



別府市東京事務所トピックス

- BEPPU CITY TOKYO OFFICE TOPICS -

日本 DX 大賞 2025 サミット&アワード表彰式 令和7年7月16日(水)

令和7年7月16日(水)渋谷ストリームにて、日本DX大賞実行委員会が主催する「日本DX大賞2025サミット&アワード」開催されました。

大会当日は、エントリーした数ある団体の中から、審査を勝ち抜いたファイナリストによるパネルディスカッションが行われ、別府市は「生成AIを活用したデジタル総合窓口 Citizen Navigator (シチズンナビゲーター) 構築事業」の取組について、担当者がプレゼンテーションしました。



会場外観



別府市担当者の熱のこもったプレゼンテーション



別府市公式 LINE または
別府市公式ホームページ
からご利用いただけます。
詳しくはコチラ👉



生成AIを活用したチャットボットにより、24時間365日、スマートフォンを通じて問い合わせができ、必要な情報を自然な言葉で市民の皆様提供サービスで、第1弾として子育て分野において、本格運用を開始しております！

アワードの結果は…「庁内 DX 部門奨励賞」でした！！



実証運用や調整を丁寧に重ねたことにより、行政の根幹である「正確性」を生成AIで担保した努力と成果、先進事例として他自治体への横展開が期待できる点が評価されました。

今後は介護、防災、生涯学習など多様な分野へと広がっていく予定です。市民の皆様の暮らしをより便利に、安心にするための、別府市の生成AI活用の取組にご期待ください。