

1 業務履行期間

契約締結日の翌日から令和10年3月31日まで

2 業務の概要等

- (1) 受注者は、発注者が提供するデータを基に、国民健康保険システム（以下「システム」という。）において利用する帳票作成を行う。
- (2) 受注者は、作成した帳票に印字・封入封緘を行うため、本業務に対応したバリアブル印刷環境の開発を行う。（年次処理・月次処理）
- (3) 受注者は、バリアブル印刷環境の開発において、発注者が提供するデータの山分け・ソート処理等を行い、並び替え結果の確認できるデータを作成し納入する。
- (4) 受注者は、発注者が年次処理・月次処理にて作成するデータを基に、封入封緘処理を行う。
- (5) 発注者において、作成する納付書に係るコンビニ・共通納税eL-QRコード読み取りテストが必要となるため、受注者は協力を行う。（印刷環境情報の提供やテスト印刷など）
- (6) 受注者は本仕様書を基に業務を行うが、詳細な仕様に係る発注者と受注者の認識違いを抑止するため、受注者にてバリアブル印刷・封入封緘処理に係る仕様書を作成し発注者に確認を行う。

以下、各業務と作業分担を示す。

業 務 の 概 要			作業分担	
			発注者	受注者
1	事前準備	(1) 作業実施計画書の作成	—	○
		(2) 作業実施計画書の承認	○	—
2	各帳票の印字用データの作成		○	—
3	帳票作成	(1) 印刷用紙の調達、準備	—	○
		(2) 帳票設計の提供	○	—
		(3) 帳票内容の確認と承認	○	—
		(4) 帳票の作成と保管	—	○
4	バリアブル印刷	(1) 印字に係る仕様の提示	○	—
		(2) バリアブル印刷環境の開発・運用	—	○
		(3) 山分け・ソート仕様の確認	○	—
		(4) 印刷テスト	—	○
		(5) 印刷テストの内容の確認	○	—
5	同封物の作成	(1) 同封パンフレット(A4白黒両面)の印刷	—	○
		(2) 口座振替依頼書の印刷	—	○
		(3) 封筒の印刷・作成	—	○
6	封入封緘作業等	(1) 印刷封入封緘作業	—	○
		(2) 並び順確認データの作成・提供	—	○
		(3) 梱包作業	—	○
7	運搬・納入	(1) 完成品のチェック作業	—	○
		(2) 完成品の運搬・納入	—	○
		(3) 完成品の検査	○	—
8	通知書の発送		○	—
9	システムテストに係る支援業務		—	○
10	コンビニエンスストア収納用バーコードテストに係る支援業務		—	○
11	カスタマーバーコードテストに係る支援業務		—	○

3 本業務のスケジュール

受注者は概ね以下のスケジュールで業務を行うこと。

- (1) 令和8年11月末まで
バリアブル印刷環境の開発
- (2) 令和8年12月～令和9年2月末
 - ①コンビニ・共通納税e L-Q R読み取りテストへの対応（発注者への支援）
 - ②様式が変更になった場合に係るゆうちょ銀行の払込書審査読み取りテストへの対応（発注者への支援）
 - ③審査、テスト依頼先からの指示に応じ変更対応を行う
- (3) 令和9年3月末～本契約終了まで
月次分封入封緘業務を行う
- (4) 令和8年12月～令和9年5月
 - ①法改正に伴う様式・内容変更対応
 - ②チラシ内容の更新（年度ごとに更新あり・本算定から切替）
- (5) 令和9年6月上旬
本算定（年次分）封入封緘業務を行う

4 業務内容の詳細及び要件

- (1) 作業実施計画書の提出等
 - ①受注者は、作業実施計画書を作成し、発注者から承認を得たうえで本業務に着手すること。
 - ②受注者は、本仕様書で提示する仕様よりも効率性・保守性の高い仕様や、仕組みが考えられる場合は、発注者に提案すること。
- (2) 帳票設計及び数量
受注者は、発注者が提供する帳票設計を基に作成すること。

5 作成する帳票

業務	帳票名	業務の概要
本算定	国民健康保険税納入通知書 (RZho119.csv)	本算定とは、6月上旬にデータ提供予定の年次処理のこと。 納付方法により納付書ありと納付書なしに分かれる。
月次処理・現年	国民健康保険税決定（更正）通知書 (RZho009.csv)	月次処理・現年とは、6月～翌年2月の最終営業日にデータ提供予定の現年の月次処理のこと。 本算定同様に納付書ありと納付書なしに分かれる。
月次処理・過年	国民健康保険税決定（更正）通知書 (RZho010.csv)	月次処理・過年とは、毎月最終営業日にデータ提供予定の過年度の月次処理のこと。 更正内容により納付書ありと納付書なしに分かれる。
本算定 月次処理・現年 月次処理・過年	納付書(RZstA57.csv)	納付書あり分に同封するもの。 (月次処理・過年には口座振替依頼書は同封しない。)
	口座振替依頼書	
	同封チラシ	全世帯に対し、国民健康保険税の概要を説明するもの
	窓空き封筒	上記帳票を送付するための封筒

※作成枚数、詳細な仕様については別紙「詳細仕様書 1 台紙の作成について」を参照のこと。

6 各帳票の印字用データについて

- (1) 受注者は、提供されたデータに基づき、印字するプログラムを作成するものとする。発注者は、受注者のプリント用プログラム作成にあたり、必要となる印字位置の指定、条件（桁数、印字・OCRの仕様等）などを提示する。受注者は、指定された位置に正確にデータ印字を行う。
- (2) テストの段階で帳票レイアウトに変更が生じた場合、受注者は、発注者が印字位置の修正を容易にできることを可能とすること等を考慮した印字プログラムを作成すること。
- (3) 受注者は、発注者が指定するもの以外で、印字したい項目がある場合は、印字位置等について予め発注者と協議し、了承を得ること。

7 印字用データ提供方法について

発注者から受注者へのデータ提供については、以下のいずれかの方法とする。

- (1) LGWAN-ASPサービス
- (2) 閉域網を通じ接続したガバメントクラウド経由（AWSのみ対応可能）
- (3) その他、1及び2と同等以上の安全性が担保されたサービス環境や授受方法
（この場合、受注者は事前に利用するサービスについて発注者に承認を得ること）

なお、データ授受サービスの利用に係る費用については、本業務に含むこと。

発注者は年次・月次の処理ごとに以下のデータファイルを提供する・

処理	提供データファイル（文字コード：UTF-8、改行コード：CRLF）
①年次処理 （2ファイル）	通知書データ：RZho119.csv、納付書データ：RZstA57.csv レコード件数確認用：件数.txt
②月次処理・現年分 （2ファイル）	通知書データ：RZho009.csv、納付書データ：RZstA57.csv レコード件数確認用：件数.txt
③月次処理・過年分 （2ファイル）	通知書データ：RZho010.csv、納付書データ：RZstA57.csv レコード件数確認用：件数.txt

※納入通知書・決定(更正)通知書と納付書の組み合わせについては、データに含まれる通知書番号と保険証番号をキー項目として紐づける事ができる。データファイル仕様については添付資料を参照のこと。

8 バリアブル印刷について

(1) 原則

受注者は、発注者から提供されたデータの印字を行う際に、印字漏れがないよう確認を行う。

(2) 利用者定義文字の印字

印字するフォントはMS明朝を基本とし、数字についてはゴシック系フォントを利用する。発注者が提供するデータには外字の文字（Unicode私用領域）を含むため、発注者の処理の都度提示する外字フォントファイル(EUDC.tteファイル)を利用した印刷処理を行う。

(3) カスタマーバーコード印字

受注者は、発注者が提供する印字用データをもとに、郵便番号のデータがあるものについてはカスタマーバーコード文字(20桁)を生成するものとし、カスタマーバーコードの品質については、別府郵便局に事前の品質検査を受け、適正な品質を確保すること（封入封緘した状態で、適正に読み取ることが可能であるかの検査を受けること）。また、検査結果について、受注者は発注者に報告すること。

(4) コンビニエンスストア収納用バーコード印字

受注者は、発注者が提供する印字用データをもとに、納付書にコンビニエンスストア収納用バーコードを生成するものとする。

(5) 共通納税e L-QRコード印字

受注者は、発注者が提供する印字用データをもとに、納付書に共通納税e L-QRコードを印字するものとする。

(6) 各種テストにて印字するプリンタの型式について

受注者は、上記テストにて印字を行う場合は、本番環境と同じ型式のプリンタを使用するものとする。また、プリンタの型式ごとにテストが必要となるため、複数の型式を使用する場合は、その型式ごとにテストを行うものとする。

9 テストについて

(1) コンビニエンスストア収納用バーコードテスト

受注者は、発注者から提供されたデータの印字を行う際に、印字漏れがないよう確認を行う。

(2) ゆうちょ銀行関連のテスト

受注者は、発注者の指示により必要に応じて行うものとする。

(3) 利用者定義文字の印字

印字するフォントはMS明朝を基本とし、数字についてはゴシック系フォントを利用する。発注者が提供するデータには外字の文字（Unicode私用領域）を含むため、発注者の処理の都度提示する外字フォントファイル(EUDC.tteファイル)を利用した印刷処理を行う。

10 帳票と封入封緘業務の対応関係

封入封緘業務については、①年次処理 ②月次処理・現年分 ③月次処理・過年分 の3つ処理パターンがあり、各パターンにおける帳票と封入封緘業務の対応関係は以下のとおりとする。

		納付書あり	納付書なし
月次処理	① 本年 次 定 理	1. 国民健康保険税納入通知書 2. 納付書 3. 口座振替依頼書 4. 同封チラシ	1. 国民健康保険税納入通知書 2. 同封チラシ
	② 現 年 分	1. 国民健康保険税決定(更正)通知書(現年分) 2. 納付書 3. 口座振替依頼書 4. 同封チラシ	1. 国民健康保険税決定(更正)通知書(現年分) 2. 同封チラシ
	③ 過 年 分	1. 国民健康保険税決定(更正)通知書(過年分) 2. 納付書 3. 同封チラシ	1. 国民健康保険税決定(更正)通知書(過年分) 2. 同封チラシ

※受注者は、各処理において上記の組み合わせを1セットとし、窓空き封筒に封入封緘、梱包を行う。

11 印刷封入封緘処理について

- (1) 受注者は、印刷物を汚損しないよう注意を払って作業を行い、封入封緘の組み合わせ誤りを防止する対策を講じた上で、本業務を行うこと。
- (2) 納入時の梱包単位・方法については、発注者と受注者とが協議の上、決定する。
- (3) 発注者が印刷用データを提供した翌日から4営業日以内に印刷物を納入すること。
- (4) 並び順は「詳細仕様書 3 並び順について」を参照すること。

12 データ提供日と納入予定等

別紙「各月発送予定表」を参照すること。

13 納入について

- (1) 受注者は、各帳票発送のために必要な箱の調達を行う。なお、数量が少ないものについては、発注者と受注者とが協議の上決定する。
- (2) 発注者と受注者とが協議の上、決定した分類ごとに箱を分け、出力順に詰める。
- (3) 箱には、(2)の分類、最初と最後の一連番号を記載する。
- (4) 受注者は、印刷物の並び順が確認できるデータを印刷物の納入日の前営業日までに発注者へ提供すること。
- (5) 未使用の台紙等の納入時期は、以下のとおりとする。
 - ・年次分：印刷封入封緘した帳票類と併せて納入する。
 - ・月次分：年度ごとの業務完了時に納入する。
- (6) 未使用の帳票類を納入する箱は上開き（A式）とする。
- (7) 納入時、受注者は発注者に納入総件数を報告する。
- (8) 完成品の納入期限は別紙「各月発送予定表」で示す。ただし、データ提供日に変更が生じた場合は、発注者と受注者とが協議の上、納入日を決定する。
- (9) 納入場所は、以下のとおりとする。
 - ・年次処理分：別府市役所内の発注者が指定する場所へ納入すること。
 - ・月次処理分：別府市役所保険年金課へ納入すること。

14 その他特記事項

- (1) 受注者は本業務の遂行にあたり、担当者を任命し、発注者と十分に意思疎通を図りながら本業務を遂行すること。
- (2) 受注者は、本業務を実施する中で課題や問題点、今後の見通しを適時報告し、本業務の作業状況に応じて必要な対応を行うこと
- (3) 受注者は、本業務で取り扱うデータに含まれる個人情報の保護と管理には細心の注意を払い、データ処理後には確実にデータを削除する等の対策を行い、外部に情報が漏洩することのないよう万全の体制をとること。
- (4) 受注者は、発注者が提供するデータの全部又は一部を発注者の許可なく複写し、または複製してはならない。また、第三者に提供してはならない。
- (5) 特別な事情により、印刷・封入封緘の再処理が発生した場合、その処理にかかる費用については、発注者と受注者とが協議の上決定する。
- (6) この仕様に定めのないことについては、発注者と受注者とが協議の上決定する。

詳細仕様書

1 台紙の作成について

次の仕様を参考に発注者と受注者とが協議の上決定する。

【年次処理】

	帳 票 名	項 目 等	仕 様 等	数量(枚)
ア	国民健康保険税納入通知書	サイズ	縦304.8mm(12インチ)×横215.9mm(8.5インチ) ※設計の段階で微調整あり	20,000
		印刷	【表】2色 【裏】1色	
		公印刷り込み	有り（印影は発注者が別途指示する）	
イ	納付書	サイズ	縦114.3mm(4.5インチ)×横218.4mm(8.6インチ) ※設計の段階で微調整あり	110,000
		印刷	【表】2色 【裏】1色 ※1色はドロップアウトカラー	
		公印刷り込み	なし	
ウ	同封チラシ	サイズ	A4	20,000
		印刷	両面各1色印字（モノクロ）	
		公印刷り込み	なし	
エ	口座振替依頼書	サイズ	縦4インチ×横7.2インチ、かがみ+3枚複写（上辺に糊付け） ※設計の段階で微調整あり	12,000
		台紙の質	上部：上質紙、下部（複写部）：ノーカーボン紙	
		印刷	表裏各1色	
		公印刷り込み	なし	
オ	窓空き封筒	サイズ	定型 縦120.00mm×横235.00mm ※設計の段階で微調整あり	20,000
		印刷	表裏各1色	
		その他	中身が見えないように封筒内部に加工を施すこと	

【月次更正分】

	帳 票 名	項 目 等	仕 様 等	数量(枚)
ア	国民健康保険税決定(更正)通知書	サイズ	縦304.8mm(12インチ)×横215.9mm(8.5インチ) ※設計の段階で微調整あり	12,100
		印刷	両面各1色印字（モノクロ）	
		公印刷り込み	有り（印影は発注者が別途指示する）	
イ	納付書	サイズ	年次処理分と同様	29,300
		印刷		
		公印刷り込み		
ウ	同封チラシ	サイズ	年次処理分と同様	12,100
		印刷		
		公印刷り込み		
エ	口座振替依頼書	サイズ	年次処理分と同様	9,100
		台紙の質		
		印刷		
		公印刷り込み		
オ	窓空き封筒	サイズ	年次処理分と同様	12,100
		印刷		
		その他		

2 封入封緘について

受注者は、発注者が提供するデータを基に山分け・ソート処理を行う。

(1) 山分け処理

納付書あり・納付書なし（キー項目による通知書データと納付書データの紐づけを行う）

(2) ソート処理

郵便番号の先頭が”874” かそれ以外＞保険証番号

3 並び順について

(1) 封筒内を以下の並び順で、封入封緘する。

封筒の窓空きに近い方から①とする。

区分	処理別	帳票並び順
納付書あり	本算定 月次(現年)	④口座振替依頼書（添付05_口座振替依頼書 参照） ③同封チラシ（添付07_同封チラシ 参照） ②納付書（添付04_RZstA57_納付書 参照） ①国民健康保険税納入通知書又は国民健康保険税決定(更正)通知書（添付01～添付03 参照）
	月次(過年)	③同封チラシ（添付07_同封チラシ 参照） ②納付書（添付04_RZstA57_納付書 参照） ①国民健康保険税納入通知書又は国民健康保険税決定(更正)通知書（添付01～添付03 参照）
納付書なし	本算定 月次(現年) 月次(過年)	②同封チラシ（添付07_同封チラシ 参照） ①国民健康保険税納入通知書又は国民健康保険税決定(更正)通知書（添付01～添付03 参照）

(2) 出力順に箱に詰める。

(3) 受注者は、印刷物の山分け・ソート処理結果が確認できる納品データを作成し、納品する。発注者は納品データを利用し郵便に係る事務を行うため、納品データは印刷封入封緘した納入物に先行し、納入日の前営業日までに発注者に提供できるようにすること。

各 月 発 送 予 定 表

納入日は、次の予定表を参考に、発注者と受注者とが協議の上決定する。

更正月	発送月	通知書の種類	納入数(予定)	データ提供日(予定)	納入日(予定)
R9.03	R9.04	国民健康保険税決定（更正）通知書	1,100 通	令和9年3月31日（水）	令和9年4月6日（火）
		納付書	500 通		
		口座振替依頼書	0 通		
		同封チラシ	1,100 通		
		窓空き封筒	1,100 通		
R9.04	R9.05	国民健康保険税決定（更正）通知書	600 通	令和9年4月30日（金）	令和9年5月11日（火）
		納付書	200 通		
		口座振替依頼書	0 通		
		同封チラシ	600 通		
		窓空き封筒	600 通		
R9.05	R9.06	国民健康保険税決定（更正）通知書	300 通	令和9年5月31日（月）	令和9年6月4日（金）
		納付書	100 通		
		口座振替依頼書	0 通		
		同封チラシ	300 通		
		窓空き封筒	300 通		
本算定		国民健康保険税納税通知書【本算定】	20,000 通	令和9年6月1日（火）	令和9年6月8日（火）
		納付書【本算定】	110,000 通		
		口座振替依頼書【本算定】	12,000 通		
		同封チラシ【本算定】	20,000 通		
		窓空き封筒【本算定】	20,000 通		
R9.06	R9.07	国民健康保険税決定（更正）通知書	1,600 通	令和9年6月30日（水）	令和9年7月6日（火）
		納付書	9,000 通		
		口座振替依頼書	1,400 通		
		同封チラシ	1,600 通		
		窓空き封筒	1,600 通		
R9.07	R9.08	国民健康保険税決定（更正）通知書	1,300 通	令和9年7月30日（金）	令和9年8月5日（木）
		納付書	5,000 通		
		口座振替依頼書	1,200 通		
		同封チラシ	1,300 通		
		窓空き封筒	1,300 通		
R9.08	R9.09	国民健康保険税決定（更正）通知書	1,000 通	令和9年8月31日（火）	令和9年9月6日（月）
		納付書	2,500 通		
		口座振替依頼書	900 通		
		同封チラシ	1,000 通		
		窓空き封筒	1,000 通		

更正月	発送月	通知書の種類	納入数(予定)	データ提供日(予定)	納入日(予定)
R9.09	R9.10	国民健康保険税決定（更正）通知書	1,100 通	令和9年9月30日（木）	令和9年10月6日（水）
		納付書	2,500 通		
		口座振替依頼書	1,000 通		
		同封チラシ	1,100 通		
		窓空き封筒	1,100 通		
R9.10	R9.11	国民健康保険税決定（更正）通知書	1,800 通	令和9年10月29日（金）	令和9年11月5日（金）
		納付書	6,000 通		
		口座振替依頼書	1,600 通		
		同封チラシ	1,800 通		
		窓空き封筒	1,800 通		
R9.11	R9.12	国民健康保険税決定（更正）通知書	800 通	令和9年11月30日（火）	令和9年12月6日（月）
		納付書	1,400 通		
		口座振替依頼書	700 通		
		同封チラシ	800 通		
		窓空き封筒	800 通		
R9.12	R10.01	国民健康保険税決定（更正）通知書	700 通	令和9年12月28日（火）	令和10年1月7日（金）
		納付書	900 通		
		口座振替依頼書	700 通		
		同封チラシ	700 通		
		窓空き封筒	700 通		
R10.01	R10.02	国民健康保険税決定（更正）通知書	900 通	令和10年1月31日（月）	令和10年2月4日（金）
		納付書	800 通		
		口座振替依頼書	800 通		
		同封チラシ	900 通		
		窓空き封筒	900 通		
R10.02	R10.03	国民健康保険税決定（更正）通知書	900 通	令和10年2月29日（火）	令和10年3月6日（月）
		納付書	400 通		
		口座振替依頼書	800 通		
		同封チラシ	900 通		
		窓空き封筒	900 通		