

2021 年別府市観光動態要覧

別府市観光・産業部

観光課

2021年別府市観光動態要覧発表にあたって

本要覧は、2021年1月から2021年12月までに別府市を訪れた観光客の動態を調査し、観光客数の推移や消費額等についてまとめたものです。

別府市の観光客数は、観光庁によって策定された「観光入込客統計に関する共通基準」に準じた集計方法により、算出しています。宿泊客数は別府市入湯税の申告データにより、算出しています。

この要覧により、別府市観光の現状を御理解いただき、今後の観光事業推進の参考として活用していただければ幸いです。

別府市は、今後も関係機関と協議を続け、調査・集計方法について都度見直しや改善を図ってまいります。実態を反映した精度の高いデータを充実させることにより、これまで以上に活用できる観光動態要覧の作成に努めていきたいと考えています。

資料提供等いただきました関係各位の御厚意に深く感謝の意を表しますとともに、今後とも御協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

2022年10月

別府市観光・産業部 観光課

目 次

資料提供機関	1
別府市の観光客数等の算出方法	1
I 2021年観光動態調査結果	3
1. 調査結果の概要	4
2. 四半期別観光客数	5
3. 外国人観光客数	7
4. 宿泊客数動向	9
5. 観光消費額	10
II 施設別集計資料	11
1. 市営温泉の入浴者数	12
2. 主要観光施設の入込客数	13
III 参 考 資 料	14
有料宿泊施設調べ(2021年3月末現在)	15
市有温泉数調べ(2021年12月末現在)	15
別府温泉の状況(2021年3月末現在)	15
2021年 別府市のイベント開催状況	16
別府市民憲章(1968年1月制定)	18
別府の市花と市木	18
別府市の変遷	18

資料提供機関

1. 官公庁

国土交通省観光庁	大分県商工観光労働部観光政策課
大分県東部保健所	別府市観光・産業部温泉課
別府市公営事業部公営競技事務所	別府市総務部市民税課
大分県国際観光船誘致促進協議会	

2. 団体・施設

(一社)別府市観光協会	別府市旅館ホテル組合連合会	観光予報プラットフォーム
(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP 事業部	スギノイパレス	アクアビート
別府地獄組合	高崎山自然動物園	別府ラクテンチ
うみたまご	別府ロープウェイ	アフリカンサファリ
ハーモニーランド	別府リンゴ園	城島高原パーク
ビーコンプラザ	グローバルタワー	大分香りの博物館
ひょうたん温泉	海鮮焼き 磯磯 潮彩屋	明礬湯の里
べっぴアリーナ	志高湖野営場	神楽女湖菖蒲園
別府市美術館	別府市竹細工伝統産業会館	市営温泉
別府競輪場	地獄蒸し工房鉄輪	城島高原ゴルフクラブ
別府扇山ゴルフ場	別府の森ゴルフ倶楽部	

(順不同)

別府市の観光客数等の算出方法

1. 総観光客数の算出方法

観光庁により策定された「観光入込客統計に関する共通基準」に該当する観光地点への観光入込客数の延人数(観光地点の観光客数の調査集計)を用いて、総観光客数を算出

2. 宿泊客数の算出方法

別府市入湯税の申告データより算出(入湯税の課税対象とならない施設の宿泊客数は計上されていない)

別府市税条例

第 141 条 入湯税は、鉱泉浴場における入湯に対し、入湯客に課する

- 前項の鉱泉浴場とは、温泉法(昭和 23 年法律第 125 号)第 2 条に規定する温泉及び同法の温泉に類するもので鉱泉と認められるものを利用する旅館、料理屋、入湯貸間、寮、保養所等及びこれらに類似した行為を行う場所の浴場をいう

3. 日帰り客数の算出方法

総観光客数から宿泊客数を差引くことにより、日帰り客数を算出

$$\text{総観光客数} - \text{宿泊客数} = \text{日帰り客数}$$

4. 主要観光施設の入込客数の算出方法

別府市周辺の 19 観光施設(13 ページ 表 2-1)の入込客数を合計して算出

5. 外国人観光客数の算出方法

2019 年からは「観光予報プラットフォーム」の提供資料より宿泊客数を算出し、「(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP 事業部」「大分県国際観光船誘致促進協議会」の提供資料をもとに日帰り客数を算出

6. 観光消費額の算出方法

観光庁「観光入込客統計に関する共通基準」の大分県観光消費額単価(速報値:国内・外国人別、宿泊・日帰り別)に客数(国内・外国人別、宿泊・日帰り別)を乗じて算出

$$\text{大分県観光消費額単価} \times \text{客数} = \text{観光消費額}$$

I 2021 年觀光動態調查結果

2021年(2021年1月～2021年12月)

別府市観光動態調査結果

1. 調査結果の概要

2021年の別府市における総観光客数は、3,722,365人となった。その内訳は下記のとおりである。

総観光客数	3,722,365人	前年比 15.9%減 (704,738人減)
日帰り客数	2,539,779人	前年比 17.3%減 (529,774人減)
宿泊客数	1,182,586人	前年比 12.9%減 (174,964人減)

1人当たりの消費額は、観光庁作成による「共通基準による観光客統計」の大分県の数値(速報値)を活用しており、下記のとおりである。

日本人宿泊客	26,007円/人回	前年比 13.7%増 (3,143円増)
日本人日帰り客	3,764円/人回	前年比 8.3%減 (342円減)

※外国人観光客については観光庁データなし

① 発地別宿泊客割合 県外客比率 79.1%

(単位：%)

北海道 ・東北	関東	中部	近畿	中四国	福岡県	大分県	その他 九州	韓国	その他 外国	合計
1.0	13.2	3.2	7.5	7.1	32.5	20.9	14.7	0.0	0.0	100.0

注) 割合は小数点以下第二位を四捨五入しており、合計が100にならない場合がある

② 主要観光施設の入込客数は2,596,237人で、前年比3.0%増(74,485人増)。

③ 外国人観光客数は2,131人。

外国人観光客数上位の国・地域は、以下のとおりである。

1	アメリカ	311人
2	インドネシア	236人
3	中国	208人
4	ベトナム	133人
5	タイ	114人

2. 四半期別観光客数

2021年の総観光客数は前年比15.9%減の3,722,365人であった。2020年から続く新型コロナウイルス感染症の影響で、日帰り客・宿泊客ともに減少。1～3月は前年末にGo Toトラベルキャンペーンが一時停止となり大幅に減少、4～6月は前年に緊急事態宣言が発出されていたことによる反動から大幅に増加したが、その後は前年をやや下回る水準で推移し、通年では減少となった。

修学旅行客については、2020年に引き続き上記感染症の影響もあり行く先を近場に変更する学校が増えた結果、県内や九州他県の小中学生を中心に前年比79.2%増の106,238人と増加した。

【表2-1 2021年 四半期別観光客数 (1)】

(単位:人、%)

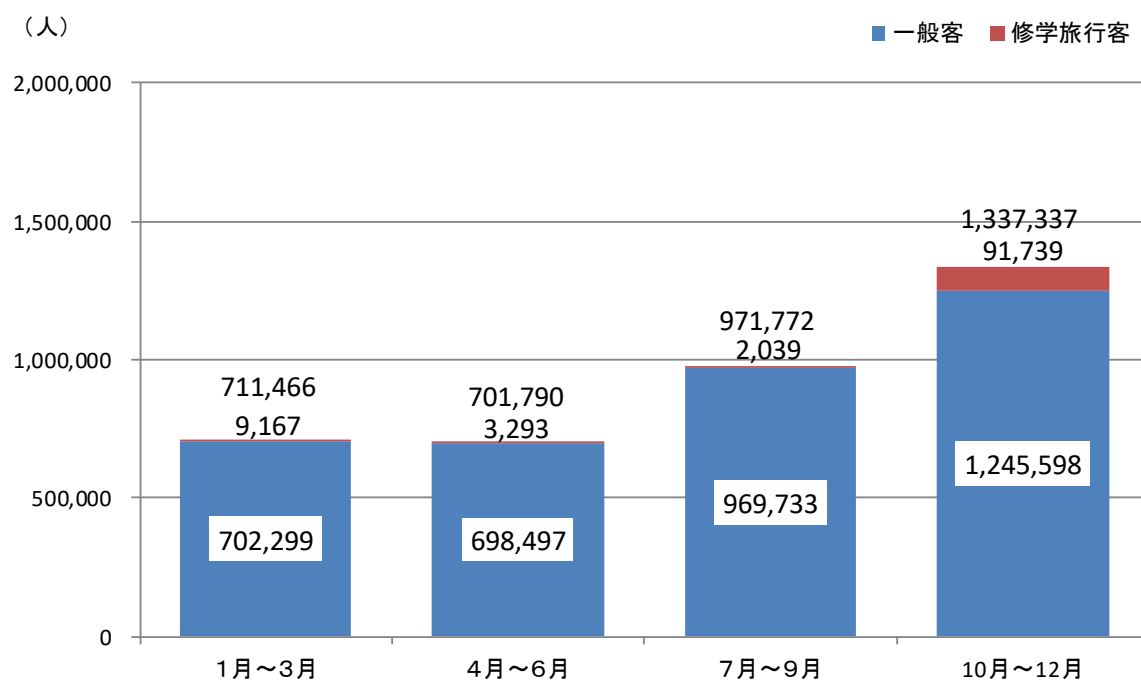
	1月～3月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	計
一般客	702,299	698,497	969,733	1,245,598	3,616,127
修学旅行客	9,167	3,293	2,039	91,739	106,238
合計	711,466	701,790	971,772	1,337,337	3,722,365
前年	1,587,057	321,734	1,022,002	1,496,310	4,427,103
前年比	▲ 55.2	+ 118.1	▲ 4.9	▲ 10.6	▲ 15.9

【表2-2 2021年 四半期別観光客数 (2)】

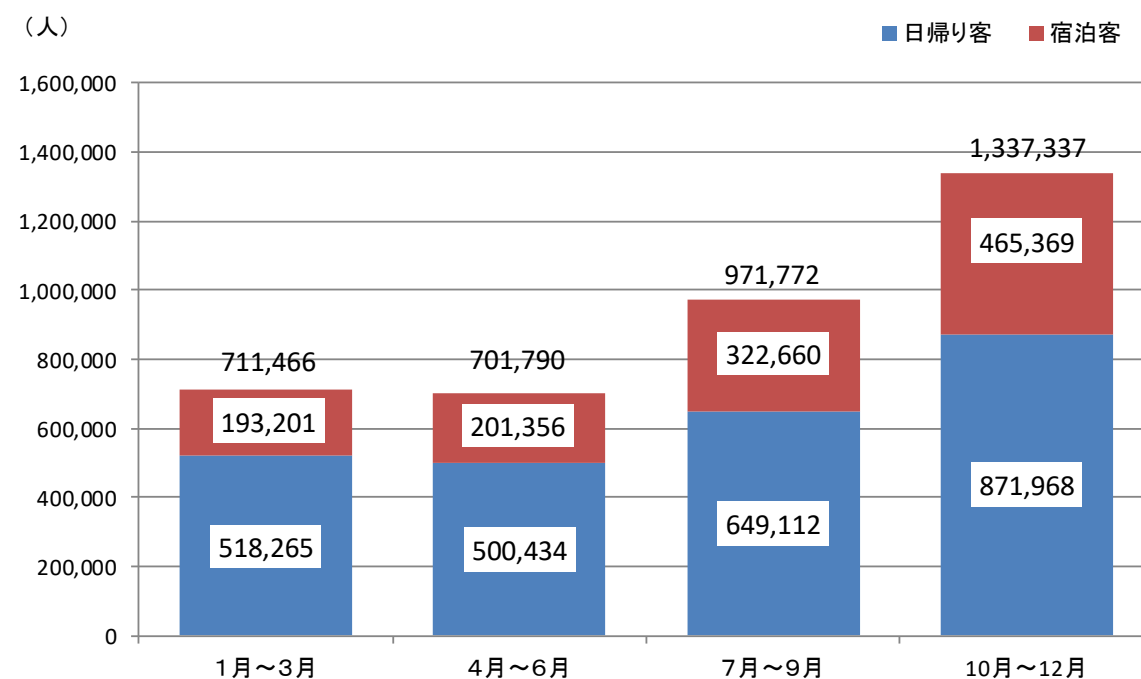
(単位:人、%)

		1月～3月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	計
日帰り客	一般客	510,538	497,681	647,127	792,975	2,448,321
	修学旅行	7,727	2,753	1,985	78,993	91,458
	合計	518,265	500,434	649,112	871,968	2,539,779
	前年	1,081,514	254,716	730,597	1,002,726	3,069,553
	前年比	▲ 52.1	+ 96.5	▲ 11.2	▲ 13.0	▲ 17.3
宿泊客	一般客	191,761	200,816	322,606	452,623	1,167,806
	修学旅行	1,440	540	54	12,746	14,780
	合計	193,201	201,356	322,660	465,369	1,182,586
	前年	505,543	67,018	291,405	493,584	1,357,550
	前年比	▲ 61.8	+ 200.5	+ 10.7	▲ 5.7	▲ 12.9

【図 2-1 2021 年 四半期別観光客数 (1)】



【図 2-2 2021 年 四半期別観光客数 (2)】



3. 外国人観光客数

外国人観光客は、2,131 人であった。国・地域別では、アメリカが 14.6%を占め最も多く、次いでインドネシア(構成比 11.1%)、中国(同 9.8%)、ベトナム(同 6.2%)、タイ(同 5.3%)となっている。

【表 3-1 国・地域別外国人観光客数】

(単位:人、%)

国・地域名	2021年 観光客数			2020年 観光客数			前年比 (観光客数)
	日帰客数	宿泊客数		日帰客数	宿泊客数		
韓 国	62	62	0	18,001	1,351	16,650	▲ 99.7
台 湾	46	46	0	13,602	3,053	10,549	▲ 99.7
香 港	7	7	0	11,556	2,314	9,242	▲ 99.9
中 国	208	208	0	10,816	3,202	7,614	▲ 98.1
タ イ	114	114	0	2,904	1,300	1,604	▲ 96.1
マ カ オ	0	-	0	2,402	-	2,402	▲ 100.0
フィリピン	84	84	0	1,246	189	1,057	▲ 93.3
シンガポール	12	12	0	826	276	550	▲ 98.5
マレーシア	32	32	0	741	512	229	▲ 95.7
インドネシア	236	236	0	411	255	156	▲ 42.6
ベトナム	133	133	0	162	162	0	▲ 17.9
アメリカ	311	311	0	1,505	456	1,049	▲ 79.3
カナダ	18	18	0	324	116	208	▲ 94.4
フランス	86	86	0	451	368	83	▲ 80.9
イギリス	85	85	0	262	112	150	▲ 67.6
オーストラリア	46	46	0	727	371	356	▲ 93.7
その他	651	651	0	1,261	1,261	0	▲ 48.4
合 計	2,131	2,131	0	67,197	15,298	51,899	▲ 96.8

資料)観光予報プラットフォーム、(一社)別府インターナショナルプラザ、大分県国際観光船誘致促進協議会
注)2021年の観光予報プラットフォーム上の外国人宿泊者数は0人となっている。

【表 3-2 外国人観光客数ベスト 10 (2021 年)】

(単位:人、%)

順位	国・地域名	観光客数	構成比
1	アメリカ	311	14.6
2	インドネシア	236	11.1
3	中国	208	9.8
4	ベトナム	133	6.2
5	タイ	114	5.3
6	フランス	86	4.0
7	イギリス	85	4.0
8	フィリピン	84	3.9
9	韓国	62	2.9
10	台湾	46	2.2
10	オーストラリア	46	2.2

【表 3-3 外国人宿泊客数ベスト 10 (2021 年)】

※宿泊客数 0 のため掲載しない

4. 宿泊客数動向

2021年の宿泊客数は1,182,586人で、前年比12.9%減と4年連続で減少した。
地域別にみると、すべての地域で前年比減少した。

【表 4-1 年別宿泊客数推移】

(単位:人)

年	宿泊客数
2016年	2,348,584
2017年	2,544,330
2018年	2,522,654
2019年	2,445,285
2020年	1,357,550
2021年	1,182,586

【表 4-2 地域別宿泊客数】

(単位:人、%)

地域 内訳	北浜・中央 地域	鉄輪・明礬 地域	堀田・観海寺 地域	その他 地域	合 計
宿泊客数	495,617	207,399	376,306	103,264	1,182,586
構成比	41.9	17.5	31.8	8.7	100.0
前年宿泊客	563,953	249,799	438,240	105,558	1,357,550
前年比	▲ 12.1	▲ 17.0	▲ 14.1	▲ 2.2	▲ 12.9



5. 観光消費額

1人当たりの消費額は日本人観光客および外国人観光客ともに観光庁作成の「共通基準による観光客統計」の大分県数値を活用しており、2021年の数値は速報値を使用している。

【表 5-1 日本人観光客消費額】

	客数(人)	1人当たりの消費額 (円/人回)	消費額(千円)
宿泊客	1,182,586	26,007	30,755,514
日帰り客	2,537,648	3,764	9,551,707
合計	3,720,234		40,307,221

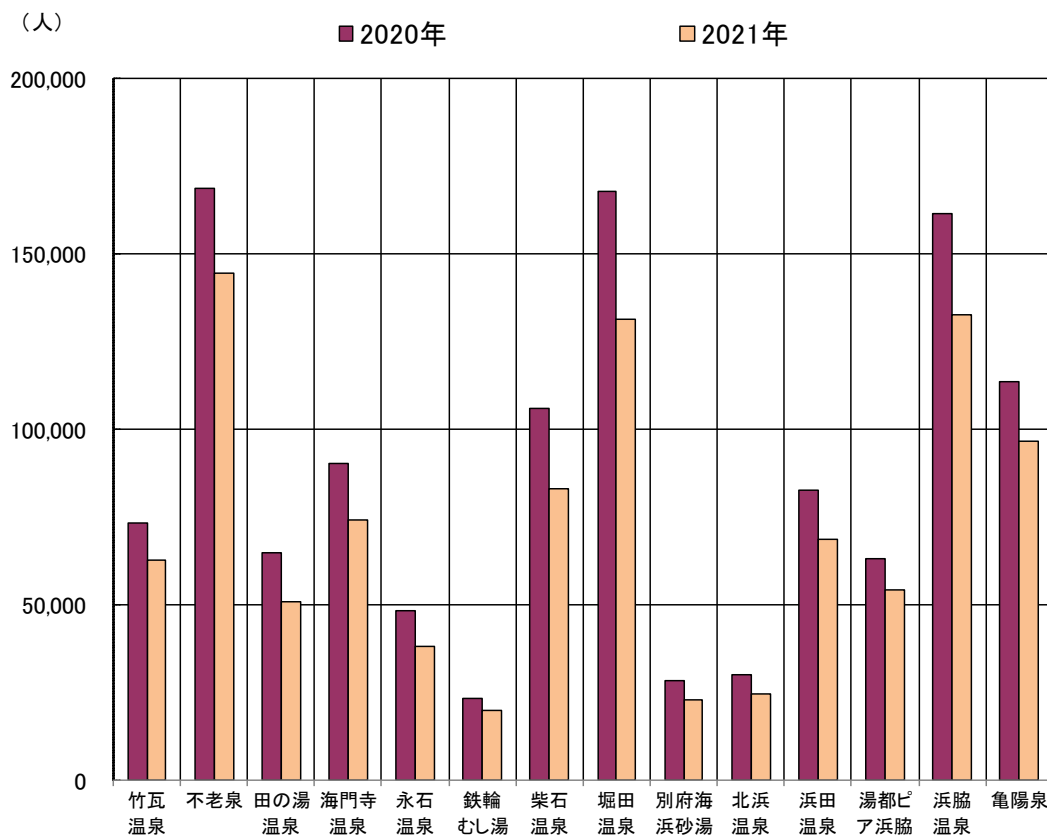
【表 5-2 外国人観光客消費額】

※外国人観光客については観光庁データなし

II 施設別集計資料

1. 市営温泉の入浴者数

【図 1-1 市営温泉施設年別入浴者数（無料入浴者を含む）】



【表 1-1 市営温泉施設年別入浴者数（無料入浴者を含む）】

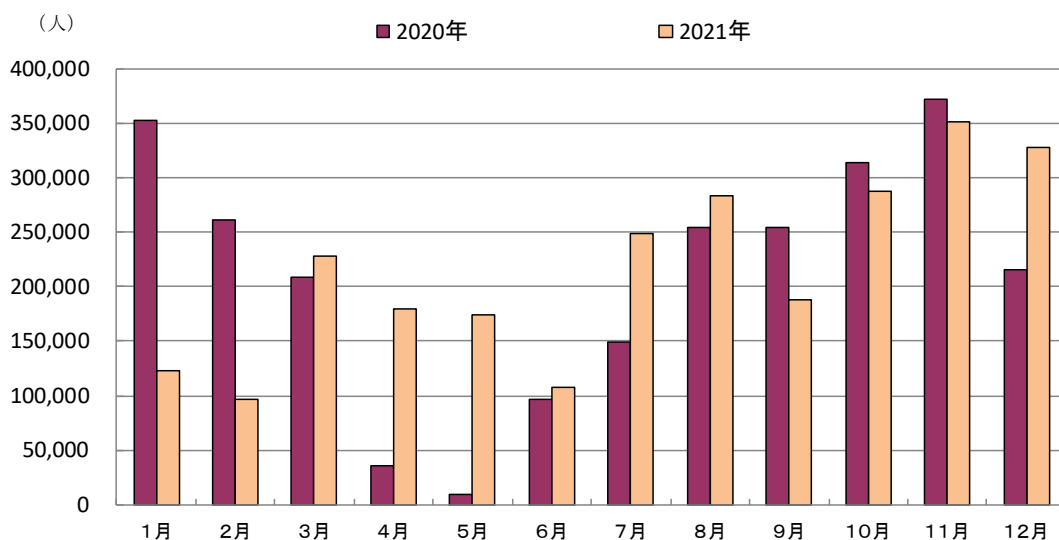
(単位:人)

	竹瓦温泉	不老泉	田の湯温泉	海門寺温泉	永石温泉	鉄輪むし湯	柴石温泉	堀田温泉	別府海浜砂湯	北浜温泉	浜田温泉	湯都ピア浜脇	浜脇温泉	亀陽泉	合計
2020年	73,487	168,851	64,764	90,408	48,381	23,238	105,887	167,918	28,345	30,213	82,896	63,222	161,750	113,775	1,223,135
2021年	62,824	144,862	51,115	74,202	38,274	19,997	83,254	131,657	22,784	24,782	68,857	54,328	132,885	96,542	1,006,363

注) 常駐者がおらず入浴者数が把握できていない市営温泉(2施設)を除く
 竹瓦温泉は砂湯の入浴者数を含む
 資料) 別府市観光・産業部温泉課

2. 主要観光施設の入込客数

【図 2-1 月別主要観光施設入込客数推移】



【表 2-1 月別主要観光施設入込客数推移】

(単位: 人、%)

月	区分	2020年	2021年	前年比
1月		352,424	123,338	▲ 65.0
2月		261,296	95,967	▲ 63.3
3月		208,145	228,102	+ 9.6
4月		35,282	180,139	+ 410.6
5月		10,138	174,564	+ 1621.9
6月		96,635	108,080	+ 11.8
7月		149,154	248,468	+ 66.6
8月		254,164	283,419	+ 11.5
9月		253,987	187,839	▲ 26.0
10月		313,047	287,625	▲ 8.1
11月		371,385	350,934	▲ 5.5
12月		216,095	327,762	+ 51.7
計		2,521,752	2,596,237	+ 3.0
主要観光施設名	城島高原パーク・アフリカンサファリ・別府地獄組合・ハーモニーランド・ 別府ロープウェイ・竹細工伝統産業会館・別府リング園・別府市美術館・ スギノイパレス・高崎山自然動物園・うみたまご・志高湖野営場・ アクアビート・グローバルタワー・ビーコンプラザ・ 大分香りの博物館・神楽女湖菖蒲園・別府ラクテンチ・地獄蒸し工房鉄輪			

III 参 考 资 料

有料宿泊施設調べ(2020年3月末現在)

【表Ⅲ-1 有料宿泊施設数】

(単位:軒)

宿泊施設	施設数
ホテル	232
旅館	
簡易宿所	97
下宿	1
合計	330

資料)令和2年度大分県東部保健所報

市有温泉数調べ(2021年12月末現在)

【表Ⅲ-2 市有温泉数】

区分	普通浴場	むし湯	砂湯	多目的温泉	計
市有市営温泉	16	1	1	2	20
市有区営温泉	69	0	0	0	69
計	85	1	1	2	89

注) 多目的温泉: 湯都ピア浜脇、北浜温泉(テルマス)

市有市営温泉(普通浴場)の温泉数は休業中1箇所を含む数

市有区営温泉の温泉数は北鉄輪温泉(閉鎖中)を含む数

市営温泉は、「芝居の湯(別府市コミュニティーセンター:社会教育課所管)」「競輪温泉

(公営競技事務所管)」「文化の湯(自治振興課所管)」の3施設を含む数

資料)別府市観光・産業部温泉課

別府温泉の状況(2020年3月末現在)

源泉数	2,856(孔)
1分間の湧出量	102,975(ℓ/分)
泉質	単純温泉・塩化物泉・炭酸水素塩泉・硫酸塩泉・含鉄泉・酸性泉・硫酸泉(全10種類中7種類の温泉が湧出)

資料)令和2年度大分県東部保健所報

2021年 別府市のイベント開催状況

【表Ⅲ-3 2021年 別府市のイベント開催状況】

実施日	イベント名	場 所	内 容	参加者・観客数
4月上旬	別府八湯温泉まつり	別府駅前通りほか	別府八湯の豊かな温泉の恵みに感謝する祭り。湯かけ神輿や扇山火まつりなどのイベントが開催される。また、市営温泉が無料開放される。 2021年は同イベントを中止。 火まつりのみ実施(6日)。	中止
4月上旬	べっぴん鶴見岳一気登山大会	S P Aビーチから鶴見岳	S P Aビーチから鶴見岳山頂までの約12kmを幹線自動車道を一切通らずに踏破する日本唯一のコース。 2021年は同イベントを中止。	中止
5月上旬	由布岳山開き祭	由布岳	夏山シーズンの幕開けを告げる催し。登山客の安全祈願祭を実施し、記念品や豚汁の無料配布も行われる。 2021年は関係者のみで安全祈願祭を実施。	-
6月上旬	神楽女湖花しょうぶ観賞会	神楽女湖	奥別府の神楽女湖畔に植栽している約80種類1万5000株の花しょうぶの観賞会。演奏会も開かれる。 観賞期間は例年6月中旬～7月上旬。 2021年は鑑賞会を中止。	観賞期間中の観賞客 12,065人
7月中旬	関の江海水浴場開き	関の江海水浴場	関の江海水浴場開きを行い、利用者の安全を祈願する。2021年は海水浴場開設を中止。	中止
8月上旬	亀川夏まつり	亀川漁港	200年の伝統を持つ口説きと太鼓に合わせて踊る地踊りが披露され、花火大会も行われる。 2021年は同イベントを中止。	中止
8月下旬	志高湖夏まつり	志高湖	志高湖の「竜神伝説」に由来したまつり。生バンド・源流太鼓の演奏のほか、約300本の松明と打上花火が夏の夜の湖を幻想的に照らす。 2021年は同イベントを中止。	中止
8月末	浜脇薬師祭	浜脇地区	浜脇温泉の恵みに感謝し、安置されている薬師如来の法要を行う祭り。商店街等に風流見立て細工が飾られ、花魁道中も行われる。 2021年は同イベントを中止。	中止
9月23日	鉄輪湯あみ祭	鉄輪温泉	鉄輪温泉を開いた一遍上人に感謝する祭り。一遍上人の座像を洗い清める。その他、稚児行列や奉納踊り、子供相撲等も行われる。 2021年は稚児行列、奉納踊り、餅つき大会等を中止。	-

実施日	イベント名	場 所	内 容	参加者・観客数
11月20日 ～12月18 日	べっぶ 火の海まつ り	S P Aビーチ、 別府駅前通り	別府の夏の風物詩である納涼花火大会は、県内最大級の大玉100連発など、合計6,000発の花火が打ち上げられる。観光客と住民が一緒になって踊る納涼音頭大会も盛大に開催される。 2021年は同イベントを中止、11月20日から12月18日まで毎週土曜日市内各所から「べっぶ火の海まつりpresents 別府エール花火」と称し花火の打ち上げを実施。	中止
12月25日	べっぶクリスマス ファンタジア	S P Aビーチ	クリスマスソングにあわせて花火を打ち上げる九州創作花火の競演会やクリスマスソングを1,000人の子供たちと歌う会など音楽と花火をシンクロさせた空間が幻想的なクリスマスの夜を演出する。 2021年は同イベントを中止、市内各所から「べっぶクリスマスファンタジアpresents 別府エール花火」と称し花火の打ち上げを実施。	-

別府市民憲章(1968年1月制定)

わたしたちは、海と山にかこまれた美しい自然と、昼夜の別なくこんこんと湧きいづる温泉のまちに住む市民であることを誇りとし、魅力あふれる観光のまちづくりを目指しています。

わたしたちの市民憲章は次のとおりです。

1. 美しい町をつくりましょう。
2. 温泉を大切にしましょう。
3. お客様をあたたかく迎えましょう。

別府の市花と市木

市 花

オオムラサキ (ツツジ科)

常緑低木。市内の街路や公園に多く植栽され、4月下旬から5月中旬の開花時期には赤紫色の大きな花を咲かせる。

市 木

キンモクセイ (モクセイ科) 庭園緑化木

秋には黄金色の小花を咲かせ、芳香がある。別府の土壤に適しており、庭園などの緑化用として選定された。

クスノキ (クスノキ科) 公共緑化木

樹形雄大で風格があり、樹齢も長い。別府の土壤に適しており、公園などの緑化用として選定された。

別府市の変遷

- | | |
|---------|------------------------|
| 1924年4月 | 市制施行。 |
| 1935年9月 | 石垣村・朝日村・亀川町等を別府市に合併する。 |
| 1950年7月 | 別府国際観光温泉文化都市建設法制定。 |
| 1985年4月 | 市庁舎が現在地に移転。 |