてください。
- 「○は1つ」や「○は3つまで」と回答数が指定されている質問の場合は、それぞれ指定の数を選んで○をつけてください。
- 記入は、鉛筆またはボールペンでお願いします。
- 記入が終わりましたら、10月10日（木）までに、この調査票を同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函をお願いします。なお、切手は不要です。

◎この調査に関するお問い合わせ先
別府市 企画部 総合政策課 電話:0977-21-1122(直通)

(F7) あなたの居住状況 (あてはまるもの1つに○をつけてください)

ア. 生まれた時からずっと別府市内に住んでいる

イ. 一時的に市外へ転出したことがある

ウ. 県内の他の市町村から転入してきた (市町村名: _____)

エ. 県外から転入してきた (都道府県名: _____)

**(F7-1) 上記(F7)で「イ、ウ、エ」と回答されたかたにおたずねします。
別府市に転居した(選んだ)理由 (○はいくつでも)**

ア. 別府市のイメージが良かった

イ. 通勤・通学など、交通の利便性が良い

ウ. 買い物などの日常生活に便利で、暮らしやすそうだった

エ. 自然に恵まれ、暮らしやすそうだった

オ. 他の市町と比べて土地などの購入費や家賃、広さの条件が良かった

カ. 実家や結婚相手、知人などの関係で住む必要があった

キ. その他(_____)

(F8) あなたの現在のお住まいの形態 (あてはまるもの1つに○をつけてください)

ア. 持家、分譲マンション

イ. 間借り、下宿

ウ. 賃貸住宅・アパート

エ. 社宅、寮

オ. その他(_____)

(F9) あなたの家族構成 (あてはまるもの1つに○をつけてください)

【結婚していない (現在結婚していないが、結婚歴あり(離別、死別)を含む)】

ア. ひとり暮らし(独身)

イ. あなた、親(きょうだいがいる場合を含む)

ウ. あなた、子ども

エ. あなた、子ども、親

オ. あなた、あなたのきょうだい

カ. その他(_____)

【結婚している】

キ. ひとり暮らし(単身赴任など)

ク. あなた、夫(妻)

ケ. あなた、夫(妻)、子ども

コ. あなた、夫(妻)、子ども、親

サ. あなた、夫(妻)、あなたのきょうだい

シ. その他(_____)

(F10) お子さんをお持ちの場合、18歳未満のお子さんの人数

(_____)人

日頃の暮らしや市の取り組みについておたずねします

問1 あなたの身近な地域の自然環境、生活環境、地域コミュニティなどに対する別府市の取り組みが、できている（足りている）と思いますか。各項目について、それぞれ1つずつ選び番号に○印をつけてください。

| | | できている (足りている) | どちらとも いえない | できていない (足りていない) | わからない |
|-------|---------------------------------------|------------------|---------------|--------------------|-------|
| 例 | 〇〇〇〇の推進 | 1 | ② | 3 | 4 |
| 1. | 豊かな自然環境を大切にして、 自然とふれあいながら暮らしている | | | | |
| 1-1-1 | 自然環境の保全 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1-2-1 | 循環型社会の形成への推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1-2-2 | 環境保全活動の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1-2-3 | 新エネルギー導入の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | 地域で支えあい、誰もが健康で安心して暮らしている | | | | |
| 2-1-1 | 高齢者の社会参加の支援 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2-1-2 | 障がい者の自立支援 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2-1-3 | 地域福祉の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2-2-1 | 地域保健医療体制の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2-2-2 | 健康づくりの推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2-2-3 | 国民健康保険事業の適切な実施 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | 日常生活が便利で、誰もが快適に暮らしている | | | | |
| 3-1-1 | 計画的なまちづくりの推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-2 | 海岸や水辺の整備と活用 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-3 | 緑のまちづくりの推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-4 | 安全安心な道づくりの推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-5 | 景観の保全と育成 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-6 | 生活排水対策の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-7 | 安全安心な居住環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-1-8 | 地域公共交通の整備・充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-2-1 | おいしい水の安定供給 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | 地域に愛着と誇りをもち、 個性を大切にできる心豊かな人材が育っている | | | | |
| 4-1-1 | 子どもや母親の健康の確保・増進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-1-2 | 地域における子育ての支援 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-1-3 | 仕事と子育ての両立支援 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-1-4 | 子どもを取り巻く環境づくり | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-2-1 | 幼児教育の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-2-2 | 学校教育の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | できている (足りている) | どちらとも いえない | できていない (足りていない) | わからない |
|--|------------------|------------------|---------------|--------------------|-------|
| 4-2-3 | 特性をいかした人材育成の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-2-4 | 特別支援教育の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-2-5 | 教育環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-3-1 | 人権尊重のまちづくり | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-3-2 | 男女共同参画社会の実現 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-3-3 | 生涯学習の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-3-4 | 歴史的・文化的財産の保存と活用 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-3-5 | 芸術・文化活動の振興 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4-3-6 | スポーツの振興 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. 観光資源をいかした多様な交流と産業が育ち、 まちに活気がある | | | | | |
| 5-1-1 | 観光筋力の強化と推進体制の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-1-2 | 観光客受入環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-1-3 | 温泉の保護と活用 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-1-4 | MICE誘致の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-1-5 | 交流・移住・定住の促進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-2-1 | 産業活性化基盤の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-2-2 | 商工業の振興 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-2-3 | 農林水産業の活性化 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-2-4 | 新産業の創出と起業支援 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5-2-5 | 働く場の確保と職場環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. 市民主体の活動が活発で、 市民と行政の協働のまちづくりが行われている | | | | | |
| 6-1-1 | 防災・防犯体制の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6-1-2 | 消防・救急体制の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6-2-1 | 協働のまちづくり活動の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6-2-2 | 地域コミュニティ活動の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6-2-3 | 大学等教育機関との連携の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. 市民に信頼される市政運営が行われている | | | | | |
| 7-1-1 | 利用者視点の窓口サービスの実施 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7-1-2 | 業務実施手法の見直しと人材育成 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7-1-3 | 行政経営の推進とガバナンスの強化 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7-1-4 | 財源の確保に向けた取組の強化 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7-1-5 | 公有財産の適正管理と有効活用 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7-1-6 | 情報発信の強化とICTの活用 | 1 | 2 | 3 | 4 |

問2 今後（約10年間）の別府市のまちづくりでは、特に何を大事にすべきだと思いますか。
（○は3つまで）

- | | | |
|------------------|-------------------|--------------------|
| ア. 自然環境 | イ. 環境美化(ごみ、リサイクル) | ウ. 地域福祉(高齢者、障がい者) |
| エ. 健康づくり、保健、医療 | オ. 交通体系(道路・バス) | カ. 住宅環境整備(空き家対策など) |
| キ. 上下水道整備 | ク. 子育て支援(保育、医療など) | ケ. 学校教育 |
| コ. 生涯学習(文化・スポーツ) | サ. 人権・男女共同参画 | シ. 観光 |
| ス. 農業・漁業 | セ. 商工業(商店、買い物) | ソ. 防犯・防災 |
| タ. 地域コミュニティ | チ. 行財政運営 | |
| ツ. その他(| |) |

問3 あなたは、今後の別府市のまちづくりをすすめていくにあたって、めざすべき将来像として、特に重要だと思うのは次のうちどれですか。（○は3つまで）

- | |
|--|
| ア. 個性豊かな自然守られているまち |
| イ. 環境にやさしいライフスタイルへの転換が進んでいるまち |
| ウ. 市民が互いに支えあい、地域で安心して暮らしているまち |
| エ. 各世代に応じた健康づくりが進められ、適切な医療サービスを受けることができるまち |
| オ. 便利で、快適な都市環境が実現しているまち |
| カ. 安全でおいしい水道水が安定的に供給されているまち |
| キ. 子どもを安心して産み育てられる環境が整い、地域の見守りの中で子どもが健やかに育っているまち |
| ク. 一人一人の発達や特性に応じた学校教育が行われ、子どもたちの生きる力が身についているまち |
| ケ. 各世代に応じた多様な学習機会が提案され、地域で活躍する人材が育っているまち |
| コ. 観光資源の新たな活用と展開により、たくさんの観光客が訪れているまち |
| サ. 産業が育ち、多様な働く場と働きやすい環境が整っているまち |
| シ. 災害等に備え、地域での助け合いやつながりの中で、市民の安全が守られているまち |
| ス. 市民のまちへの関心が高まり、市民が主体のまちづくりが実践されているまち |
| セ. 市民の目線に立った市政運営が行われているまち |
| ソ. その他(具体的に |
|) |

(3) 市からの情報発信について

問7 あなたは、市からの情報やお知らせを主にどのようにして受け取りたいですか。
(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|--|
| ア. 別府市広報紙「市報べっぶ」 | イ. 市からのパンフレットやちらしの配布 |
| ウ. 市のホームページ | エ. 市のSNS(ソーシャルネットワークサービス) ^注 |
| オ. 市からの通知(ハガキ、封筒) | カ. 市役所に電話する |
| キ. 自治会からの回覧 | ク. 新聞やテレビ |
| ケ. その他() | |

注:「SNS」とは、パソコンやスマートフォンなどを利用して、登録された利用者同士が交流できるインターネット上のサービスのことです。フェイスブックやツイッターなどがあります。

問8 あなたが、もっと市から発信してもらいたいと思う情報は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| ア. 自然保護や環境美化に関する情報 | イ. 介護や福祉に関する情報 |
| ウ. 健康づくり・医療に関する情報 | エ. 道路や公共交通に関する情報 |
| オ. 子育てに関する情報 | カ. 教育、生涯学習に関する情報 |
| キ. 観光に関する情報 | ク. 農業や漁業に関する情報 |
| ケ. 商工業(買い物、起業など)に関する情報 | コ. 防災、防犯などに関する情報 |
| サ. 地域(自治会など)活動に関する情報 | シ. 市の現状に関する情報(財政状況など) |
| シ. その他() | |

(4) 中規模多機能自治について

問9 あなたは、「中規模多機能自治」の言葉や取組を知っていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-------------------------|
| ア. 名前も取組も知っている | イ. 名前は聞いたことがあるが、取組は知らない |
| ウ. 名前も知らない | |

注:「中規模多機能自治」とは、自治会の枠を超えて複雑・多様化する地域課題の解決に向けて、地域が協力・連携しながら取り組んでいるものです。

(6) 地域交通について

問 11 あなたは、普段の生活で、主にどのような交通手段を使っていますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|------------|-----------|--------------------|
| ア. 徒歩 | イ. 自転車 | ウ. 自家用車・バイク(自分で運転) |
| エ. 知人や家族の車 | オ. タクシー | カ. バス |
| キ. JR(鉄道) | ク. その他() | |

問 12 地域交通について困っていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| ア. バスの停留所まで遠い、停留所の環境が悪い | イ. バスの便数が少ない |
| ウ. バスの乗り降りが大変 | エ. バスの行き先や時刻の案内が分かりにくい |
| オ. 時間とおりに来ない | カ. 乗り換えが大変 |
| キ. 道路が悪い | ク. 坂がきつい |
| ケ. 歩道が通りにくい(狭い、段差がある) | コ. 渋滞が多くなった |
| サ. 運賃や料金が高い | シ. その他() |

(7) 別府市の「しごと」について

問 13 あなたは別府市が「働く場」として魅力的なまちだと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ア. 魅力的だと思う | イ. どちらかといえば魅力的だと思う |
| ウ. あまり魅力的だと思わない | エ. 魅力的ではない |
| オ. わからない | |

【問 13-1】 問 13 で「ア、イ」と回答した方のみお答えください。あなたが、魅力的だと思う理由を、次の中から3つまで選び、○をつけてください。

- ア. 優良な大手企業が多いから
- イ. 優良な中小企業が多いから
- ウ. 長く働ける企業が多いから
- エ. 起業をしやすそうだから
- オ. 採用に積極的な企業が多いから
- カ. 地域貢献に積極的な企業が多いから
- キ. 職場と自宅の距離が近いから
- ク. 実家に住める・近いから
- ケ. 特にない
- コ. その他()

【問 13-2】 問 13 で「ウ、エ」と回答した方のみお答えください。あなたが、魅力的だと思わない理由を、次の中から3つまで選び、○をつけてください。

- ア. 優良な大手企業が少ないから
- イ. 優良な中小企業が少ないから
- ウ. 長く働ける企業が少ないから
- エ. 起業をしにくそうだから
- オ. 採用に積極的な企業が少ないから
- カ. 地域貢献に積極的な企業が少ないから
- キ. 職場と自宅の距離が遠いから
- ク. 実家に住めなくなる・遠くなるから
- ケ. 特にない
- コ. その他()

問 14 労働環境をよくするために、行政（市、県、国）は何に取り組むべきだと思いますか。

（〇は3つまで）

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| ア. 企業誘致による雇用拡大 | イ. 税制措置などの企業支援 |
| ウ. 産官学の連携によるビジネス機会の拡大 | エ. 企業情報の発信・PR |
| オ. 就業に関する相談窓口の充実 | カ. インターンシップなどの充実 |
| キ. 職業能力を高められる機会の拡充 | ク. 資格取得に向けた支援（講座、費用助成等） |
| ケ. ブラック企業などへの指導 | コ. 育児・介護休業制度の啓発 |
| サ. 在宅勤務環境の整備 | シ. 特にない |
| ス. その他（ | ） |

問 15 働きやすい環境づくりのために、企業は何に取り組むべきだと思いますか。（〇は3つまで）

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| ア. 雇用機会の拡充 | イ. 正規社員登録の増加 |
| ウ. 給与・ボーナスを増やす | エ. 家賃補助や社員寮などの福利厚生の充実 |
| オ. 育児・介護休業制度の導入・充実 | カ. 残業や休日出勤をなくす・減らす |
| キ. 出産後に復職しやすい職場環境づくり | ク. 在宅勤務の導入 |
| ケ. インターンシップ、OB 訪問などの充実 | コ. 企業情報の発信・PR |
| サ. 心身の健康管理支援 | シ. 特にない |
| ス. その他（ | ） |

（8）結婚や子育て支援について

問 16 結婚を支援するために、行政（市、県、国）が取組むべきことについて、3つまで選び、〇をつけてください。

- | | |
|------------------------|-------------------|
| ア. 安定した雇用の確保 | イ. 結婚祝金などの経済的支援 |
| ウ. 婚活イベントなどによる出会いの場の提供 | エ. 交際術やマナーなどを学ぶ講座 |
| オ. 結婚相談窓口（仲立ち） | カ. 結婚を奨励するようなPR |
| キ. 若い世代（学生）への結婚に関する講習会 | ク. 特にない |
| ケ. その他（ | ） |

問 17 結婚を支援するために、企業が取組むべきことについて3つまで選び、〇をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| ア. 雇用機会の拡充 | イ. 正規社員登録の増加 |
| ウ. 給与・ボーナスを増やす | エ. 家賃補助や社員寮などの福利厚生 |
| オ. 結婚祝金などの経済的支援 | カ. 残業や休日出勤をなくす・減らす |
| キ. 出産後に復職しやすい職場環境づくり | ク. 育児休業制度の導入・充実 |
| ケ. 特にない | コ. その他（ |

