

入湯税に関するお客様アンケート（自由意見欄）

5－（１）お客様の入湯税引上げでの別府観光への協力について

- ・観光予算確保のために入湯税を増額することは観光客にとってマイナス
- ・細かい内容を公表すべきでは
- ・来客者は既に旅費、宿泊費、飲食費で出費している。財源は税でなく、観光協会や市として新たに確保することが望ましい。観光品、名物などの売上げの一部を充てるやクラウドファンディング等で確保の検討が必要ではありませんか。入湯税を引き上げる前にどのような検討がなされているのかがわかりません。理由が明確になり納得性が高まれば協力も可
- ・入湯税はとるべき。温泉の設備維持管理のため絶対必要。現行は安すぎ。もっと払ってもいいから設備をよくしてほしい
- ・入湯税引上げ賛成
- ・現状の財源で賄うのがよい
- ・入湯税が何に使われたのか分かる手段があれば、支払う甲斐がある

5－（２）入湯税の追加負担額について

- ・環境保全や災害防止等、公的な内容のためなら入湯税の増額に意義が感じられる
- ・実際にどの程度入湯税を支払っているかや用途不明だったため、来てしまったら協力せざるを得ない状況と感じる
- ・金銭的な面だけのことを言うならば協力したくない
- ・まず、値上がりありきな議論より、何にどう使いたいかを提示すべきである
- ・九州各県内温泉地の入湯税がどのような状況かわかりませんが、別府だけ特に高い結果になるのならば、長期的な視点から賛成できません
- ・500円～1,000円くらいは取るべき。海外旅行に行けば税金すごい取られるから日本も取るべき（２）

- ・必要であれば具体的な金額は特になし
- ・別府を守るための費用だったらある程度は協力したい。日本一の温泉地を維持するのは大変だと思う
- ・アンケートで税金の額を決めるのはおかしい
- ・いくら必要なかわからないのでなんともいえない
- ・急に負担が大きくなるのはつらい

6 別府を訪れて、お気づきになったこと、充実してもらいたいこと、改善する必要があると感じたことなどがございましたらご記入願います

- ・海外からのお客様も多いのに、あまりフリーWi-Fiなどが利用できる場所が少なすぎる Wi-Fi 整備 (8)
- ・外国人向けの外国語案内はオリンピックに向けどんどん増える海外旅行者に対応すべき
- ・韓国人観光客が非常に多かったが、他の外国人観光客を誘致できたらよいのかも
- ・韓国の観光客が非常に多く、将来を踏まえ客観的な立場から検証すべきと考えます
- ・外国語に対応できるスタッフの増員
- ・バスを増加してほしい
- ・バス、電車の交通が不便
- ・交通手段がわかりにくい (2)
- ・公共交通機関の利便性向上 (4)
- ・別府駅から送迎バス (共同) を運行してほしい (2)
- ・温泉周遊バス
- ・バスの便数が増えたら嬉しい (2)
- ・バスの運転が乱暴。時間を取って (人数を増やして?) ゆっくり走行してほしい
- ・血の池地獄に行くバスが少ないと聞きました
- ・交通の便が悪い (2)

- ・駐車場の整備（２）
- ・公共の交通手段の分かりやすさを改善してほしい。値段も含めて気軽に利用できるようにしてほしい
- ・施設の案内（看板等）が少ない
- ・信号が多く、移動に時間がかかると感じています
- ・道路の整備

- ・観光客も悪い（歩行態度）と思うが、地元の車の運転も悪い。横断歩道で待っていても停まってくれない

- ・別府駅からは地獄めぐり、温泉めぐりへは徒歩で行くには遠く、どこへ行けば良いかわからない（２）
- ・別府駅周辺の閑散さが気になった
- ・駅の中に食事処が少ない
- ・駅周辺の観光施設及び昼食を提供する店の少なさ（２）
- ・駅付近で温泉を感じられる広告・施設が見当たらない（パチンコ飲み屋スナックが多い）

- ・とても素敵なところでした。もう少しモダンなショップがあってもいいように思った
- ・アーケード通り（ソルパセオ、やよい）の復活を
- ・名産物を買えるお店の充実
- ・夜の店が食べる場所が少ないので改善してほしい
- ・名物料理と、お土産が少ない
- ・レストラン、温泉施設などで前提的に無愛想を感じた。気持ちのいい接客を望む

- ・観光施設を増やしてほしい
- ・温泉施設の充実（城崎温泉のような）
- ・子供向け施設の充実（２）

- ・施設が全般的に古い、新鮮さに乏しい、
 - ・観光施設が沢山あると楽しい思う。全体的には満足している
 - ・地獄めぐりは本当に楽しかったが、もう少し土産屋や飲食店が商店街のように並んでいたら、もっとお客さんが来るし、楽しめると思った
 - ・案内所、歴史資料館、人が集まっていつでも参加できるホール（ヒットパレードのような）が少ない
 - ・宿泊施設が、もう少しあったらよい
 - ・古い文化財等が少ないと感じます
 - ・大人向けの観光がもう少しあればよい
 - ・別府でしか味わえないものを大切に
-
- ・テレビのチャンネルを増やしてほしい
 - ・シティプロモーション、クラウドファンディング等今の時代は手段がたくさんあります。別府はすぐれた観光地ですので客を呼び込む魅力はまだあります。客が増えれば税収もアップします。入湯税の引上げは最終手段で考えてください。観光 AI マップの導入など（SNS の活用）、20 代、30 代の若人の意見を反映してはいかがですか
 - ・温泉マップがあれば、連泊したくなると思う
 - ・街中に立ちのぼる湯煙と硫黄のにおいにおい本物の温泉と感動した。古来からの伝統あるこの別府の温泉は日本の誇り。いつまでも多くの方々に癒しの場であり続けてほしい（4）
 - ・山と海があるすばらしい環境を活かした景観作りがあったら更に魅力が増す
 - ・各旅館やホテルから送迎バス出してほしい
 - ・スーパーなどで、地獄蒸しセットを販売してほしい
 - ・外国人観光客のマナーが悪い
-
- ・空港から近くて便利
 - ・すごくきれいで美しい町だと思います（2）
 - ・とても人がいいなあとと思った
 - ・お湯がとても気持ちよかった