

## BEPPU × デジタルファースト宣言

### 目的(宣言)

市民、職員、国、他県に向けて、デジタルのちからを最大限活用する施策により市民サービスの向上・地方創生・生産性の向上・働き方改革さらには、観光立国日本におけるモデル都市としてのブランドを確立する。

### 3つの戦略

#### 市民サービスのデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、市民の利便性の向上を実現するサービスを提供する。

#### 行政運営のデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、効率的な行政運営を行い、余力を生み出し市民に寄り添うサービスへ注力する。

#### 観光戦略のデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、マーケティング・広報の改革・強化を図り、別府の稼ぐ力を増強する。

市役所の職員みんなではじめるデジタルファースト

# BEPPU×デジタルファースト宣言 取り組み状況<時系列> [令和6年3月末時点]



**R1.6** ①  
市長定例記者会見で「BEPPU×デジタルファースト」を宣言  
全国初

**R1.5.1** ②  
行政運営のDF  
RPAの本格導入  
・H30：試行  
・R1：本格導入  
県内初

**R1.10.1** ③  
市民サービスのDF  
別府市LINE公式アカウント開始

**R1.12.23** ④  
行政運営のDF  
行政経営会議のペーパーレス  
予算査定、議会对応のペーパーレス  
【総合政策課、財政課、総務課】

**R2.2.25** ⑤  
観光戦略のDF  
LINE Fukuokaと「地域協働事業に関する基本合意書」を締結

**R2.2.25** ⑥  
市民サービスのDF  
別府市LINE公式アカウント  
日英対応ごみ分別案内サービス  
開始【環境課】  
全国初

**R2.4.1** ⑦  
市民サービスのDF  
公金のスマホ決済開始  
・LINEPay、PayPay、PayB  
・市県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、市営住宅使用料・駐車場使用料【債権管理課】

**R2.5～** ⑧  
市民サービスのDF  
避難所の避難者数のHP公開、避難者  
事前申請の実施【防災危機管理課】  
コロナ対策

**R2.6～7** ⑨  
市民サービスのDF  
エール食うぽん券予約・販売  
エール食うぽん券取り扱い店レ  
ビュー【産業政策課】  
コロナ対策

**R2.4～** ⑩  
市民サービスのDF  
簡易申請を利用したネット申請  
【各課】  
コロナ対策

**R2.8.1** ⑪  
市民サービスのDF  
公共施設（第1弾13施設）でキャッ  
シュレス(LINEPay)の開始  
【産業政策課】  
県内初

**R2.9.29** ⑫  
観光戦略のDF  
LINE観光公式アカウント開始  
【観光課】  
全国初

**R2.10.12** ⑬  
市民サービスのDF  
LINEPayを利用した寄付受付の実施  
【総合政策課】  
コロナ対策

**R2.4～** ⑭  
行政運営のDF  
WEB会議の推進  
・WEB会議用環境の整備(zoom)  
・行政経営会議等庁内の会議を  
WEB会議に移行  
コロナ対策

**R2.10.27** ⑮  
市民サービスのDF  
別府市LINE公式アカウント  
AIを活用したごみ分別案内  
サービス開始【環境課】  
県内初



## R2.12.21

市民サービスのDF 16

別府市LINE公式アカウント  
セグメント配信／ごみ収集日  
の通知開始【環境課】

県内初

## R2.11

市民サービスのDF 17

みんなにエール券予約・販売  
みんなにエール券取り扱い店舗募集  
【産業政策課】

コロナ  
対策

## R2.12

市民サービスのDF 18

別府市独自のPCR検査の予約  
【健康推進課】

コロナ  
対策

## R3.1.1

行政運営のDF 19

庶務事務支援システム稼働  
・勤務休暇管理の電子化  
・庁内申請の電子化  
【職員課】

## R3.1~

行政運営のDF 20

AI-OCRの本格導入

県内初

## R3.1

市民サービスのDF 21

鬼対策基準実施店ステッカー交付  
申請  
【産業政策課】

コロナ  
対策

## R3.2.1

市民サービスのDF 22

市民税申告会場（その他の業務）  
で順番待ち管理システム稼働  
【市民税課など】

県内初

## R3.2.22

市民サービスのDF 23

市民課、保険年金課の窓口の混雑状  
況をHPで公開を開始  
【市民課、保険年金課】

## R2.4~

行政運営のDF 24

コミュニケーションの電子化  
・関連企業、団体との情報共有として  
backlogの利用を開始

## R3.3

行政運営のDF 25

Good Project Award 2021優秀賞  
・backlogの運営会社「株式会社ヌーラ  
ボ」主催 の表彰イベントで7つの優秀  
賞の一つに選ばれる

## R3.3.31

市民サービスのDF 26

行政手続き等の押印廃止  
・1741手続きの押印を廃止(全1981手続)

## R3.3.31

行政運営のDF 27

令和2年度のRPAの活用状況  
・13課59業務  
・作業時間の縮減4611時間(縮減率81.3%)

## R3.4.1

市民サービスのDF 28

LINEを活用した学校連絡網サービス  
開始(小学校, 中学校, 幼稚園)  
【学校教育課】

全国初

## R3.6~8

行政運営のDF 29

庁内DX人材育成プログラム開始  
・株式会社ベネッセコーポレーションが  
提供するudemyforbusinessを50名利用

## R3.6-8

市民サービスのDF 30

児童手当、児童扶養手当現況申請  
会場で順番待ち管理システム稼働  
【子育て支援課】



**R3.6** 31  
BEPPU×デジタルファースト  
推進計画を策定

**R3.7~** 32  
市民サービスのDF  
市営温泉12施設でキャッシュレス  
サービス開始  
【温泉課】

**R3.7** 33  
市民サービスのDF  
道路の不具合通報FixMyStreet  
バリアフリー調査  
【都市整備課】

**R3.8** 34  
市民サービスのDF  
新型コロナウイルスワクチンのキャンセル  
待ちの申込み実施  
【健康推進課】

コロナ  
対策

**R3.10~** 35  
市民サービスのDF  
スマホ講座：利用者向けデジタル活  
用支援推進事業の実施（総務省補助  
事業）

**R2.10** 36  
別府市、杵築市、日出町  
別杵速見地域DX推進に関する基本協  
定締結

**R3.10** 37  
行政運営のDF  
避難所運営を支援するシステムを  
オープンデータとして公開

**R3.11** 38  
市民サービスのDF  
べっぴん帰ってきたエール券  
・予約・販売  
・取り扱い店舗募集【産業政策課】

コロナ  
対策

**R3.12~** 39  
市民サービスのDF  
ひとまもりまちまもり協議会（2回  
所）でスマホ講座を実施  
【自治連携課】

**R3.12.13** 40  
市民サービスのDF  
保育所の保護者への連絡サービス開  
始  
【子育て支援課】

**R4.1** 41  
行政運営のDF  
テレワーク環境実証運用（第3段階）  
開始

**R4.2.1** 42  
市民サービスのDF  
住民票などの証明書のコンビニ発行  
サービス開始  
【市民課、市民税課】

**R4.2** 43  
市民サービスのDF  
家計急変世帯の申請受付予約  
【臨時特別給付金事業実施本部】

コロナ  
対策

**R4.2** 44  
市民サービスのDF  
エッセンシャルワーカー向けワクチ  
ン接種予約  
【健康推進課】

コロナ  
対策

**R4.2** 45  
市民サービスのDF  
事業継続支援相談予約  
【産業政策課】

コロナ  
対策



**R4.2.25** 市民サービスのDF 46

別府市LINE公式アカウント  
ライフイベントチャットボット  
開始

**R4.2~** 市民サービスのDF 47

春だヨ！べっぴんエール券  
・取り扱い店舗募集  
・予約・販売 【産業政策課】 コロナ対策

**R4.4~** 行政運営のDF 48

BE-X~変革するためにデジタルの活用  
を実践するチーム

**R5.5~** 市民サービスのDF 49

電子申請システム「LoGoフォーム」  
本格運用開始

**R4.8~** 市民サービスのDF 50

べっぴん湯けむりエール券  
・取り扱い店舗募集  
・予約・販売 【産業政策課】 コロナ対策

**R4.8** 行政運営のDF 51

行革甲子園 2022 優秀賞  
・愛媛県主催の表彰イベントでRPAの  
事例が優秀賞の一つに選ばれる  
(76事例中の最終8事例に選ばれる)

**R4.10~** 市民サービスのDF 52

スマホ教室  
・ひとまもりまちまもり協議会主催  
・R4年度33回実施 【自治連携課】

**R4.10~** 市民サービスのDF 53

別府市オープンデータの可視化開始  
・別府市ホームページで公開

**R5.2.6** 市民サービスのDF 54

引越しワンストップサービス開始  
・マイナンバーカードで転出入手続  
きが可能に

**R5.3.1** 市民サービスのDF 55

別府市LINE公式アカウント  
「障がい福祉」チャットボット開始

**R5.3~** 市民サービスのDF 56

こども見守りシステム第一弾  
本格運用開始  
【子育て支援課】

**R5.4~** 市民サービスのDF 57

別府市LINE公式アカウント  
「ごみと資源の収集カレンダー」  
チャットボット開始

**R5.10~** 市民サービスのDF 58

別府市LINE公式アカウント  
「子育て」チャットボット開始

**R5.11~** 行政運営のDF 59

生成AI本格運用開始  
・H5.8~試行

**R5.12~** 市民サービスのDF 60

スマホ教室、デジタル相談窓口  
・別府市主催  
・R5年度70回実施



**R5.12~** 市民サービスのDF 61  
別府市デジタルサポーター制度開始

**R5.12** 62  
一般社団法人Data for Social Transformation との  
包括連携協定締結

**R5.12~** 市民サービスのDF 63  
申請書記入サポートシステム導入  
・マイナンバーカードを使用し、申請書の一部作成 【市民課】

**R6.1** 64  
大分大学医学部及びSDT 株式会社と生成AIを活用した事業の実証運用に関する連携協定締結

**R6.2~** 行政運営のDF 65  
生成AIを活用した「市議会議事録検索システム」の実証運用

**R6.3~** 市民サービスのDF 66  
別府市LINE電子申請を開始  
・障害福祉課分野の3手続  
・マイナンバーカード認証可能

**R6.3** 市民サービスのDF 67  
生成AIを活用した子育てチャットボットの実証運用

**R6.3~** 市民サービスのDF 68  
別府市LINE公式アカウント「ごみとリサイクル」チャットボット開始

**R6.3~** 市民サービスのDF 69  
こども見守りシステム第二弾本格運用開始  
【こども家庭課、子育て支援課】