

## (4) 施設の管理運営計画

## 【記載事項】

- ①公園の賑わい向上や集客につながる企画の考え方
  - ・公募対象公園施設及び特定公園施設の管理運営の基本的な考え方
  - ・集客のための周知・広報 PR 等
  - ・利用者の満足度やニーズの把握、苦情対応等の計画
  - ・周辺地域との連携による相乗効果が期待できる運営内容に関する計画等
  - ・利用しやすく、安全・安心に配慮した管理の考え方
  - ・地域への貢献など、幅広い市民利用や公園の環境維持・向上の内容等
- ②運営管理の方針
  - ・日常、年間の管理スケジュール
  - ・利用者サービス向上に資する施設の管理・運営について提案
  - ・接客対応、市民ニーズ・要望等の把握、その他利用者サービスの向上策の提案
- ③維持管理の方針
  - ・維持管理業務全体の実施方針
  - ・円滑で効率的な管理体制の考え方
  - ・災害・事故等の発生時の危機管理に対応した管理体制の考え方
  - ・夜間の危機管理の考え方
  - ・各業務別管理方法（清掃、施設点検、）等
- ④リスク管理や事業継続性
  - ・事業の特性を踏まえたリスクとその対応方針
  - ・収益が予定より下回った際の対応方針等
  - ・事業の継続のためのマネジメントやセルフモニタリングの体制、方法等