

	相談名称	相談内容	相談日(祝日除く)	相談時間	相談場所	相談員	問合先	電話番号
福祉・保健	母子・父子相談	ひとり親家庭の養育、経済上の問題などに関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 子育て支援課	母子・父子自立支援員	子育て支援課	21-1701
	女性相談	配偶者などからの暴力(DV)などの悩みに関する事	月～金曜日、面接は予	9:00～17:00	別府市男女共同参画センター	女性相談員(婦人相談員)	共生社会実現・部落差別解消推進課	21-7820
	子育て支援相談(家庭児童相談)	・育児やしつけ、子どもの問題行動など子育てに関する事 ・児童虐待に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	こども家庭センター(別府市保健センター)	子ども家庭支援員	こども家庭課(別府市保健センター内)	21-1239
			年中無休(祝日含む)	24時間	別府市子ども家庭総合支援拠点 光の園	虐待対応専門員、子ども家庭支援員	別府市子ども家庭総合支援拠点 光の園	090-1348-0874 080-3371-0874
	高齢者福祉相談	65歳以上の高齢者の福祉サービスに関する事 介護保険に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 高齢者福祉課 市役所1階 介護保険課	高齢者福祉課職員 介護保険課職員	高齢者福祉課 介護保険課	21-1442 21-1463
			月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 障害福祉課	障害者相談員(社会福祉士など)	障害福祉課	TEL 21-1413 FAX 22-1780
	障がい者相談	障がい者の福祉、障がい者への差別や虐待に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 障害福祉課	別府警察署職員	別府警察署生活安全課	21-2131
	警察安全相談	認知症高齢者の一人歩きによる行方不明の場合の発見・保護に関する相談や手配	年中無休(祝日含む)	24時間	別府警察署	別府警察署職員	別府警察署生活安全課	21-2131
	福祉の複合的な相談	家庭内で複数の困難な問題(介護・子ども・障がい・生活困窮など)を抱えており、どこに相談してよいか分からない福祉に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 高齢者福祉課	高齢者福祉課職員	高齢者福祉課	21-1003
	健康相談	生活習慣病の予防や健康づくりに関する事	月～金曜日予	8:30～17:00	市役所グランドフロア 健康推進課	保健師・管理栄養士	健康推進課	21-2188
こころの相談	困りごとや、不安な気持ち、眠れないなどの悩みに関する事	月～金曜日予	8:30～17:00	市役所グランドフロア 健康推進課	保健師	健康推進課	21-2188	
育児相談	妊娠出産に関する事、乳幼児の発育、離乳食や子育ての悩みに関する事	月～金曜日 ※午後は予	9:00～16:30	こども家庭センター(別府市保健センター)	保健師・助産師・管理栄養士	健康推進課(別府市保健センター内)	21-1117	
		月～土曜日	9:00～17:30	北部子育て支援センターどれみ(電話相談)	保育士	どれみ	66-8181	
		火～日曜日(祝日含む・祝日の翌日は休み) 火～日曜日(祝日含む・祝日の翌日は休み)		南部子育て支援センターわらべ(電話相談) 西部子育て支援センターべるね(電話相談)		保育士、保健師	わらべ べるね	25-0120 27-1128
職業	労働相談	採用、退職、解雇、個別労働紛争などに関する事	第2水曜日	13:00～16:00	市役所内会議室	社会保険労務士	大分県社会保険労務士会別府支部	0978-63-2001
	就職に関する相談	概ね49歳以下の若年者(学生含む)の就職相談など	月～金曜日	8:30～17:15	ジョブカフェおおいた別府サテライト	ジョブカフェおおいた別府サテライト相談員	ジョブカフェおおいた別府サテライト	27-5988
	就職や雇用保険に関する相談	職業相談・紹介、職業訓練、雇用保険の受給、求人申込に関する事など	月～金曜日	8:30～17:15	ハローワーク別府	ハローワーク職員など	ハローワーク別府	23-8609
	高齢者職業相談	60歳以上で、働く意欲のある健康な人への生きがいとしての臨時的かつ短期的な職業紹介	月～金曜日	8:30～17:00	シルバー人材センター	シルバー人材センター職員	別府市シルバー人材センター	78-2200
法律・人権	公証人による相談	遺言、任意後見契約、家族信託、尊厳死宣言、離婚に伴う養育費・財産分与・慰謝料の支払契約、金銭消費貸借契約、債務弁済契約などの公正証書に関する事	第1水曜日予 土・日曜日、祝日のうち月1回(日程は市報に掲載、予)	9:30～11:30 市報に掲載	別府市公会堂(R5.12月～R6.3月は別府市男女共同参画センターで開催)	公証人	大分公証人合同役場	097-535-0888
	相続・遺言相談	相続・遺言など	第4水曜日(祝日の場合は翌日)	10:00～12:00	別府市公会堂(R5.12月～R6.3月は別府市男女共同参画センターで開催)	大分県行政書士会別府支部相談員	大分県行政書士会別府支部	76-5250
	人権相談	各種人権問題に関する事 部落差別をはじめとする各種人権問題に関する事	第2水曜日(予約者優先)	10:00～12:00 13:00～15:00	市役所内会議室	人権擁護委員	共生社会実現・部落差別解消推進課	21-1291
			月～金曜日予	9:00～16:00(受付15:30まで)	別府市人権啓発センター	別府市人権啓発センター職員	別府市人権啓発センター	23-6163
教育	身近な法律相談会	不動産の登記(売買、贈与、相続など)、会社の登記(設立、役員変更など)、借金問題、成年後見、少額裁判など	第1火曜日予(祝日の場合は翌週の火曜日・1日4組まで)	13:30～16:00(1組30分以内)	別府市公会堂(R5.12月～R6.3月は別府市男女共同参画センターで開催)	司法書士	大分県司法書士青年の会事務局(予約は市報掲載の日程分のみ可能)	72-7588 (6/1から0979-26-0535)
	弁護士による専門相談	学校でのトラブル(いじめなど)、経済的な悩み、家族間のトラブル(DVなど)、子育ての困りごとが生じ、法的観点からの対処方法など	第3木曜日予	16:00～18:00(1件30分)	別府市子ども家庭総合支援拠点 光の園	弁護士	別府市子ども家庭総合支援拠点 光の園	080-3371-0874
	教育相談	園児・児童・生徒の学習、生活、不登校、いじめ、問題行動など教育全般に関する事	月～金曜日、面接は予	9:00～17:00	別府市教育相談センター(野口ふれあい交流センター南館3階)	心理相談員(公認心理師、臨床心理士)	別府市教育相談センター	26-0812
経済	消費生活相談	契約・解約・悪質商法などの消費生活に関する事	月～金曜日	9:00～16:30	別府市消費生活センター(市役所4階 産業政策課)	消費生活専門相談員	別府市消費生活センター(産業政策課内)	21-1881
	債務者相談会	消費者金融・クレジットなどの債務に関する事	第2木曜日予(祝日の場合は前日)	13:30～16:30	市役所内会議室	弁護士		
その他	市民相談	市の行政や市民の日常生活に関する事、市への要望・提言など	月～金曜日	9:00～16:00	市役所1階 市民相談室	市民相談員	自治連携課	21-2510
	行政相談	国などの行政に関する苦情・要望	第3水曜日	10:00～12:00	別府市公会堂(R5.12月～R6.3月は別府市男女共同参画センターで開催)	行政相談委員	自治連携課 総務省大分行政監視行政相談センター(きくみみ大分)	21-1125 097-532-3715
			第2木曜日	13:00～16:00(受付15:00まで)	別府市公会堂(R5.12月～R6.3月は別府市男女共同参画センターで開催)	宅地建物取引士	大分県宅建協会別府支部 ※不定休	21-8578 (9:00～15:00)
	生活困窮者自立相談	就労・家計管理、将来への不安など抱えている問題を専門の相談員が幅広く伺い、自立に向けた必要な支援を提供できるように相談支援を実施	月～金曜日	9:00～16:00	社会福祉会館	社会福祉協議会職員	別府市自立相談支援センター	27-8835
	ボランティア相談	福祉・地域などのボランティア活動に関する事	月～金曜日	9:00～16:00	社会福祉会館	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	26-6070
	みどりの相談	みどり(植物など)全般に関する事	月・水・金曜日	10:00～16:00	みどりの相談所(南立石公園内)	みどりの相談員	みどりの相談所	24-1643
			月～金曜日	9:00～17:00	別府地区労働福祉会館内	ライフサポートセンター相談員	大分県労働者福祉協議会 ライフサポートセンター	26-3155
	労働・生活・福祉相談	労働・生活・福祉に関する事 消費生活に関する事	月・水・金曜日	13:00～16:00				
	農地農業相談	農地に関する全般、農業者年金などに関する事	第3木曜日予	13:30～15:30	市役所4階 農業委員会室	農業委員、農地利用最適化推進委員	農業委員会事務局	21-1178
	防火相談	火災予防全般に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	消防本部3階 予防課	予防課職員	予防課	25-1125
水道・下水道相談	水道・下水道全般に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	上下水道局	上下水道局職員	上下水道局	23-0361	
終活相談	相続・遺言・生前整理・死後事務委任・任意後見契約など	第3木曜日予	13:00～16:00	別府市成年後見支援センター	行政書士、社会福祉士	別府市成年後見支援センター	73-6070	