

## 別府市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関する

### キャンセルポリシー

R8. 3. 5

1. 施設の利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日、利用時間の変更やキャンセルの手続きは、原則として利用予定日の前日 17 時までに行ってください。
3. 前日 17 時までに変更・キャンセルを行った場合は、「利用料金」及び「給食費等の実費」について支払いは発生しません。また、利用時間にもカウントしません。
4. 前日 17 時を過ぎてからのキャンセルや無断キャンセルとなった場合は、「利用料金」の支払いは発生しませんが、「給食費等の実費」については発生する場合があります。また、キャンセルした時間は利用時間にカウントし、利用時間枠からの減算となります。
5. キャンセルの場合の利用料金、給食費等の実費、利用時間の消費については、下記の表をご参照ください。

|         | 前日 17 時までのキャンセル | 前日 17 以降のキャンセル・<br>無断キャンセル  |
|---------|-----------------|-----------------------------|
| 利 用 料 金 | 発生しない           | 発生しない                       |
| 給食費等の実費 | 発生しない           | 発生する場合あり<br>※利用施設にお問合せください。 |
| 利用時間の消費 | なし              | あり                          |

※予約の受付期間等については、下記を標準とします（施設によっては下記と異なる場合があります）。

| 項目       | 期日等             | 備考                                  |
|----------|-----------------|-------------------------------------|
| 予約受付開始日  | 60 日前の 0 時 00 分 | 予約受付を開始する期日                         |
| 予約受付締切日  | 3 日前の 17 時 00 分 | 予約受付を終了する期日                         |
| 予約確定締切日  | 1 日前の 17 時 00 分 | 予約の変更・取消を不可とする期日                    |
| 仮予約取消締切日 | 2 日前の 17 時 00 分 | 予約申込に対して事業所側が承認しない状態のままであるときの予約取消期日 |