

## 【市民アンケート結果】 保育所等における体調不良児の送迎対応について

回答期間：6/24～7/4

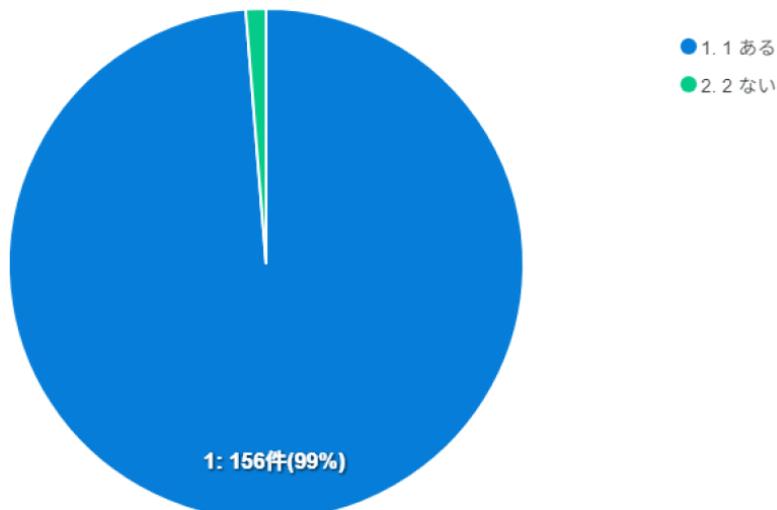
周知方法：別府市公式 LINE（「子育て」セグメント配信）

回答数：158件

Q1 保育所等からお迎えに来てほしいと連絡があったことがありますか？

1 ある

2 ない

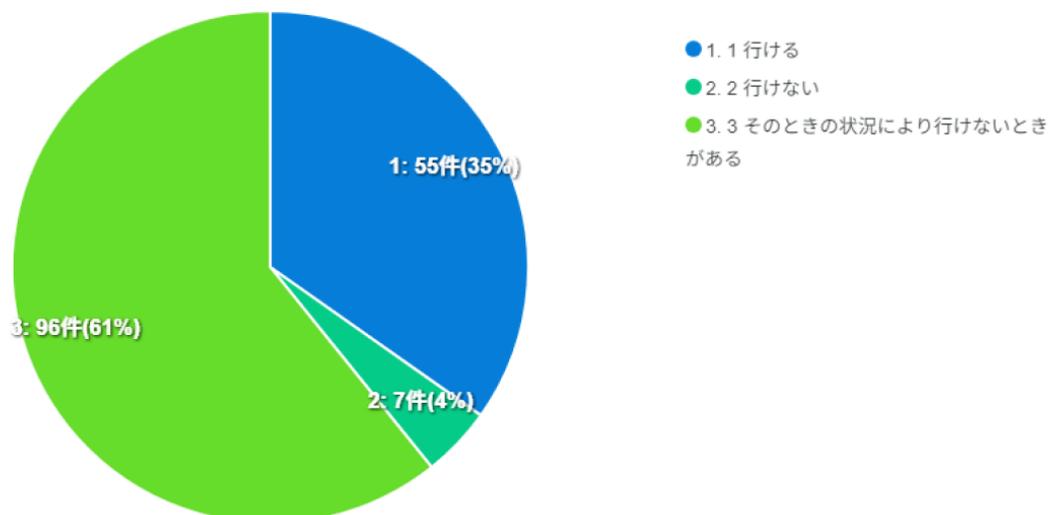


Q2 保育所等からお迎えに来てほしいと連絡があったときに、すぐに（1時間以内に）お迎えに行けますか？

1 行ける

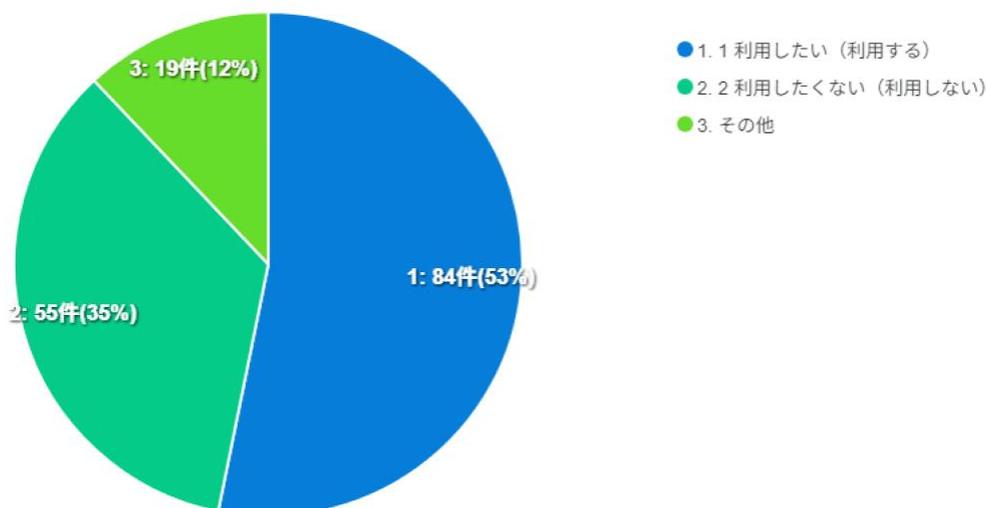
2 行けない

3 そのときの状況により行けないことがある



Q3 病児保育事業者が、保護者からの依頼により保護者に代わってお迎えに行くサービス（有料）があったら利用したいと思いますか？

- 1 利用したい（利用する）
- 2 利用したくない（利用しない）
- 3 その他



Q3-2 「2 利用したくない（利用しない）」を選択した理由を教えてください

【回答抜粋】

（金銭面）

- ・お金がかかるから。
- ・有料ということと、なんとなく不安がある。
- ・無料なら利用したいと思うが有料なら利用しない。

（利用しなくても対応可能だから）

- ・祖父母が近くに住んでいるため
- ・仕事柄、融通が利くので利用しなくても大丈夫だから
- ・親族に頼ることが可能であるため。
- ・子どもが具合が悪く辛い時には、親である自分が迎えに行きあげたい。今はそういったことが可能な働き方をしているので、利用はしない。
- ・家族で対応できるため
- ・親戚がそばに住んでいて、代わりに頼めるため。
- ・私を含め家族の誰かが迎えにいけるから。
- ・仕事を休んで調整できるため。

（保護者自らが対応したい・すべきと思うから）

- ・子供が具合が悪いなら、子供のメンタルを考えても他人が行くべきではないと思う。仮に、仕事の都合ですぐにお迎えに行けず他人に依頼したとして、受け取る家族の対応が出来ない場合はどうするのか？
- ・自分の子供くらい自分で迎えにいったらいい。体調不良ならなおさら。
- ・子どもの体調の様子が気になるから。

- ・体調の悪い子供の様子を自分で確認して、受診させたいので、あったとしても、利用しないと思う。
- ・子供の体調不良の時ぐらい親がきちんと動きたい
- ・子どもの様子が気になるので自分の目で一旦は確認をしたいから
- ・自分の家庭のことで考えれば、できれば親が迎えに行っていきたい。
- ・そのサービスがあれば助かるが、親が来た方が子どもは安心するだろうし普段見てる親が子どもの様子を見た方が受診の判断などしやすいかなと思う。ただ、どうしても仕事を抜けられないなどそのサービスが必要な家庭もたくさんあると思う。
- ・小さい子どもは親が見るべきだと思うから。
- ・子どもの様子をみないと心配なため。
- ・子どもの為を思い、自分で子どもの様子を見ておきたいのと、熱が上がった場合、病院に連れて行きたい。
- ・自分の子どものことは、人任せにせずに責任を持ちたいし、体調が悪いのに、知らない人が来たら子どももびっくりしてかわいそうなので。
- ・基本は利用したくない。体調が悪いのに親がいけないのは職場環境に問題がある方が大きい。しかし、1時間以内など制限がかかると利用するしかない時が出ると思う。
- ・仕事で大事だけど子供を優先したい。子供の気持ち考えると親が迎えに行った方がいいのかなと。
- ・体調不良時の時は親がそばにいたあげたいから
- ・どうしても人は仕方がないが子供に悲しい思いをさせたくない。
- ・体調不良時は、親がそばにいてあげたいからです。なので、病児保育系の対応を充実させるのではなく、子供が体調不良で呼び出された時に抜けやすいよう会社側に働きかけて欲しいです。例えば、そういう待遇をする会社には補助をする(穴埋めした職員に補助が届くようにする)とかして貰えたらすごく嬉しいし子育てしやすいと思います。
- ・我が子が病気の時にまで、そばにいてあげられないような社会よりも、快く迎えに行かせてくれ、お休みをとりやすくなるような社会であってほしいです。そのくらいできる意識改革の方が必要だと思う。職場、親ともにそう考えられる人間であってほしい。
- ・こどもがどんな様子かしっかり目視したいから。特に小さい時は子どもも体調が悪い時は親を求めることが多いです。仕事場が理解をしてもらえないならなら私ならその職場をやめたいです。家族を守るのが一番だと思っています。

#### (事業者、知らない人などに任せるのが不安)

- ・いきなり知らない人がお迎えに来て、それを病児保育関係の人だと理解できる年齢ならいいができない場合、こどもに不安を与える。
- ・事業所とは言え、知らない他人に子供を預けることに不安があるため
- ・病気の時は子どもが不安になっていると思うので、そこで知らない人が迎えに行くのは少し躊躇う。
- ・子どもが可哀想。体調不良のときに、慣れてない場所や人と過ごす負担は、想像以上に大きいと思う。
- ・子どもにとって誰だかわからない人がきて、体調悪いのにさらに不安な気持ちになると思う。

- ・子どもが、知らない人のお迎えに不安がると思います。また、親としても面識のない人にお迎えに行ってもらう事に抵抗がありますし、有料とはいえ事業者の方にそこまでしてもらうのは申し訳ないです。
- ・いいサービスだとは思いますが子どもが不安がると思うので、出来れば利用したくない。
- ・子供が体調不良の時に、家族以外が迎えに行くことで不安が増してしまう可能性が高いです。
- ・どんなに仕事とはいえ、体調不良の時に知らない人をお迎えに行って病院等に行ってもらうのは嫌だと思えます。
- ・子どもの体調不良時のメンタルが心配だから
- ・移動時の事故が心配。
- ・信頼できる事業者か不安があるため。
- ・自分で行けるのと、まだまだそれに信頼性がないから
- ・事件や事故が怖いから

(この制度ができることによって逆に仕事を休みにくくなる)

- ・職場に、毎回利用したら良いと思われたくない  
例) 午後1時に発熱。母の仕事が5時まで。3時にしかどうしても退社できない。業者に依頼して1時半に業者が保育所等に到着。子供を引き受ける。自宅には誰もいない。職場に送ってもらうには職場に迷惑がかかるからできない。3時までどうする？
- ・子どもが体調を崩して不安定になっている時は、親が近くにいてあげたい。もしも病児保育事業が拡充した場合、職場からそれらのサービスを利用するよう勧められると考える。そのため、病児保育に関する事業は必要最低限として欲しい。
- ・そういう制度ができてしまうと、逆に上司から「その制度を利用すれば早退しなくて良い」とみなされ、子どもの様子を見ることなく仕事を続けなければならない。  
私とは考え方が違い、職場に迷惑をかけず助かる親もいるとは思いますが、知らない人が迎えに来られて子どもが体調がよくない中で親を求めて泣く子もいるんじゃないかと…本当にそれがいいことなのか。疑問に思います。(現保育士)
- ・そのサービスが導入されると逆に親が行かずにサービスを使用するよう言われて出しても困る。

Q4 その他ご意見があれば自由にご記載ください

【回答抜粋】

- ・病児室が保育園内にあると本当に助かるが、迎えに行ったとき職員室で見ってもらってるのを見ると、先生たちに申し訳ない気持ちで一杯になる。先生たちは十分見てくださってます。
- ・保育園は手厚いのに、学校に入ると途端に大変になると聞きます。小学校入りたての両親など、離職の機会につながるころのケアも手厚くしてもらえれば、ずっと別府に住み続けたいと思います。
- ・いろいろな要望があってこのようなアンケートができたのだと思いますが、このような福祉の仕組みを作るより、子育て世代が働きやすい職場環境等の整備に直結する法整備を

した方が良いと思います。地域でみんなで子育てしよう！という意図かもしれませんが、小さな子ども達はいかなる時も父母が1番です。結論、選挙に行こう。

- ・私自身は極力利用したくないですが、仕事や状況によっては、お迎えに行くサービスや病児保育で助かる人もいますので、一概に必要なとは言えません。ただ風邪や体調不良の時に良く知らない人が迎えにきて病児保育へ…となると子どもは心細く不安になるかなと...
- ・具体的にどういう対策をすれば良いか難しいですが、何回以上か利用したことのある病児保育でならサービスを受けられるなど親も子も安心して繋がるようなシステムだといったと思います。
- ・病院受診までしてくれると嬉しい。
- ・昨今は子育てが他人任せ過ぎる気がする。親の愛なしでは子供はまっすぐ育たない。そうできる環境こそを整えるべきだと考えている。
- ・親は利用したいと思う気持ちですが、子どもからすると日頃から頻繁に顔を合わせることでない方のお迎えというのは難しいのかなと思います。
- ・子どもが体調不良時は買い物にも行けないから買い物や食事作りのサポートがあると助かる
- ・県外出身で、大分県各地へ行く仕事なのですぐお迎えに来て欲しいと言われても無理なときがあるため。
- ・別府市から市内の企業に対して、子どもが病気になった際は積極的に退勤できるよう働きかけて欲しい。
- ・サービスの料金によって利用するかしないかわ変わってくる。
- ・習い事を習わせたいので、別府でやっている英会話、音楽教室、運動関係など市で集約して一覧で内容と連絡先など見れたら嬉しいです。
- ・体調不良は急に来るのでその都度病児保育事業者は対応できるのか。そっちに負担がかからないか。
- ・親としては仕事を切り上げるのは職場にも悪いのであれば助かるのだが。
- ・熱がでたら帰りにくい雰囲気にならず時間休等関係なく帰れる制度をつくってほしい。
- ・病児保育を増やしてほしい。
- ・今後、幼稚園児や就学児なども対象になっていくのか。その利用が普及した際、体調不良児の精神面？情緒？への影響が心配。周りの子の捉え方にも心配がある。
- ・自分がその状況ではないが、もしどうしても行けない時はお迎えに行ってもらえるサービスがあるとありがたいかもしれない。これから祖父母や家族を頼ることができない人が増えていくことが予想される中で、そういうサービスを始めていけば、子育て世代の移住などにもつながるのでは。
- ・Q3に加えて、お迎えと可能であれば病院の付き添いまでしておいて頂くサービスがあれば有難い。(事前にかかりつけ医や、保険証の登録などしておく必要はあるかと)
- ・働いてる方が多い中で、保護者へのフォローをするのはとてもいいことだと感じます。ただ、子どもの気持ち、子どもの心が置き去りにならないようにしっかり考えて欲しいと思います。
- ・急な呼び出しでお迎え代行サービスを利用できるのは大変魅力的だし、仕事をしている身としては大変助かりますが、生活をするため、給与を得るために仕事をしている以上は、

お迎えと看病にかかる時間に換算した給与と利用料金との兼ね合いで、削られる仕事時間あたりの給与以上に手出しをすることになると困ります。その場合は、仕事を切り上げて自身で迎えに行く方がメリットがある(そもそも自身で迎えに行った方が子供も安心するし、病院に連れて行ったり必要な物の急な買い出しなどその後の動きが柔軟に取りやすい)ため、私自身は利用しないだろうと思います。

- ・もし、お迎え代行サービスの利用促進を狙うのであれば、利用しやすさを強調した施策として欲しいと個人的には思います。例えば割引チケット制で、子供がいる世帯に「期間あたり何枚」のような形でチケットを配布していただくとか、利用者が支払う金額が下がるように事業者に対して補助をするなど市として対応していただくとか、サービス提供者と利用者双方ともに、利用することにメリットを感じられるようになってほしいなと感じました。

また、利用額を無視して考えると、子育てに不利な条件をお持ちの世帯にとって、より魅力的なサービスのように感じた(たとえば、シングルマザー(ファザー)だと、共働きの世帯よりも休みを取得できる可能性が物理的に低いなど)ので、該当するような世帯がより利用しやすい制度になることを願っています。

- ・料金設定も気になりますが、クレジットなどのキャッシュレスで支払いができるといいなと思いました。
- ・サービスを構築しても利用者は少ないと思いますし、方向性が違うと思います。各園で、迎えに行けるまで寝かせてくださる、市から保健師か看護師を園にヘルプ派遣するなど、体制を整えられるよう市がサポートしてほしいです。
- ・お迎えのサービスよりも日祝日の預かり場所などを充実させるべきだと思います。
- ・女性もそれまでに積んできたキャリアがあっても出産を期に働き方を変えていかないといけない自体が、まだ男女平等の世の中ではないと感じます。
- ・日祝日保育があったとしても入れなかつたりします。
- ・ファミリーサポートもありますが一日を大人と過ごすよりも数人でも子供が居る方が子供は楽しく過ごせます。働く母親の本当に必要とする事に耳を傾けて貰える場があると嬉しいと思います。
- ・病気のときに限らず、家から保育施設が遠く、送迎で疲弊してしまう毎日です。ファミサポは市内しか送迎をお願いできないため市外でも送迎をお願いできるようなサービスをぜひよろしくお願いいたします。祖父母が遠方で協力を得られないなどの家庭も多くなっています。親族以外に子育てをサポートしてもらえよう制度を充実させてほしいです。
- ・保護者が迎えに行ける時間まで、そのまま病児保育施設などで預かっていただけるのであれば利用したいと思います。(もちろん一定時間の制限は必要かと思いますが、)そのまま自宅に送るだけでは、仕事を抜けるタイミングにさほど変わりはないので、あまり意味がないように思います。
- ・病気の時は家庭保育が理想と思いますが、難しいご家庭もあると思います。
- ・利用している保育園内に病児保育室があり、看護師や病児保育士が配置されている園が増えると、働く親は助かるだろうなと思います。
- ・37.5度以上が24時間以内あると、登園出来ないという制度を少し緩和させてほしい。小さい子どもは37.5度はすぐ出てしまいやすいので、保育園でもすぐお迎えではなくて、

少し様子を見てほしい。

- ・ 勿論仕事場には頼むけど、人手がなく、すぐには抜けない事もあるので、そんなサービスがあれば助かると思う。でも、その往復のせいで病児で人雇う側も切迫するのはよくないので、双方の意見は聞くべきかと思う。
- ・ 子どもの具合が悪い時には保護者が迎えに行きやすい環境を作ってほしい。
- ・ 難しいとは思いますが、それぞれの保育園で病児保育対応ができれば一番ありがたいです。
- ・ 病児保育施設を増やしてもらいたい。
- ・ 保育園、幼稚園に看護師の配置を義務化してもらいたい。
- ・ 利用したくても病児保育施設が家から遠い、職場からも遠い
- ・ 小児科併設でないと預けている間に何らかの症状があった場合診察してもらえないため預けるのに不安がある。
- ・ 産後利用の場合だと特に下の子の都合もあるので、赤ちゃん抱えて急いでお迎えの準備をしてタクシー呼んだり車で向かうなどの時間と手間を考えると、特にそういったサービスが有料でもあったと助かります。
- ・ 保育所等と事業者さんが連携して、お迎えの選択肢として保育所等の側から提案していただくと保護者も利用しやすいかと思います。
- ・ ワークライフバランスを向上させることが認められるような社会になるように市役所等が率先してフレックスタイム制に取り組んで欲しい。
- ・ ご家庭により様々かもしれませんが、保育所から呼び出された場合は子どもを迎えに行ってからそのまま一緒に病院行く流れのような気がするんですが、子供と親を順番に迎えに行って病院まで連れて行き、薬局、親の職場か自宅まで送迎みたいなことができれば便利かなと思いました。
- ・ 以前、嘔吐系の体調不良で病院に行く時、一人で後部座席座らせるのヒヤヒヤしました。
- ・ お迎え後、病児預かりしてもらえるなら利用したい。必要に応じて病院も連れて行ってもらいたい…核家族だけではフルタイム勤務しながら病児対応、仕事休んだ分だけ仕事も溜まるし、公共サービス欲しいと感じる。
- ・ 子供が熱を出して迎えに行かないといけない時に、スムーズに帰れる職場環境になるような、労働基準を儲けて欲しい。
- ・ 子に対する看護休暇を 10 日に増やして欲しい。
- ・ 各保育園に看護師配置、もしくは派遣して、体調不良児を見てもらえる部屋があると迎えも行かなくていいし、子どもも安心して過ごせると思う。見てもらう際には別途料金発生してもいいと思う。
- ・ 必ずすぐに迎えに行けるとは限らないので、助かると思う。
- ・ 我が家もそうですが、父母以外の協力者がいないご家庭で仕事を抜けるのが厳しい日などは助かると思います。
- ・ 園によって登園禁止の症状（条件）に差があるため統一してほしい。会社の同僚、上司などで園が違くと休みを取るのに誤解や関係、空気が悪くなってしまうため。

また兄弟間で順番にかかっていると長く仕事を休まなければならない、その辺の保護者と会社へのサポートをお願いしたい。

また、そういう環境のため保護者は休まなければならないと、みんなが知れるように

アナウンスしてほしい。

いまだに子育て世代へのハラスメントはあります。

- ・子育てしやすい環境づくりをお願いします。
- ・色んな親がいると思うので、スタッフ不足の職場で働いてる人はすぐに帰りにくいし、より良いサービスになってほしいです。
- ・私は利用しないが、どうしてもすぐには行けない方も多だろうから、こういった制度があれば助かると思います。
- ・保護者が体調不良の時など、かわりに送迎をしてくれるサービスがあると助かる。