

【施設名 市民球場ほか2施設】

選定基準 審査の項目	審査内容	配点	選定候補者	非選定団体	非選定団体	非選定団体
			一般財団法人 別府市総合振興センター	A	B	C
1. 市民の平等 な利用とサー ビスの向上	施設の設置目的・管理 の方針	75点	53	60	57	
	平等な利用の手法と期 待される効果	50点	32	36	33	
	サービス向上の手法と 期待される効果	75点	48	62	57	
2. 公の施設の 効用を最大限発 揮するもの	利用者数増を図るため の手法と期待される効果	130点	65	97	83	
	施設の維持管理の内 容、適格性と実現の可 能性	120点	64	82	64	
3. 事業計画に 沿った安定的な 管理運営	収支計画の内容、適正 化と実現の可能性	50点	35	36	33	
	安定した組織体制	75点	50	52	47	
	安定した経理的基盤	50点	37	23	27	
	類似施設の運営実績	50点	31	22	14	
	情報保護の取組み	25点	15	18	16	
4. 管理経費の 削減	管理経費削減に関する 配点	300点	300	75	10	
合 計		1,000点	730	563	441	

(選定理由等)

指定管理に係る経費を見直し、指定管理料予算をこれまでより減額し経費節減に努め、自主事業では平日に野球以外の利用を含めた新規事業に取り組み積極的に利用促進を図ろうとする姿勢がみられる。

また、サービス面でも接遇や苦情対応のマニュアルを作成し、事故やトラブルがあったときに職員が共通認識し再発防止に努めようとしている。

付帯意見として、利用者サイドに立った運営については、他の応募者に比べ評価の低い部分が見られたため、この結果を真摯に受け止め、利用者相談窓口の設置、アンケート、市民ヒアリング等で集まる要望を施設運営に活かす仕組みを再構築するなど、大幅な改善に努めること。

また経費削減がサービス低下につながらぬよう常に利用者目線で市民サービスの向上に努めること、さらに、地域や関係団体との連携体制を強化することで施設の利用促進に努めるよう要望したい。