

「ひとまもり・おでかけ支援事業」バス回数乗車券の  
利用状況に関するアンケート調査報告書

平成30年7月



# 目 次

I	調査概要	1
II	バス回数乗車券購入者調査結果	2
1	居住地区	2
2	性別（問1）	3
3	年齢（問2）	3
4	介護保険の要介護認定等の状況（問3）	4
5	運転免許の所持状況（問4）	5
6	自宅から最寄のバス停までの距離（問5）	6
7	外出頻度（問6）	7
8	外出時の移動手段（問7）	8
9	バスの利用頻度が低い主な理由（問7-2）	9
10	ICカード（ニモカ）の保有状況（問8）	11
11	バス回数乗車券の利用頻度（問9）	13
12	バス回数乗車券で外出する際の主な利用目的（問10）	14
13	バス利用区間の片道運賃（問11）	15
14	バス回数乗車券の利用による外出機会の増減状況（問12）	16
15	バス回数乗車券の利用による行動変化（問13）	17
15-2	行動などに変化があった点（問13-2）	18
16	バス回数乗車券を不便だと感じたこと（問14）	20
16-2	不便だと感じた点（問14-2）	21
17	最も重要と感じる福祉サービス（問15）	23
18	高齢者福祉サービスについての意見・要望（問16）	25
III	バス回数乗車券未購入者調査結果	26
1	居住地区	26
2	性別（問1）	27
3	年齢（問2）	27
4	介護保険の要介護認定等の状況（問3）	28
5	運転免許の所持状況（問4）	29
6	自宅から最寄のバス停までの距離（問5）	30

7	外出頻度（問6）	31
8	外出時の移動手段（問7）	32
9	バスの利用頻度が低い主な理由（問7-2）	33
10	ICカード（ニモカ）の保有状況（問8）	35
11	バス回数乗車券を購入しなかった理由（問9）	36
12	バス回数乗車券の購入意向（問10）	38
13	バス回数乗車券を購入しようと思う理由（問11）	39
14	最も重要と感じる福祉サービス（問12）	40
15	高齢者福祉サービスに対する意見・要望（問13）	42

# I 調査概要

## 1 調査の目的

本調査は、平成 29 年 10 月から始まった「ひとまもり・おでかけ支援事業」を含めた高齢者福祉行政の充実につなげるための基礎資料とすることを目的にしています。

## 2 調査実施方法

調査は、以下の方法により実施しました。

区 分	バス回数乗車券購入者調査	バス回数乗車券未購入者調査
1.調査対象者と抽出方法	バス回数乗車券購入者 4,725 人（平成 29 年 12 月末現在）の中から、1,676 人を無作為抽出	別府市老人クラブ連合会を經由して、各自治会からバス回数乗車券を購入していない 809 人に配布、回収
2.調査方法	郵送配布、郵送回収	
3.調査期間	平成 30 年 1 月 30 日～ 平成 30 年 2 月 28 日	平成 30 年 2 月 19 日～ 平成 30 年 3 月 19 日
4.回収状況	配布数 1,676 回収数 1,199 回収率 71.5%	配布 809 回収数 608 回収率 75.2%

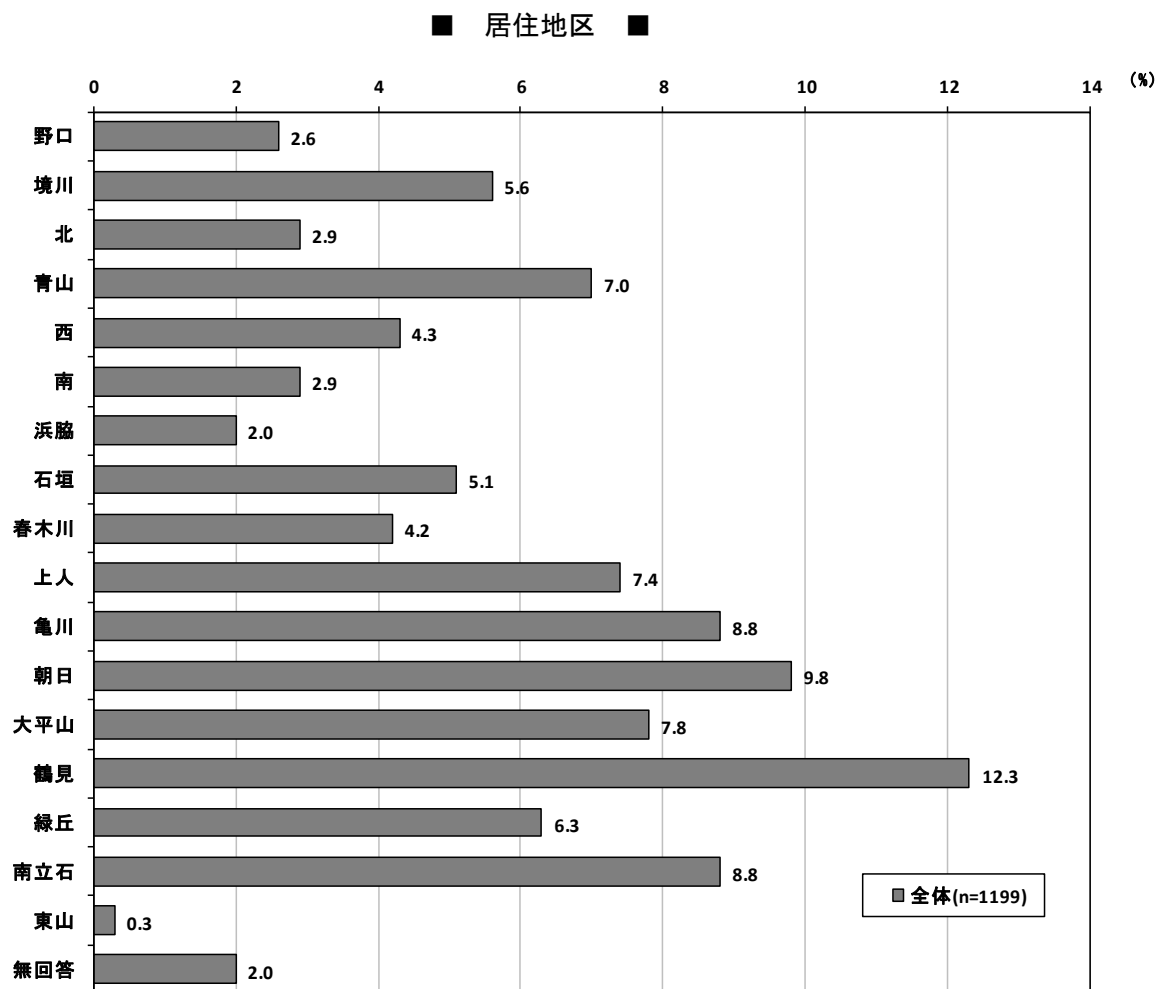
## 3 集計・分析にあたっての注意点

報告書中の「n＝」とあるのはパーセントを計算するときの母数となるサンプル数（回答者数）を示しています。算出されたパーセントは小数点第 2 位を四捨五入して、小数点第 1 位までの表示としているため、その合計が必ずしも 100.0%にならない場合もあります。また、複数回答で質問している調査項目においては、その合計は 100.0%を超えます。

## II バス回数乗車券購入者調査結果

### 1 居住地区

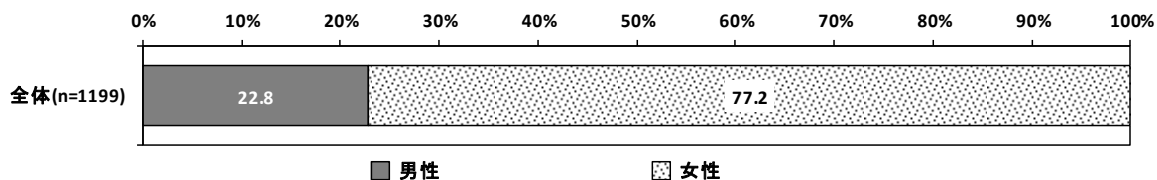
居住地区をみると、「鶴見」が12.3%と最も多くなっています。次いで「朝日」(9.8%)、「南立石」(8.8%)、「亀川」(8.8%)、「大平山」(7.8%)、「上人」(7.4%)、「青山」(7.0%)となっています。最も少ないのは「東山」の0.3%です。



## 2 性別（問1）

性別をみると、「男性」が22.8%、「女性」が77.2%となっています。

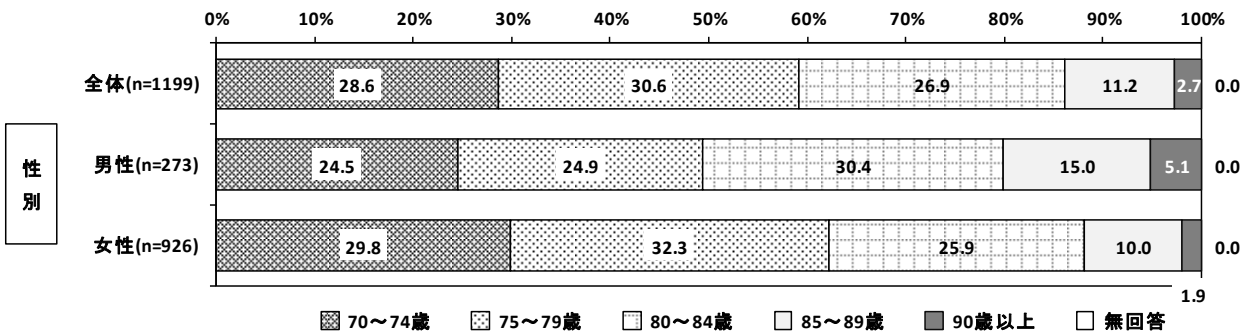
問1 性別をお答えください。【どちらかに○】



## 3 年齢（問2）

年齢をみると、「70～74歳」が28.6%、「75～79歳」が30.6%、「80～84歳」が26.9%、「85～89歳」が11.2%、「90歳以上」が2.7%となっています。

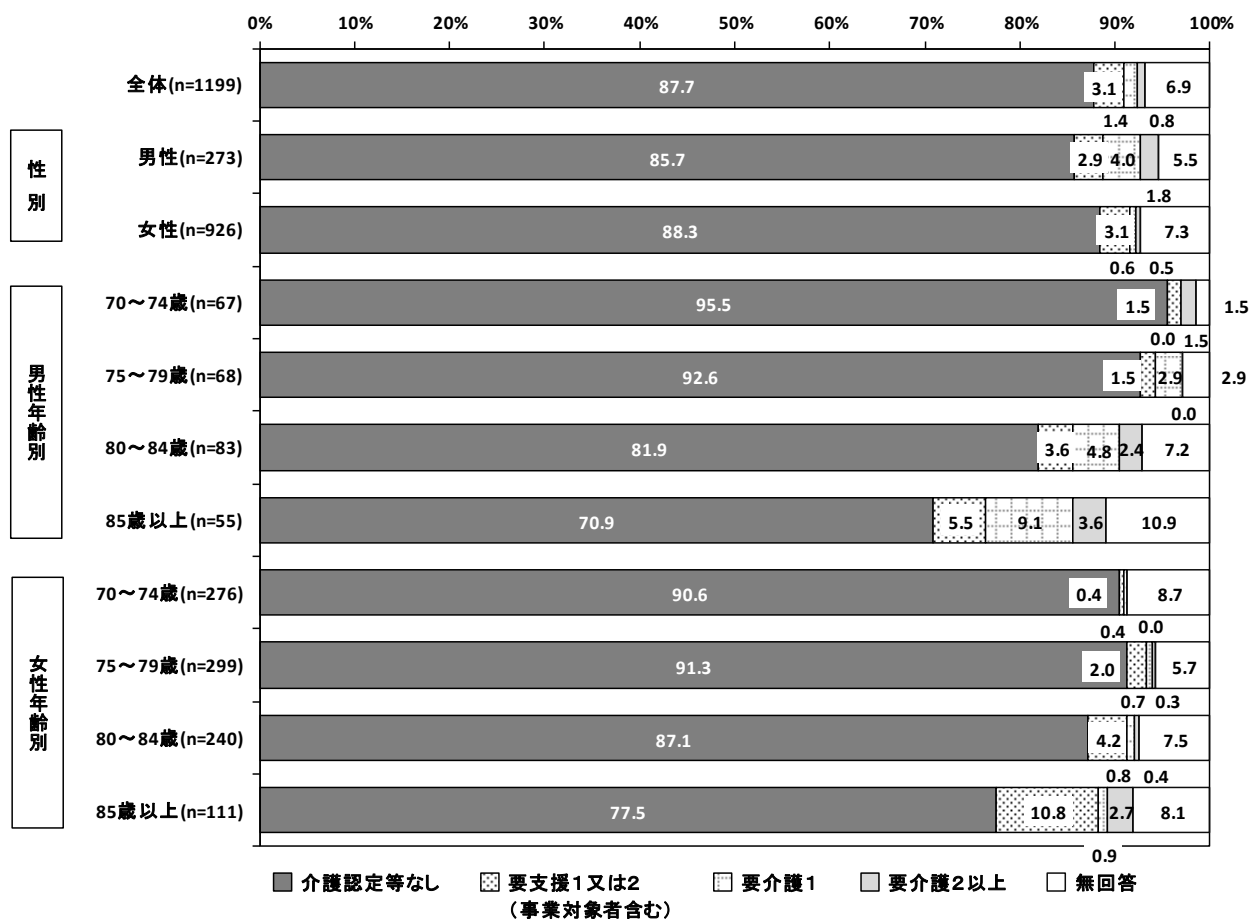
問2 年齢（平成30年3月31日現在）をお答えください。【あてはまるものに○】



#### 4 介護保険の要介護認定等の状況（問3）

介護保険の要介護認定等の状況についてみると、「介護認定等なし」が87.7%と大部分を占めています。「要支援1又は2（事業対象者含む）」が3.1%、「要介護1」が1.4%、「要介護2以上」が0.8%となっています。

問3 介護保険の要介護認定等の状況について教えてください。【あてはまるものに○】





## 5 運転免許の所持状況（問4）

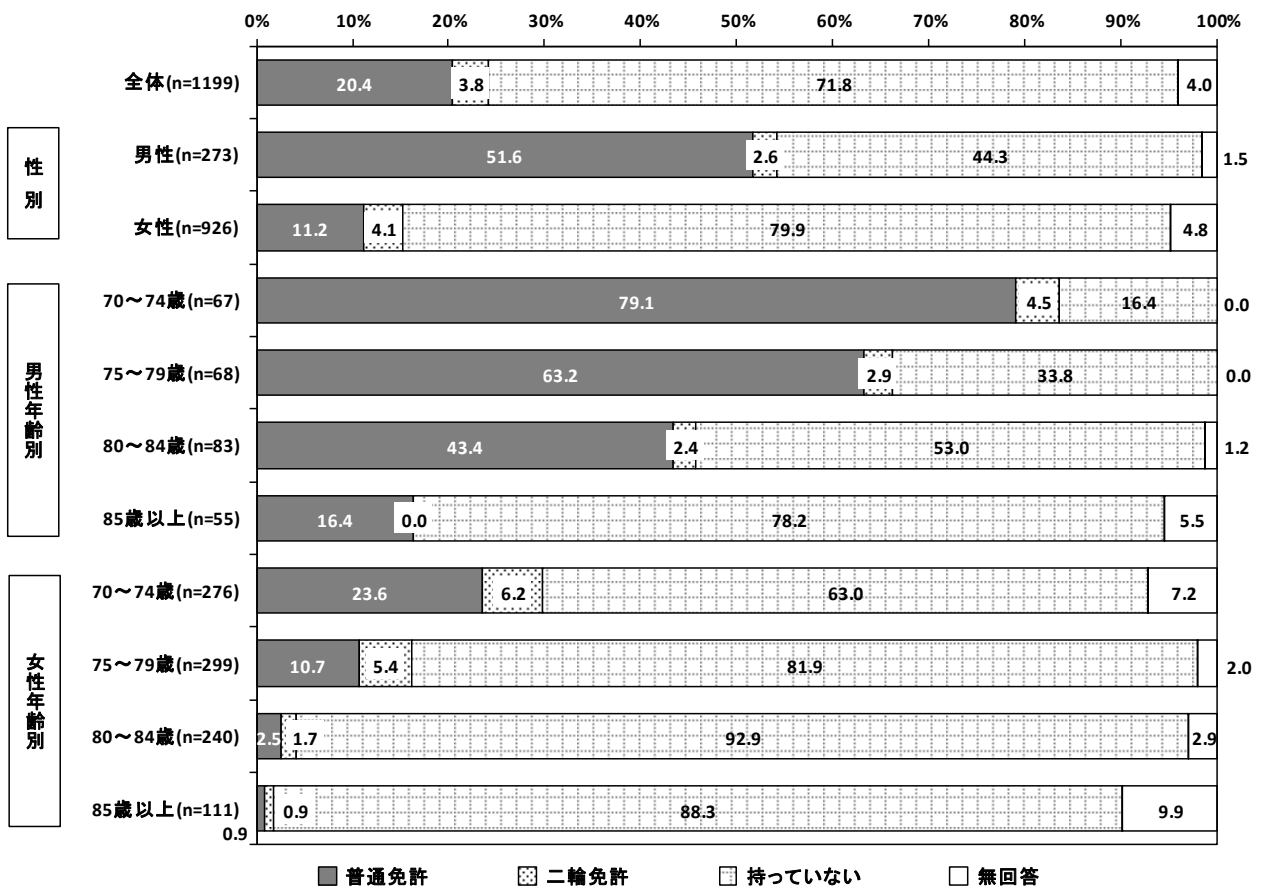
運転免許の所持状況を見ると、「普通免許」が20.4%、「二輪免許」が3.8%、両者を合計した所持率は24.2%となっています。「持っていない」は71.8%となっています。

性別にみると、男性では51.6%が「普通免許」を所持しているのに対し、女性は11.2%と少なくなっています。

男性年齢別にみると、「普通免許」は70～74歳では79.1%が所持しており、75～79歳では63.2%、80～84歳では43.4%、85歳以上では16.4%と、年齢が高くなるとともに所持率は少なくなっています。

女性年齢別にみると、男性に比べて女性の所持率は少なくなっていますが、男性同様、年齢が高くなるとともに所持率は少なくなっています。

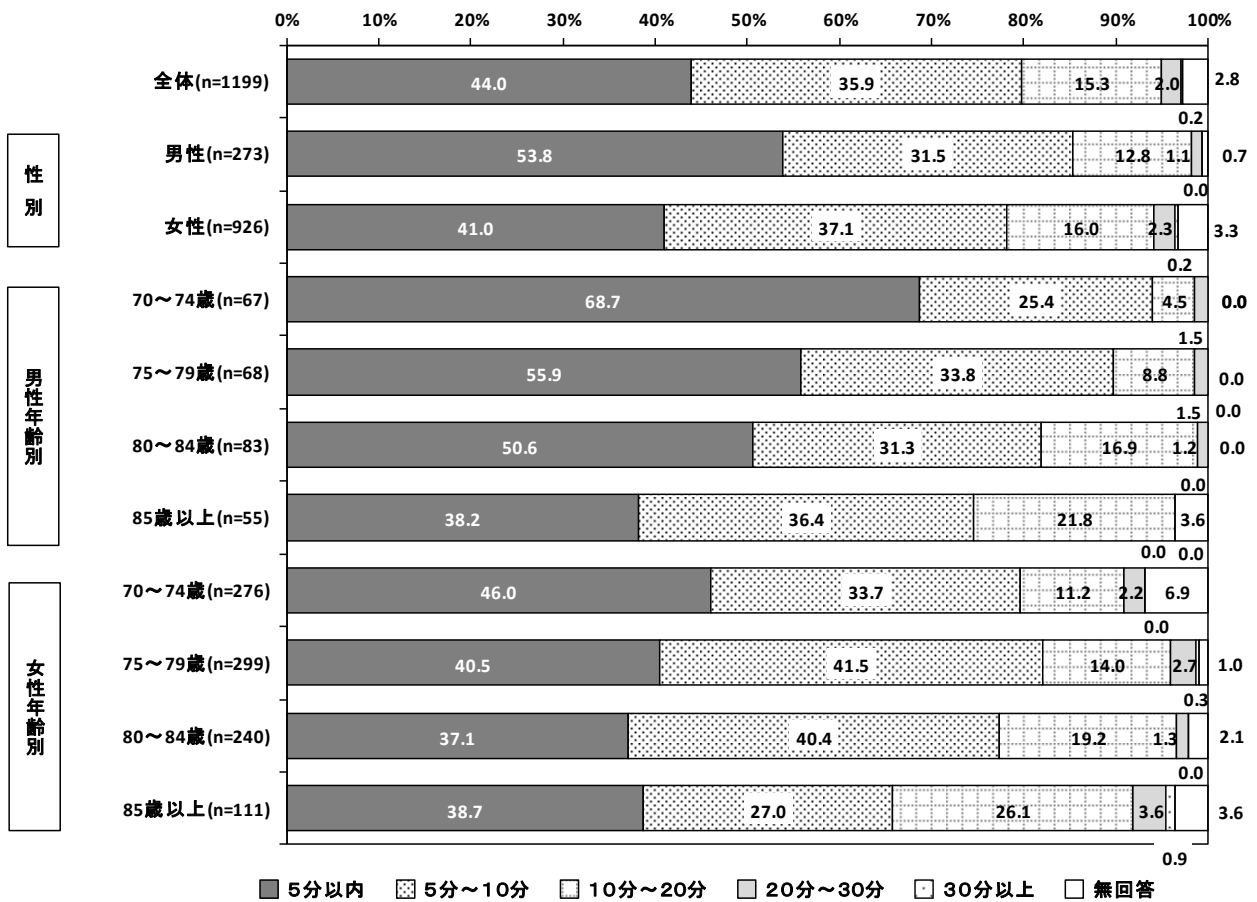
### 問4 免許証をお持ちですか？【あてはまるものすべてに○】



## 6 自宅から最寄のバス停までの距離（問5）

自宅から最寄のバス停までにかかる時間をみると、「5分以内」が44.0%、「5分～10分」が35.9%、「10分～20分」が15.3%、「20分～30分」が2.0%、「30分以上」が0.2%となっており、20分以内がほとんどを占めています。

問5 自宅から最寄のバス停までにどのくらいの時間を要しますか？【あてはまるものに○】



## 7 外出頻度（問6）

外出頻度についてみると、「ほぼ毎日」が23.9%、「週に3～4回」が32.5%、「週に1～2回」が29.1%、「月に1～2回」が9.5%となっています。

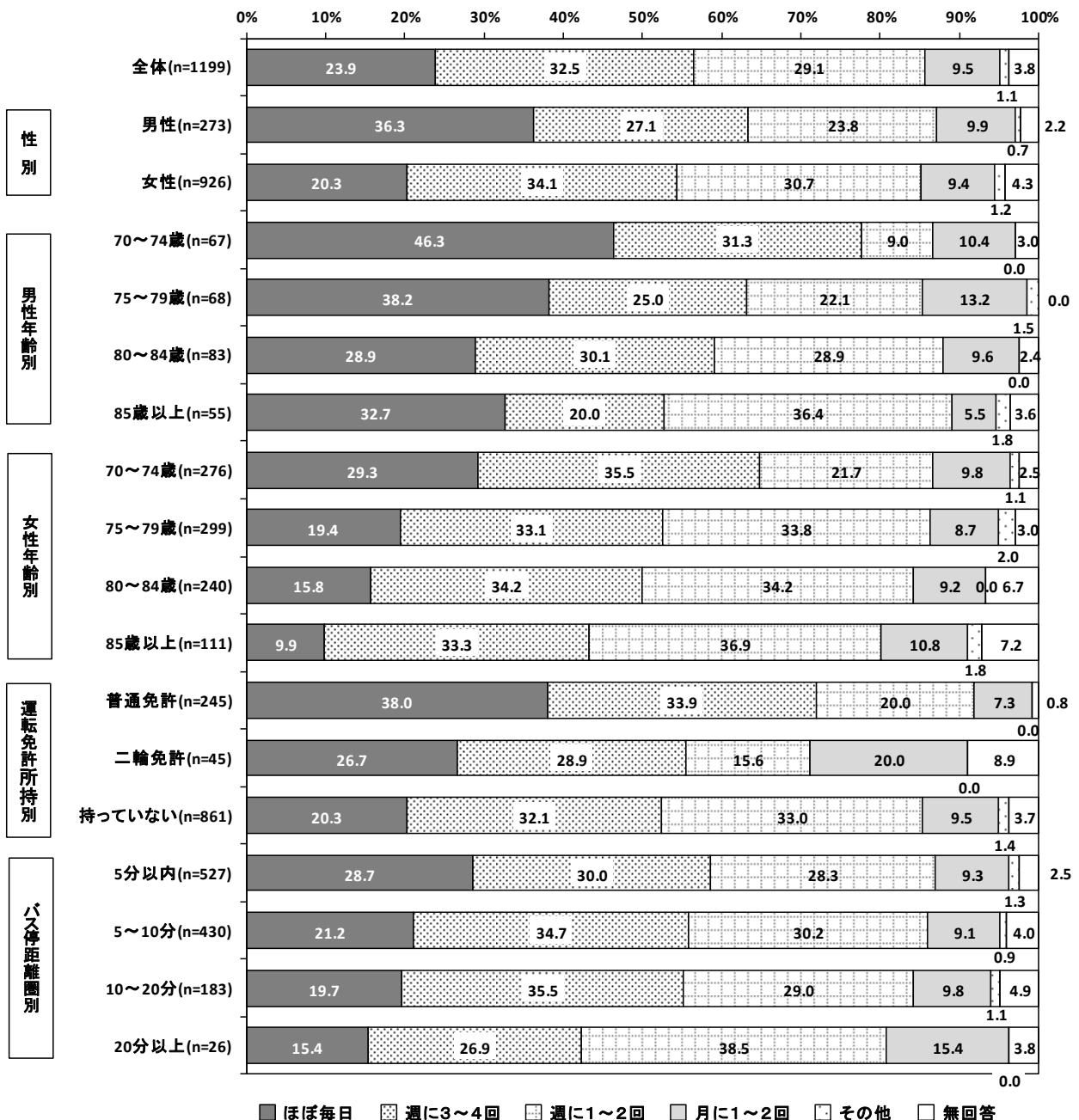
性別にみると、男性の方が女性よりも外出頻度が多くなっています。

男女年齢別にみると、男女とも年齢が低いほど外出頻度は多くなっています。

運転免許所持別にみると、免許を持っている人と持っていない人では外出頻度に大きな差がみられます。普通免許所持者では「ほぼ毎日」は38.0%ですが、持っていない人では20.3%と少なくなっています。

バス停距離圏別にみると、バス停に近い人ほど外出頻度は多くなっています。

問6 外出頻度はどの程度ですか？【最も近いものに○】



## 8 外出時の移動手段（問7）

外出の際に最も多い移動手段としては、「バス」が54.3%と最も多くなっています。次いで「自家用車（家族や知人の運転）」（10.6%）、「徒歩」（10.5%）、「自家用車（自分で運転）」（10.3%）となっています。

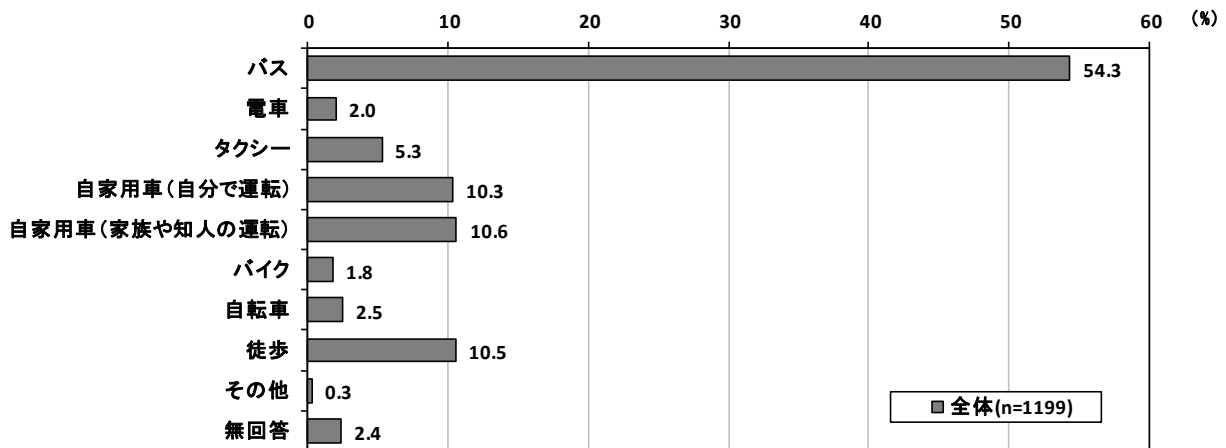
性別にみると、男性では「自家用車（自分で運転）」も30.0%と多くなっています。

男性年齢別にみると、「自家用車（自分で運転）」が70～74歳で43.3%、75～79歳で39.7%と多くなっています。

免許所持別にみると、普通免許を持っている人は「自家用車（自分で運転）」が49.8%と半数を占め、持っていない人では「バス」が63.0%と多くなっています。

バス停距離圏別にみると、「バス」利用率に大きな差はみられません。

### 問7 外出の際、最も多い移動手段はどれですか？【どれかひとつに○】



	サンプル数	バス	電車	タクシー	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族や知人の運転)	バイク	自転車	徒歩	その他	無回答
全体	1199	54.3	2.0	5.3	10.3	10.6	1.8	2.5	10.5	0.3	2.4
性別											
男性	273	41.8	2.2	3.3	<b>30.0</b>	4.0	2.9	2.9	10.3	0.4	2.2
女性	926	58.0	1.9	5.8	4.5	12.5	1.4	2.4	10.6	0.3	2.5
男性年齢別											
70～74歳	67	29.9	1.5	1.5	<b>43.3</b>	4.5	3.0	<b>7.5</b>	6.0	-	3.0
75～79歳	68	41.2	1.5	1.5	<b>39.7</b>	4.4	2.9	-	8.8	-	-
80～84歳	83	41.0	2.4	4.8	<b>22.9</b>	4.8	4.8	1.2	<b>15.7</b>	1.2	1.2
85歳以上	55	58.2	3.6	5.5	12.7	1.8	-	3.6	9.1	-	5.5
女性年齢別											
70～74歳	276	52.5	1.8	3.6	9.4	14.9	2.5	2.9	9.8	0.4	2.2
75～79歳	299	59.2	1.7	4.3	4.3	13.4	2.0	2.7	9.7	0.3	2.3
80～84歳	240	<b>62.9</b>	2.9	6.3	0.8	9.2	-	2.1	12.9	0.4	2.5
85歳以上	111	57.7	0.9	<b>14.4</b>	0.9	11.7	-	0.9	9.9	-	3.6
運転免許所持別											
普通免許	245	22.9	1.6	2.0	<b>49.8</b>	9.4	3.7	2.9	6.1	-	1.6
二輪免許	45	51.1	-	2.2	-	13.3	<b>26.7</b>	-	2.2	-	4.4
持っていない	861	<b>63.0</b>	2.2	6.4	0.1	11.0	-	2.7	12.3	0.5	1.9
バス停距離圏別											
5分以内	527	51.2	1.5	4.2	14.6	10.4	2.7	3.2	9.9	0.4	1.9
5～10分	430	57.4	2.3	5.6	7.4	10.7	0.9	2.1	11.4	0.2	1.9
10～20分	183	54.1	2.2	9.3	7.1	9.8	1.6	1.6	10.4	0.5	3.3
20分以上	26	53.8	3.8	-	3.8	<b>23.1</b>	-	3.8	11.5	-	-

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

## 9 バスの利用頻度が低い主な理由（問7-2）

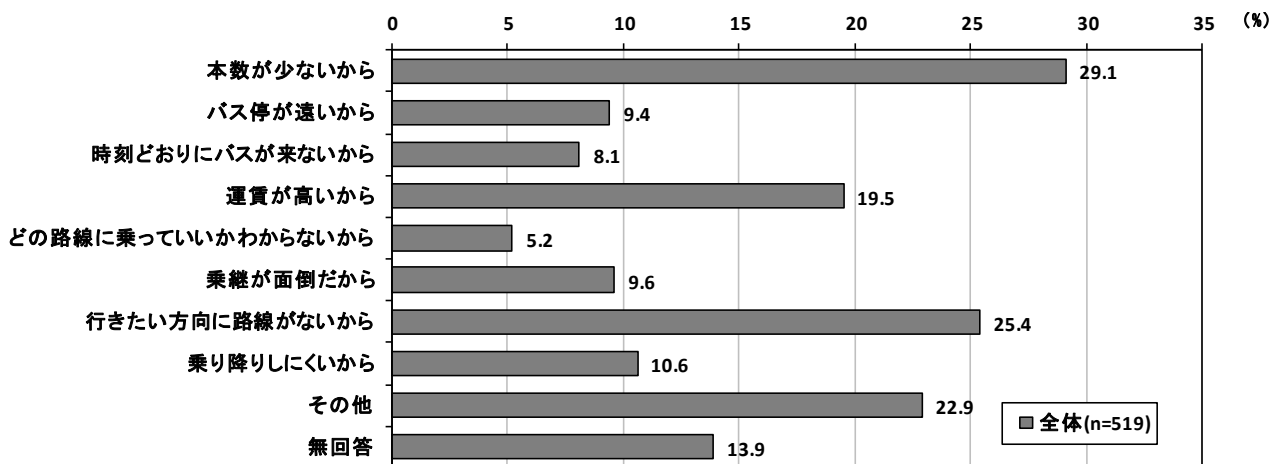
バスの利用頻度が低い主な理由としては、「本数が少ないから」（29.1%）が最も多く、次いで「行きたい方向に路線がないから」（25.4%）、「運賃が高いから」（19.5%）となっています。

性別にみると、男性では「運賃が高いから」（26.1%）が最も多くなっています。

女性年齢別にみると、「乗り降りしにくいから」が80～84歳で19.3%、85歳以上で27.9%と多くなっています。

バス停距離圏別にみると、「バス停が遠いから」が10～20分圏で26.9%、20分以上圏では41.7%と多くなります。

問7-2（問7で「1. バス」以外に○）バスの利用頻度が低い主な理由は何ですか？【○は最大3つまで】



	サンプル数	本数が少ないから	バス停が遠いから	時刻どおりにバスが来ないから	運賃が高いから	ななどいいの路線から乗る	乗継が面倒だから	行きたい方向に路線がないから	乗り降りしにくいから	その他	無回答
全体	519	29.1	9.4	8.1	19.5	5.2	9.6	25.4	10.6	22.9	13.9
性別											
男性	153	25.5	8.5	8.5	<b>26.1</b>	4.6	12.4	25.5	2.6	26.8	13.7
女性	366	30.6	9.8	7.9	16.7	5.5	8.5	25.4	13.9	21.3	13.9
男性年齢別											
70～74歳	45	24.4	4.4	11.1	<b>35.6</b>	4.4	<b>17.8</b>	<b>31.1</b>	-	26.7	11.1
75～79歳	40	27.5	7.5	12.5	<b>30.0</b>	5.0	5.0	17.5	5.0	<b>32.5</b>	10.0
80～84歳	48	25.0	10.4	6.3	20.8	2.1	12.5	29.2	2.1	22.9	18.8
85歳以上	20	25.0	<b>15.0</b>	-	10.0	10.0	<b>15.0</b>	20.0	5.0	25.0	15.0
女性年齢別											
70～74歳	125	31.2	6.4	7.2	17.6	5.6	9.6	27.2	5.6	<b>28.0</b>	14.4
75～79歳	115	27.8	9.6	7.0	20.9	8.7	10.4	26.1	13.9	25.2	8.7
80～84歳	83	33.7	9.6	10.8	10.8	2.4	3.6	15.7	<b>19.3</b>	14.5	19.3
85歳以上	43	30.2	<b>20.9</b>	7.0	14.0	2.3	9.3	<b>37.2</b>	<b>27.9</b>	4.7	16.3
所持免許別											
普通免許	185	28.1	7.6	7.6	<b>27.6</b>	4.9	11.4	23.8	3.2	<b>29.2</b>	13.0
二輪免許	20	20.0	<b>15.0</b>	5.0	20.0	10.0	<b>25.0</b>	<b>40.0</b>	<b>20.0</b>	15.0	10.0
持っていない	303	30.0	10.2	8.9	15.2	5.3	7.6	25.7	13.9	19.5	14.9
距離圏別											
バス停5分以内	247	26.7	1.6	8.9	21.9	4.9	9.3	25.1	6.1	24.7	15.8
5～10分	175	29.7	10.9	7.4	16.0	6.3	12.6	29.1	12.0	24.6	10.9
10～20分	78	<b>34.6</b>	<b>26.9</b>	9.0	20.5	5.1	6.4	19.2	<b>20.5</b>	14.1	11.5
20分以上	12	25.0	<b>41.7</b>	-	<b>25.0</b>	-	-	16.7	<b>16.7</b>	16.7	25.0

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

### 【その他の主な内訳】

- 自家用車・バイクを利用する (44)
- 徒歩・自転車で移動する (近い、健康、運動のため等) (41)
- 買い物等で荷物がある (5)
- なるべく交通費を節約したい
- 目的地への移動に時間がかかり過ぎる
- 複数の場所に行くため
- 行きたい時に、すぐに対応できない

## 10 ICカード（ニモカ）の保有状況（問8）

バスや電車に乗ることができるICカード（ニモカ）の保有状況をみると、保有率（「持っている」）は62.2%となっています。

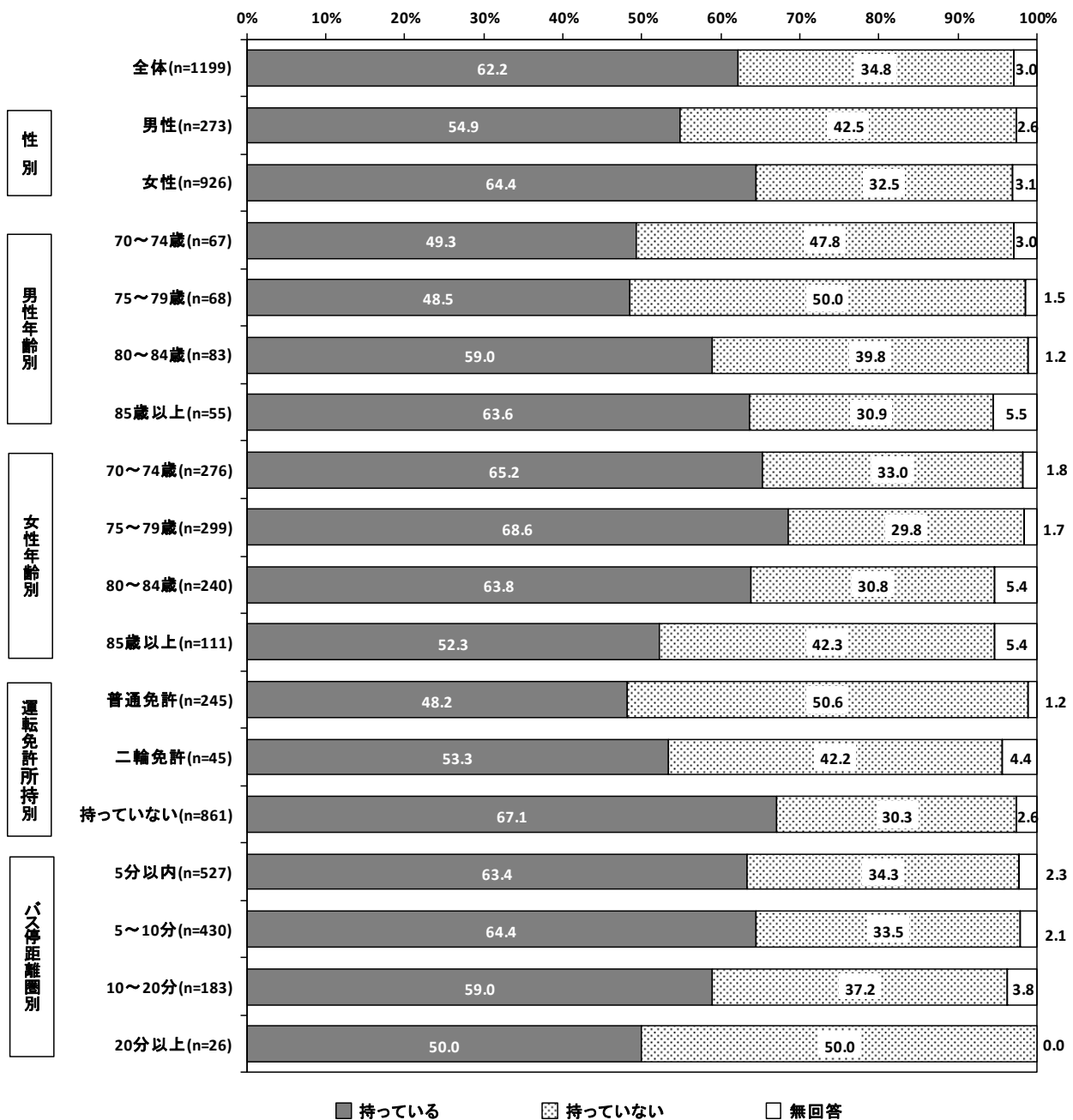
性別にみると、女性では「持っている」が64.4%ですが、男性では54.9%と少なくなっています。

男女年齢別にみると、男性では年齢が高いほど「持っている」が多くなっていますが、女性では75～79歳が68.6%と最も多くなっています。

運転免許所持別にみると、運転免許を持っていない人では保有率が67.1%ですが、普通免許を持っている人では48.2%と少なくなっています。

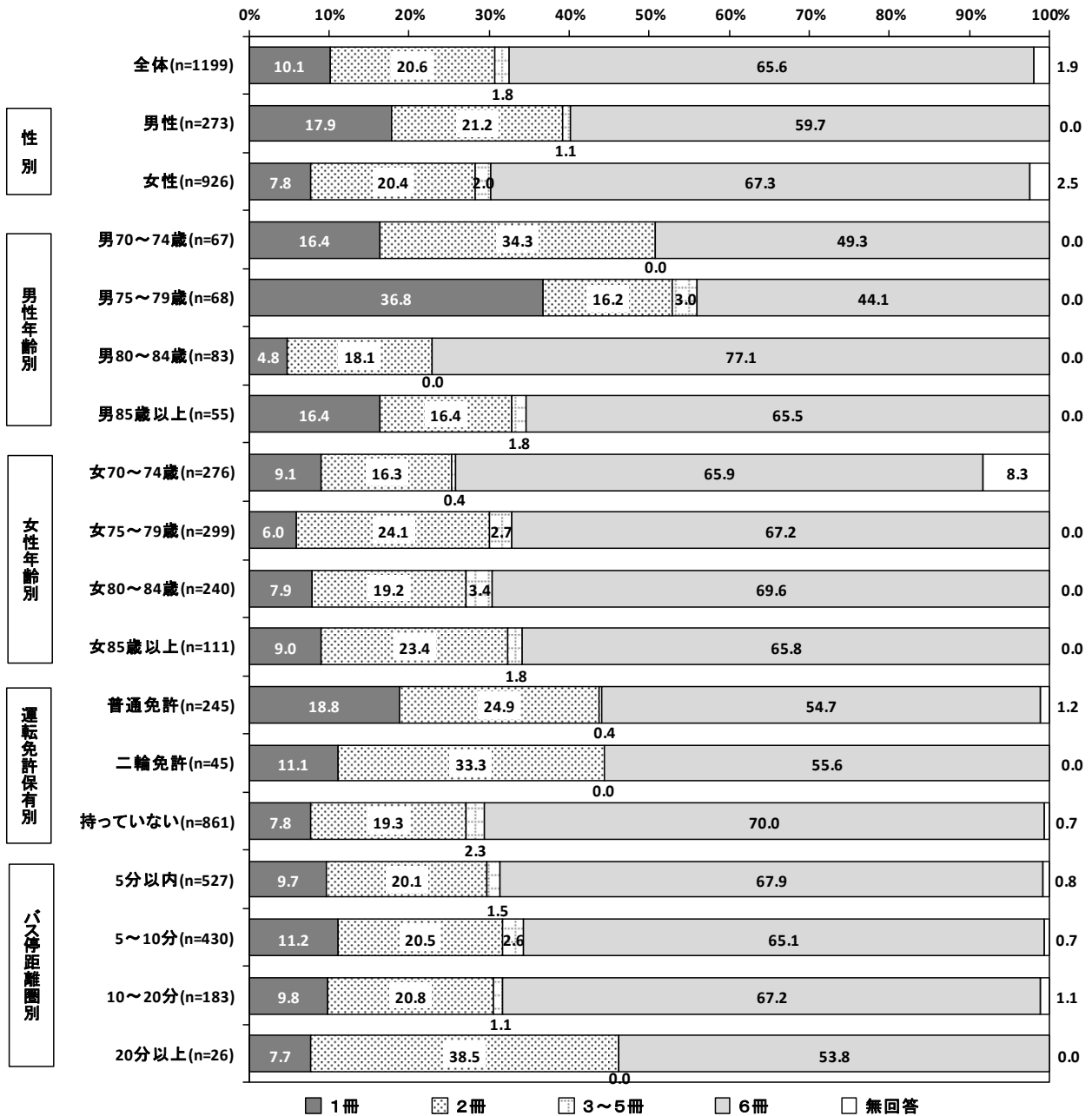
バス停距離圏別にみると、20分以上圏で保有率が50.0%と少なくなっています。

### 問8 バスや電車に乗ることができるICカード（ニモカ）などをお持ちですか？【どちらかに○】



《 参考 》 バス回数乗車券購入冊数

平成 29 年 10 月から 12 月末までのバス回数乗車券購入冊数

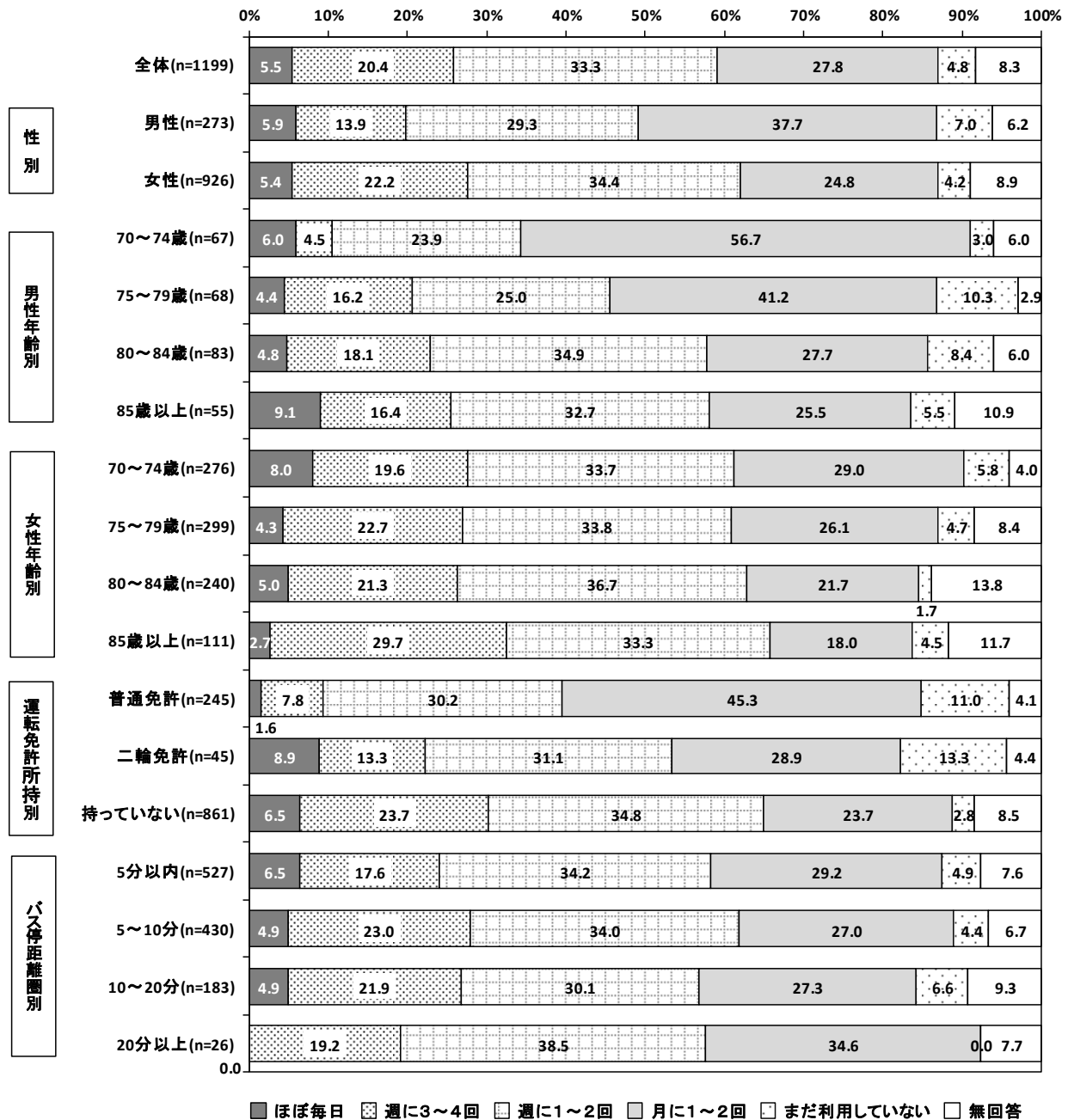




### 11 バス回数乗車券の利用頻度（問9）

バス回数乗車券の利用状況をみると、「ほぼ毎日」が5.5%、「週に3～4回」が20.4%、「週に1～2回」が33.3%、「月に1～2回」が27.8%、「まだ利用していない」が4.8%となっています。

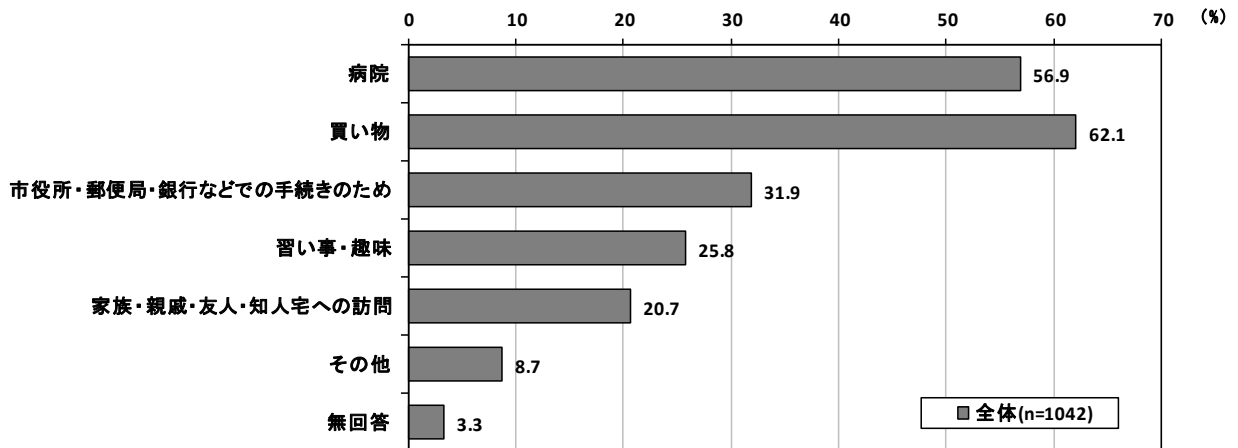
問9. バス回数乗車券をどの程度利用していますか？ 【最も近いものに○】



## 12 バス回数乗車券で外出する際の主な利用目的（問10）

バス回数乗車券で外出する際の主な利用目的としては、「買い物」（62.1%）と「病院」（56.9%）が半数を超えています。次いで「市役所・郵便局・銀行などでの手続きのため」（31.9%）、「習い事・趣味」（25.8%）、「家族・親戚・友人・知人宅への訪問」（20.7%）となっています。

問10 バス回数乗車券で外出する際の主な利用目的は何ですか？【あてはまるものすべてに○】



		サンプル数	病院	買い物	市役所・郵便局・銀行などでの手続きのため	習い事・趣味	家族・親戚・友人・知人宅への訪問	その他	無回答
全体		1042	56.9	62.1	31.9	25.8	20.7	8.7	3.3
性別	男性	237	52.3	43.0	25.3	24.9	13.1	15.2	6.3
	女性	805	58.3	67.7	33.8	26.1	23.0	6.8	2.4
男性年齢別	70～74歳	61	41.0	32.8	24.6	32.8	9.8	21.3	6.6
	75～79歳	59	42.4	44.1	16.9	20.3	13.6	22.0	5.1
	80～84歳	71	63.4	53.5	25.4	19.7	16.9	9.9	5.6
	85歳以上	46	63.0	39.1	37.0	28.3	10.9	6.5	8.7
女性年齢別	70～74歳	249	50.2	64.7	30.1	21.7	23.3	12.4	3.6
	75～79歳	260	62.7	71.9	38.1	28.5	29.2	4.2	1.2
	80～84歳	203	60.6	66.0	27.6	28.6	17.7	5.4	2.0
	85歳以上	93	62.4	67.7	45.2	25.8	16.1	2.2	3.2
所持別	普通免許	208	36.5	44.7	19.2	27.9	15.9	20.2	5.8
	二輪免許	37	45.9	64.9	29.7	13.5	37.8	10.8	2.7
	持っていない	764	63.0	66.2	35.2	26.2	20.9	5.6	2.7
距離別	5分以内	461	49.7	60.5	24.1	25.6	17.8	10.2	4.6
	5～10分	382	61.3	66.8	39.3	27.5	23.0	8.1	2.1
	10～20分	154	68.2	57.1	38.3	25.3	23.4	6.5	3.2
	20分以上	24	66.7	41.7	29.2	12.5	12.5	4.2	-

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

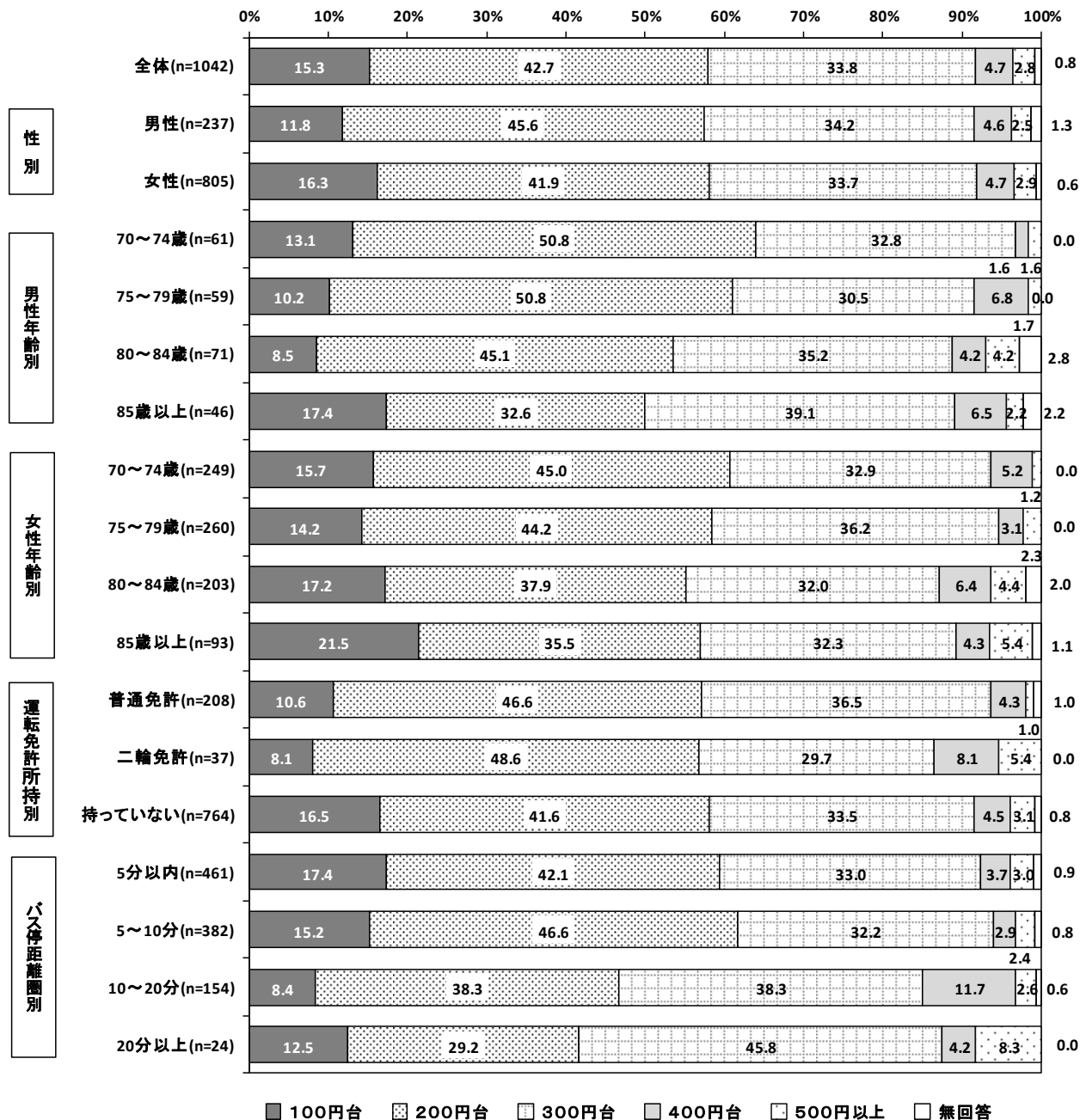
### 【その他の主な内訳】

- ・飲食・外食 (18)    ・仕事・通勤 (17)    ・駅まで (11)    ・墓参り (6)    ・ボランティア (5)
- ・各種会合 (5)    ・大分方面へ (5)    ・介護、見舞い (5)    ・美容院 (3)

### 13 バス利用区間の片道運賃（問11）

主に利用する、バス利用区間の片道運賃としては、「200円台」が42.7%と最も多くなっています。次いで「300円台」（33.8%）、「100円台」（15.3%）となっています。

問11 あなたが主に利用する、バス利用区間の片道運賃はいくらですか？【どれかひとつに○】



## 14 バス回数乗車券の利用による外出機会の増減状況（問12）

バス回数乗車券を利用したことによる外出機会の増減状況をみると、「変わらない」が52.3%と半数を占め、「増えた」は45.7%となっています。

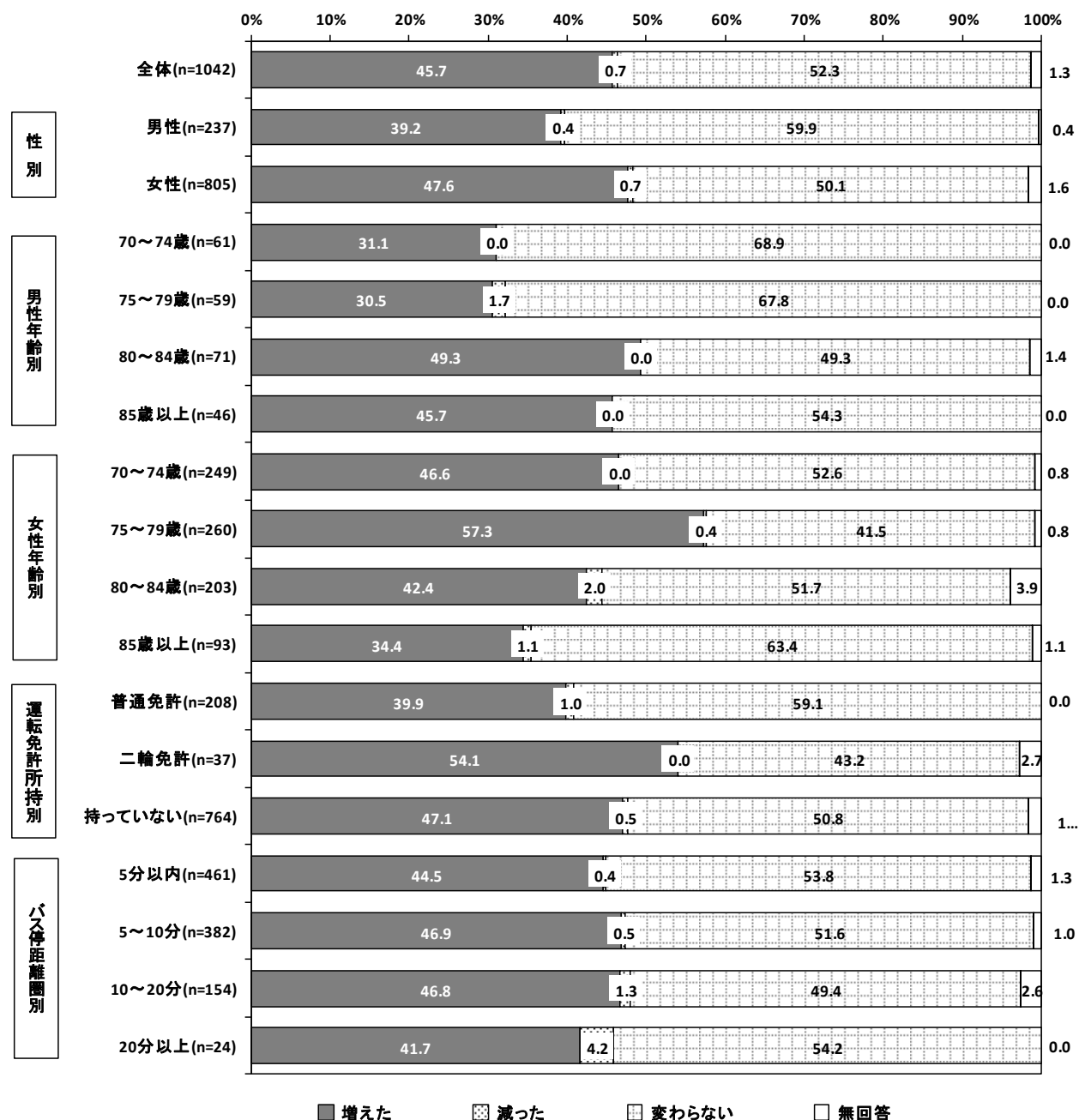
性別にみると、「増えた」は女性では47.6%となっていますが、男性では39.2%にとどまっています。

男女年齢別にみると、男性では80～84歳、85歳以上、女性では75～79歳で「増えた」が多くなっています。

運転免許所持別にみると、二輪車免許を持っている人で「増えた」が54.1%と半数を超えています。

バス停距離圏別にみると、20分以上圏では「増えた」が20分以内圏よりもやや少なくなっています。

問12 バス回数乗車券を利用したことで外出機会は増えましたか？【あてはまるものに○】

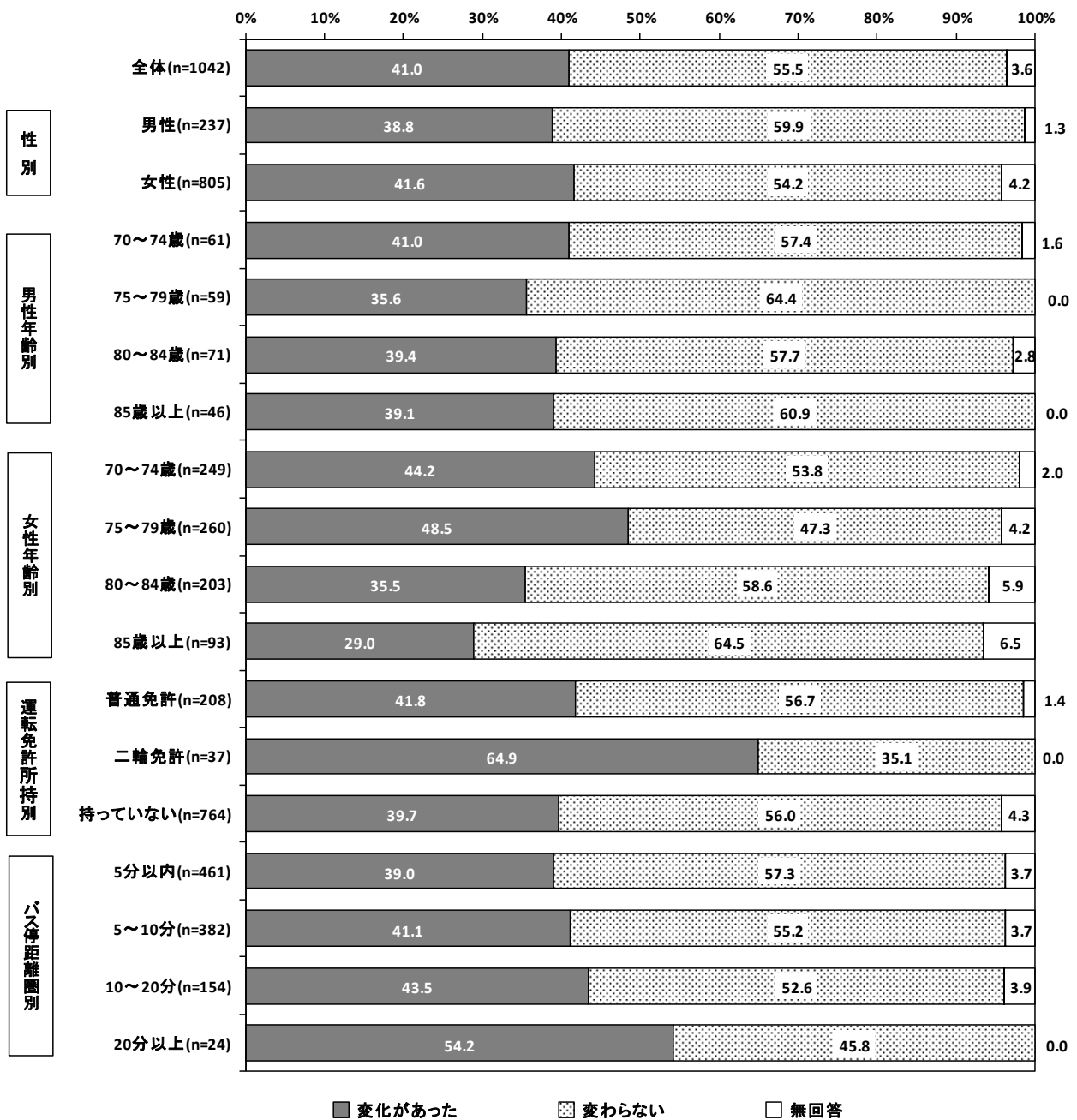


### 15 バス回数乗車券の利用による行動変化（問13）

バス回数乗車券の利用による行動変化についてみると、「変化があった」は41.0%となっています。男女年齢別にみると、女性の70～74歳、75～79歳で「変化があった」が多くなっています。運転免許所持別にみると、二輪車免許を持っている人で「変化があった」が64.9%と多くなっています。

バス停距離圏別にみると、距離が遠くなるほど「変化があった」が多く、20分以上圏では54.2%と半数を超えるようになっています。

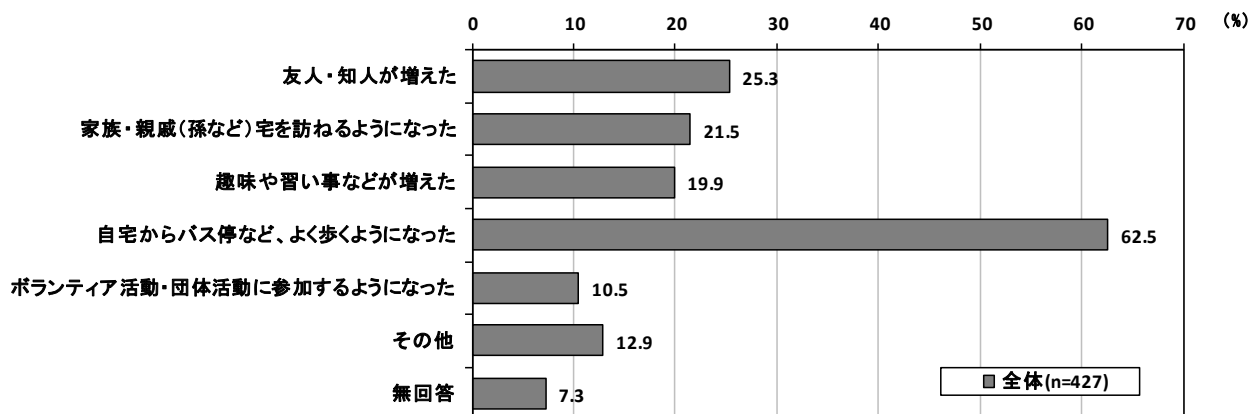
問13 バス回数乗車券を利用したことで、あなたの行動などに変化がありましたか？【どちらかに○】



## 15-2 行動などに変化があった点（問 13-2）

行動などに変化があった点としては、「自宅からバス停など、よく歩くようになった」が 62.5%と圧倒的に多くなっています。次いで「友人・知人が増えた」（25.3%）、「家族・親戚（孫など）宅を訪ねるようになった」（21.5%）、「趣味や習い事などが増えた」（19.9%）、「ボランティア活動・団体活動に参加するようになった」（10.5%）となっています。

問 13-2（問 13「1. 変化があった」に○）行動などに変化があった点を教えてください。【あてはまるものすべてに○】



		サンプル数	友人・知人が増えた	家族・親戚(孫など)宅を訪ねるようになった	趣味や習い事などが増えた	自宅からバス停など、よく歩くようになった	ボランティア活動・団体活動に参加するようになった	その他	無回答
全体		427	25.3	21.5	19.9	62.5	10.5	12.9	7.3
性別	男性	92	25.0	13.0	21.7	63.0	14.1	15.2	4.3
	女性	335	25.4	23.9	19.4	62.4	9.6	12.2	8.1
男性年齢別	70～74歳	25	<b>32.0</b>	16.0	<b>32.0</b>	52.0	8.0	8.0	8.0
	75～79歳	21	23.8	9.5	19.0	52.4	<b>19.0</b>	<b>23.8</b>	4.8
	80～84歳	28	17.9	17.9	21.4	<b>71.4</b>	<b>21.4</b>	14.3	-
	85歳以上	18	27.8	5.6	11.1	<b>77.8</b>	5.6	16.7	5.6
女性年齢別	70～74歳	110	20.0	23.6	13.6	57.3	7.3	14.5	8.2
	75～79歳	126	28.6	<b>30.2</b>	21.4	65.9	11.1	11.1	6.3
	80～84歳	72	23.6	15.3	<b>25.0</b>	62.5	6.9	11.1	9.7
	85歳以上	27	<b>37.0</b>	18.5	18.5	66.7	<b>18.5</b>	11.1	11.1
所持免許別	運転免許	87	23.0	14.9	23.0	55.2	12.6	16.1	4.6
	二輪免許	24	16.7	25.0	8.3	66.7	12.5	4.2	8.3
	持っていない	303	26.1	24.1	20.5	64.0	9.9	12.9	7.6
距離別	5分以内	180	20.6	20.6	<b>25.0</b>	51.1	10.0	<b>18.9</b>	7.2
	5～10分	157	29.9	22.3	17.2	<b>71.3</b>	14.6	8.9	5.7
	10～20分	67	23.9	25.4	13.4	<b>70.1</b>	6.0	9.0	10.4
	20分以上	13	<b>30.8</b>	23.1	23.1	<b>76.9</b>	-	-	-

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

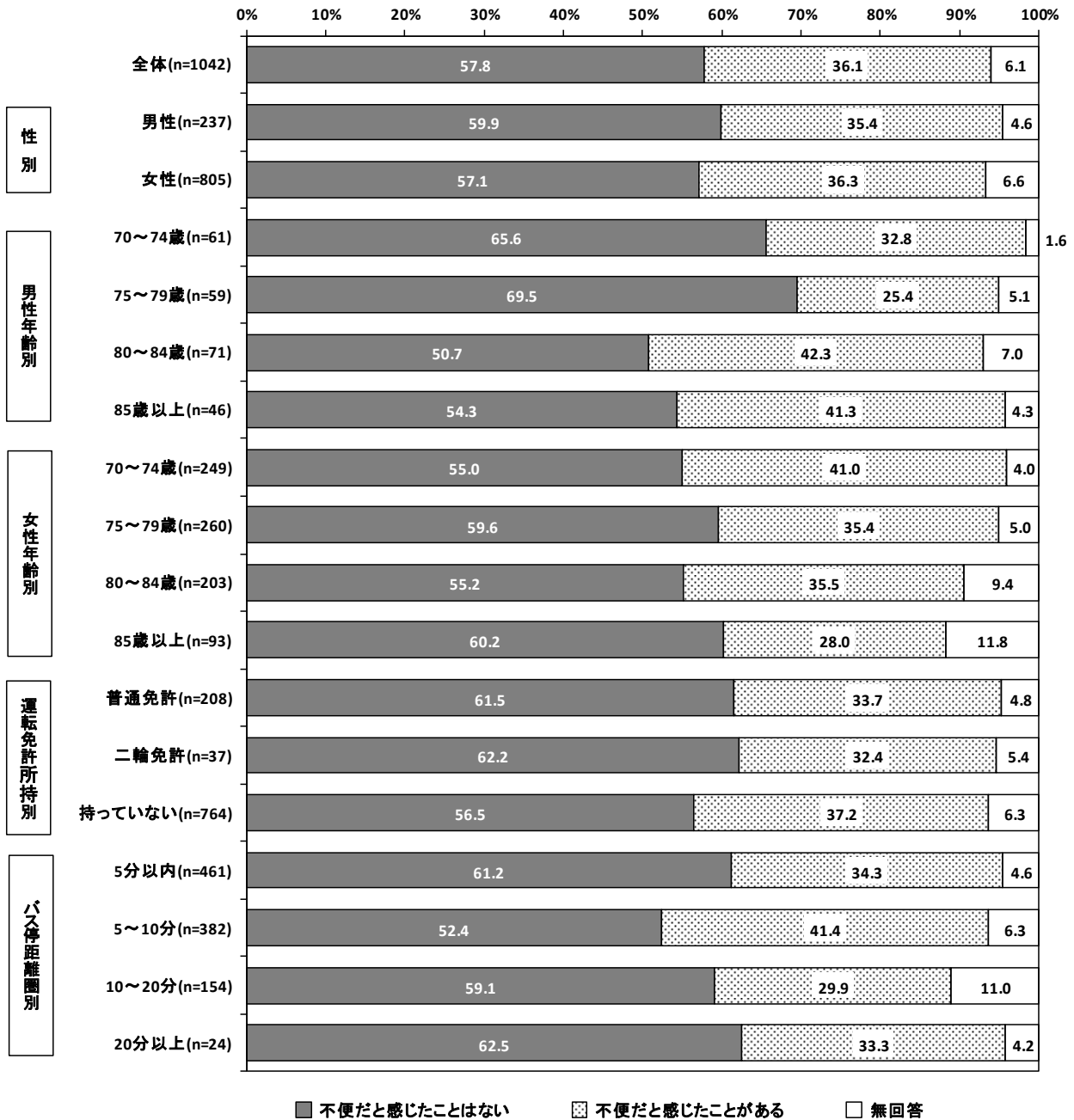
### 【その他の主な内訳】

- 買物に行く回数が増えた・範囲が広がった (16)
- 外出する機会が増えた (16)
- 活動の範囲が広がった (8)
- バスを利用するようになった・利用する機会が増えた (5)
- 自宅近くのバス停で乗るようになった (2)
- 駅まで送迎してもらっていたが、帰りはバスで帰るようになったので、時間を気にせず自由に行動することが出来るようになった
- 一人で出掛ける事が多くなった

## 16 バス回数乗車券を不便だと感じたこと（問14）

バス回数乗車券を不便だと感じたことについてみると、「不便だと感じたことはない」が57.8%となっています。

問14 バス回数乗車券を不便だと感じたことはありますか？【どちらかに○】

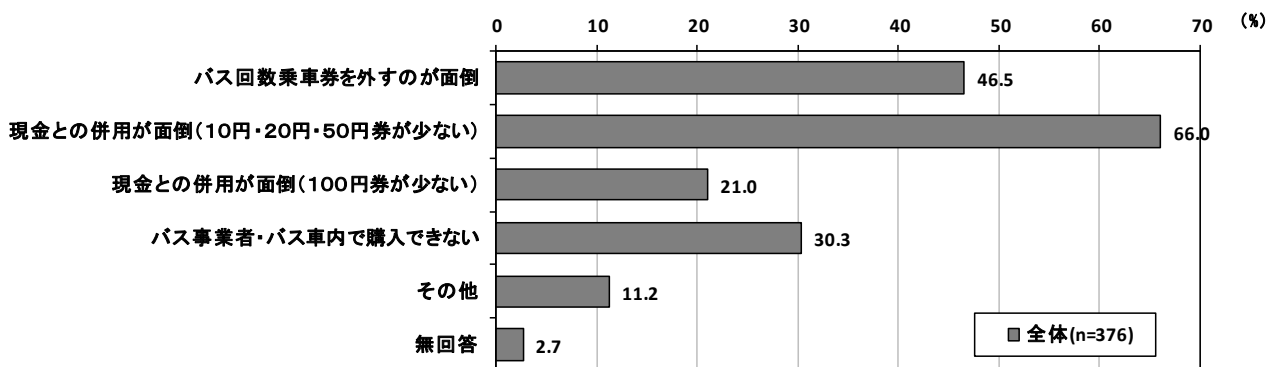




16-2 不便だと感じた点（問 14-2）

不便だと感じる点としては、「現金との併用が面倒（10円・20円・50円券が少ない）」が66.0%と最も多くなっています。次いで「バス回数乗車券を外すのが面倒」（46.5%）、「バス事業者・バス車内で購入できない」（30.3%）、「現金との併用が面倒（100円券が少ない）」（21.0%）となっています。

問14-2（問14「2. 不便だと感じたことがある」に○）不便だと感じた点 【あてはまるものすべてに○】



	サンプル数	バス回数乗車券を外すのが面倒	50円・100円・200円券が少ない	現金との併用が面倒(10円・20円・50円券が少ない)	現金との併用が面倒(100円券が少ない)	バス事業者・バス車内で購入できない	その他	無回答
全体	376	46.5	66.0	21.0	30.3	11.2	2.7	
性別	男性	84	44.0	64.3	<b>27.4</b>	25.0	9.5	4.8
	女性	292	47.3	66.4	19.2	31.8	11.6	2.1
男性年齢別	70～74歳	20	40.0	<b>75.0</b>	<b>30.0</b>	30.0	5.0	-
	75～79歳	15	26.7	60.0	<b>26.7</b>	13.3	13.3	13.3
	80～84歳	30	50.0	60.0	23.3	23.3	10.0	6.7
	85歳以上	19	<b>52.6</b>	63.2	<b>31.6</b>	31.6	10.5	-
女性年齢別	70～74歳	102	49.0	69.6	16.7	<b>36.3</b>	12.7	2.0
	75～79歳	92	51.1	60.9	<b>26.1</b>	<b>37.0</b>	13.0	-
	80～84歳	72	41.7	65.3	13.9	18.1	6.9	5.6
	85歳以上	26	42.3	<b>76.9</b>	19.2	34.6	15.4	-
所持免許	普通免許	70	40.0	70.0	22.9	28.6	<b>17.1</b>	4.3
	二輪免許	12	50.0	<b>75.0</b>	25.0	<b>41.7</b>	-	-
	持っていない	284	48.2	65.8	19.7	29.9	9.9	2.1
距離別	5分以内	158	45.6	69.6	18.4	26.6	8.2	1.3
	5～10分	158	45.6	65.2	24.1	32.9	10.8	3.2
	10～20分	46	<b>56.5</b>	60.9	17.4	32.6	<b>17.4</b>	4.3
	20分以上	8	37.5	50.0	12.5	25.0	<b>25.0</b>	12.5

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

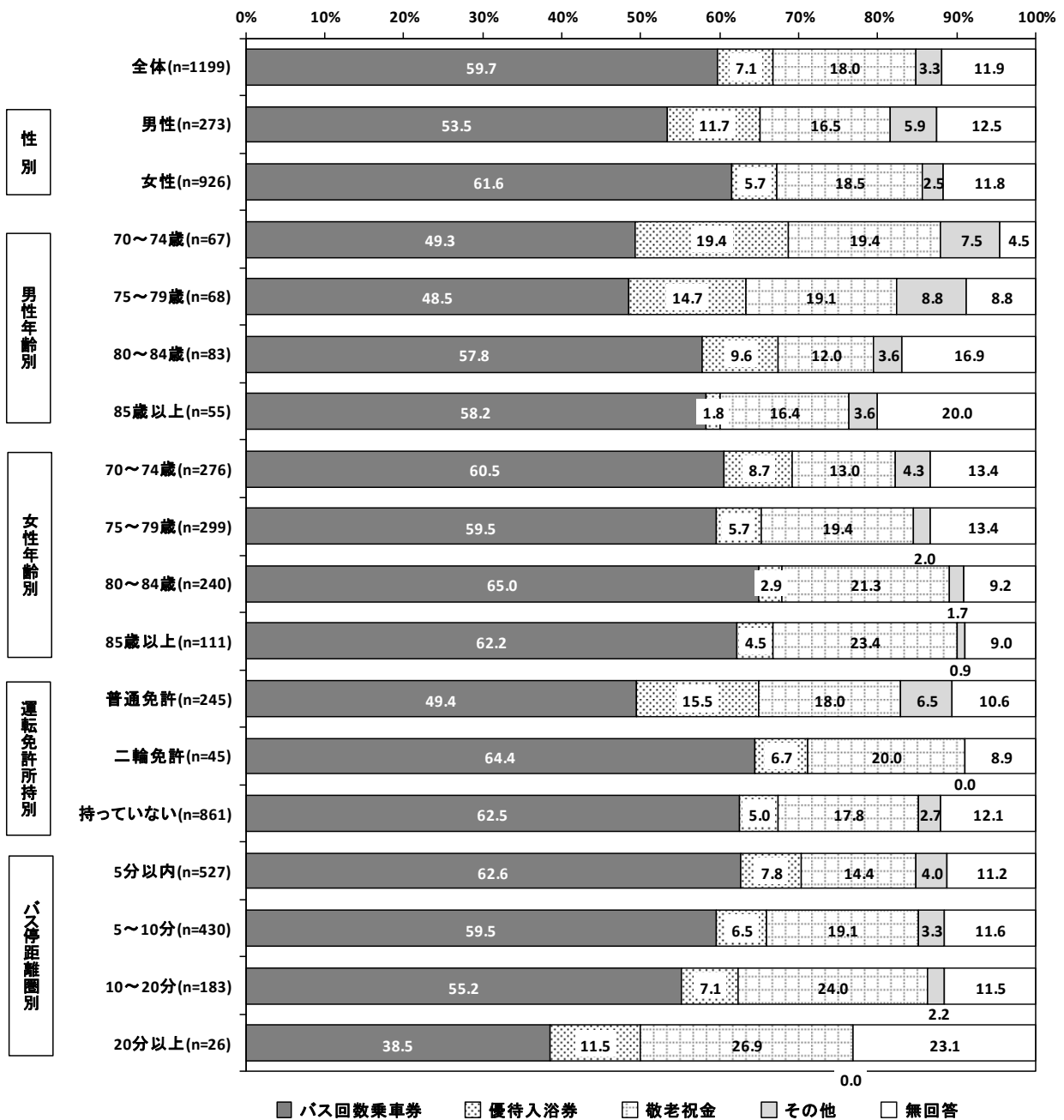
**【その他の主な内訳】**

- 運賃の支払い（運賃の準備に時間がかかる・切り取りにくい等）（24）
- 購入冊数の上限が6冊では足りない（4）
- 市役所以外で購入できない（3）
- 購入者だけでなく、同乗者（70歳以上）の分も一緒に使用できるようにしてほしい
- 初乗りが140円なので140円券がほしい

## 17 最も重要と感じる福祉サービス（問 15）

最も重要と感じる福祉サービスとしては、「バス回数乗車券」が 59.7%と圧倒的に多くなっています。次いで「敬老祝金」（18.0%）、「優待入浴券」（7.1%）となっています。

問 15 あなたにとって最も重要と感じる福祉サービスはなんですか？【どれかひとつに○】



**【その他の主な内訳】**

- タクシー運賃に対する助成制度 (10)
- 医療・介護サービス (7)
- 高齢者向けの集いの場・施設 (3)

## 18 高齢者福祉サービスについての意見・要望（問16）

問16 その他高齢者福祉サービスについて、ご意見、ご要望等ございましたら、ご自由に記入願います。

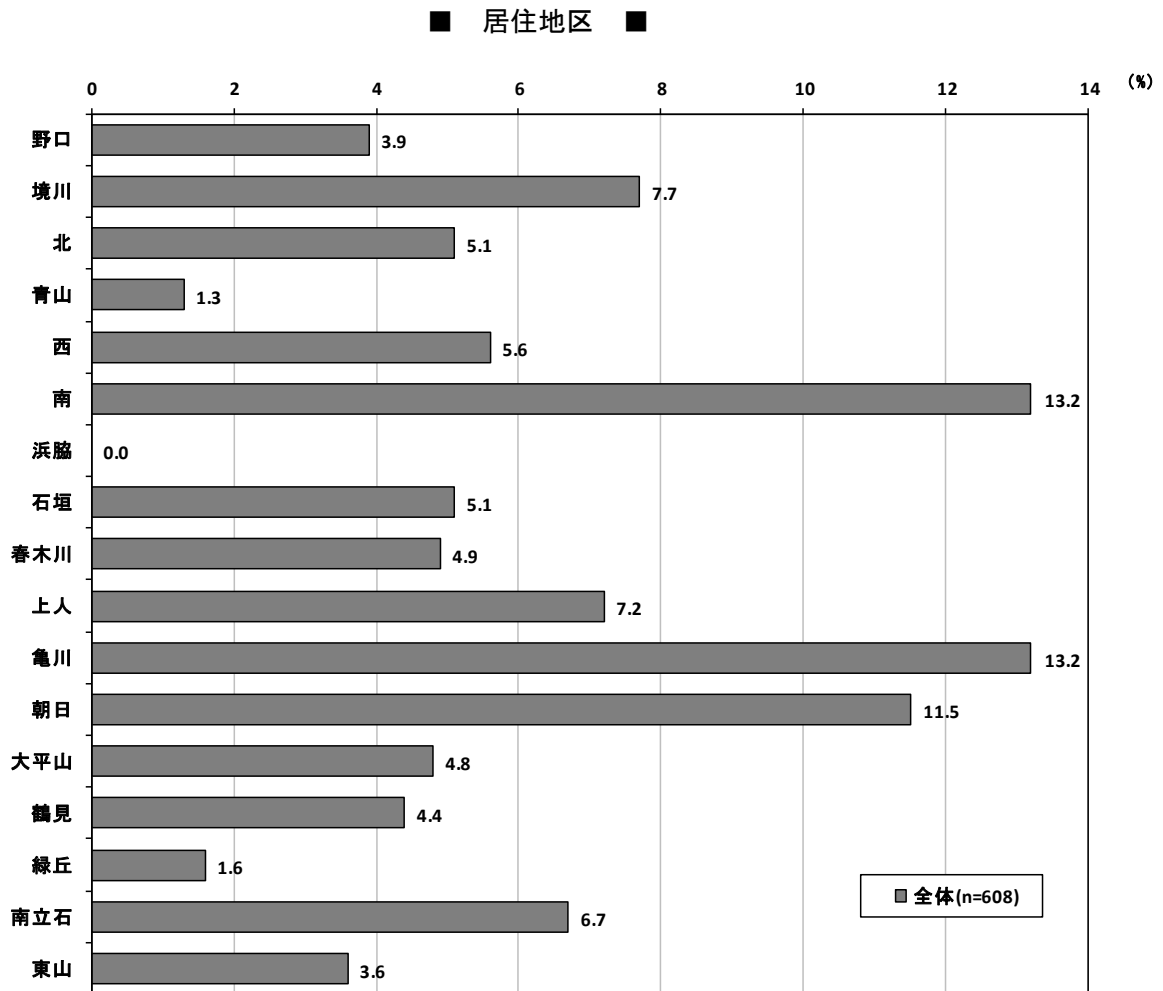
### 【主な内容】

- ワンコインバス等、バス運賃の均一料金化（81）
- ICカードを利用したバス運賃の割引制度の導入（74）
- バス運賃に対する助成制度の継続（57）
- バス回数乗車券について（有効利用している・半額で購入できて良かった・外出する機会が増えた等）（46）
- 路線バスについての要望（バス停が遠い・運行本数が少ない・乗り降りが困難・運転手の態度等）（34）
- バス回数乗車券が6冊では足りない、6冊より多く購入したい（33）
- 高齢者向けの集いの場・施設・催し物・教室等があると良い（17）
- タクシー運賃の割引制度（17）
- 巡回バス・小型バス・乗り合いタクシー等の移動サービス（11）
- 出張所・公民館・バス車内等、市役所以外でのバス回数乗車券の販売（8）
- バス回数乗車券の金種割に対する要望（7）
- バスの運賃が高い（7）
- バス停へのベンチの設置（5）
- 市外でのバス回数乗車券の使用（4）
- 歩道等の整備（4）
- バス回数乗車券での支払いが困難（切り取りにくい等）（3）
- バス運賃の助成の実施が他市町村と比べ遅い（3）

### Ⅲ バス回数乗車券未購入者調査結果

#### 1 居住地区

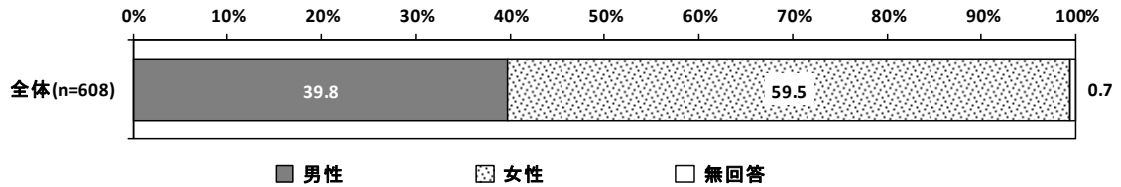
居住地区をみると、「南」と「亀川」が各 13.2%と最も多くなっています。次いで「朝日」(11.5%)、「境川」(7.7%)、「上人」(7.2%)、「南立石」(6.7%)となっています。



## 2 性別（問1）

性別をみると、「男性」が39.8%、「女性」が59.5%となっています。

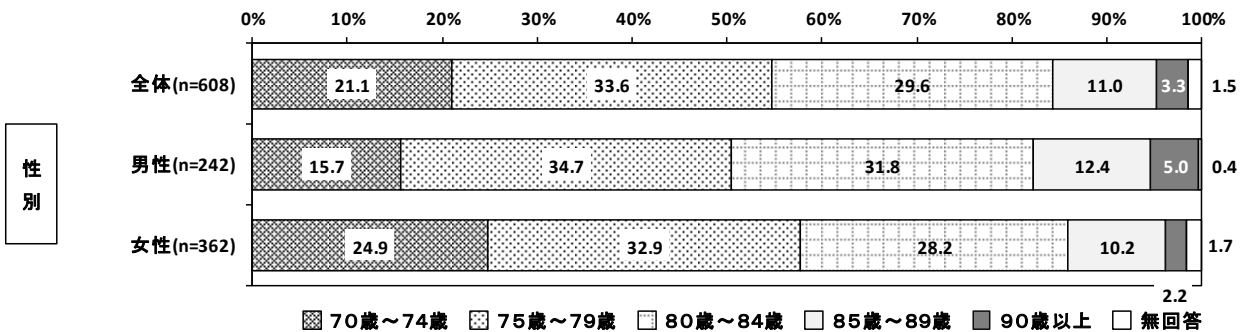
問1 性別をお答えください。【どちらかに○】



## 3 年齢（問2）

年齢をみると、「70～74歳」が21.1%、「75～79歳」が33.6%、「80～84歳」が29.6%、「85～89歳」が11.0%、「90歳以上」が3.3%となっています。

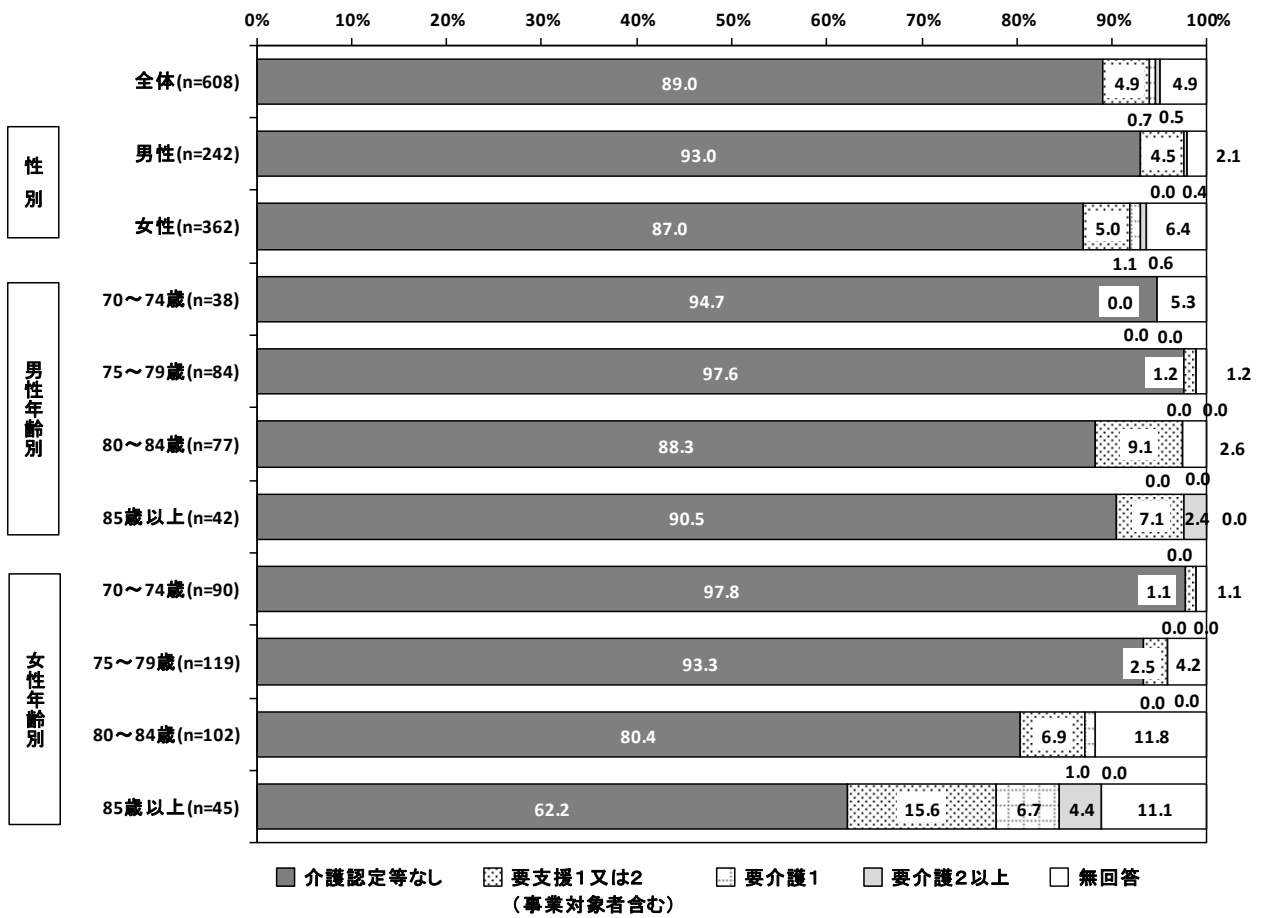
問2 年齢（平成30年3月31日現在）をお答えください。【あてはまるものに○】



#### 4 介護保険の要介護認定等の状況（問3）

介護保険の要介護認定等の状況についてみると、「介護認定等なし」が89.0%と大部分を占め、「要支援1又は2（事業対象者含む）」が4.9%、「要介護1」が0.7%、「要介護2以上」が0.5%となっています。

問3 介護保険の要介護認定等の状況について教えてください。【あてはまるものに○】





## 5 運転免許の所持状況（問4）

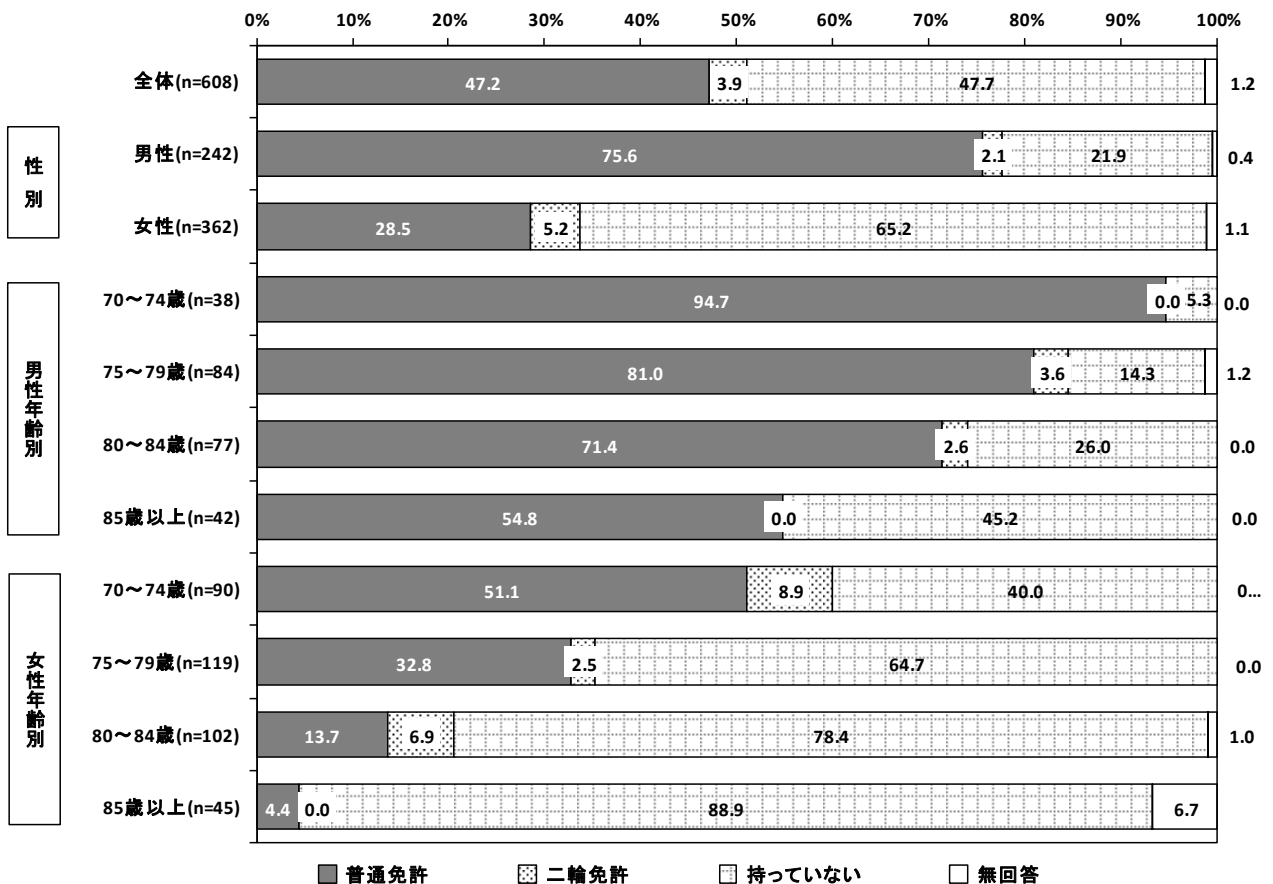
運転免許の所持状況を見ると、「普通免許」が47.2%、「二輪免許」が3.9%、両者を合計した所持率は51.1%となっています。「持っていない」は47.7%となっています。

性別にみると、男性では75.6%が「普通免許」を所持しているのに対し、女性は28.5%と少なくなっています。

男性年齢別にみると、「普通免許」は70～74歳では94.7%が所持しており、75～79歳では81.0%、80～84歳では71.4%、85歳以上では54.8%と、年齢が高くなるとともに所持率も少なくなっています。

女性年齢別にみると、男性に比べて女性の所持率は少なくなっていますが、男性同様、年齢が高くなるとともに所持率も少なくなっています。

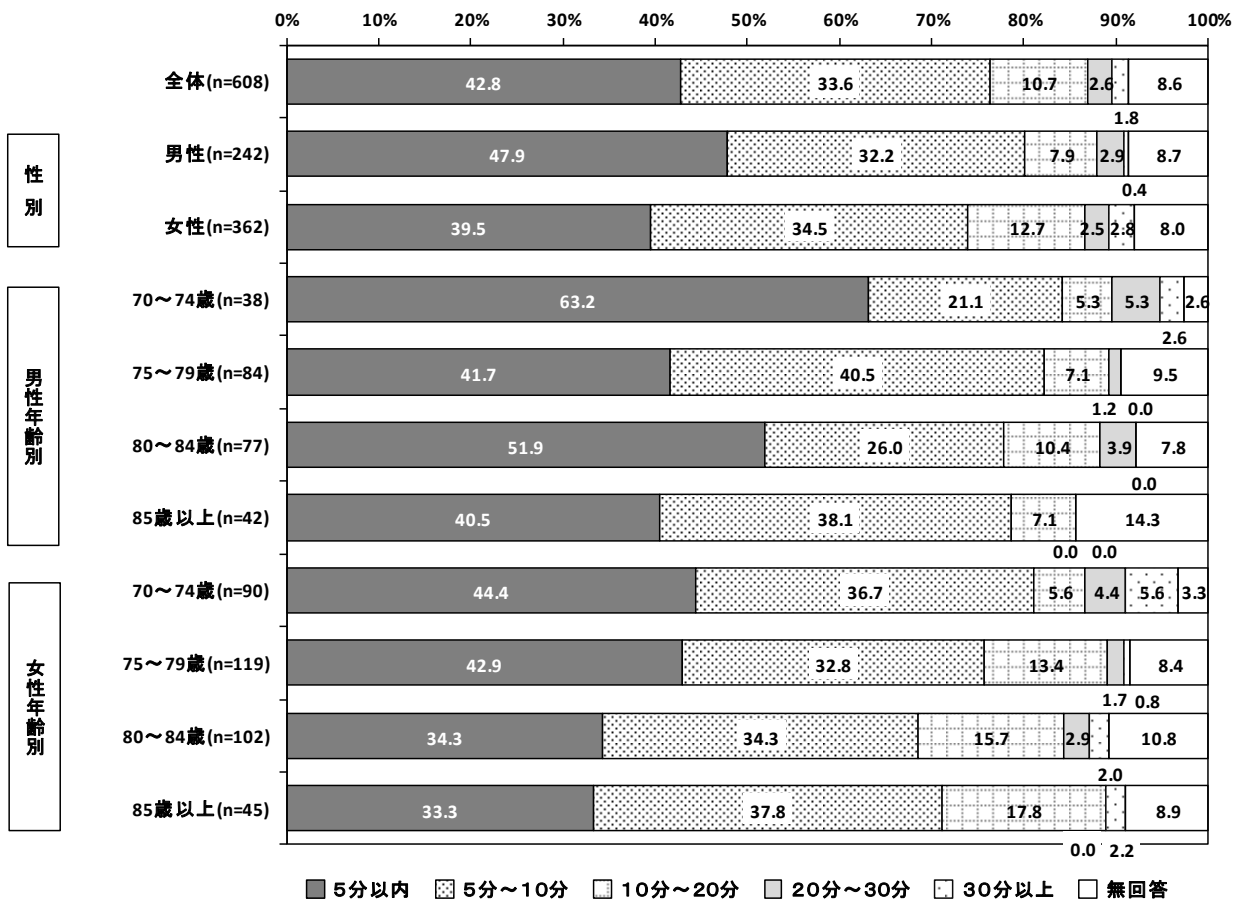
### 問4 免許証をお持ちですか？【あてはまるものすべてに○】



## 6 自宅から最寄のバス停までの距離（問5）

自宅から最寄のバス停までにかかる時間をみると、「5分以内」が42.8%、「5分～10分」が33.6%、「10分～20分」が10.7%、「20分～30分」が2.6%、「30分以上」が8.6%となっており、20分以内がほとんどを占めています。

問5 自宅から最寄のバス停までにどのくらいの時間を要しますか？【あてはまるものに○】



## 7 外出頻度（問6）

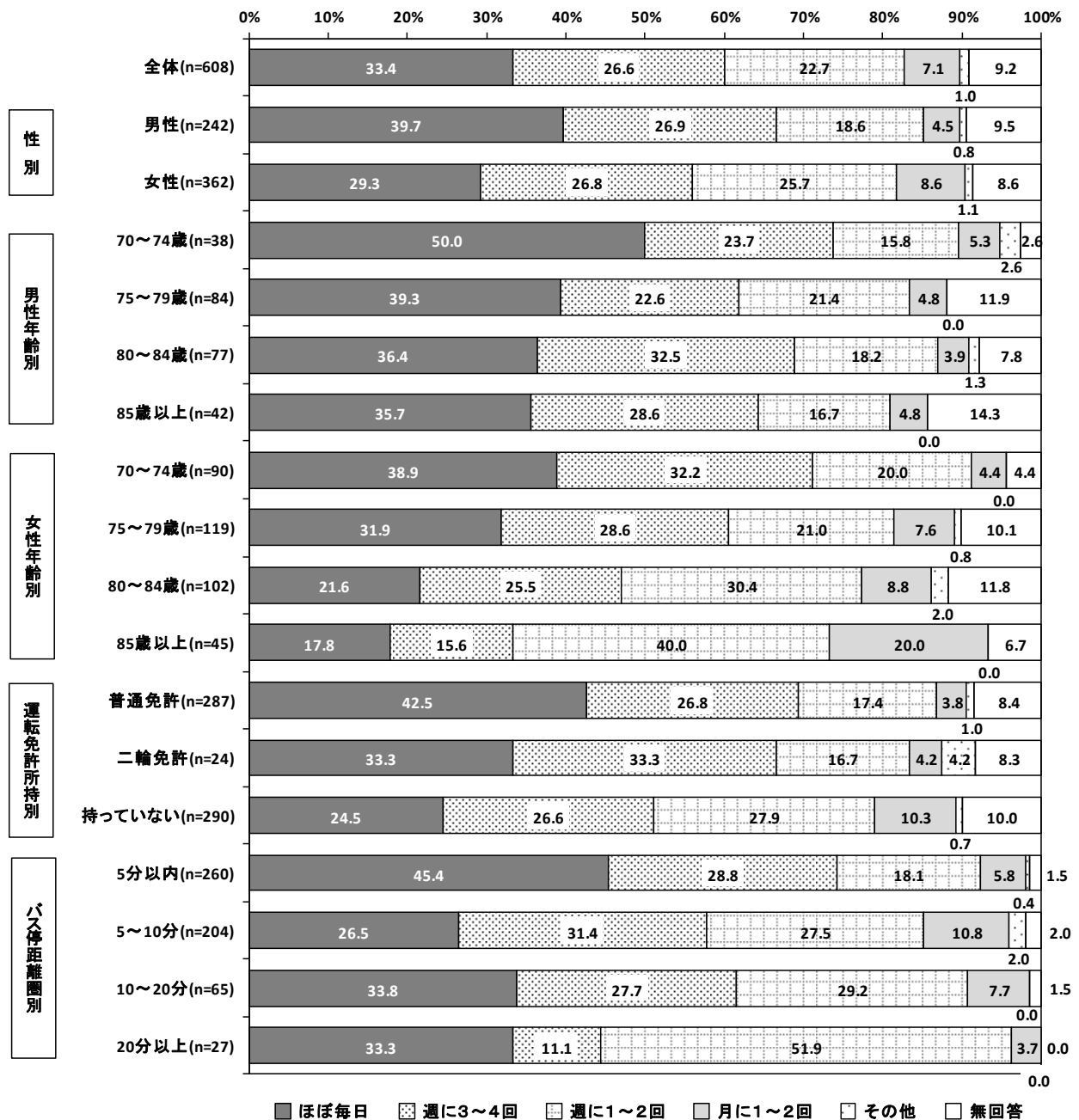
外出頻度についてみると、「ほぼ毎日」が33.4%、「週に3～4回」が26.6%、「週に1～2回」が22.7%、「月に1～2回」が7.1%となっています。

性別にみると、男性の方が女性よりも外出頻度が多くなっています。

男女年齢別にみると、男女とも年齢が低いほど外出頻度は多くなっています。

運転免許所持別にみると、免許を持っている人と持っていない人では外出頻度に差がみられます。普通免許所持者では「ほぼ毎日」は42.5%ですが、持っていない人では24.5%と少なくなっています。

問6 外出頻度はどの程度ですか？【最も近いものに○】



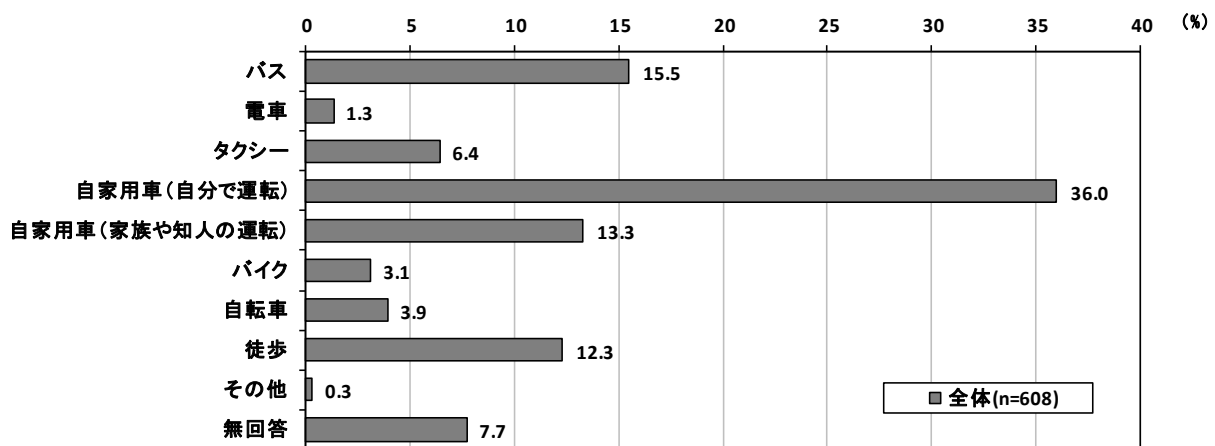
## 8 外出時の移動手段（問7）

外出の際に最も多い移動手段としては、「自家用車（自分で運転）」が36.0%と最も多くなっています。次いで「バス」（15.5%）、「自家用車（家族や知人の運転）」（13.3%）、「徒歩」（12.3%）となっています。

性別にみると、男性では「自家用車（自分で運転）」が55.8%と半数を超えています。女性でも「自家用車（自分で運転）」（23.2%）が最も多くなっていますが、男性の半分以下で、「バス」（19.6%）や「自家用車（家族や知人の運転）」（18.0%）、「徒歩」（15.2%）などに分散しています。

免許所持別にみると、普通免許を持っている人は「自家用車（自分で運転）」が72.8%と圧倒的に多くなっています。

問7 外出の際、最も多い移動手段はどれですか？【どれかひとつに○】



	サンプル数	バス	電車	タクシー	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族や知人の運転)	バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	
全体	608	15.5	1.3	6.4	36.0	13.3	3.1	3.9	12.3	0.3	7.7	
性別	男性	242	9.1	0.8	3.7	<b>55.8</b>	6.2	2.1	5.0	8.3	0.4	8.7
	女性	362	19.6	1.7	8.3	23.2	18.0	3.9	3.3	15.2	0.3	6.6
男性年齢別	70～74歳	38	7.9	2.6	2.6	<b>63.2</b>	5.3	5.3	5.3	-	-	2.6
	75～79歳	84	9.5	1.2	1.2	<b>64.3</b>	7.1	1.2	-	3.6	1.2	10.7
	80～84歳	77	7.8	-	6.5	<b>55.8</b>	3.9	1.3	7.8	9.1	-	7.8
	85歳以上	42	11.9	-	4.8	31.0	9.5	2.4	<b>9.5</b>	<b>19.0</b>	-	11.9
女性年齢別	70～74歳	90	15.6	4.4	3.3	36.7	16.7	7.8	3.3	8.9	-	3.3
	75～79歳	119	20.2	0.8	4.2	22.7	16.8	2.5	3.4	<b>21.0</b>	-	8.4
	80～84歳	102	<b>21.6</b>	1.0	<b>15.7</b>	16.7	<b>18.6</b>	3.9	3.9	9.8	-	8.8
	85歳以上	45	<b>24.4</b>	-	11.1	11.1	<b>20.0</b>	-	2.2	<b>24.4</b>	2.2	4.4
運転免許所持別	普通免許	287	3.8	1.0	0.7	<b>72.8</b>	4.5	2.8	3.1	3.5	-	7.7
	二輪免許	24	<b>25.0</b>	4.2	8.3	4.2	4.2	<b>45.8</b>	-	-	-	8.3
	持っていない	290	<b>25.2</b>	1.4	<b>11.7</b>	2.8	<b>22.8</b>	-	5.2	<b>22.4</b>	0.7	7.9
距離圏別	5分以内	260	13.8	1.5	3.5	<b>48.8</b>	11.2	3.1	5.0	12.3	0.8	-
	5～10分	204	19.6	1.5	7.8	31.9	15.7	4.9	2.9	15.2	-	0.5
	10～20分	65	<b>21.5</b>	1.5	<b>12.3</b>	23.1	<b>21.5</b>	1.5	7.7	10.8	-	-
	20分以上	27	11.1	-	<b>18.5</b>	37.0	<b>18.5</b>	-	-	14.8	-	-

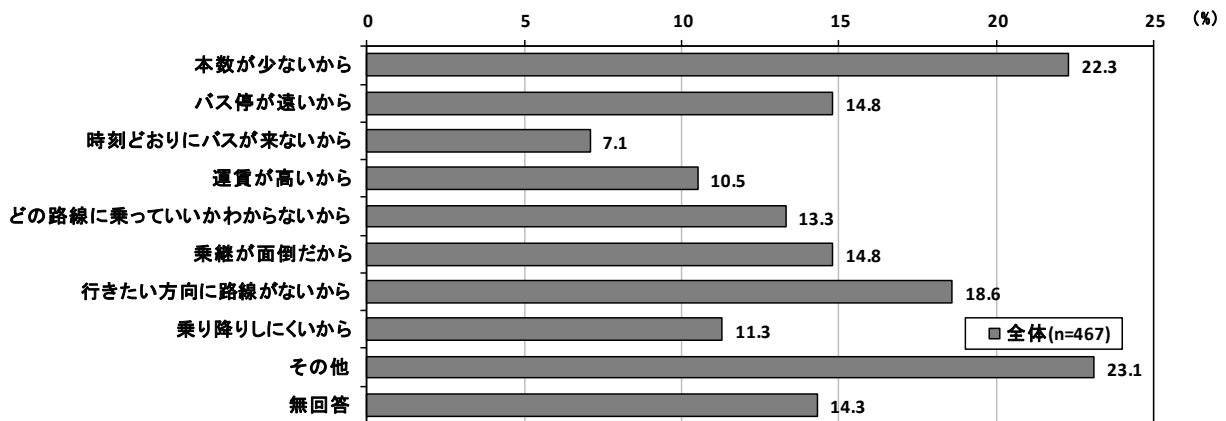
(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

## 9 バスの利用頻度が低い主な理由（問7-2）

バスの利用頻度が低い主な理由としては、「本数が少ないから」（22.3%）が最も多く、次いで「行きたい方向に路線がないから」（18.6%）、「バス停が遠いから」と「乗継が面倒だから」（各14.8%）となっています。

バス停距離圏別にみると、「バス停が遠いから」が10～20分圏で39.2%、20分以上圏では75.0%と多くなります。

問7-2（問7で「1. バス」以外に○）バスの利用頻度が低い主な理由は何ですか？【○は最大3つまで】



	サンプル数	本数が少ないから	バス停が遠いから	時刻どおりにバスが来ないから	運賃が高いから	どの路線に乗っていいかわからないから	乗継が面倒だから	行きたい方向に路線がないから	乗り降りしにくいから	その他	無回答	
全体	467	22.3	14.8	7.1	10.5	13.3	14.8	18.6	11.3	23.1	14.3	
性別	男性	199	22.6	12.6	6.5	11.6	11.1	13.6	23.1	10.1	25.1	13.6
	女性	267	22.1	16.5	7.5	9.7	15.0	15.4	15.4	12.4	21.7	15.0
男性年齢別	70～74歳	34	23.5	5.9	5.9	5.9	14.7	<b>23.5</b>	23.5	5.9	23.5	17.6
	75～79歳	67	20.9	11.9	6.0	<b>17.9</b>	11.9	11.9	<b>25.4</b>	10.4	20.9	14.9
	80～84歳	65	26.2	18.5	4.6	12.3	7.7	9.2	21.5	9.2	<b>29.2</b>	9.2
	85歳以上	32	18.8	6.3	9.4	3.1	12.5	12.5	21.9	15.6	<b>28.1</b>	15.6
女性年齢別	70～74歳	73	26.0	13.7	8.2	<b>20.5</b>	13.7	15.1	21.9	5.5	20.5	16.4
	75～79歳	85	21.2	17.6	7.1	7.1	<b>18.8</b>	<b>20.0</b>	11.8	8.2	24.7	15.3
	80～84歳	71	18.3	18.3	4.2	5.6	12.7	14.1	15.5	<b>18.3</b>	19.7	14.1
	85歳以上	32	25.0	12.5	<b>15.6</b>	3.1	9.4	6.3	12.5	<b>28.1</b>	25.0	9.4
所持別	運転免許	254	20.9	12.6	5.9	13.4	11.4	16.1	20.1	6.7	<b>29.1</b>	13.8
	二輪免許	16	25.0	<b>25.0</b>	<b>12.5</b>	12.5	6.3	12.5	18.8	12.5	18.8	12.5
	持っていない	194	23.7	17.0	8.2	6.7	16.5	12.9	17.0	<b>17.5</b>	16.0	14.9
距離圏別	5分以内	224	17.4	2.2	4.9	12.1	9.4	15.6	18.3	7.1	<b>29.9</b>	18.8
	5～10分	163	23.9	15.3	9.8	11.0	11.0	11.0	19.0	15.3	20.2	14.1
	10～20分	51	<b>37.3</b>	<b>39.2</b>	9.8	3.9	<b>29.4</b>	<b>25.5</b>	23.5	15.7	11.8	-
	20分以上	24	25.0	<b>75.0</b>	4.2	8.3	<b>25.0</b>	12.5	12.5	<b>16.7</b>	8.3	4.2

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

### 【その他の主な内容】

- 自家用車・バイクを利用する (61)
- 徒歩・自転車で移動する (健康・運動のため等) (36)
- バスを必要としない (近場で用事が済む・遠くに行かない) (14)
- タクシーを利用する
- 目的地へ時間がかかりすぎる
- 荷物が重い

## 10 ICカード（ニモカ）の保有状況（問8）

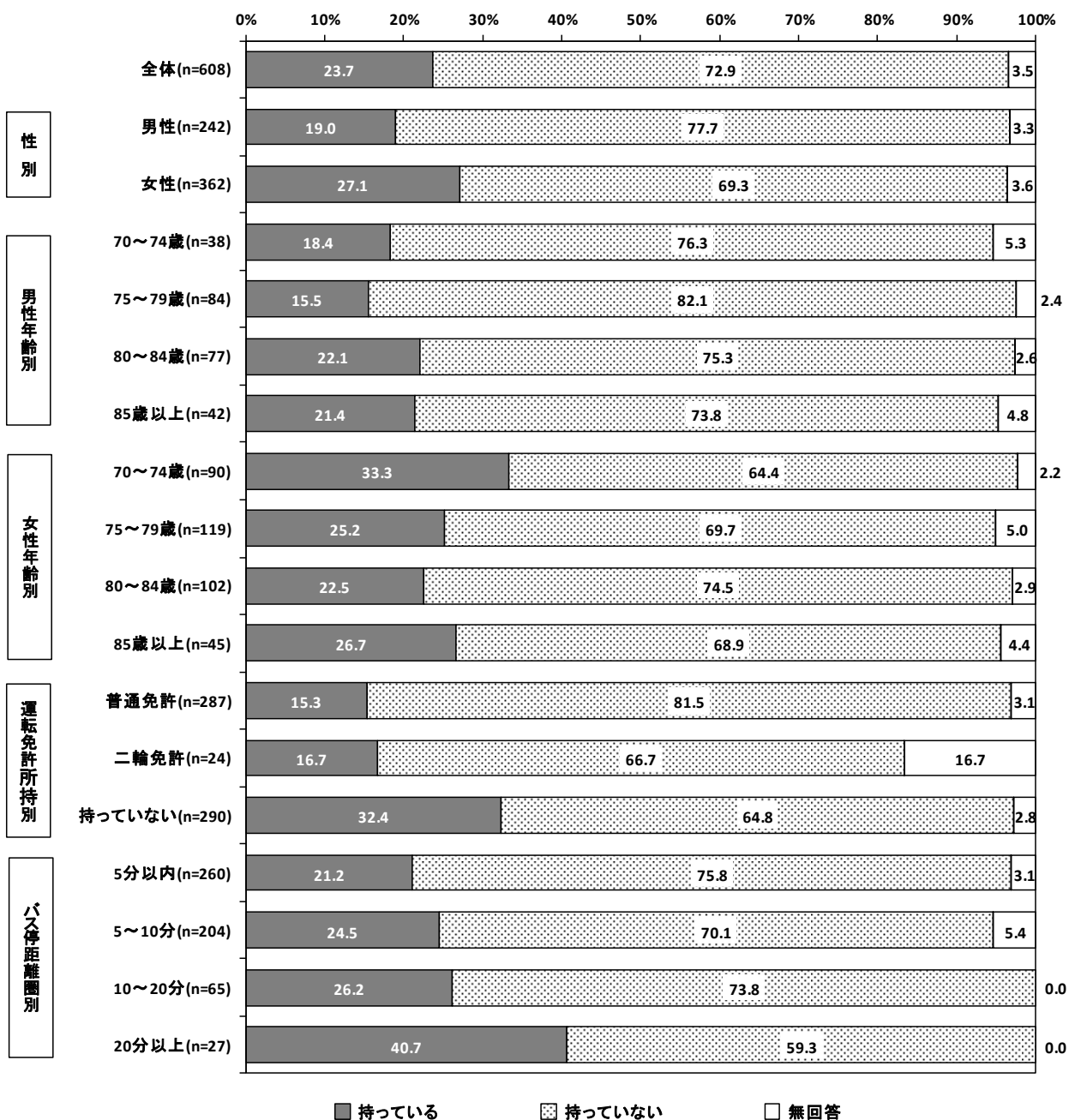
バスや電車に乗ることができるICカード（ニモカ）の保有状況を見ると、保有率（「持っている」）は23.7%となっています。

性別にみると、女性では「持っている」が27.1%ですが、男性では19.0%と少なくなっています。

運転免許別にみると、運転免許を持っていない人では保有率が32.4%ですが、普通免許を持っている人では15.3%と少なくなっています。

バス停距離圏別にみると、保有率は遠くなるほど多くなり、20分以上圏では40.7%と多くなっています。

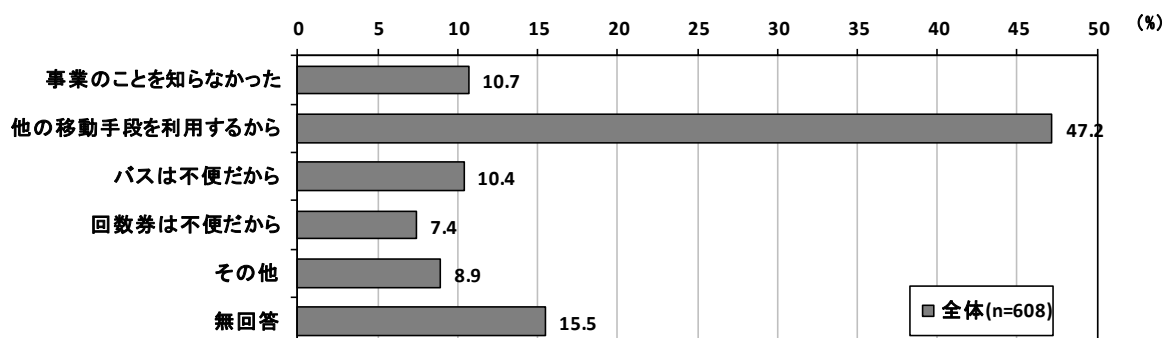
問8 バスや電車に乗ることができるICカード（ニモカ）などをお持ちですか？【どちらかに○】



## 11 バス回数乗車券を購入しなかった理由（問9）

バス回数乗車券を購入しなかった主な理由としては、「他の移動手段を利用するから」が47.2%と圧倒的に多くなっています。次いで「事業のことを知らなかった」(10.7%)、「バスは不便だから」(10.4%)、「回数券は不便だから」(7.4%)となっています。

問9. バス回数乗車券を購入しなかった主な理由は何ですか？【どれかひとつに○】



		サンプル数	か事業のことを知らな	する他の移動手段を利用	バスは不便だから	回数券は不便だから	その他	無回答
全体		608	10.7	47.2	10.4	7.4	8.9	15.5
性別	男性	242	9.9	<b>52.5</b>	8.7	6.2	9.9	12.8
	女性	362	11.3	43.4	11.3	8.3	8.3	17.4
男性年齢別	70～74歳	38	7.9	<b>63.2</b>	5.3	-	7.9	15.8
	75～79歳	84	8.3	<b>58.3</b>	8.3	9.5	7.1	8.3
	80～84歳	77	11.7	46.8	10.4	3.9	11.7	15.6
	85歳以上	42	11.9	40.5	9.5	9.5	<b>14.3</b>	14.3
女性年齢別	70～74歳	90	10.0	47.8	13.3	6.7	5.6	16.7
	75～79歳	119	10.1	46.2	8.4	6.7	9.2	19.3
	80～84歳	102	12.7	42.2	10.8	10.8	6.9	16.7
	85歳以上	45	15.6	28.9	<b>17.8</b>	11.1	8.9	17.8
運転免許所持別	普通免許	287	8.0	<b>59.6</b>	10.1	3.5	7.3	11.5
	二輪免許	24	8.3	41.7	8.3	4.2	8.3	29.2
	持っていない	290	13.4	35.5	10.7	11.7	10.7	17.9
距離バス停留所別	5分以内	260	10.4	49.2	8.8	5.4	10.4	15.8
	5～10分	204	10.3	46.6	8.3	10.8	7.4	16.7
	10～20分	65	13.8	36.9	<b>18.5</b>	9.2	10.8	10.8
	20分以上	27	14.8	44.4	<b>22.2</b>	3.7	7.4	7.4

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）



### 【その他の主な内容】

- バスを利用しない・利用回数が少ない（11）
- 必要がないため（8）
- ICカードを利用しているため（4）
- 市役所まで購入に行けない（2）
- 身がい者の割引制度があるため（2）
- バスに乗れないため（2）

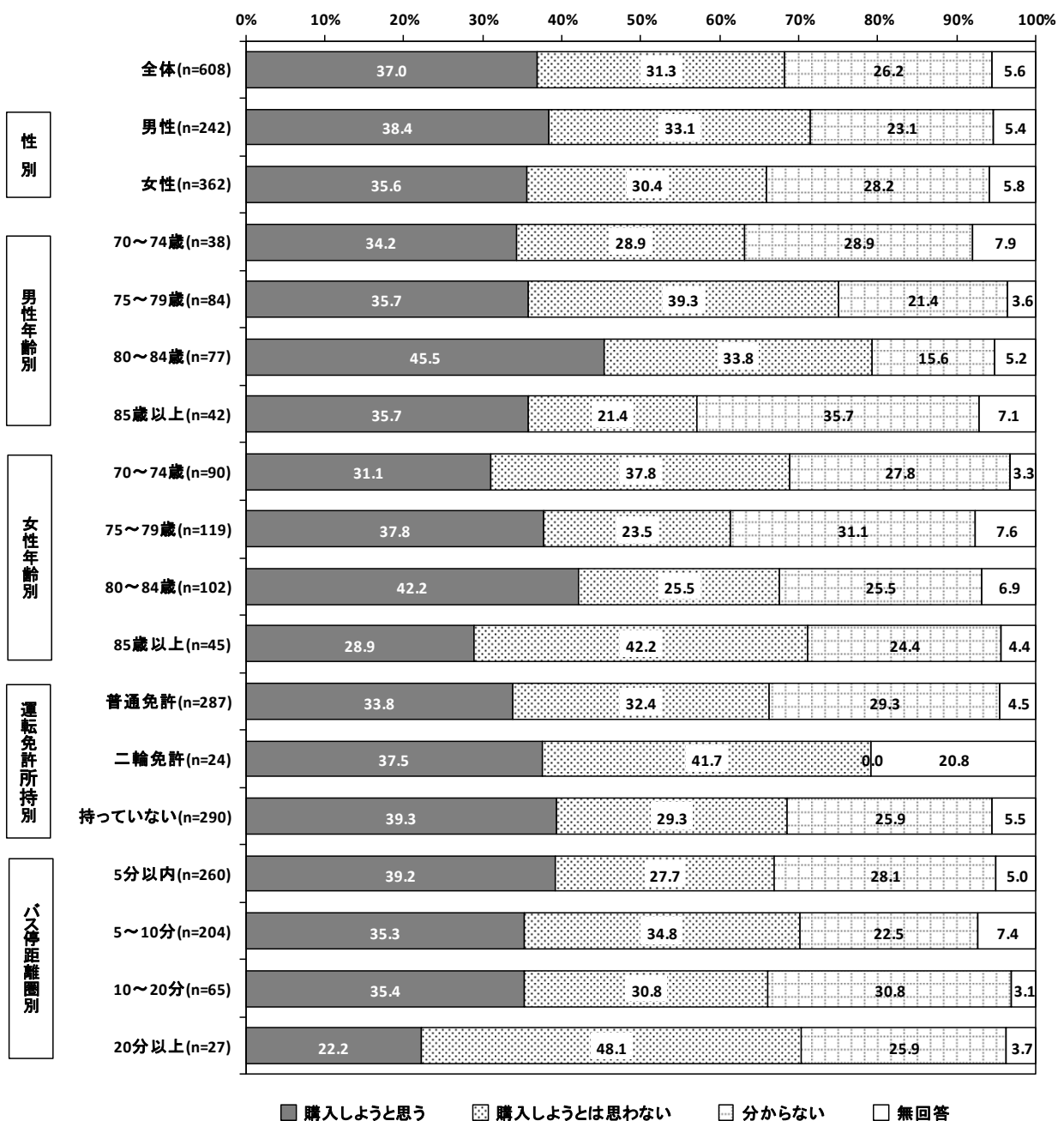
## 12 バス回数乗車券の購入意向（問10）

今後のバス回数乗車券の購入意向をみると、購入意向率（「購入しようと思う」）は37.0%となっています。

男女年齢別にみると、男女とも80～84歳で購入意向率が40%（男性45.5%、女性42.2%）を超えています。

バス停距離圏別にみると、距離が近いほど購入意向率が多くなっています。

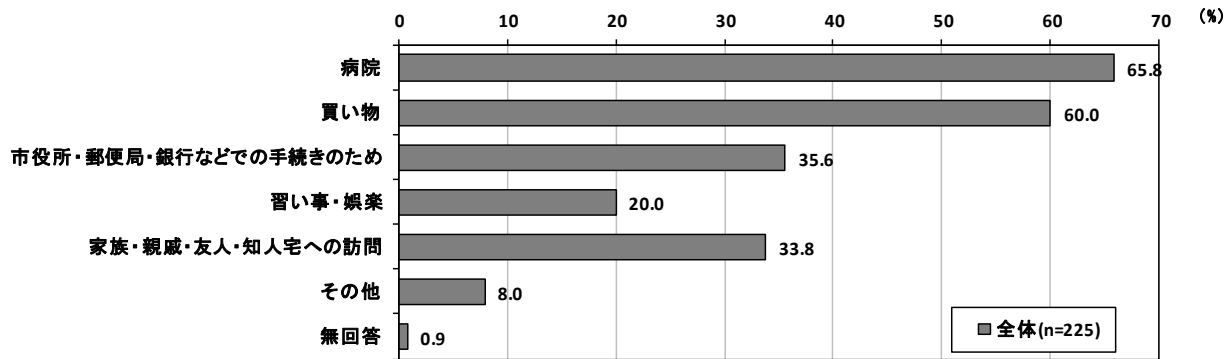
問10 今後、バス回数乗車券を購入しようと思いますか。【どれかひとつに○】



### 13 バス回数乗車券を購入しようと思う理由（問11）

バス回数乗車券の購入意向がある人の購入目的としては、「病院」（65.8%）と「買い物」（60.0%）の2つが圧倒的に多くなっています。次いで「市役所・郵便局・銀行などでの手続きのため」（35.6%）、「家族・親戚・友人・知人宅への訪問」（33.8%）、「習い事・娯楽」（20.0%）となっています。

問11（「購入しようと思う」に○）バス回数乗車券をどのような目的で使いますか【あてはまるものすべてに○】



		サンプル数	病院	買い物	市役所・郵便局・銀行などでの手続きのため	習い事・娯楽	知人・家族・親戚・友人への訪問	その他	無回答
全体		225	65.8	60.0	35.6	20.0	33.8	8.0	0.9
性別	男性	93	69.9	52.7	<b>41.9</b>	16.1	33.3	10.8	-
	女性	129	62.8	<b>65.1</b>	31.0	21.7	33.3	6.2	1.6
男性年齢別	70～74歳	13	69.2	30.8	38.5	15.4	38.5	7.7	-
	75～79歳	30	56.7	50.0	<b>46.7</b>	23.3	36.7	<b>13.3</b>	-
	80～84歳	35	68.6	54.3	37.1	17.1	25.7	11.4	-
	85歳以上	15	<b>100.0</b>	<b>73.3</b>	<b>46.7</b>	-	<b>40.0</b>	6.7	-
女性年齢別	70～74歳	28	53.6	64.3	35.7	17.9	<b>39.3</b>	7.1	3.6
	75～79歳	45	<b>71.1</b>	<b>66.7</b>	35.6	<b>31.1</b>	35.6	8.9	2.2
	80～84歳	43	58.1	<b>65.1</b>	18.6	16.3	30.2	4.7	-
	85歳以上	13	69.2	61.5	<b>46.2</b>	15.4	23.1	-	-
運転免許所持別	普通免許	97	63.9	56.7	<b>44.3</b>	21.6	32.0	11.3	-
	二輪免許	9	55.6	55.6	33.3	11.1	33.3	<b>22.2</b>	-
	持っていない	114	68.4	62.3	28.9	19.3	35.1	4.4	1.8
バス停留所距離別	5分以内	102	59.8	57.8	36.3	17.6	31.4	6.9	-
	5～10分	72	66.7	56.9	30.6	23.6	36.1	9.7	1.4
	10～20分	23	<b>78.3</b>	<b>78.3</b>	34.8	17.4	<b>52.2</b>	4.3	4.3
	20分以上	6	66.7	33.3	<b>50.0</b>	16.7	-	<b>16.7</b>	-

(注) **太字** は、全体よりも5ポイント以上大きいもの（「無回答」を除く）

#### 【その他の主な内容】

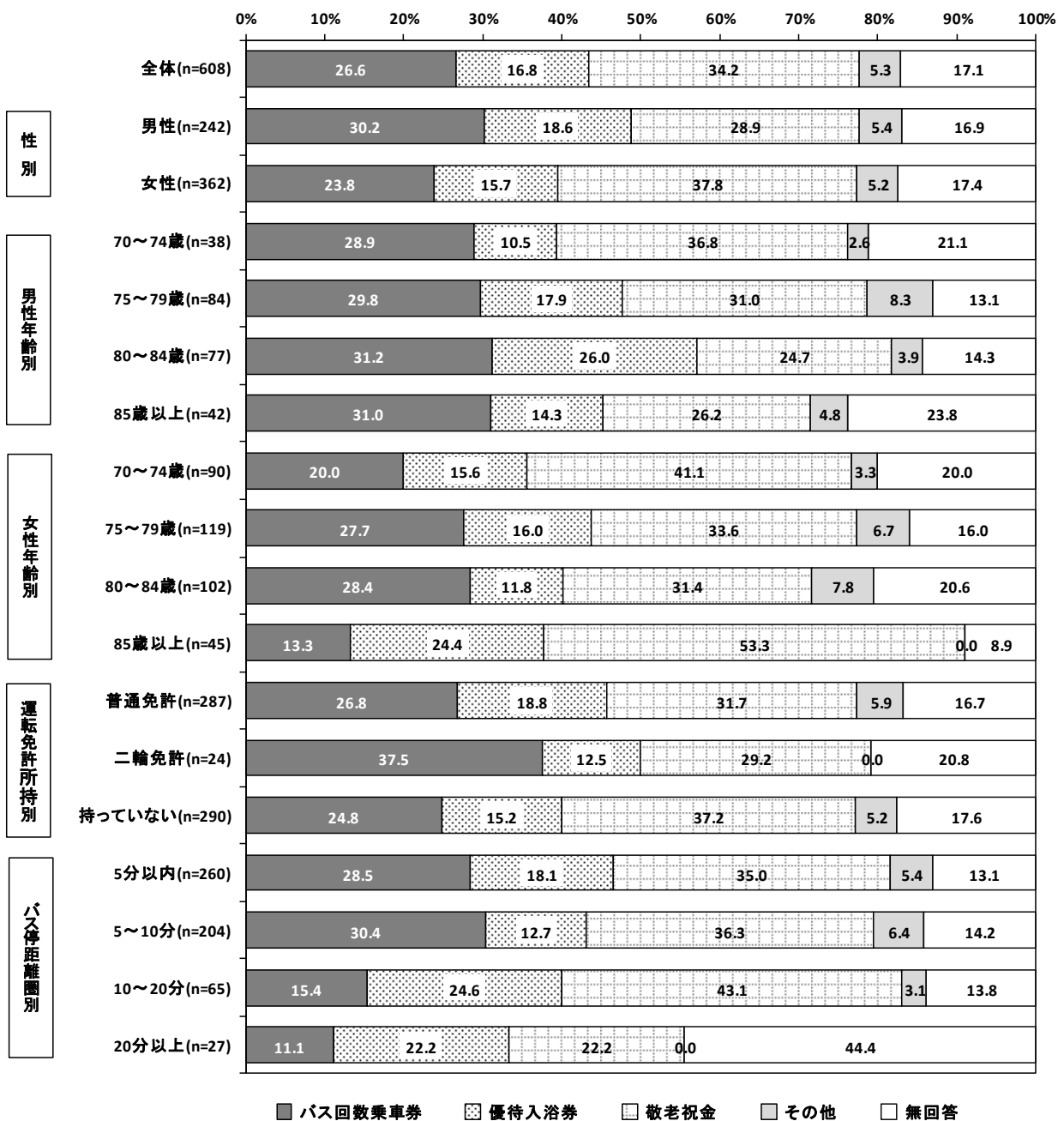
- ・仕事
- ・ボランティア
- ・家庭菜園作業の為
- ・お寺、墓参りの為
- ・街に出る為
- ・●●会で別府駅近くに出かけるとき
- ・運転をへらすため
- ・すこし運転を減らすため
- ・車の運転が出来なくなったら80才で返納予定、今77才
- ・遠方まで歩いた帰りに

## 14 最も重要と感じる福祉サービス（問 12）

最も重要と感じる福祉サービスとしては、「敬老祝金」が 34.2%と最も多くなっています。次いで「バス回数乗車券」が 26.6%、「優待入浴券」が 16.8%となっています。

バス停距離圏別にみると、「バス回数乗車券」は 5～10 分圏で 30.4%、5 分以内圏で 28.5%と多くなっていますが、10～20 分圏では 15.4%、20 分以上圏では 11.1%と少なくなっています。

問 12 あなたにとって最も重要と感じる福祉サービスはなんですか？【どれかひとつに○】



### 【その他の主な内容】

- タクシー乗車賃に対する助成制度（4）
- 老人会への補助の充実（2）
- 声かけ・見守り・健康寿命を延ばす取り組み（2）
- 医療関係
- 回遊バスの導入
- 高齢者が住みやすい環境整備
- コミュニティバス

## 15 高齢者福祉サービスに対する意見・要望（問13）

問13 その他高齢者福祉サービスについて、ご意見、ご要望等ございましたら、ご自由に記入願います。

### 【主な内容】

- ワンコインバスの運行 (36)
- 路線バスについての要望（バス停が遠い・運行本数が少ない・路線図がわかりにくい、乗り降りが困難等） (17)
- 免許返納等により自動車を運転出来なくなった場合の対策 (10)
- タクシー運賃の割引制度 (7)
- 「ひとまもり・おでかけ支援事業」バス回数乗車券販売の継続 (5)
- ICカードを利用したバス運賃の割引制度 (5)
- 高齢者用の巡回バス、小型バス等の新たな移動サービス (4)
- みんなのタクシー制度について（予約が不便・土日利用できない等） (4)
- 道路の整備（狭い・道が悪い） (4)
- 健康体操等の指導 (4)
- 出張所・公民館等、市役所以外でのバス回数乗車券の販売 (3)
- 老人クラブへの補助金の増額 (3)
- バス回数乗車券の期限をなくして欲しい (2)
- 1人暮らしで病気になった場合どうすれば良いか不安
- もう少し大きな視野で老人の生活を見てほしい
- 1人暮らしが多くなるので話し相手がなく淋しい