

# 2019 年別府市観光動態要覧

別府市観光戦略部

観光課

## 2019年別府市観光動態要覧発表にあたって

本要覧は、2019年1月から2019年12月までに別府市を訪れた観光客の動態を調査し、観光客数の推移や消費額等についてまとめたものです。

別府市の観光客数は、観光庁によって策定された「観光入込客統計に関する共通基準」に準じた集計方法により、算出しています。宿泊客数は別府市入湯税の申告データにより、算出しています。

この要覧により、別府市観光の現状を御理解いただき、今後の観光事業推進の参考として活用していただければ幸いです。

別府市は、今後も関係機関と協議を続け、調査・集計方法について都度見直しや改善を図ってまいります。実態を反映した精度の高いデータを充実させることにより、これまで以上に活用できる観光動態要覧の作成に努めていきたいと考えています。

資料提供等いただきました関係各位の御厚意に深く感謝の意を表しますとともに、今後とも御協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

2020年11月

別府市観光戦略部 観光課

## 目 次

資料提供機関.....	1
別府市の観光客数等の算出方法.....	1
I 2019年観光動態調査結果.....	3
1. 調査結果の概要.....	4
2. 四半期別観光客数.....	5
3. 外国人観光客数.....	7
4. 宿泊客数動向.....	9
5. 観光消費額.....	10
II 施設別集計資料.....	11
1. 市営温泉の入浴者数.....	12
2. 主要観光施設の入込客数.....	13
III 参 考 資 料.....	14
有料宿泊施設調べ（2019年3月末現在）.....	15
市有温泉数調べ（2019年12月末現在）.....	15
別府温泉の状況（2019年3月末現在）.....	15
2019年別府市のイベント開催状況.....	16
別府市民憲章（1968年1月制定）.....	18
別府の市花と市木.....	18
別府市の変遷.....	18

# 資料提供機関

## 1. 官公庁

国土交通省観光庁	大分県商工観光労働部観光政策課
大分県東部保健所	別府市観光戦略部温泉課
別府市公営事業部公営競技事務所	別府市総務部市民税課
大分県国際観光船誘致促進協議会	

## 2. 団体・施設

(一社)別府市観光協会	別府市旅館ホテル組合連合会	観光予報プラットフォーム
(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP 事業部	スギノイパレス	アクアビート
別府地獄組合	高崎山自然動物園	別府ラクテンチ
うみたまご	別府ローブウェイ	アフリカンサファリ
ハーモニーランド	別府リンゴ園	城島高原パーク
ビーコンプラザ	グローバルタワー	大分香りの博物館
ひょうたん温泉	別府湾サービスエリア	潮彩屋
みょうばん湯の里	べっぴアリーナ	志高湖野営場
神楽女湖菖蒲園	別府市美術館	別府市竹細工伝統産業会館
市営温泉	別府競輪場	地獄蒸し工房鉄輪
城島高原ゴルフクラブ	別府扇山ゴルフ倶楽部	別府の森ゴルフ倶楽部

(順不同)

# 別府市の観光客数等の算出方法

## 1. 総観光客数の算出方法

観光庁により策定された「観光入込客統計に関する共通基準」に該当する観光地点への観光入込客数の延人数(観光地点の観光客数の調査集計)を用いて、総観光客数を算出

## 2. 宿泊客数の算出方法

別府市入湯税の申告データより算出(入湯税の課税対象とならない施設の宿泊客数は計上されていない)

別府市税条例

第 141 条 入湯税は、鉱泉浴場における入湯に対し、入湯客に課する

- 前項の鉱泉浴場とは、温泉法(昭和 23 年法律第 125 号)第 2 条に規定する温泉及び同法の温泉に類するもので鉱泉と認められるものを利用する旅館、料理屋、入湯貸間、寮、保養所等及びこれらに類似した行為を行う場所の浴場をいう

### 3. 日帰り客数の算出方法

総観光客数から宿泊客数を差引くことにより、日帰り客数を算出

$$\text{総観光客数} - \text{宿泊客数} = \text{日帰り客数}$$

### 4. 主要観光施設の入込客数の算出方法

別府市周辺の20観光施設(13ページ表2-1)の入込客数を合計して算出

### 5. 外国人観光客数の算出方法

2019年からは「観光予報プラットフォーム」からの提供資料より宿泊客数を算出し、「(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP 事業部」「大分県国際観光船誘致促進協議会」からの提供資料をもとに日帰り客数を算出

### 6. 観光消費額の算出方法

観光庁「観光入込客統計に関する共通基準」の大分県観光消費額単価(速報値:国内・外国人別、宿泊・日帰り別)に客数(国内・外国人別、宿泊・日帰り別)を乗じて算出

$$\text{大分県観光消費額単価} \times \text{客数} = \text{観光消費額}$$

# I 2019 年觀光動態調查結果

## 2019年(2019年1月～2019年12月)

### 別府市観光動態調査結果

#### 1. 調査結果の概要

2019年の別府市における総観光客数は、8,335,773人となった。その内訳は下記のとおりである。

<b>総観光客数</b>	<b>8,335,773人</b>	<b>前年比7.8%減(707,322人減)</b>
<b>日帰り客数</b>	<b>5,890,488人</b>	<b>前年比9.7%減(629,953人減)</b>
<b>宿泊客数</b>	<b>2,445,285人</b>	<b>前年比3.1%減(77,369人減)</b>

1人当たりの消費額は、観光庁作成による「共通基準による観光客統計」の大分県の数値(速報値)を活用しており、下記のとおりである。

<b>日本人宿泊客</b>	<b>27,286円/人回</b>	<b>前年比17.4%増(4,036円増)</b>
<b>日本人日帰り客</b>	<b>5,146円/人回</b>	<b>前年比9.9%増(463円増)</b>
<b>外国人宿泊客</b>	<b>22,734円/人回</b>	<b>前年比16.8%増(3,265円増)</b>
<b>外国人日帰り客</b>	<b>4,023円/人回</b>	<b>前年比12.5%増(447円増)</b>

#### ① 発地別宿泊客割合 県外客比率 89.6%

(単位：%)

北海道 ・東北	関東	中部	近畿	中四国	福岡県	大分県	その他 九州	韓国	その他 外国	合計
1.2	10.0	3.4	6.4	11.3	22.4	10.4	14.3	9.3	11.3	100.0

注) 割合は小数点以下第二位を四捨五入しており、合計が100にならない場合がある

#### ② 主要観光施設の入込客数は4,985,074人で、前年比0.6%増(29,153人増)。

#### ③ 外国人観光客数は620,841人。

外国人観光客数上位の国・地域は、以下の通りである。

1 韓国	244,306人
2 台湾	99,629人
3 中国	82,679人
4 香港	72,172人
5 タイ	18,706人

## 2. 四半期別観光客数

2019年の総観光客数は前年比7.8%減の8,335,773人であった。4月から5月にかけて皇位継承に伴う10連休や10月のラグビーワールドカップ開催に伴い、一時的な観光客の増加があった一方、8月は繁忙期であるお盆時期に台風が接近するなど、天候不順に伴う落ち込みがみられた。

観光客数の7割を占める日帰り客については、一部施設でリニューアルに伴う休業があり減少したほか、韓国人観光客の利用が多い施設では7月以降大きな落ち込みがみられた。

【表2-1 2019年 四半期別観光客数 (1)】

(単位:人、%)

	1月～3月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	計
一般客	2,152,149	2,170,492	1,975,485	1,995,407	8,293,533
修学旅行客	2,458	14,239	9,142	16,401	42,240
合計	2,154,607	2,184,731	1,984,627	2,011,808	8,335,773
前年	2,230,009	2,220,279	2,359,954	2,232,853	9,043,095
前年比	▲ 3.4	▲ 1.6	▲ 15.9	▲ 9.9	▲ 7.8

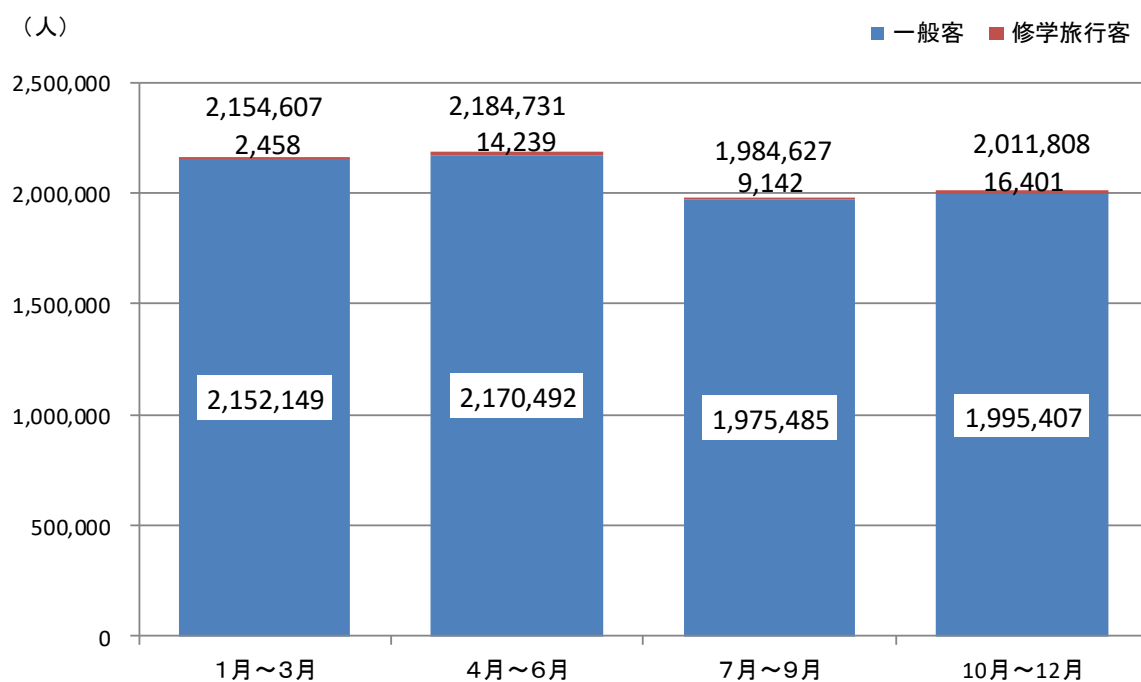
【表2-2 2019年 四半期別観光客数 (2)】

(単位:人、%)

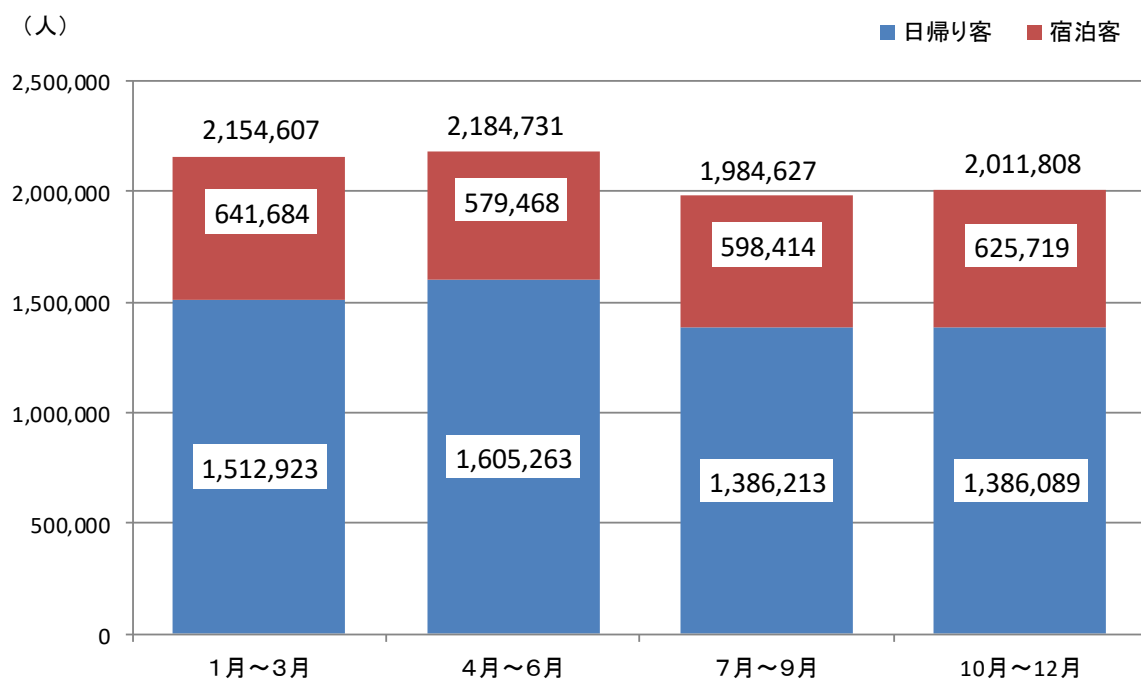
		1月～3月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	計
日帰り客	一般客	1,512,121	1,593,348	1,378,599	1,374,644	5,858,712
	修学旅行	802	11,915	7,614	11,445	31,776
	合計	1,512,923	1,605,263	1,386,213	1,386,089	5,890,488
	前年	1,567,143	1,633,406	1,712,335	1,607,557	6,520,441
	前年比	▲ 3.5	▲ 1.7	▲ 19.0	▲ 13.8	▲ 9.7
宿泊客	一般客	640,028	577,144	596,886	620,763	2,434,821
	修学旅行	1,656	2,324	1,528	4,956	10,464
	合計	641,684	579,468	598,414	625,719	2,445,285
	前年	662,866	586,873	647,619	625,296	2,522,654
	前年比	▲ 3.2	▲ 1.3	▲ 7.6	+ 0.1	▲ 3.1



【図 2-1 2019 年 四半期別観光客数 (1)】



【図 2-2 2019 年 四半期別観光客数 (2)】



### 3. 外国人観光客数

外国人観光客は、620,841人であった。国・地域別では、韓国が39.4%を占め最も多く、次いで台湾（構成比16.0%）、中国（同13.3%）、香港（同11.6%）、タイ（同3.0%）となっており、アジア地域で全体の約9割を占めた。

そのうち、宿泊客数は505,085人であった。国・地域別では、韓国が45.2%を占め最も多く、次いで台湾（構成比16.6%）、中国（同11.2%）、香港（同11.1%）、マカオ（同3.4%）となっている。

【表3-1 国・地域別外国人観光客数】

(単位:人、%)

国・地域名	2019年 観光客数			2018年 観光客数			前年比 (観光客数)
	日帰客数	宿泊客数		日帰客数	宿泊客数		
韓 国	244,306	16,196	228,110	428,443	26,032	402,411	▲ 43.0
台 湾	99,629	15,772	83,857	93,732	11,522	82,210	+ 6.3
中 国	82,679	25,870	56,809	92,842	31,804	61,038	▲ 10.9
香 港	72,172	16,314	55,858	79,545	15,754	63,791	▲ 9.3
タ イ	18,706	7,155	11,551	16,955	5,048	11,907	+ 10.3
マ カ オ	17,347	7	17,340	15,053	3	15,050	+ 15.2
シンガポール	7,909	2,001	5,908	9,188	1,389	7,799	▲ 13.9
マレーシア	7,117	2,957	4,160	1,798	478	1,320	+ 295.8
インドネシア	1,129	798	331	606	432	174	+ 86.3
アメリカ	13,910	5,257	8,653	9,028	3,293	5,735	+ 54.1
カナダ	3,841	1,642	2,199	2,202	1,426	776	+ 74.4
ウルグアイ※1	946	0	946	-	-	-	-
イギリス	13,860	3,824	10,036	1,294	853	441	+ 971.1
フランス	5,914	2,853	3,061	3,117	1,936	1,181	+ 89.7
ドイツ	3,160	2,288	872	2,312	1,519	793	+ 36.7
スイス	2,317	49	2,268	2,963	78	2,885	▲ 21.8
ベルギー※1	720	11	709	-	-	-	-
ロシア	467	376	91	306	224	82	+ 52.6
オーストラリア	11,780	3,491	8,289	4,562	2,064	2,498	+ 158.2
ニュージーランド	3,511	963	2,548	829	187	642	+ 323.5
その他※2	9,421	7,932	1,489	8,901	5,795	3,106	-
合 計	620,841	115,756	505,085	773,676	109,837	663,839	▲ 19.8

資料)観光予報プラットフォーム、(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP事業部、大分県国際観光船誘致促進協議会

※1)「ウルグアイ」「ベルギー」については、2018年は「その他」としてカウントしていたため、数値での表記不可。

※2)2018年観光客数の「その他」欄は、平成30年観光動態発表時の「その他」の人数に「ベトナム」「スペイン」の人数を足し、「ニュージーランド」の人数を引いたもの。また、2019年の「その他」には「ウルグアイ」「ベルギー」を含まないことから、2018年との比較不可。

【表 3-2 外国人観光客数ベスト 10 (2019 年)】

(単位:人、%)

順位	国・地域名	観光客数	構成比
1	韓 国	244,306	39.4
2	台 湾	99,629	16.0
3	中 国	82,679	13.3
4	香 港	72,172	11.6
5	タ イ	18,706	3.0
6	マ カ オ	17,347	2.8
7	ア メ リ カ	13,910	2.2
8	イ ギ リ ス	13,860	2.2
9	オーストラリア	11,780	1.9
10	シンガポール	7,909	1.3

【表 3-3 外国人宿泊客数ベスト 10 (2019 年)】

(単位:人、%)

順位	国・地域名	宿泊客数	構成比
1	韓 国	228,110	45.2
2	台 湾	83,857	16.6
3	中 国	56,809	11.2
4	香 港	55,858	11.1
5	マ カ オ	17,340	3.4
6	タ イ	11,551	2.3
7	イ ギ リ ス	10,036	2.0
8	ア メ リ カ	8,653	1.7
9	オーストラリア	8,289	1.6
10	シンガポール	5,908	1.2

#### 4. 宿泊客数動向

2019年の宿泊客数は2,445,285人で、前年比3.1%減と2年連続で減少した。

地域別にみると、「鉄輪・明礬地域」と「その他地域」は前年比増加したものの、「北浜・中央地域」と「堀田・観海寺地域」は同比減少。特に「堀田・観海寺地域」において宿泊客数が大きく減少した。

【表 4-1 年別宿泊客数推移】

(単位:人)

年	宿泊客数
2014年	2,416,380
2015年	2,557,949
2016年	2,348,584
2017年	2,544,330
2018年	2,522,654
2019年	2,445,285

【表 4-2 地域別宿泊客数】

(単位:人、%)

地域 内訳	北浜・中央地域	鉄輪・明礬地域	堀田・観海寺地域	その他地域	合計
宿泊客数	1,097,806	466,806	751,526	129,147	2,445,285
構成比	44.9	19.1	30.7	5.3	100.0
前年宿泊客	1,113,864	441,836	843,912	123,042	2,522,654
前年比	▲ 1.4	+ 5.7	▲ 10.9	+ 5.0	▲ 3.1



## 5. 観光消費額

※1人当たりの消費額は日本人観光客および外国人観光客ともに観光庁作成による「共通基準による観光客統計」の大分県の数値を活用しており、2019年の数値は速報値を使用しています。

【表 5-1 日本人観光客消費額】

	客数(人)	1人当たりの消費額 (円/人回)	消費額(千円)
宿泊客	1,940,200	27,286	52,940,297
日帰り客	5,774,732	5,146	29,716,771
合計	7,714,932		82,657,068

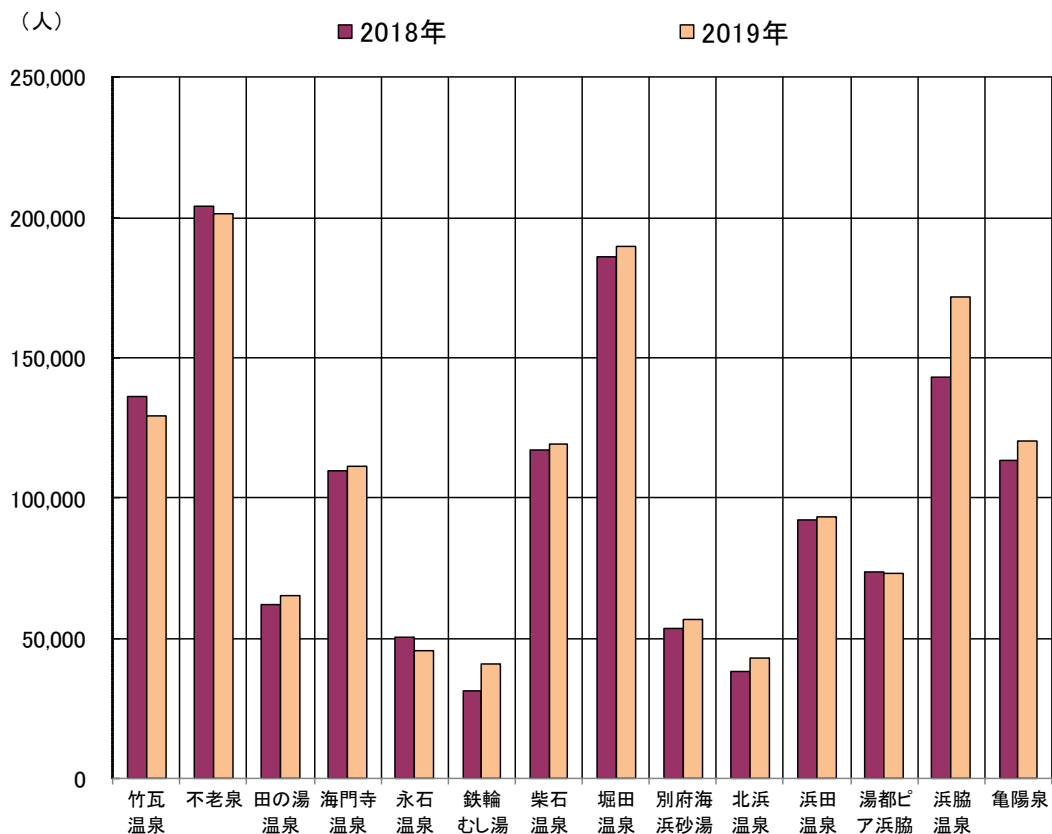
【表 5-2 外国人観光客消費額】

	客数(人)	1人当たりの消費額 (円/人回)	消費額(千円)
宿泊客	505,085	22,734	11,482,602
日帰り客	115,756	4,023	465,686
合計	620,841		11,948,288

## II 施設別集計資料

# 1. 市営温泉の入浴者数

【図 1-1 市営温泉施設年別入浴者数（無料入浴者を含む）】



【表 1-1 市営温泉施設年別入浴者数（無料入浴者を含む）】

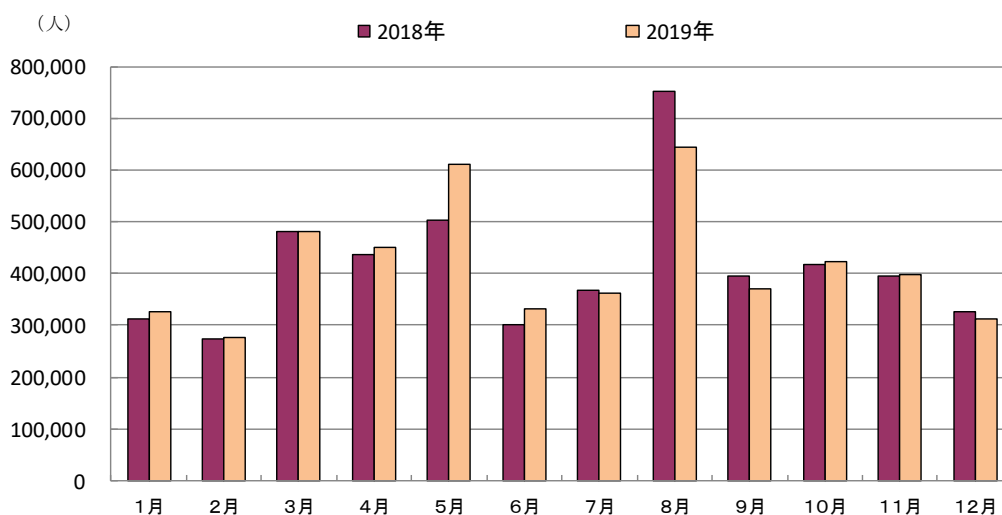
(単位:人)

	竹瓦温泉	不老泉	田の湯温泉	海門寺温泉	永石温泉	鉄輪むし湯	柴石温泉	堀田温泉	別府海浜砂湯	北浜温泉	浜田温泉	湯都ピア浜脇	浜脇温泉	亀陽泉	合計
2018年	136,349	203,766	62,186	109,427	50,352	31,498	116,960	185,775	53,764	38,196	92,392	73,612	143,198	113,277	1,410,752
2019年	129,326	201,420	65,271	111,411	45,604	40,600	119,070	189,908	56,450	42,801	93,407	73,368	171,559	120,116	1,460,311

注)常駐者がおらず入浴者数が把握できていない市営温泉(2施設)を除く  
 竹瓦温泉は砂湯の入浴者数を含む  
 資料)別府市観光戦略部温泉課

## 2. 主要観光施設の入込客数

【図 2-1 月別主要観光施設入込客数推移】



【表 2-1 月別主要観光施設入込客数推移】

(単位:人、%)

月	区分	2018年	2019年	前年比
1月		311,165	324,924	+ 4.4
2月		273,791	276,748	+ 1.1
3月		481,214	479,824	▲ 0.3
4月		435,275	449,623	+ 3.3
5月		503,896	611,925	+ 21.4
6月		300,648	332,495	+ 10.6
7月		368,029	362,135	▲ 1.6
8月		750,908	644,728	▲ 14.1
9月		393,709	371,262	▲ 5.7
10月		416,677	423,295	+ 1.6
11月		395,540	396,569	+ 0.3
12月		325,069	311,546	▲ 4.2
計		4,955,921	4,985,074	+ 0.6
主要観光施設名	城島高原パーク・アフリカンサファリ・別府地獄組合・ハーモニーランド・ 別府ロープウェイ・竹細工伝統産業会館・別府リンゴ園・別府市美術館・ スギノイパレス・高崎山自然動物園・うみたまご・関の海水浴場・ 志高湖野営場・アクアビート・グローバルタワー・ビーコンプラザ・ 大分香りの博物館・神楽女湖菖蒲園・別府ラクテンチ・地獄蒸し工房鉄輪			



### III 参 考 资 料

## 有料宿泊施設調べ(2019年3月末現在)

【表Ⅲ-1 有料宿泊施設数】

(単位:軒)

宿泊施設	施設数
ホテル	254
旅館	
簡易宿所	49
下宿	1
合 計	304

資料)令和元年度大分県東部保健所報

## 市有温泉数調べ(2019年12月末現在)

【表Ⅲ-2 市有温泉数】

区 分	普通浴場	むし湯	砂 湯	多目的温泉	計
市有市営温泉	13	1	1	2	17
市有区営温泉	70	0	0	0	70
計	83	1	1	2	87

注) 多目的温泉:湯都ピア浜脇、北浜温泉(テルマス)

市有市営温泉(普通浴場)、市有区営温泉の温泉数はそれぞれ休業中1箇所を含む数

資料)別府市観光戦略部温泉課

## 別府温泉の状況(2019年3月末現在)

源泉数	2,282(孔)
1分間の湧出量	87,232(ℓ/分)
泉質	単純温泉・塩化物泉・炭酸水素塩泉・硫酸塩泉・含鉄泉・酸性泉・硫酸泉(全10種類中7種類の温泉が湧出)

資料)令和元年度大分県東部保健所報

## 2019年 別府市のイベント開催状況

【表Ⅲ-3 2019年 別府市のイベント開催状況】

実施日	イベント名	場 所	内 容	参加者・観客数
4月1日 ～4月7日	別 府 八 湯 温 泉 ま つ り	別府駅前通りほか	別府八湯の豊かな温泉の恵みに感謝する祭り。湯かけ神輿や扇山火まつりなどのイベントが開催される。また、市営温泉が無料開放される。	約130,000人
4月14日	べっぶ鶴見岳一 気 登 山 大 会	S P A ビ ー チ か ら 鶴 見 岳	SPAビーチから鶴見岳山頂までの約12kmを幹線自動車道を一切通らずに踏破する日本唯一のコース。	3,280人
5月14日	由 布 岳 山 開 き 祭	由 布 岳	夏山シーズンの幕開けを告げる催し。登山客の安全祈願祭を実施し、記念品や豚汁の無料配布も行われる。	約4,000人
6月15日	神 楽 女 湖 花 しょうぶ観賞会	神 楽 女 湖	奥別府の神楽女湖畔に植栽している約80種類1万5000株の花しょうぶの観賞会。演奏会も開かれる。観賞期間は例年6月中旬～7月上旬。	観賞期間中の観賞客 27,251人
7月15日	関 の 江 海 水 浴 場 開 き	関 の 江 海 水 浴 場	関の江海海水浴場開きを行い、利用者の安全を祈願する。海水浴場開設期間は7月15日(月)～8月4日(日)。※台風8号の影響で期間短縮。	開設期間中の来場者 2,020人
7月26日～ 28日	べ っ ぶ 火 の 海 ま つ り	S P A ビ ー チ、 別 府 駅 前 通 り	別府の夏の風物詩である納涼花火大会は、県内最大級の大玉100連発など、合計6,000発の花火が打ち上げられる。観光客と住民が一緒になって踊る納涼音頭大会も盛大に開催される。	約229,000人
8月3日	亀川夏まつり	亀 川 漁 港	200年の伝統を持つ口説きと太鼓に合わせて踊る地踊りが披露され、花火大会も行われる。	約35,000人
8月24日	志 高 湖 夏 ま つ り	志 高 湖	志高湖の「竜神伝説」に由来したまつり。生バンド・源流太鼓の演奏のほか、約300本の松明と打上花火が夏の夜の湖を幻想的に照らす。	雨天のため中止
8月30日 ～9月1日	浜 脇 薬 師 祭	浜 脇 地 区	浜脇温泉の恵みに感謝し、安置されている薬師如来の法要を行う祭り。商店街等に風流見立て細工が飾られ、花魁道中も行われる。	約10,000人
9月21日 ～23日	鉄 輪 湯 あ み 祭	鉄 輪 温 泉	鉄輪温泉を開いた一遍上人に感謝する祭り。一遍上人の座像を洗い清める。その他、稚児行列や奉納踊り、子供相撲等も行われる。	約500人 (21日・22日は 雨天のため中止)

実施日	イベント名	場 所	内 容	参加者・観客数
9月20日～ 10月20日	ラグビー ワールドカップ 北浜エリア	北浜公園 北浜通り街中 にぎわい集中 エ リ ア	ラグビーワールドカップの日本代表戦や大分での試合開催に合わせ、大型テレビでの観戦スペースの設置や飲食物の販売、各種イベントを展開し、国内外から訪れる観戦客のおもてなしを実施。	19,200人
11月10日	別府 ONSEN アカデミア	ビーコンプラザ	世界の温泉地での温泉の利活用に関する講演、国内の温泉地の現状と課題について議論する全体会を開催。その他、別府市内で温泉の保護や利活用に関する取り組みを分科会で紹介。	約300人
12月23日 ～24日	べっぷクリスマス ファンタジア	S P A ビーチ	クリスマスソングにあわせて花火を打ち上げる九州創作花火の競演会やクリスマスソングを1,000人の子供たちと歌う会など音楽と花火をシンクロさせた空間が幻想的なクリスマスの夜を演出する。	約142,500人

## 別府市民憲章(1968年1月制定)

わたしたちは、海と山にかこまれた美しい自然と、昼夜の別なくこんこんと湧きいづる温泉のまちに住む市民であることを誇りとし、魅力あふれる観光のまちづくりを目指しています。

わたしたちの市民憲章は次のとおりです。

1. 美しい町をつくりましょう。
2. 温泉を大切にしましょう。
3. お客様をあたたかく迎えましょう。

## 別府の市花と市木

### 市花

#### オオムラサキ (ツツジ科)

常緑低木。市内の街路や公園に多く植栽され、4月下旬から5月中旬の開花時期には赤紫色の大きな花を咲かせる。

### 市木

#### キンモクセイ (モクセイ科) 庭園緑化木

秋には黄金色の小花を咲かせ、芳香がある。別府の土壤に適しており、庭園などの緑化用として選定された。

#### クスノキ (クスノキ科) 公共緑化木

樹形雄大で風格があり、樹齢も長い。別府の土壤に適しており、公園などの緑化用として選定された。

## 別府市の変遷

- |         |                        |
|---------|------------------------|
| 1924年4月 | 市制施行。                  |
| 1935年9月 | 石垣村・朝日村・亀川町等を別府市に合併する。 |
| 1950年7月 | 別府国際観光温泉文化都市建設法制定。     |
| 1985年4月 | 市庁舎が現在地に移転。            |