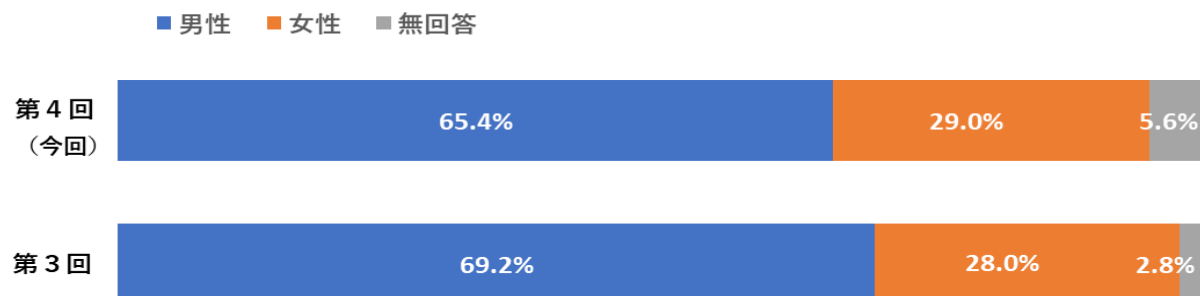
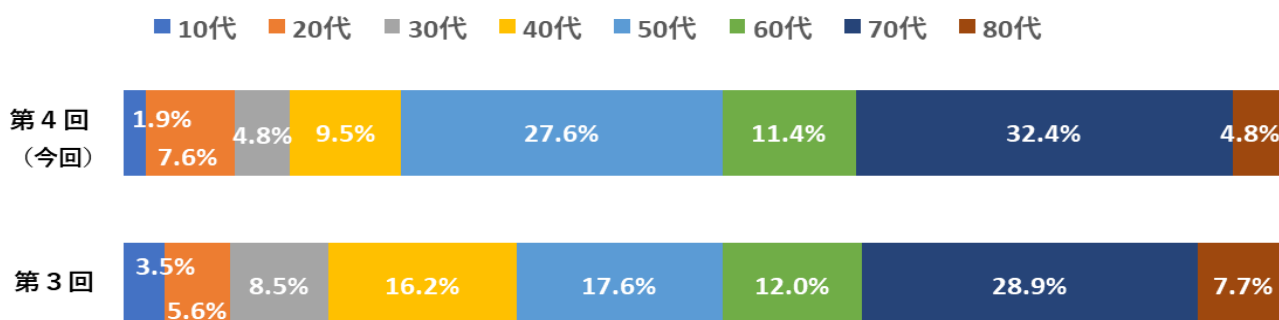


第4回 みんなで話そう 別府市政フォーラム アンケート結果

性別



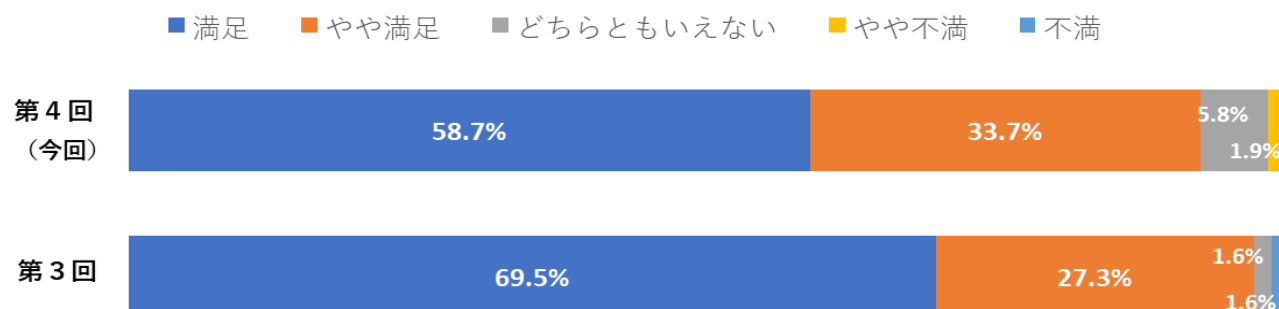
年齢



1 以前、市政フォーラムに参加したことがありますか。

☐ 第1回 47人 ☐ 第2回 55人 ☐ 第3回 54人
☐ 初参加 29人 (回答なし 21人)

2 本日の市政フォーラムは満足いただけましたか。



3 市政フォーラムについてご意見等をご記入ください。

■各事業に関するご意見について

上下水道料金

- ・初めて参加させて頂きましたが、水道料金改定について詳しく聞くことができ納得できました。インフラ整備、南海トラフへの備え、個人でもしっかりする必要性を再確認できました
- ・水道料金の値上げの目的や、解決したい課題がよくわかりました。安心できる町だと思いました。
- ・上下水道局料金、毎年赤字でどうにもならなくなった。将来を考え水道施設の老朽化を整備、災害時に備える重要性がわかった。
- ・震災の時の話を聞き、上下水道料金の値上げは仕方ないと思った。
- ・知らないことがあって、知ったら市民の人の反応は良くなると思う。もっとみんなに知ってほしい。
- ・上下水道の改修をもっと早く実施して欲しい。
- ・26%の値上げは少し大きすぎるような。

こもれびパーク 新図書館の建設

- ・どれも素晴らしい。特に図書館の開館を楽しみにしています。
- ・図書館がとても楽しみです。時間が伸びるのが特に嬉しいです。
- ・こもれびパーク3つのコモンズに分かれているところが良いと思う。交流の場は高齢者に活用できとても良いと思う。
- ・直接職員の方々からの説明は良いですね。図書館は期待しています。
- ・新図書館に期待しています。自宅から近くなるので毎日でも通いたい。
- ・サザンクロスにある今の図書館をよく利用していたが、新しい図書館は利用しないともったいないと思えるほど期待できるものだった。
- ・新図書館の話、子供と一緒にわくわく聞くことができました。別府出身でない私でも学べる別府学を映像などで見られる。小学校または中学校区ごとで親子見学会などあったらいいのにと思いました。
- ・巡回図書が来年4月からどうなるのか知りたい。

別府ウェルネス産後ケア ZUTTO

- ・子育て世代として、産後ケア事業は是非継続して頂きたいと思っています。また、育児で頑張っているところにもこの事業が拡大されていくと、さらなる発展につながるのではないかと思います。
- ・妊婦さんが増えるといいと思う。もっと全国的にPR する必要があると思う。
- ・産後ケアの利用可能条件。千葉の娘が別府に帰って出産した場合可能か？
- ・ZUTTO について、申し込みが少なくて予約できなかったという声をききました。よりよい制度は、もっと多く知れ渡ってほしいです。

湯けむりライドシェア GLOBAL

- ・別府市の発展のために時代に応じた取組は素晴らしいと思う。ウーバーを使わざるを得ない状況であることが分かった。ライドシェアの活用は、インバウンド対応の一つとしてとても良い取り組みであると思った。市民にも必要です。
- ・ライドシェアは、いろいろなお店にアプリを入れる。QR コードなどを配ってほしい。
- ・公共ライドシェアの取組、市報に入れてほしいです。
- ・今回聞いたインバウンドのお客様も含めて、観光産業として 1 日でも早く成り立つ事を願っています。ライドシェアに関してですが、+1,000 円はなくて欲しいのと、1 日 1 回 3,000 円払ったら、その日は運賃だけでよいとか。その都度払うのはどうなのかと。

■市政フォーラムの運営等について

- ・このようなフォーラムがあることが素晴らしいと思いました。市民が直接声を届けられる機会をこれからもつくってほしいし、できればどんな内容だったかをホームページにのせてほしいです。
- ・事前に内容についての周知がなかったので知らせてほしい。
- ・市政フォーラムを含め別府市政は一方通行。市民の意見を聞く場をつくっていただきたい。
- ・開始時間をもっと早く。又は 2 回に分ける(午後・夕方)など工夫できないか。「話そう」に参加するに時間が短いのではないか。
- ・テーマごとに質問をする時間をとっていただきたいかった。
- ・別府市が行っている政策を知る機会になってよかった。メディア等を活用して、もっといろんな政策を発信してもらえたらより良いと思います。
- ・初めての参加でしたがどれも素晴らしい政策でこれからが楽しくなる内容でした。未来の子供達にも繋がる政策なので他人事ではなく、自分事と考え参加していきたいです。
- ・市民目線の質問が今後の運営に必要と考えます。
- ・市長の話がわかりやすくてよい。参加者の方を向いて説明すると良い(市長に説明しているのではない)。
- ・説明内容の資料があれば欲しい。

4 市政全般について、ご意見等をご記入ください。

- ・マイナンバーカードの更新手続きをしたのですが、1 時間以上現地で待ちました。どこかにいても呼び出せるような仕組みであればストレスも軽減すると思います。
- ・市役所内ツアーなど市の職員の業務を説明いただく機会があれば、市民の市政に対する理解促進やリクルート活動につながると考えます。
- ・子どもにやさしい町ということはもちろん大切だが、(別府だけではないが)高齢者も多い町です。具体的にどうしてほしいということではないが、いろんな意味で、高齢者の負担が少ない町であってほしい。特に、介護をしている家族などの負担軽い町であってほしい。免許を返納した後の助成などを。

- ・DV 対策やジェンダー平等にももう少し入れてほしいです。暮らしやすいまちづくりをお願いします。
- ・別府市小坂地区の発展についても、何とか成らないかと日々の中で感じています。別府市全体の農業振興も含めて小坂の活性化を要望致したいと考えています。
- ・市内定住の人口を特に青年世代が増えるような施策を今後もしっかり推進して頂きたいと思います。
- ・市政 101 年目、これからの別府が楽しみです。
- ・給食費、今年度も半額とてもありがたいです。
- ・暮らしやすい住みやすい全国一を目指してください。
- ・大きな行政運営だけでなく、きめ細かな小さなものまで目くばりをして市民目線の行政運営をお願いします。
- ・今後も様々な人、世代が享受できる政策をお願いします。
- ・非課税世帯に色々と手厚い対策がとられているが、課税者も同じく生活が苦しい中で税金も納めているので課税者だけが損をしている感がある。

【アンケート結果等について】

(1) アンケート回答者について(回収枚数 128 枚)

- ・参加者は、男性65.4%、女性29.0%、無回答5.6%、男性の割合が高くなっています。
- ・年齢層は、70代32.4%、次いで50代27.6%で50代以上が全体の75%以上を占めています。
- ・以前の市政フォーラム(第1回、第2回、第3回)に各 50 人前後の人が参加しており、初めて参加した人は29人となっています。
- ・市政フォーラムについて「満足」「やや満足」と回答した人が全体の92.4%を占めています。

(2) ご意見、ご提案等について

第4回市政フォーラムで説明した項目の、上下水道料金(上下水道局)、こもれびパーク 新図書館の建設(教育部)、別府ウェルネス産後ケア ZUTTO(こども部)、湯けむりライドシェア GLOBAL(企画戦略部)について、様々なご意見、ご提案等をいただきました。各部各課において更なる事業推進に取り組むとともに、市民に寄り添う市役所、市民が幸せを実感できる別府市として市政運営にいかしてまいります。

今後も市政フォーラムの開催を予定していますので、開催日時や内容等は、別府市公式ホームページ、市報べっぷ、SNSなどを通じてお知らせします。

多くの市民の皆様のご参加をお待ちしています。

※動画配信について

第4回別府市政フォーラムは、別府市公式ホームページやYouTube「別府市公式チャンネル〜極楽地獄別府〜」で視聴できます。是非ご覧ください。