

BEPPU × デジタルファースト宣言

目的(宣言)

市民、職員、国、他県に向けて、デジタルのちからを最大限活用する施策により市民サービスの向上・地方創生・生産性の向上・働き方改革さらには、観光立国日本におけるモデル都市としてのブランドを確立する。

3つの戦略

市民サービスのデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、市民の利便性の向上を実現するサービスを提供する。

行政運営のデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、効率的な行政運営を行い、余力を生み出し市民に寄り添うサービスへ注力する。

観光戦略のデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、マーケティング・広報の改革・強化を図り、別府の稼ぐ力を増強する。

市役所の職員みんなではじめるデジタルファースト

BEPPU×デジタルファースト宣言 取り組み状況<時系列> [令和6年3月末時点]



R1.6
市長定例記者会見で「BEPPU×デジタルファースト」を宣言

1

全国初

R1.5.1
RPAの本格導入
・H30：試行
・R1：本格導入

行政運営のDF

2

県内初

R1.10.1
別府市LINE公式アカウント開始

市民サービスのDF

3

R1.12.23
行政経営会議のペーパーレス
予算査定、議会对応のペーパーレス
【総合政策課、財政課、総務課】

行政運営のDF

4

R2.2.25
LINE Fukuokaと「地域協働事業に関する基本合意書」を締結

観光戦略のDF

5

R2.2.25
別府市LINE公式アカウント
日英対応ごみ分別案内サービス
開始【環境課】

市民サービスのDF

6

全国初

R2.4.1
公金のスマホ決済開始
・LINEPay、PayPay、PayB
・市県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、市営住宅使用料・駐車場使用料【債権管理課】

市民サービスのDF

7

R2.5～
避難所の避難者数のHP公開、避難者
事前申請の実施【防災危機管理課】

市民サービスのDF

8

コロナ
対策

R2.6～7
エール食うぽん券予約・販売
エール食うぽん券取り扱い店レ
ビュー【産業政策課】

市民サービスのDF

9

コロナ
対策

R2.4～
簡易申請を利用したネット申請
【各課】

市民サービスのDF

10

コロナ
対策

R2.8.1
公共施設（第1弾13施設）でキャッ
シュレス(LINEPay)の開始
【産業政策課】

市民サービスのDF

11

県内初

R2.9.29
LINE観光公式アカウント開始
【観光課】

観光戦略のDF

12

全国初

R2.10.12
LINEPayを利用した寄付受付の実施
【総合政策課】

市民サービスのDF

13

コロナ
対策

R2.4～
WEB会議の推進
・WEB会議用環境の整備(zoom)
・行政経営会議等庁内の会議を
WEB会議に移行

行政運営のDF

14

コロナ
対策

R2.10.27
別府市LINE公式アカウント
AIを活用したごみ分別案内
サービス開始【環境課】

市民サービスのDF

15

県内初



R2.12.21 市民サービスのDF 16

別府市LINE公式アカウント
セグメント配信／ごみ収集日
の通知開始【環境課】

県内初

R2.11 市民サービスのDF 17

みんなにエール券予約・販売
みんなにエール券取り扱い店舗募集
【産業政策課】

コロナ
対策

R2.12 市民サービスのDF 18

別府市独自のPCR検査の予約
【健康推進課】

コロナ
対策

R3.1.1 行政運営のDF 19

庶務事務支援システム稼働
・勤務休暇管理の電子化
・庁内申請の電子化
【職員課】

R3.1~ 行政運営のDF 20

AI-OCRの本格導入

県内初

R3.1 市民サービスのDF 21

鬼対策基準実施店ステッカー交付
申請
【産業政策課】

コロナ
対策

R3.2.1 市民サービスのDF 22

市民税申告会場（その他の業務）
で順番待ち管理システム稼働
【市民税課など】

県内初

R3.2.22 市民サービスのDF 23

市民課、保険年金課の窓口の混雑状
況をHPで公開を開始
【市民課、保険年金課】

R2.4~ 行政運営のDF 24

コミュニケーションの電子化
・関連企業、団体との情報共有として
backlogの利用を開始

R3.3 行政運営のDF 25

Good Project Award 2021優秀賞
・backlogの運営会社「株式会社ヌーラ
ボ」主催 の表彰イベントで7つの優秀
賞の一つに選ばれる

R3.3.31 市民サービスのDF 26

行政手続き等の押印廃止
・1741手続きの押印を廃止(全1981手続)

R3.3.31 行政運営のDF 27

令和2年度のRPAの活用状況
・13課59業務
・作業時間の縮減4611時間(縮減率81.3%)

R3.4.1 市民サービスのDF 28

LINEを活用した学校連絡網サービス
開始(小学校, 中学校, 幼稚園)
【学校教育課】

全国初

R3.6~8 行政運営のDF 29

庁内DX人材育成プログラム開始
・株式会社ベネッセコーポレーションが
提供するudemyforbusinessを50名利用

R3.6-8 市民サービスのDF 30

児童手当、児童扶養手当現況申請
会場で順番待ち管理システム稼働
【子育て支援課】



R3.6 31
BEPPU×デジタルファースト
推進計画を策定

R3.7~ 32
市民サービスのDF
市営温泉12施設でキャッシュレス
サービス開始
【温泉課】

R3.7 33
市民サービスのDF
道路の不具合通報FixMyStreet
バリアフリー調査
【都市整備課】

R3.8 34
市民サービスのDF
新型コロナウイルスワクチンのキャンセル
待ちの申込み実施
【健康推進課】

コロナ
対策

R3.10~ 35
市民サービスのDF
スマホ講座：利用者向けデジタル活
用支援推進事業の実施（総務省補助
事業）

R2.10 36
別府市、杵築市、日出町
別杵速見地域DX推進に関する基本協
定締結

R3.10 37
行政運営のDF
避難所運営を支援するシステムを
オープンデータとして公開

R3.11 38
市民サービスのDF
べっぴん帰ってきたエール券
・予約・販売
・取り扱い店舗募集【産業政策課】

コロナ
対策

R3.12~ 39
市民サービスのDF
ひとまもりまちまもり協議会（2回
所）でスマホ講座を実施
【自治連携課】

R3.12.13 40
市民サービスのDF
保育所の保護者への連絡サービス開
始
【子育て支援課】

R4.1 41
行政運営のDF
テレワーク環境実証運用（第3段階）
開始

R4.2.1 42
市民サービスのDF
住民票などの証明書のコンビニ発行
サービス開始
【市民課、市民税課】

R4.2 43
市民サービスのDF
家計急変世帯の申請受付予約
【臨時特別給付金事業実施本部】

コロナ
対策

R4.2 44
市民サービスのDF
エッセンシャルワーカー向けワクチ
ン接種予約
【健康推進課】

コロナ
対策

R4.2 45
市民サービスのDF
事業継続支援相談予約
【産業政策課】

コロナ
対策



R4.2.25

市民サービスのDF

46

別府市LINE公式アカウント
ライフイベントチャットボット
開始

R4.2~

市民サービスのDF

47

春だヨ！べっぴんメール券
・取り扱い店舗募集
・予約・販売 【産業政策課】

コロナ
対策

R4.4~

行政運営のDF

48

BE-X~変革するためにデジタルの活
用を実践するチーム

R5.5~

市民サービスのDF

49

電子申請システム「LoGoフォーム」
本格運用開始

R4.8~

市民サービスのDF

50

べっぴん湯けむりメール券
・取り扱い店舗募集
・予約・販売 【産業政策課】

コロナ
対策

R4.8

行政運営のDF

51

行革甲子園 2022 優秀賞
・愛媛県主催の表彰イベントでRPAの
事例が優秀賞の一つに選ばれる
(76事例中の最終8事例に選ばれる)

R4.10~

市民サービスのDF

52

スマホ教室
・ひとまもりまちまもり協議会主催
・R4年度33回実施 【自治連携課】

R4.10~

市民サービスのDF

53

別府市オープンデータの可視化開始
・別府市ホームページで公開

R5.2.6

市民サービスのDF

54

引越しワンストップサービス開始
・マイナンバーカードで転出入手続
きが可能に

R5.3.1

市民サービスのDF

55

別府市LINE公式アカウント
「障がい福祉」チャットボット開始

R5.3~

市民サービスのDF

56

こども見守りシステム第一弾
本格運用開始
【子育て支援課】

R5.4~

市民サービスのDF

57

別府市LINE公式アカウント
「ごみと資源の収集カレンダー」
チャットボット開始

R5.10~

市民サービスのDF

58

別府市LINE公式アカウント
「子育て」チャットボット開始

R5.11~

行政運営のDF

59

生成AI本格運用開始
・H5.8~試行

R5.12~

市民サービスのDF

60

スマホ教室、デジタル相談窓口
・別府市主催
・R5年度70回実施



R5.12~ 市民サービスのDF 61
別府市デジタルサポーター制度開始

R5.12 62
一般社団法人Data for Social Transformation との
包括連携協定締結

R5.12~ 市民サービスのDF 63
申請書記入サポートシステム導入
・マイナンバーカードを使用し、申請書の一部作成 【市民課】

R6.1 64
大分大学医学部及びSDT 株式会社と生成AIを活用した事業の実証運用に関する連携協定締結

R6.2~ 行政運営のDF 65
生成AIを活用した「市議会議事録検索システム」の実証運用

R6.3~ 市民サービスのDF 66
別府市LINE電子申請を開始
・障害福祉課分野の3手続
・マイナンバーカード認証可能

R6.3 市民サービスのDF 67
生成AIを活用した子育てチャットボットの実証運用

R6.3~ 市民サービスのDF 68
別府市LINE公式アカウント「ごみとリサイクル」チャットボット開始

R6.3~ 市民サービスのDF 69
こども見守りシステム第二弾本格運用開始
【こども家庭課、子育て支援課】