

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果		
			指標	達成度	目標値	評価項目及び評価のポイント	得点	
別府市 市民ホール	ビーコンプラザ共同事業体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	32	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		20
			—	—	—	合計得点	82	／100
			R6年度	92.4%	335,706	評価ランク	B	
			施設稼働率 (%)			評価の理由	昨年度と比べ、利用者数・施設稼働率ともに増加した。利用料収入額の減少理由として、8月から開始のレセプションホールの改修工事に伴う利用中止があげられる。ほかの稼働しているホールを使用している大規模催事を複数回開催することにより、利用者数・施設稼働率も昨年度実績を上回った。HPからの予約やキャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を図る取組に加え、効果的な情報発信について評価できる。施設に関する重大や苦情や事故などは見受けられなかった。	
			—	—				
			—	—				
			R6年度	43.0%				
別府市的ヶ浜駐車場	株式会社 ビー・フロント サービス	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	28	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24
			—	—	—	合計得点	82	／100
			R6年度	136.9%	8,520	評価ランク	B	
			利用者数 (人)			評価の理由	駐車場の基本的運用事項については無人管理運営を主としているが、お客様サポートセンターを導入しており、適切かつ迅速な対応により問題も無い。観光需要などの移動の拡大により、利用台数、収益ともに前年度を上回っており、当初見込みの計画収支と比較し、決算収支は増加した。アンケートは、現地で直接利用者から、生の声を聞き丁寧な対応を実施している。施設に大きな修繕及び事故等は無く、細やかな管理を行っている。	
			—	—				
			—	—				
			R6年度	27,611				
湯都ピア浜脇	有限会社 サンエスマンテナス	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	28	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			—	—	—	合計得点	74	／100
			R6年度	128.3%	17,892	評価ランク	C	
			利用者数 (人)			評価の理由	基本協定書で定められた目標指標について未達成のものもあったが、温泉に関する有資格者の配置や利用者の健康増進を目的とした「フットケア」や「別府温泉ウェルネスシリーズ（ピラティス、呼吸トレーニング、リズムトレーニング）」、「立ち寄り健康相談会」を実施するなど、施設の特徴を活かした運営については評価できる。温泉課インスタグラムへの投稿を頻繁に行い、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。	
			—	—				
			—	—				
			R6年度	52,442				
浜脇温泉	有限会社 サンエスマンテナス	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	32	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			—	—	—	合計得点	76	／100
			R6年度	108.1%	14,232	評価ランク	C	
			利用者数 (人)			評価の理由	モニタリング実地調査からも全般的には良好な管理が認められる。基本協定書で定められた有料入浴者数に関する目標指標を達成できていないが、キッチンカーや、ゆず湯、ざぼん湯、他施設と連携したスタンプラリーの実施など、イベントを積極的に実施したことについては評価できる。温泉課インスタグラムへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。	
			—	—				
			—	—				
			R6年度	118,833				

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果		
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点	
竹瓦温泉 (竹瓦温泉グループ)	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	36	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24
			—	—	—	合計得点	90	／100
			R6年度	136.7%	80,803	評価ランク	A	
			利用者数(人) ※普通浴(無料入浴含)+砂湯の計			評価の理由	基本協定書に記載された目標指標について、アンケート回収数のみ達成できなかったが、それ以外の項目は達成している。各種支払方法に対応した券売機の導入や職員配置の強化など利便性向上のための取組みを積極的に行っており、有料入浴者数、利用者満足度は目標指標を大きく上回っていることは評価できる。各種メディアの取材に対しても積極的に対応していた。その結果、売り上げを大幅に増加させ、納付金を納めた実績は大きく評価できる。	
			—	—				
			R6年度	116,869				
不老泉 (竹瓦温泉グループ)	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			—	—	—	合計得点	76	／100
			R6年度	112.1%	18,831	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。基本協定書で定められた各目標指標(有料入浴者数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート回収数)について、全て達成している。温泉課Instagramへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。	
			—	—				
			R6年度	127,619				
田の湯温泉 (竹瓦温泉グループ)	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		20
			—	—	—	合計得点	76	／100
			R6年度	114.9%	4,597	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。基本協定書で定められた各目標指標(有料入浴者数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート回収数)についても、目標を達成しており評価できる。また、温泉課Instagramへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。	
			—	—				
			R6年度	48,867				
海門寺温泉 (竹瓦温泉グループ)	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	36	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			—	—	—	合計得点	76	／100
			R6年度	131.1%	15,075	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。基本協定書で定められた各目標指標(有料入浴者数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート回収数)についても、目標を達成しており評価できる。また、温泉課Instagramへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。	
			—	—				
			R6年度	92,414				

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
永石温泉 (竹瓦温泉グループ)	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			—	—	—	合計得点	74 / 100
			R6年度	112.2%	3,591	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。 基本協定書で定められた各目標指標（有料入浴者数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート回収数）についても、有料入浴者数以外は目標を達成しており評価できる。 また、温泉課インスタグラムへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。
			—	—			
			—	—			
R6年度	34,948						
堀田温泉	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和7年3月31日 (4年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	22
			R4年度	98.4%	24,397	公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			R5年度	106.8%	26,736	合計得点	74 / 100
			R6年度	112.3%	28,583	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	モニタリング実地調査により、概ね適切な管理運営が認められる。 基本協定書に記載された各目標指標（有料入浴者数・利用者満足度・集客及び収益の向上に資するイベント実施回数・アンケート回収数）について、有料入浴者数のみ未達となったが、それ以外の目標は達成できており、収入（使用料）も前年度を上回っている。
			R4年度	126,538			
			R5年度	138,455			
R6年度	136,999						
柴石温泉 (柴石グループ)	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和7年3月31日 (4年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	30
			R4年度	98.0%	16,939	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			R5年度	106.6%	18,618	合計得点	80 / 100
			R6年度	111.0%	18,922	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由	全般的な管理運営はモニタリングを通じて概ね良好な管理が確認できた。 目標指標（有料入浴者数、利用者満足度、集客及び収益の向上に資するイベント回数、アンケート回収数）についてもすべて達成している。 また、自社ホームページや温泉課インスタグラムでの情報発信も定期的に行っていたことも評価できる。
			R4年度	79,508			
			R5年度	83,737			
R6年度	84,557						
浜田温泉 (柴石グループ)	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和7年3月31日 (4年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	28
			R4年度	84.3%	7,695	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			R5年度	90.8%	8,369	合計得点	78 / 100
			R6年度	106.2%	8,175	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	モニタリング実地調査にて、概ね適切な管理運営が確認できた。 目標指標について、有料入浴者数はわずかに達成できなかったものの、それ以外の利用者満足度、集客及び収益の向上に資するイベント回数及びアンケート回収数は達成している。 また、自社ホームページや温泉課インスタグラムを活用した情報発信を定期的に行っていたことも評価できる。
			R4年度	64,104			
			R5年度	65,247			
R6年度	64,366						

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
龜陽泉 (柴石グループ)	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和7年3月31日 (4年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	22
			R4年度	91.9%	10,729	公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			R5年度	104.4%	12,316	合計得点	74 / 100
			R6年度	128.2%	13,723	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	モニタリング実地調査にて、概ね適切な管理運営が確認できた。 目標指標については、有料入浴者数、利用者満足度、集客及び収益の向上に資するイベント回数及びアンケート回収数の全てを達成している。 また、自社ホームページや温泉課インスタグラムを活用した情報発信を定期的に行っていたことも評価できる。
			R4年度	83,653			
			R5年度	86,876			
			R6年度	89,579			
総合体育館・公園テ ニスコート	シンコースポーツ 九州株式会社	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	18
			R4年度	93.1%	108,419	公の施設にふさわしい適正な管理運営	30
			R5年度	115.5%	42,513	合計得点	80 / 100
			R6年度	104.5%	31,261	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由	自主事業の充実や経費の削減などを実現しながら適切な運営を行うことができた。 【今後の対応】 大規模改修中のため利用できるスペースは限られるが、今後も工夫により様々な集客への取組みを図るよう指示した。 市のイベントや急な対応にも協力を惜しまない姿勢に感謝している。
			R4年度	161,473			
			R5年度	136,586			
			R6年度	108,111			
別府市コミュニ ティー センター	芝居の湯管理運営 グループ共同企業 体	令和4年4月1日 ～令和7年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	14
			R4年度	85.3%	12,070	公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			R5年度	105.8%	15,230	合計得点	62 / 100
			R6年度	110.0%	16,110	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由	年間を通して概ね適切に管理運営が行われた。利用者アンケート等に寄せられた意見に基づく改善も適切に実施されている。指定管理者の周知活動等により目標値をこえる利用者数増が認められる。利用者からの要望等には適切に対応しているものの大規模なもの（例：駐車場を広くしたい、シャワー増設等）は引き続き管理者と市で連携し解決していく必要がある。利用者満足度アンケートに関しては、例年より回答数は増加したものの今後も回答数を増やすための創意工夫が求められる。
			R4年度	64,329			
			R5年度	79,469			
			R6年度	82,619			
地獄蒸し工房鉄輪	地獄蒸し工房鉄輪 共同事業体	令和5年4月1日 ～令和10年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	30
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R5年度	147.3%	188,895	合計得点	84 / 100
			R6年度	145.3%	200,571	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由	利用者数、収益ともに昨年より増加している。収益を上げるため、回転数を上げる方法を実施している。収入の増加に加え、待ち時間短縮など結果が出ている。「かなわマルシェ」等を実施し、鉄輪の魅力を発信している。広報では、多くの取材、撮影に協力している。自治体のキャンペーン事業への協賛や旅行会社の個人旅行企画にも協力している。施設の維持管理は、早期発見、早期修繕がなされており、支持する事項はないため高く評価する。アンケート結果による苦情、要望について、随時解決に向けて取り組んでいる。
			—	—			
			R5年度	120,075			
			R6年度	125,331			

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
鉄輪むし湯	NPO法人鉄輪湯 けむり倶楽部	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	40
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			—	—	—	合計得点	82 / 100
			R6年度	105.1%	35,551	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由	全般的に良好な管理運営が認められる。基本協定書で定めた各目標指標について、全て目標を上回っていた。イベントへの参加や地元と連携した取組などを積極的に行ったことが、目標達成に寄与していると考えられる。アンケートの満足度では、「満足」「やや満足」の合計が約98.7%と利用者からの評価が非常に高いことも評価できる。近隣の旅館施設の宿泊者に対して、割引したことによる集客増に寄与した一方で、恒常的に実施した場合、収入の減少の原因になる可能性もあるので、今後の動きを注視したい。
			—	—			
			R6年度	40,589			
別府市阿蘇くじゅう 国立公園志高湖野営場 神楽女湖駐車場	株式会社 Recamp	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成	20
			R4年度	109.6%	54,153	効率性の向上等に関する	16
			R5年度	95.9%	49,773	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R6年度	54.0%	40,280	合計得点	62 / 100
			利用者数(人)			評価の理由	近年のニーズに合った新たなイベントの開催や全国のキャンパーが多く利用しているサイトを活用した効果的な情報発信の取組が見られたが、利用者数は昨年度より減少した。その他、美観維持のための取組や施設の修繕を積極的に実施している。アンケート結果による苦情・要望等については、随時解決に向けて取り組んでいる。キャンプ利用者と志高湖観覧利用者のサイト利用可能箇所について、分かりにくいとの声もあり、売店収入増加のためにも、観覧利用者への景勝地としての広報等の向上を期待したい。
			R4年度	19,520			
			R5年度	17,561			
R6年度	11,867						
温水プールほか2施設	一般財団法人 別府市総合振興センター	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成	32
			—	—	—	効率性の向上等に関する	26
			R4年度	82.1%	28,561	公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
			R5年度	76.2%	18,082	合計得点	82 / 100
			利用者数(人)			評価の理由	長年の管理によりスムーズな運営が行われており、不測の事態にも適切な対応が取れ、大会主催者を手厚くフォローするなど、大会運営を円滑なサポートをするなど主催者から高い評価を得ている。自主事業を安定的に行い、利用者や利用料収入の確保に成功している。今後の対応としてコロナ後の感染対策を施しながら、適切な管理・運営を行うよう依頼すると共に、アンケートの回収数を向上させるよう指示した。
			—	—			
			R4年度	56,652			
R5年度	69,083						
市民球場 ほか2施設	一般財団法人 別府市総合振興センター	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成	32
			R4年度	69.2%	4,945	効率性の向上等に関する	24
			R5年度	65.8%	5,236	公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
			R6年度	55.9%	4,526	合計得点	80 / 100
			利用者数(人)			評価の理由	・長年の管理によりスムーズな運営が行われている。 ・グラウンドの管理など利用者の評価が非常に高い。 ・自主事業を安定的に行い、利用者増加や利用料収入の確保に成功している。 〔今後の対応〕 ・アンケート調査数が少ないため、もっと多くのアンケートを集められるようにお願いした。 ・苦情の規模が大きくなかなか解決には至らないが、これまでの経験を活かしての管理運営に努めてほしい。
			R4年度	58,062			
			R5年度	53,909			
R6年度	60,799						

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
市民体育館 ほか5施設	株式会社 西商店	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	30
			R4年度	112.4%	11,124	公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			R5年度	129.0%	12,771	合計得点	82 / 100
			R6年度	135.4%	13,409	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・熱中症対策など利用者の安全に配慮した対応ができてい る。・休日でも利用者の求めに応じて施設を開放するなど利用者のための取組みができてい る。・自主的に利用者呼び込み取り組みを行っている。 ・2年目を迎え、収支が安定してきている。 [今後の対応]・各スポーツ協会との関係を良好に保てるよう配慮すること。 ・適切な人員配置をし今後は適切な運営を行うこと。 ・合宿誘致以外の自主事業の実施を検討してはどうか。
			R4年度	91,879			
			R5年度	98,993			
			R6年度	89,341			
弓道場及び アーチェリー場	別府市弓道会	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	40
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	30
			R4年度	137.9%	1,379	公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
			R5年度	139.3%	1,672	合計得点	92 / 100
			R6年度	133.8%	1,659	評価ランク	A
			利用者総数(人) (弓道場/アーチェリー場)			評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・会員と利用者の意見交換会の実施により利用者の満足度の高い運営が行われている。 [今後の対応] ・更に利用者増加に向け活動するよう指導した。
			R4年度	9,569			
			R5年度	10,221			
			R6年度	10,461			
別府市 社会福祉会館	社会福祉法人 別府市社会福祉協議会	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	16
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
			—	—	—	合計得点	62 / 100
			R6年度	141.5%	1,364	評価ランク	C
			施設稼働率(%)			評価の理由	稼働率については、R5年度に比べると増加率は低いものの、R6年度においても増加している。利用の促進を図るため、社協だよりにて年2回記事掲載・インスタやYoutubeの利用、会館30周年記念「会館まつり」を行い、PRを図った。職員の資質向上のため、人権や交通安全に関する講習を行い、利用者の安全を図るために「地震・火災」等の避難訓練も数回行っている。職員は利用者に対して丁寧に対応しており、利用者アンケートでも高評価を得ている。
			—	—			
			—	—			
			R6年度	58%			
別府市 身体障害者福祉センター	別府市身体障害者福祉団体協議会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	12
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	30
			R4年度	115.0%	2,588	公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			R5年度	109.0%	2,820	合計得点	62 / 100
			R6年度	102.1%	2,878	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	利用者数が伸びず、目標指標を達成できなかった。しかし、清掃業務を休館日に行い、稼働コマ数を増やすことで利用者数の増加に努め、その結果全体の利用者は昨年度に比べ増加した。常連団体のキャンセルが出れば、キャンセル待ちの人へ利用を促すなどきめ細やかに対応した点は、利用率の向上、使用料の増加に寄与したと評価している。稼働率の低い会議室も、自主事業を含め利活用の機会を増やしていく必要がある。指定管理者は、利用者との密なコミュニケーションを心がけ、要望や苦情にも市と連携して対応し利用者満足度の向上に努めている。
			R4年度	2,204			
			R5年度	2,694			
			R6年度	2,220			

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果		
			指標			評価項目及び評価のポイント	得点	
別府市南立石2区集会所	南立石2区自治会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標 設定していない			施設の設置目的の達成	20	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		
			—	—	—	合計得点	62	/100
			—	—	—	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	自治会での管理運営を適切に実施し、各種講座やサークル活動等で幅広く利用されており、地域の振興及び住民福祉の増進を図ることができている。収入の増加策を図ることは困難な状況ではあるが、引き続き利用者の増加に向けた取り組みを実施し、地域住民のため効率的な利用を促進するよう指導した。	
			R4年度	2,160				
			R5年度	3,084				
R6年度	2,818							
実相寺中央公園集会所	緑丘町自治会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	20	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			R4年度	182.9%	128	公の施設にふさわしい適正な管理運営		
			R5年度	88.7%	133	合計得点	72	/100
			R6年度	136.7%	205	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	集会所の利用促進のための広報活動や他団体との連携により、利用者数及び使用料収入が増加している。利用者の満足度も高く、適正に管理・運営できている。	
			R4年度	183				
			R5年度	208				
R6年度	213							
別府市内竈コミュニティーセンター ほか1施設 (別府市内竈多目的広場)	内竈自治会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標 設定していない			施設の設置目的の達成	16	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		
			—	—	—	合計得点	60	/100
			—	—	—	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	自治会の文化活動や体育活動を広く市民に利用されており、地域づくりの拠点として機能している。利用者からは満足のいく意見が上がっており、維持管理が適切になされている。	
			R4年度	850				
			R5年度	1,467				
R6年度	1,859							
市営住宅及び共同施設等	大分県住宅供給公社	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	32	
			指標の達成状況					効率性の向上等に関する
			R4年度	99.1%	26,665	公の施設にふさわしい適正な管理運営		
			R5年度	99.6%	33,245	合計得点	74	/100
			R6年度	100.0%	32,984	評価ランク	C	
			収納率(%)			評価の理由	大分県下の市営・県営の公営住宅を管理する実績を活かし、目標指数の収納率を達成するほか適正かつ効率的な施設管理がなされている。	
			R4年度	99.14%				
			R5年度	99.62%				
R6年度	100.00%							

令和7年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
別府市 パークゴルフ場	一般社団法人 別府市緑化協会	令和4年4月1日 ～令和9年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			R4年度	91.5%	10,382	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R5年度	87.9%	10,068	合計得点	82 / 100
			R6年度	74.2%	8,721	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由 ・事故発生時の行動について確認することができた。 ・新型コロナウイルス対策についても、自主的に適切な取り組みを行った。 〔今後の対応〕 ・感染拡大防止対策を施しながら、今後とも適切な管理・運営を行うよう依頼した。 ・アンケート調査は概ね良好な結果であるので引き続き利用者目線に立った配慮を心掛けるよう指導した。 ・苦情や意見に対する回答や対応結果などは場内に掲示することで利用者に安心感を与えることができる。積極的に実行していきたいと指示した。	
			R4年度	20,803			
			R5年度	19,491			
R6年度	17,167						
別府市竹細工伝統産業会館	竹細工伝統産業会館共同事業体	令和6年4月1日 ～令和11年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	36
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	28
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			—	—	—	合計得点	82 / 100
			R6年度	135.6%	4,745	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由 ・県内外の様々な団体や大学等のイベントにも積極的にワークショップ等を出展し、別府竹細工や伝産会館の認知度向上を図るとともに、伝産会館への誘客にも繋げている。 ・増加する外国人観光客にも丁寧な接客ができるよう職員間でマニュアル等必要な情報を共有し、また、職員が休暇を利用して竹の教室を受講する等資質向上に励んでおり、スタッフの対応に対して高い評価が得られている（非常に満足64%、満足34%）。	
			—	—			
			—	—			
R6年度	13,405						
鉄輪地獄地帯公園小倉エリア駐車場	株式会社 別府鉄輪パークマネジメント	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	12
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	14
			R4年度	50.5%	1,987	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R5年度	52.5%	1,932	合計得点	52 / 100
			R6年度	46.7%	1,720	評価ランク	D
			利用者数(人)			評価の理由 指定管理4年目であり、実地調査の結果や本施設に関する苦情が直接市に届くことはなかったことも踏まえると、概ね適正な管理がなされたと考えます。 本駐車場は公営設置管理制度に基づく特定公園施設であり、単独収支では赤字を前提としてはいるものの、可能な限り収入の増加が図られるよう、今後の取組に期待する。	
			R4年度	9,611			
			R5年度	8,768			
R6年度	7,657						
ハイパフォーマンスジム別府	(株)ヴェルスパ	令和6年4月1日 から 令和9年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	36
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	14
			—	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	30
			—	—	—	合計得点	80 / 100
			R6年度	88.2%	9,640	評価ランク	B
			利用者数(人)			評価の理由 ・当年に別府市内に多くのフィットネスジムがオープンしたにも関わらず、受任初年度から利用者数及び利用料金収入の目標を達成した。 ・市役所では難しいと考えられる、見やすく迅速な更新ができるホームページを運営している。 ・講座の講師の謝礼を受講者の数で歩合制にするなど、民間のノウハウを活かして受講者の増加を実現している。 ・プロサッカーチームとして培った組織内の連携体制や危機管理体制の構築ができています。	
			—	—			
			—	—			
R6年度	24,421						