

# 第4次別府市行政改革推進計画

令和2年3月  
改訂

## 策定主旨

市民生活に必要な行政サービスを確保維持し、本市の未来を共創するために必要な財源を確保するとともに、社会経済情勢や市民ニーズに的確かつ迅速に対応するために、量的かつ質的改革を推進します。

## 基本方針

べっぷの未来を創る  
持続可能な行財政運営の推進

## 計画期間

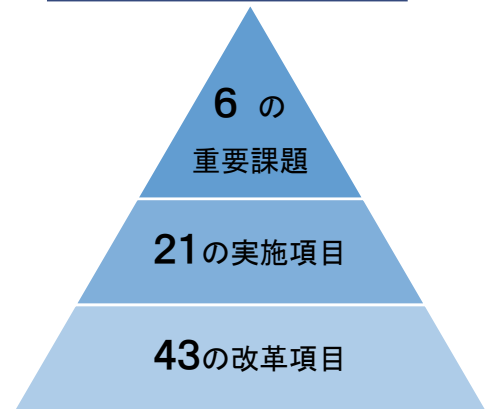
2018～22年度  
(5か年)

## 目標効果額

**25億円** (2018～22年度累積額)

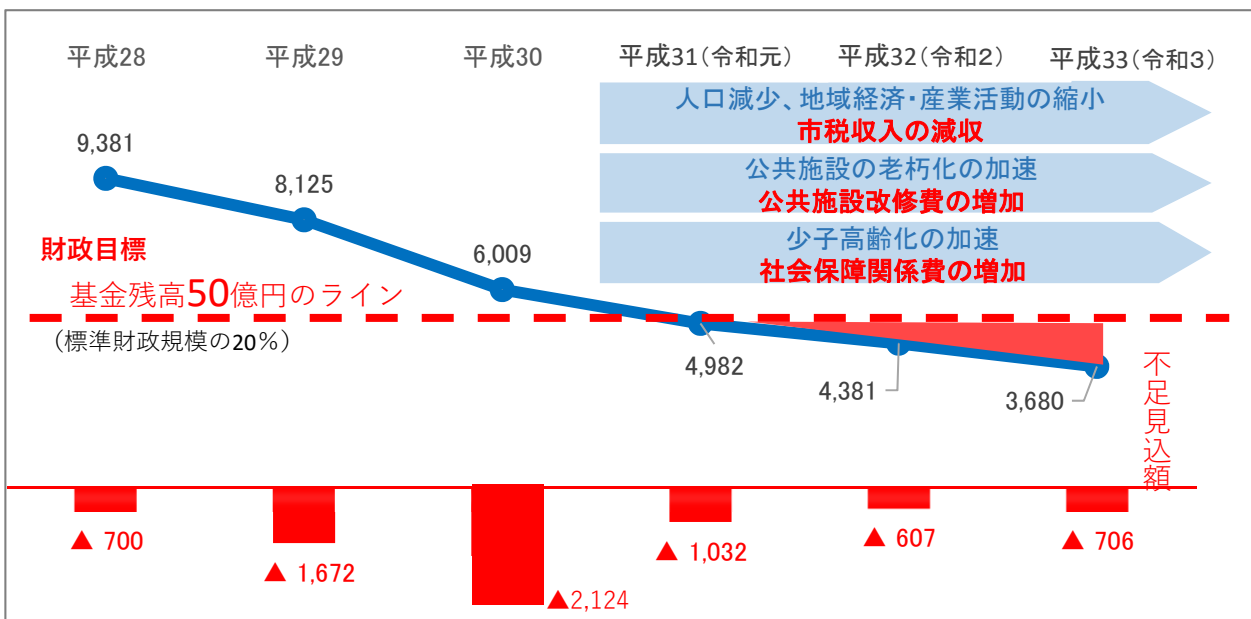
質の高い行政サービスを維持し、新たな行政課題に挑戦するために掲げた財政目標である「基金残高50億円」を堅持するため、財政収支の中期見通しによる2022年度における不足見込額や安定的な財政運営のために必要な財源を確保します。

## 計画の体系



## 今後の財政収支の見通し

(平成29年11月公表分)



# 第4次別府市行政改革推進計画【概要】

令和2年3月改訂

6の重要課題

21の実施項目

43の改革項目

## 1 行政サービスの向上

- (1) 効率的で質の高い窓口サービスの展開 → 市民満足度の高い行政サービスの推進
- (2) 国際化への対応 → 職員及び在住外国人の語学能力の向上 → サポート体制の整備
- (3) 多様なツールを活用した情報発信と行政情報の共有化 → 多様な情報媒体の活用 → オープンデータの取組の推進
- (4) ICTの活用 → ICT活用能力及びセキュリティ意識の向上 → クラウドへの取組の推進  
→ マイナンバーカード活用による行政サービスの拡充

## 2 市民との協働・地域力の強化

- (1) 協働の推進 → 協働のまちづくりの推進 → 民間の力をいかす公民連携の推進
- (2) 地域コミュニティの支援 → 中規模多機能自治区の形成 → コミュニティ・スクールの取組の充実  
→ 「地域応援隊」の設置
- (3) 防災体制の強化及び防災意識の醸成 → 自主防災連携訓練の実施 → 消防団の活性化による防災体制の強化

## 3 公共施設マネジメントの推進

- (1) 公共施設の適正化配置と管理運営の効率化 → 公共施設の適正配置と管理運営の効率化
- (2) 公共施設のライフサイクルコストの縮減 → ライフサイクルコストの縮減
- (3) 指定管理者制度の継続的な改善 → 指定管理者制度の拡充

## 4 持続可能な財政運営

- (1) 財源の確保 → 未利用財産の有効活用と処分 → 税制の見直し等による自主財源の確保 → 広告事業料収入の確保  
→ ふるさと納税制度の拡充 → 債権管理条例制定に伴う適正な市債権の管理 → 市税の徴収率向上  
→ 国民健康保険税の収納率向上 → 住宅使用料徴収率の向上 → 下水道事業の健全化
- (2) 受益者負担の適正化 → 使用料の見直し
- (3) 補助金等の見直し → 補助金等の見直し

## 5 効率的な行政運営

- (1) 総合調整・政策形成機能の充実 → 効率的な行政経営システムの確立
- (2) 事務事業の見直し → 行政評価制度の再構築 → 身体障害者福祉手当の再構築 → 高齢者福祉施策の総合的な見直し  
→ 組織・機構の見直し(施設監査) → 生活保護制度の適正化 → 現業職場の在り方の検討
- (3) 弾力的で機動性のある組織体制の確立 → 組織・機構の見直し → 災害時業務継続計画(BCP)の策定
- (4) 行政需要に合った職員配置及び給与の適正化 → 柔軟で弾力性のある職員の配置と給与の適切な見直し

## 6 人材の育成

- (1) 時代の要請に応える人材育成 → 組織を横断して調整できる職員の育成
- (2) コンプライアンス推進体制の整備 → コンプライアンスに関する研修等の実施
- (3) 多様な人材の確保 → 採用試験の見直し及び広報の強化
- (4) 多様な働き方の推進 → 長時間労働の是正及び仕事と家庭の両立支援