別府市中心市街地飲食店
消費拡大実態調査
（概要版）

別府市

1 調査の目的・背景

本調査は、別府市中心市街地における飲食店の営業実態を把握し、消費拡大や賑わい創出のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

近年の観光動向や地元飲食業が抱える課題を踏まえ、市としての支援施策の検討に資するための基礎データを収集するものである。

2 調査対象

調査範囲　別府市中心市街地の飲食店　　取材店舗数　59件

対象エリア　駅前通り　　新銀座通り

不老町田町線　ソルパセオ銀座通り

西法寺通り　　竹瓦温泉横丁

海門寺通り　　やよい天狗通り

竹瓦小路



3 調査内容

1.店舗情報と営業の状況

2.夜営業に関する状況・課題

3. 昼営業・スペース活用の意向

4.デジタル活用（DX）状況

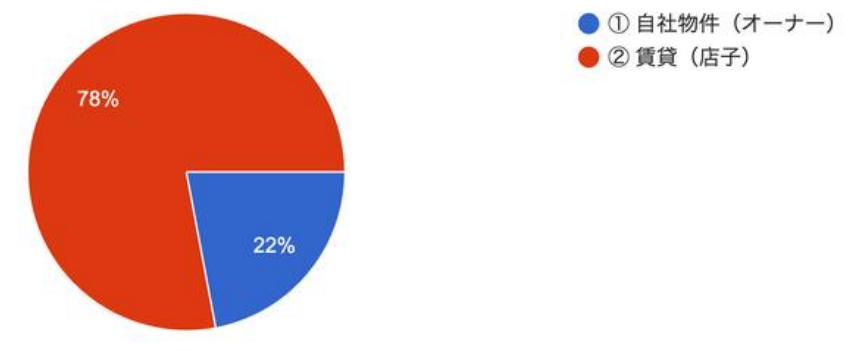
5.インバウンド対応状況と課題

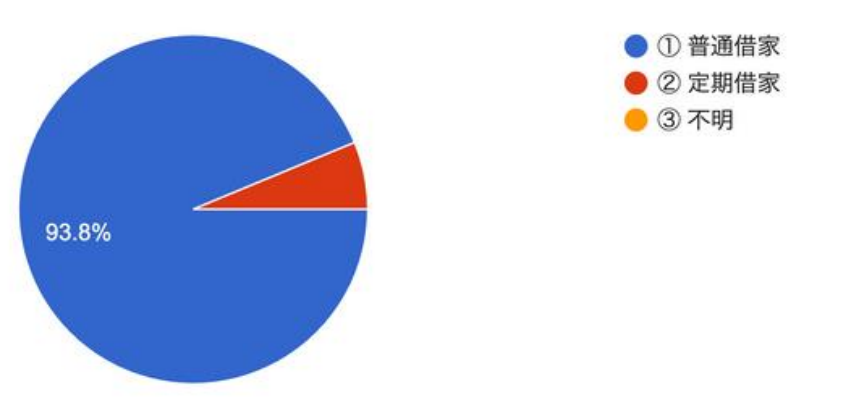
6.観光・まちづくりに関する意見

調査結果

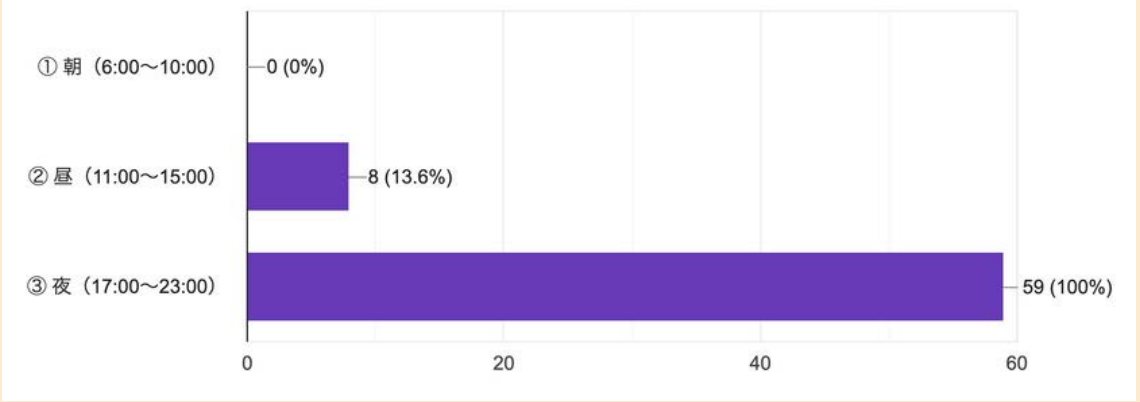
1.店舗情報と営業の状況

Q1 賃貸形態（店子の場合）賃貸契約の種類



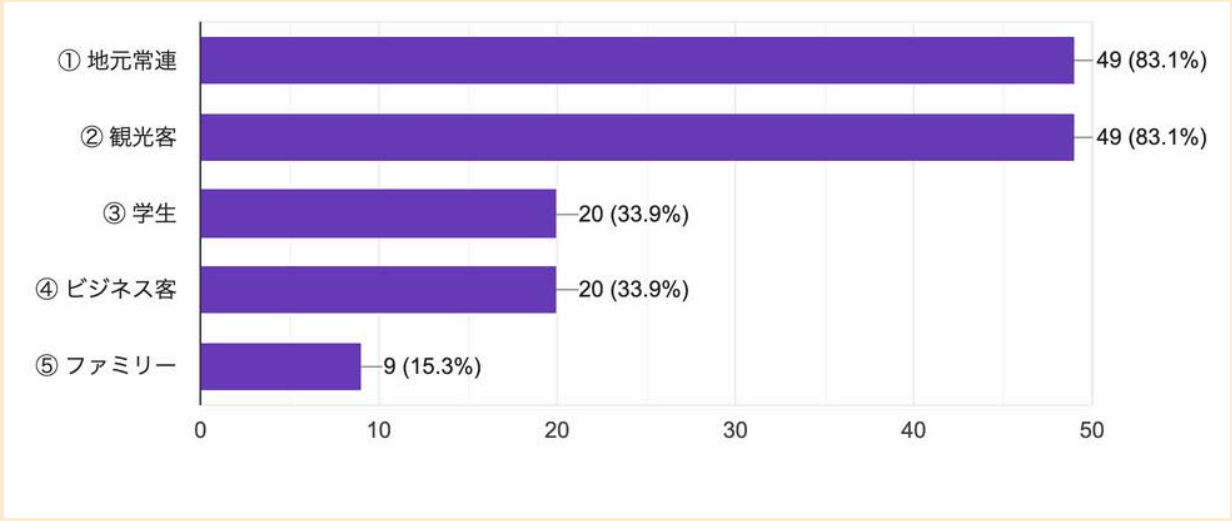


Q2 営業時間帯（複数選択可）



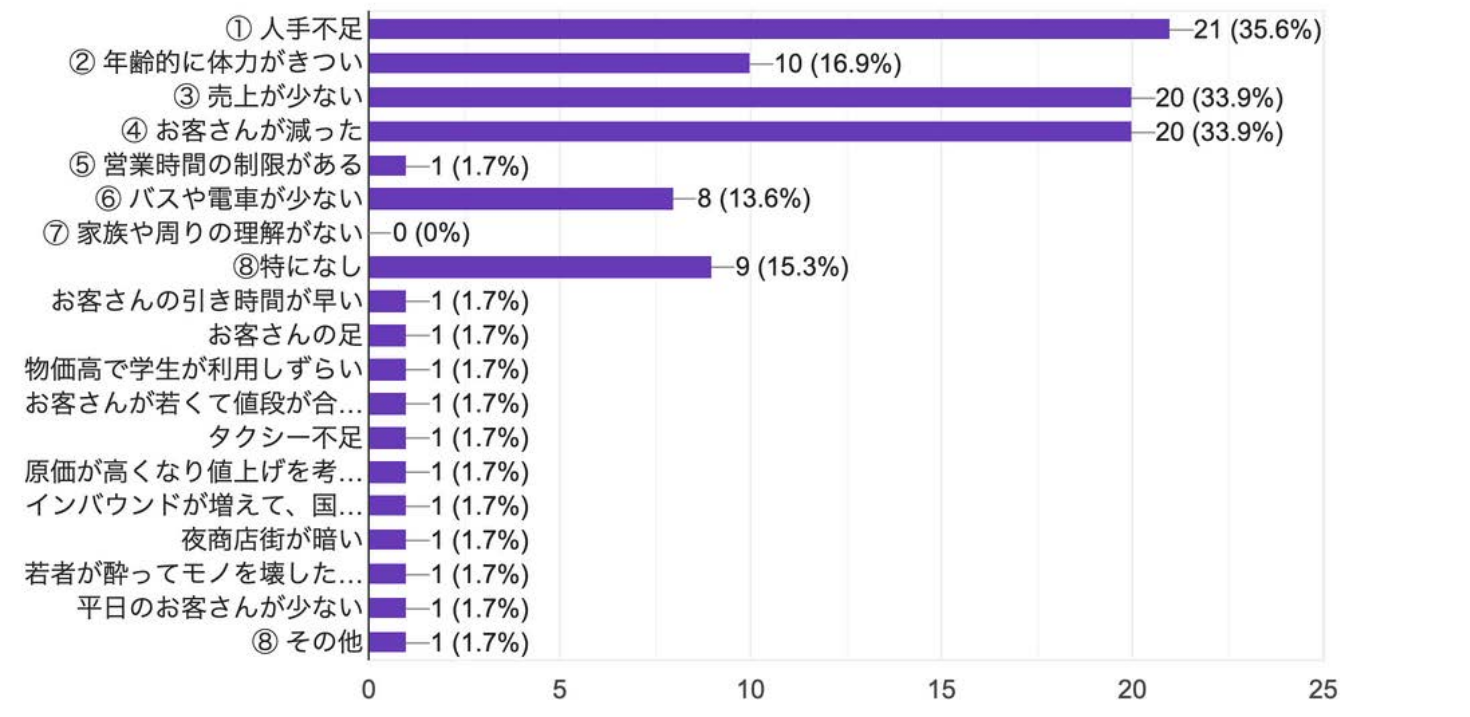
昼営業店舗
- 居酒屋：2件
- カフェ・喫茶：2件
- お寿司：1件
- フレンチ：1件
- 酒屋：1件
- 麺類：1件

Q3 お客さんのタイプ（複数選択可）

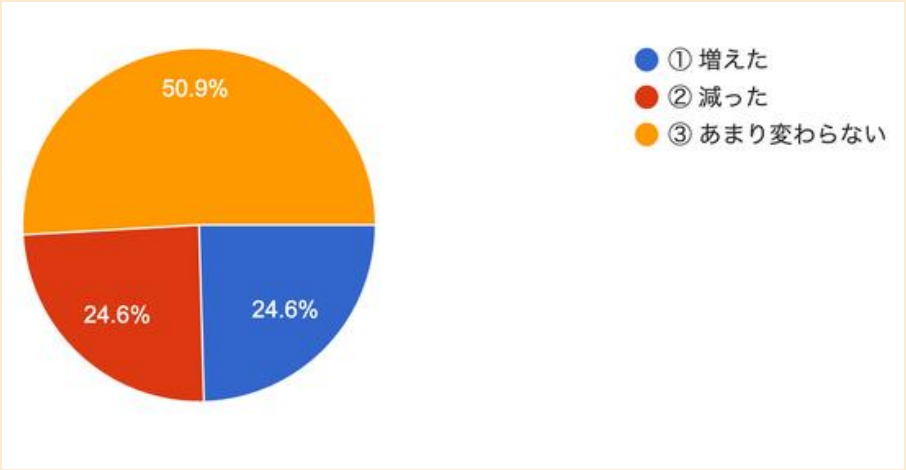


2. 夜営業に関する結果

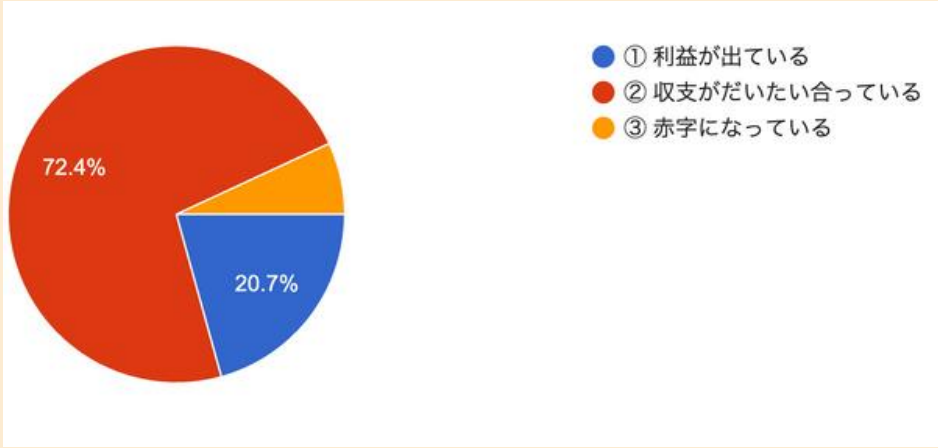
Q1 夜営業を続けるうえで困っていること（複数選択可）



Q2 夜の売上は以前と比べて

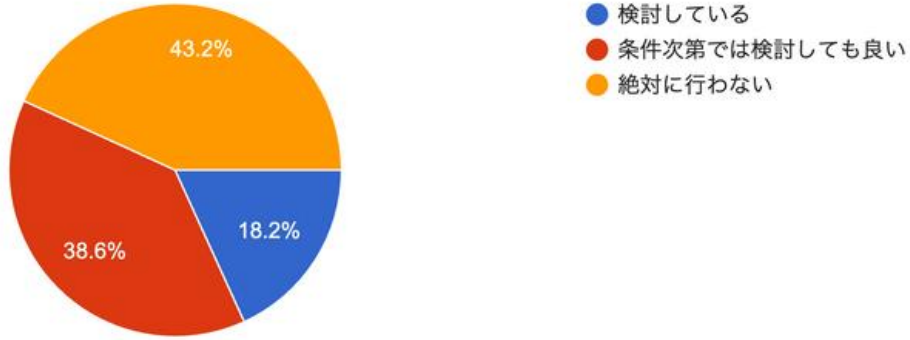


Q3 夜営業の収支状況

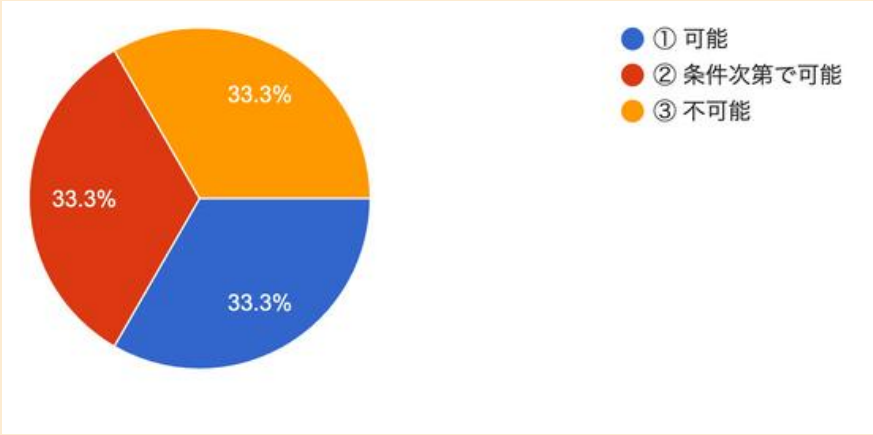


3.昼営業・スペース活用に関する結果

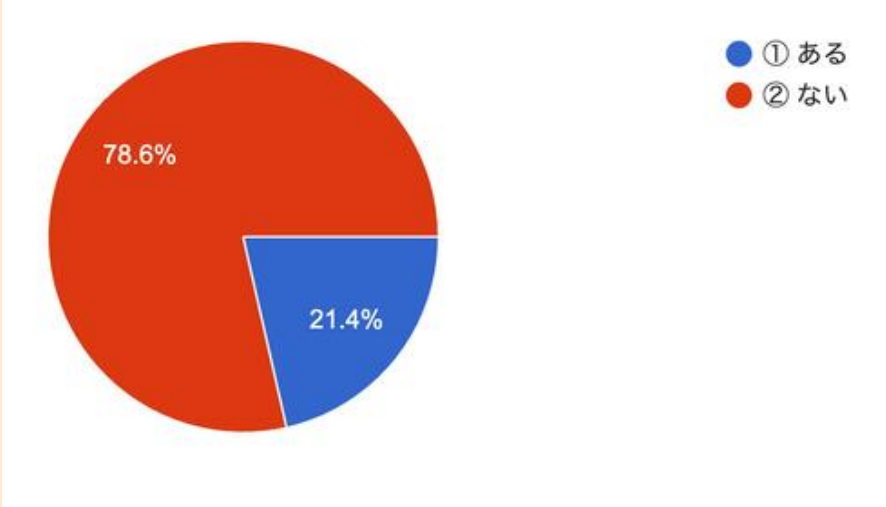
Q1 昼営業について



Q2 昼営業していない時間に店前スペースをイベント等に活用できますか？



Q3 店舗スペースを貸した経験（ある／ない、内容自由記入）



1.イベント活用
・日本酒イベント（1件）
・音楽イベント（1件）
・ダンスなどイベント利用（1件）

2. マルシェ・フリーマーケット
・マルシェ（1件）
・フリーマーケット開催時の貸出（1件）

3. お祭り関連
・お祭りの際に貸したことがある（2件）

4. 学生・カフェ利用
・大学生によるカフェ営業（1件）
・オーガニックランチ（予約制）＋イベント利用（1件）

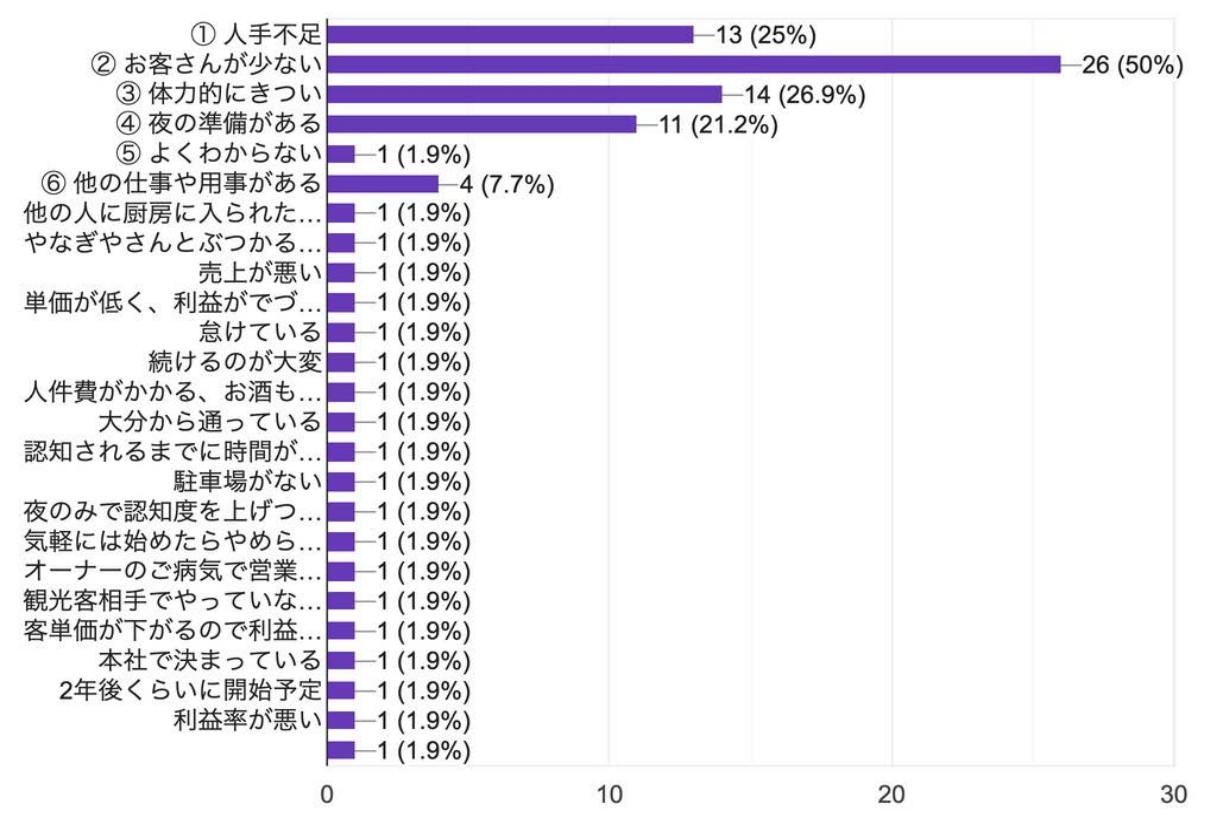
5. テナント・レンタル
・2階をテナントとして貸している（1件）
・レンタルスペースや友人への貸出（1件）

6. 夜間営業
・深夜帯にバー営業（1件）

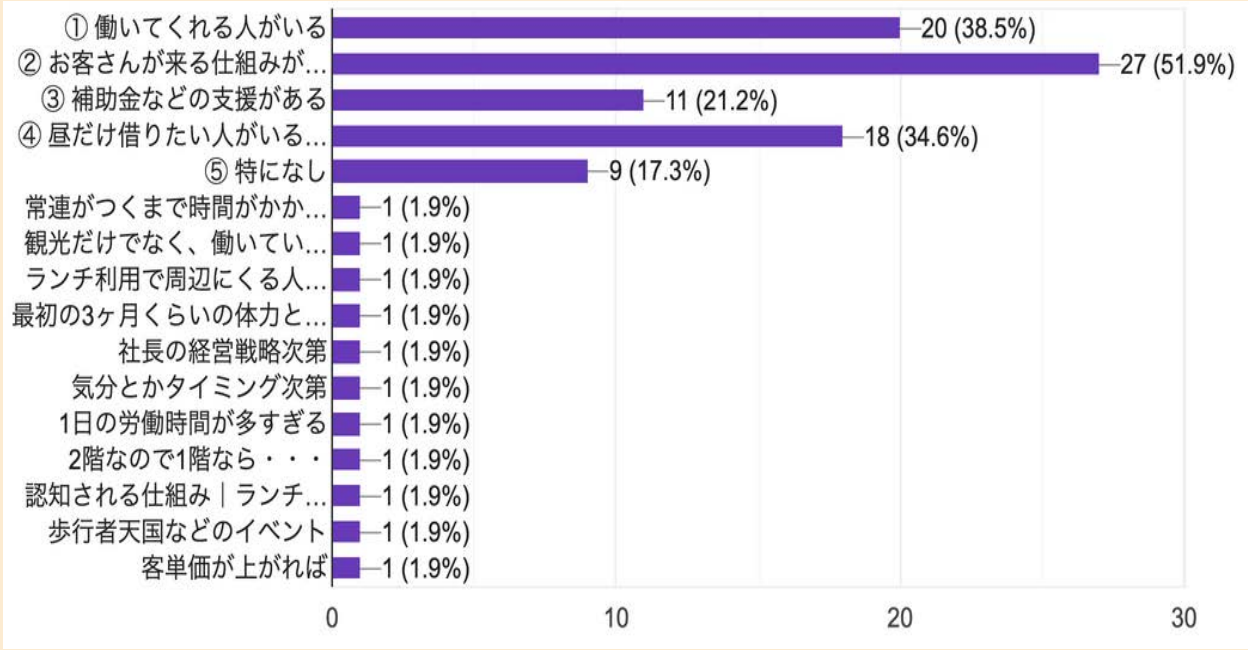
7. 部分的貸出
・店舗前とお手洗いのみ（1件）

3.昼営業・スペース活用に関する結果

Q5 昼営業をしていない理由(複数選択可)

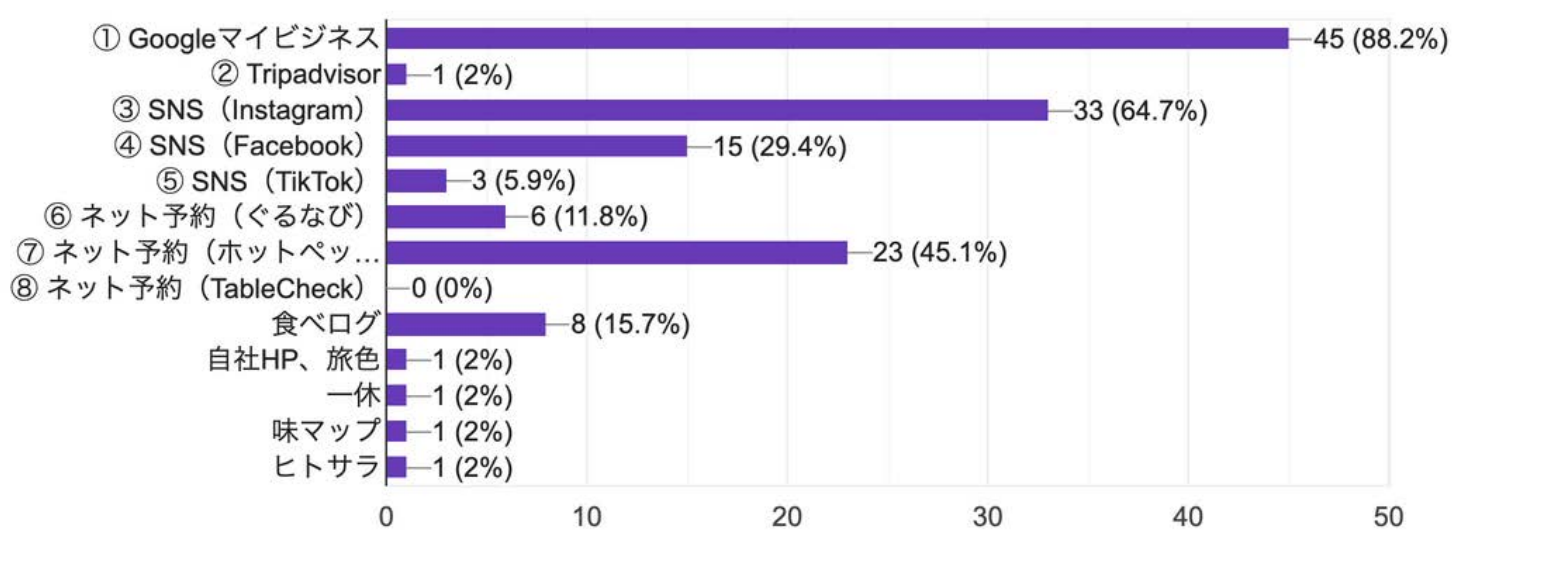


Q6 昼営業を始めるために必要な条件(複数選択可)

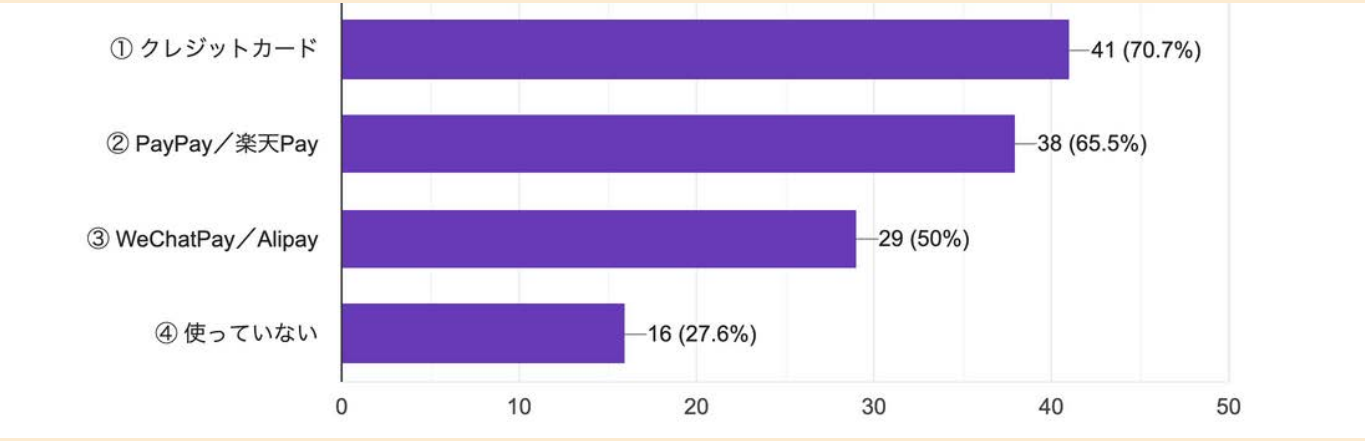


4. デジタル活用

Q1 使用しているサービス（Googleマイビジネス、SNS、予約サイト等／複数可）

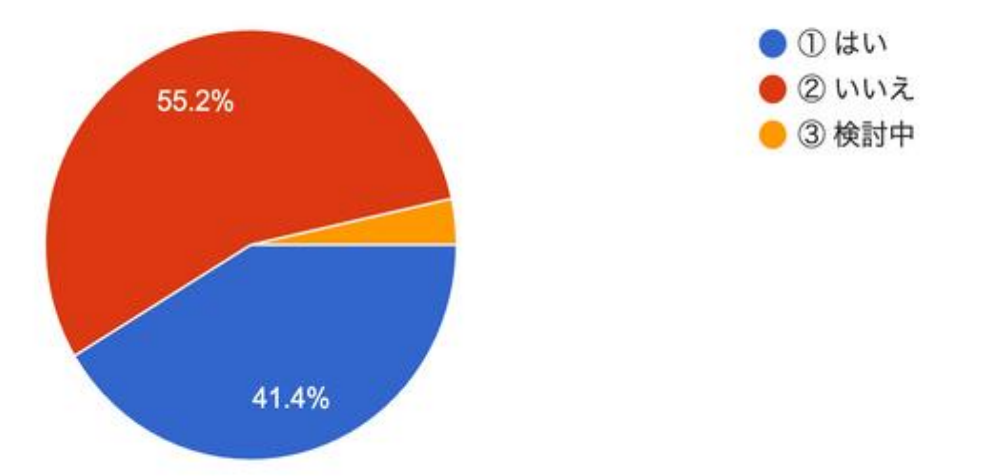


Q2 キャッシュレス対応（複数可）

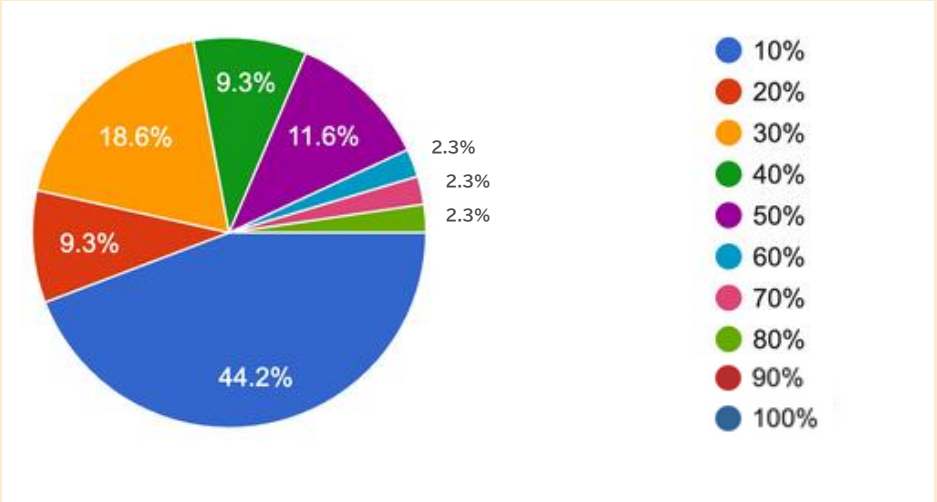


5. インバウンド対応

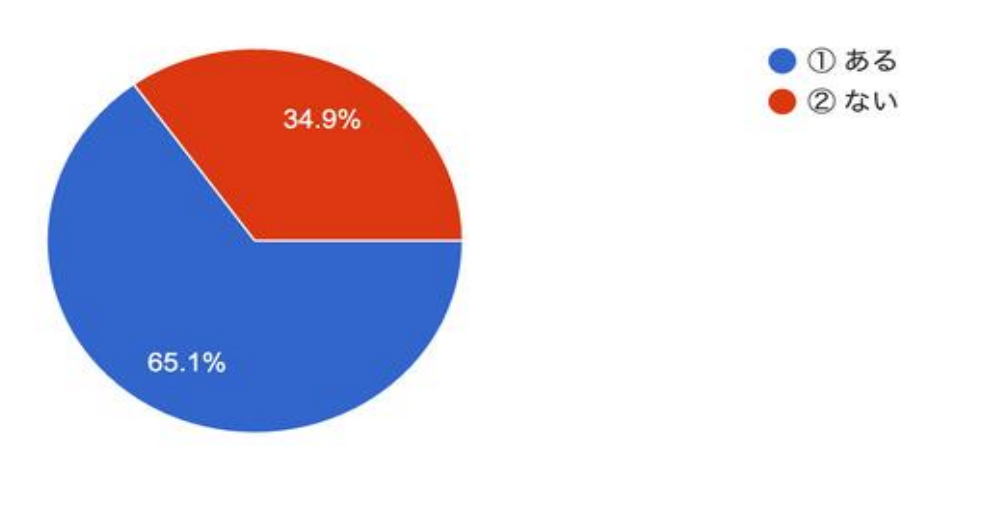
Q1 外国人のお客さん向けにもっと売り出したい？



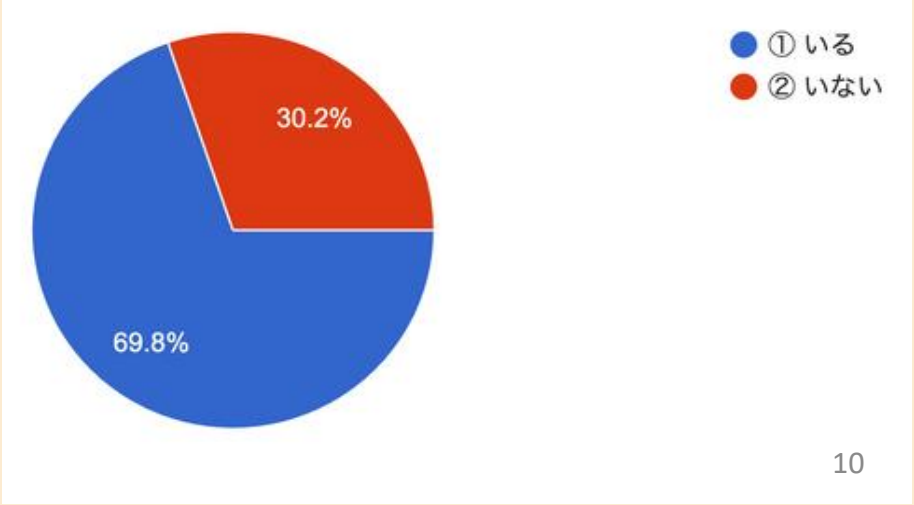
Q2 外国人客の割合（全体の〇%）



Q3 外国語メニューはある？



Q4 外国語が話せるスタッフはいる？



6. 観光・まちづくりに関する意見

観光客が求めるコンテンツ・お店として足りないと感じるもの（自由記入）

1.店舗・飲食関連（10件）
- 空き店舗を埋めてほしい（パン屋に貸したい）
- 焼き魚定食を提供する場所がほしい
- 居酒屋など飲食店を増やしてほしい
- 地のモノを使ったメニューが少ない
- 郷土料理を取り入れて提供したい
- 中国・台湾系料理のニーズ
- 詳細な英語メニューが必要（紅茶の説明など）

2. 集客・イベント・仕掛け（10件）
- イベントに合わせた集客の仕掛け不足
- リピーター獲得の仕組み（イベント・花火など）の不足
- 目の前の道路でもイベントをやってほしい
- イベントや歩行者天国で楽しめる場が必要
- 食べ歩き企画が必要（お土産屋の増加にもつながる）
- オープンカフェが欲しい（規制緩和が必要）
- 勉強会「飲食を大きくする会」など、食文化を高める場
- 温泉地らしい浴衣で練り歩ける仕組み
- 大分の地酒を知ってもらう機会を増やしたい

3. まちの環境・施設（9件）
- 大きくわかりやすい駐車場がない
- 公園や休憩所が不足
- 荷物の預かり所が欲しい
- 商店街の明るさが足りない
- 朝の時間に利用できる店が少ない
- 観光客が集まる場がない
- 駅近くに何もない、人通りが少ない
- 高架下の活用に期待

4. 観光導線・街歩き（5件）
- 駅前通り～流川までの人通りはあるが、流川でコンテンツが途切れる
- 朝見神社までの流れをつなぎたい
- 観光体験が少ない
- 観光バスの停留所があると集客できる
- 駅前通り以外でも集客を広げてほしい

5. 情報発信・PR（4件）
- SNSやテレビなどでの露出を増やしたい
- 店舗側からのSNS発信を増やしたい
- CJOなど地元メディアではなく県外向け発信が欲しい
- 観光客に合わせたお店紹介や案内が必要

6. サービス・おもてなし（5件）
- 語学面で気の利いたおもてなしができない（APU出身者などを紹介したい）
- 外国人にも優しい街づくりをしたい
- 事前予約をしやすくしたい
- タクシーの数が少ない

7. バリアフリー・子育て（2件）
- バリアフリー対応（補助金も必要）
- おむつ替えスペースが必要