

★は4月から変更になった相談です

保存版

市民相談一覽表

※内線は、市役所(☎21)の記載があるものは予約が必要です。
 ※相談は全て無料。
 ※予約の記載があるものは予約が必要です。

※市報から取り外してご利用ください。

	相談名称	相談内容	相談日(祝日除く)	相談時間	相談場所	相談員	問合せ先	電話番号
福祉・保健	母子・父子相談	ひとり親家庭の養育、経済上の問題などに関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 母子・父子相談室	母子・父子自立支援員	子育て支援課	内線：1148 21-1701
	女性相談	配偶者などからの暴力(DV)などの悩みに関する事	★火～土曜日、面接は☎	9:00～17:00	別府市男女共同参画センター	婦人相談員	自治振興課	21-7820 21-8289
	子育て支援相談(家庭児童相談)	・育児やしつけ、子どもの問題行動など子育てに関する事 ・児童虐待に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 子育て支援相談室	子育て支援相談員(家庭児童相談員)	子育て支援課	内線：1171,1175 21-1239
	高齢者福祉相談	65歳以上の福祉サービス、高齢者虐待防止、認知症に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 高齢者福祉課	高齢者福祉課職員	高齢者福祉課	内線：1150～1152
	介護相談	介護に関する事	月～金曜日	9:00～16:00	社会福祉会館	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	26-6070
	障がい者相談	障がい者の福祉、障がい者への差別や虐待に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	市役所1階 障害福祉課	障害福祉課職員	障害福祉課	内線：1161～1167
	警察安全相談	認知症高齢者の徘徊による行方不明の場合の発見・保護に関する相談や手配	年中無休(祝日含む)	24時間	別府警察署	別府警察署職員	別府警察署生活安全課	21-2131
	健康相談	生活習慣病の予防や健康づくりに関する事	★月～金曜日☎	8:30～17:00	別府市保健センター	保健師・管理栄養士・健康運動指導士	健康づくり推進課	21-1117
	育児相談会	妊娠出産に関する事、乳幼児の発育、離乳食や子育ての悩みに関する事	第2水曜日	10:00～11:30	別府市保健センター	保健師・管理栄養士	健康づくり推進課	21-1117
子育て相談	子育てに関する事	月～土曜日	9:00～17:30	北部子育て支援センターどれみ(電話相談)	保育士	どれみ	66-8181	
		火～日曜日		南部子育て支援センターわらべ(電話相談)		わらべ	25-0120	
				西部子育て支援センターべるね(電話相談)		べるね	27-1128	
				保育士・保健師				
職業	労働相談	採用、退職、解雇、個別労働紛争などに関する事	第2水曜日	13:00～16:00	市役所1階 レセプションホール	社会保険労務士	大分県社会保険労務士会別府支部	66-4566
	就職に関する相談	概ね40歳未満の求職者(学生含む)の就職相談など	月～金曜日 第2水曜日	9:00～17:30 13:00～16:00	ジョブカフェおおいた別府サテライト 市役所1階 レセプションホール	ジョブカフェおおいた別府サテライト相談員	ジョブカフェおおいた別府サテライト	27-5988
	就職や雇用保険に関する相談	職業相談・紹介、職業訓練、雇用保険の受給、求人申込に関する事など	月～金曜日	8:30～17:15	ハローワーク別府	ハローワーク職員など	ハローワーク別府	23-8609
	高齢者職業相談	60歳以上で、働く意欲のある健康な人への生きがいとしての臨時的かつ短期的な職業紹介	月～金曜日	8:30～17:00	シルバー人材センター	シルバー人材センター職員	別府市シルバー人材センター	24-4080
法律・人権	法律相談	財産、相続などのトラブルに関する法律的な事	★第1火曜日☎	13:00～16:00	社会福祉会館	弁護士	社会福祉協議会	26-6070
	公証人による相談		第1水曜日☎	9:30～11:30	別府市男女共同参画センター	公証人	大分公証人合同役場	097-535-0888
	公証人による休日相談会	遺言、任意後見人の選定(任意後見契約)、家族信託、尊厳死宣言、離婚に伴う養育費・財産分与・慰謝料の支払契約、金銭貸し借りの契約など	土・日曜日、祝日のうち月1回(日程は市報に掲載、予約者優先)		市報に掲載			
	相続・遺言相談	相続・遺言など	第4水曜日(祝日の場合は翌日)	★10:00～12:00	別府市男女共同参画センター	大分県行政書士会別府支部相談員	大分県行政書士会別府支部	22-9375
	人権相談	家庭内の問題、子どもの問題、その他の人権問題に関する事	第2水曜日(予約者優先)	10:00～15:00	★市役所内会議室	人権擁護委員	人権同和教育啓発課	21-1291
身近な法律相談会	不動産の登記(売買、贈与、相続など)、会社の登記(設立、役員変更など)、借金問題、成年後見、少額裁判など	第1・3火曜日☎	13:30～16:00	別府市男女共同参画センター	司法書士	大分県司法書士青年の会事務局	23-2029	
教育	教育相談	幼児・児童・生徒の学習・生活、不登校、いじめ、問題行動など教育全般に関する事	月～金曜日、面接は☎	9:00～17:00	別府市総合教育センター(野口ふれあい交流センター南館3階)	教育相談員(臨床心理士)	別府市総合教育センター	26-0812
経済	消費生活相談	契約・解約・悪質商法などその他消費生活に関する事	★月～金曜日	9:30～16:30	別府市消費生活センター(市役所4階 産業政策課)	消費生活アドバイザー・消費生活専門相談員	別府市消費生活センター(産業政策課内)	21-1881
	多重債務者相談会	消費者金融・クレジットなど多重債務に関する事	第2・4木曜日☎(祝日の場合は前日)	13:30～16:30	市役所内会議室	弁護士	産業政策課	21-1132
その他	市民相談	市の行政や市民の日常生活に関する事、市への要望・提言など	月～金曜日	9:00～16:00	市役所1階 市民相談室	市民相談員	自治振興課	21-2510
	行政相談	国などの行政に関する要望・苦情	第3水曜日	10:00～15:00	別府市男女共同参画センター	行政相談委員	自治振興課	21-1125
							総務省大分行政監視行政相談センター	097-533-1100
	不動産相談	宅地建物取引に関する事	第2金曜日	13:00～16:00 受付15:00まで	別府市男女共同参画センター	宅地建物取引士	(一社)大分県宅建協会別府支部	21-8578 (9:00～15:00)
	分譲マンション管理相談	所有者間のトラブル、管理組合の運営や管理委託会社の業務など	第3金曜日	13:00～15:00	別府市男女共同参画センター	マンション管理士	大分県マンション管理士会	097-541-5132
	自立相談	将来が不安、社会に出るのが怖い、住むところがない、仕事が見つからないなど生活全般のお困りごとの相談	月～金曜日	8:30～17:00	社会福祉会館	社会福祉協議会職員	別府市自立相談支援センター	27-8835
	くらしなんでも電話・FAX相談	悩みごと全般に関する事	月～金曜日	9:00～16:00	社会福祉会館 FAX 26-6620	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	26-6070
	ボランティア相談	ボランティア活動に関する事	月～金曜日	9:00～16:00	社会福祉会館	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	26-6070
	みどりの相談	みどり(植物など)全般に関する事	月・水・金曜日	10:00～16:00	みどりの相談所(南立石公園内)	みどりの相談員	みどりの相談所	24-1643
	労働・生活・福祉相談	労働・生活・福祉に関する事	月～金曜日	9:00～17:00	別府地区労働福祉会館内	ライフサポートセンター相談員	大分県労働者福祉協議会ライフサポートセンター	26-3155
消費生活に関する事			月・水・金曜日	13:00～16:00				
農地農業相談	農地に関する全般、農業者年金などに関する事	第3木曜日	13:30～15:30	市役所4階 農業委員会室	農業委員	農業委員会事務局	21-1178	
防火相談	火災予防全般に関する事(緊急なものを除く)	月～金曜日	8:30～17:00	消防本部	消防本部予防課職員	消防本部	25-1125	
水道相談	水道全般に関する事	月～金曜日	8:30～17:00	水道局	水道局職員	水道局	23-0361	