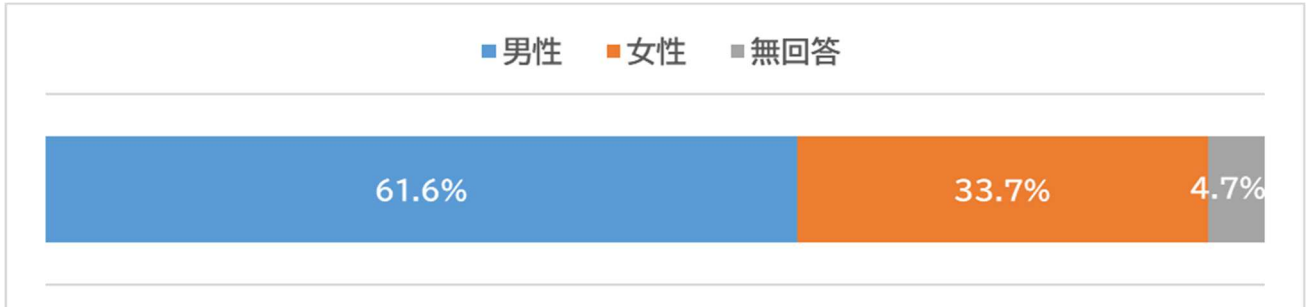


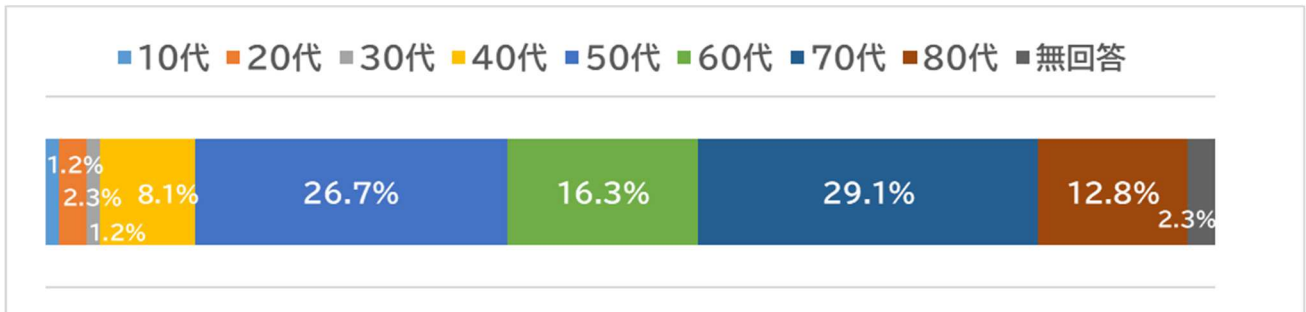
第5回 みんなで話そう 別府市政フォーラム アンケート結果

※アンケート回答数 86件

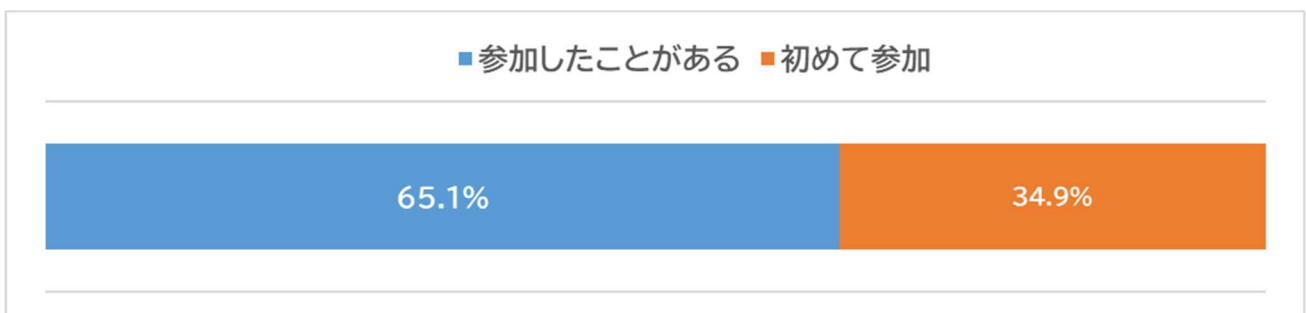
1 性別



2 年代



3 以前、市政フォーラムに参加したことがありますか。



4 本日の市政フォーラムは満足度いただけましたか。



5 市政フォーラムについてご意見等をご記入ください。

市政フォーラムの運営について

(日程、会場、時間等)

- ・初めての土曜日開催で参加しやすかった。
- ・開催日時を金曜日夕方にしていただきたいです。
- ・駐車場の止められる台数が公民館だと少ないので、できれば市役所やビーコンなど多く止めやすい場所を検討してもらえると助かります。
- ・左手に座りましたが、手話の人と市長がスライドの前に立たれていて、スライドが見えない時が多々ありました。
- ・最後の方は少しスピードが速く、理解しきれない所がありましたが、別府市の活動を知ることができ楽しかったです。
- ・説明だけで時間が経っている状態なので、時間をもう少し長くして説明もその後の意見交換なども、もう少し余裕がある時間配分でお願いしたいです。

(提案等)

- ・スライドで説明のあったものを冊子でいただけるとありがたい。
- ・事前にテーマを公表してほしい。
- ・市政フォーラムが参加しないとどのような内容かわからないので、事前に内容も発表してほしいです。
- ・参加者や参加が難しい方にも、どんな内容を知りたいかなど事前にアンケート(ネット)で募集してもいいと思います。自身は、皆さんがよく利用するけど制度がわかりにくい保険年金や介護保険などの話を聞いてみたいです。
- ・準備も大変だと思いますが又秋か冬に再度開いては如何でしょうか。

(説明について)

- ・職員のわかりやすい説明に市長の合の手が素晴らしかった。
- ・回を重ねる度に説明者の方も良くなっているように感じました。
- ・分かりやすい説明で良かったです。参加者がもっと多いと良かったけど。
- ・市政がわかりやすく説明されていた。少し専門用語が多かった。
- ・なぜ、その事業を行うかの説明がほとんどなく、事業のメリットのみ説明している。事業の目的の明確化、数値化、ゴールを示してほしい。

(その他)

- ・今年度どの事業に力を入れていくのかがわかった。市民にとって、日頃意識しないような取組みを聞いたので大変有意義だった。
- ・市報に記載されている事柄がほとんどだと思いますが、このような形で市長はじめ市職員の皆様から直接説明を受けると記憶に残りやすく、有意義なことだと思います。
- ・これからの市の政策がわかりやすく、やはり別府市に住みたいと思いました。特に別府の考えである

仕事>まち>ひとという考え方が20代からしたらありがたいなと思いました。

- ・素晴らしい企画です。裏方の職員は、大変でしょうが継続させてください。
- ・初めて参加しましたが、市の取り組みが理解できて良かったです。市長との距離も近くて良い時間でした。
- ・様々な事業について、担当者の思いを直接聞くことができ理解が深まりました。
- ・市政の取組状況や内容を知る良い機会だと思います。次回開催時も必ず出席したいと思います。
- ・フォーラムは良い企画でしたが、空席が目立ちもったいない感じです。事前広報をもっとすべきでないか。
- ・「みんなで話そう」という空気はない。100人程度の参加ではフォーラムとして不十分ではないでしょうか。

事業説明について

(令和8年度当初予算について)

- ・初めての参加でしたが市の財政の内容がわかりとても満足しました。
- ・財政のお話しは、分かりやすかったです。ありがとうございます。貯蓄もあるようなので安心ですね。
- ・デジタルと言っていますが、高齢者の方々はとても大変だと思う。
- ・公園のトイレは、外部の人も利用されるので、国の補助金を増やしてもらうにあたり、観光客が多い点も考慮してもらおう考え方を入れる提案をしたらと思いました。
- ・公園のトイレ、温泉マネジメントの説明を聞いたのは良かった。
- ・AYA 世代がん患者在宅ターミナルケア支援事業について対象人数が少なくても、その方達へ寄り添う事業に感動。5才児健診事業における必要性を知った。
- ・AYA(15~39才)グリーンケア、初めて聞きました。今後もサポートして行って下さい。

(新湯治・ウェルネスについて)

- ・新湯治・ウェルネスについて、良く理解できた。早く完成した施設を見たいです。
- ・ウェルネスについて内容が徐々にわかるようになって来ました。5年後できあがるとの事楽しみしています。高齢者でも利用しやすい所である事を願います。
- ・日本、世界を見据えた事業、産業に手がける構想や着眼はすばらしい。観光地の別府としての先々を考えていること(新湯治・ウェルネス)に安心する。8年度の予算の実現(人材育成を含む)を是非成功して欲しい。
- ・ウェルネス人材(市の人材)⇒客へのコーディネーターとしてサービスしていく良い考えで、「また来たい町」づくりに、市民の幸せづくりにつながると期待している。
- ・新湯治を考える時、職員の方が実際に温泉に入って、自ら情報を得られているのかなあとと思います。職員の3割が温泉道名人なんですよとアピールできるといいですね。
- ・わかりやすかったけれど町内の温泉がなくなっている。それでは意味がないと思います。町内の温泉を守ってほしいと思います。ウェルネスすごい頑張ってもらいたい。
- ・温泉マネジメント計画に則って、新湯治・ウェルネスのハードと具体的には湯量について守ってほしい。拠点施設が出来てから、どこかの市内で湯量が減らないようにしてほしい。

- ・ウェルネス計画は扇山の景観をそこなわないように。テルマスの二の舞をしないように。
- ・ウェルネス事業、取らぬ狸感が強いと感じた。テルマスの二の舞にならない事を。集客の根拠があやふや。温泉大丈夫か。最悪を考えて進めてほしい。
- ・新湯治ウェルネス事業ありきで市長が「市民のためのしあわせのため」と発言することに違和感。それこそ「絵にかいたもち」ではないか。既存を活かすこと。現状の世界情勢をみても、大規模な開発はつつしむべきではないでしょうか。

市政全般について、ご意見等をご記入ください。

(要望・提案等)

- ・明るく、楽しい町づくりをしていただきたい。先程、公園のトイレのことについて説明していただきましたが大変良いことだと思います。公園そのものも、明るい、皆が安心して憩えるものにしていただきたい。町中の草取りなど、きれいな町づくりをしていただきたい。世界に誇れる観光都市を目指していきましょう。
- ・別府の財源の確保に向けての構想は素晴らしいことです。新しいことを起こすエネルギーも大切です。併せて、現実的に困っている場所(皆にやさしい道路、現在使用している施設)の整備にも力をつくしていただけたら、未来の別府を担う子ども達の育成にも力をつくしたいと思います。
- ・温泉関連の事業について、旅行者からお金をとるより、温泉湯治等で長期的に居住してくれそうな方が住みよい環境を整えた方がより明るい未来があると思います。
- ・まだまだ新湯治ウェルネスが知られていないので周知してほしい。必ず成功させてほしい。
- ・色々事業を実施したが少し落ちついたかと思う。これからは市民の個人を主体にして行政をしてもらいたい。
- ・昨年末に別府市に引っ越しをして、起業をしました。大変良い市に引っ越して来れたことを嬉しく思っております。別府市図書館について、アクティブcommonsにあるカフェの金額が高すぎると感じています。市民交流の場として活用することを想定されていると思いますが、もっと気軽に(頻度高く)活用できる金額にしていきたいです。
- ・現在 APU に在籍しており、別府市内の空き家問題について興味があります。空き家問題への活動に関するフォーラムやイベント等を開催していただきたいです。
- ・関の江海水浴場、早期オープンを願っています。ユニバーサルビーチとしてのオープンを。
- ・昭和のインフラ、特に水道、下水道のインフラの保全をはかってほしい。
- ・実相寺サッカー場の入口に手を洗う水道をつくってほしい。
- ・上人ヶ浜公園は事業的には良いかも知れないが緑の環境景観が損なわれている。公園らしい環境保持につとめて欲しい。
- ・市役所で手続きをした際に、大体は丁寧な説明や対応をして頂いていますが、中には相手によって態度や話し方が違う人もいて、残念なスッキリしない気持ちになる事もあります。特に高齢者に対して、友達のような上から目線の対応や話し方の方もいて、近くにいてとても不愉快な気持ちになる事もあります。その辺はぜひ見直してほしいです。

(その他)

- ・別府だから温泉が九州 No1!!日本全体から見わたしても日本人の自慢の場所。市長をはじめ職員の皆様の強い地域愛に安心と幸せを感じました。市民の一人として努力します。別府大好きです。
- ・積極的で良いと思う。母校(浜中)がなくなってさびしいが校舎を活用してくれるのでうれしい。
- ・公園トイレの話が出ていましたが、花見の時期に別府公園のトイレがあまりにも汚く、ペーパーもなくがっかりしました。使う人のマナーもありますが、どのように管理すれば気持ちの良いトイレであり続けられるか考えさせられました。
- ・新しい図書館ができましたが、映画が観れる施設がないようです。県立図書館でも定期的に映写会をやっています。
- ・「日本一幸せを実感できるまちを目指して」とあるが幸せとは何でしょうか。目に見える物だけ追いもつめる市政に不安を感じています。地域猫の活動など小さなもめ事はボランティア任せの事が多いと思います。目に見える施設だけ作り、問題は弱者へ流れていく、これが日本一の幸せな町でしょうか。市が弱者、生き物にもう少し手を貸していただきたいです。
- ・インバウンド客の滞在日数が少ないのは、まち全体の魅力が活かされていないからではないでしょうか。ハードばかりに目を向けるのではなく、既存を活かしてソフトをみがきませんか。既に分かっていたはずの温泉効能、それをわざわざ POLA と明治と協力し、医療とともにエビデンス化も、市民の日常優先とはいえないと思われます。身近に本質のウェルネスはあるのでわざわざ拠点は不要。世界情勢に目を向けていない市長はいらない。

【アンケート結果等について】

(1)アンケート回答者について(回答数 86件)

- ・男性61.6%、女性33.7%、無回答4.7%と男性の割合が高くなっています。
- ・年齢層は70代29.1%、次いで50代26.7%で50代以上が全体の約85%を占めています。
- ・参加者の65.1%の方が以前の市政フォーラムに参加したことがあると回答。
- ・市政フォーラムの満足度については84.8%の方に「満足」「やや満足」との回答をいただきました。

(2)ご意見、ご提案について

第5回別府市政フォーラムでいただきましたご意見、ご提案につきましては担当の各部各課と情報共有し、更なる事業の推進に取り組むとともに、市民に寄り添う市役所、市民が幸せを実感できる別府市として市政運営にいかしてまいります。

今後も市政フォーラムの開催につきましては、別府市公式ホームページや市報べっぷ、SNS などを通じてお知らせいたしますので、多くの皆様のご参加をお待ちしています。

※動画配信について

第5回みんなで話そう別府市政フォーラムは、別府市公式ホームページや YouTube「別府市公式チャンネル～極楽地獄別府～」で視聴できます。是非ご覧ください。