

# 別府市公共施設利用者アンケート結果 報告書

平成29年2月

別 府 市

## 目 次

<b>I. 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査目的 .....	1
2. 調査期間 .....	1
3. 調査方法 .....	1
4. 調査内容 .....	1
5. 調査対象施設と回答状況 .....	2
6. 回答者の属性 .....	2
<b>II. 調査の結果</b> .....	<b>3</b>
1. 公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等 .....	3
(1) 回答者の属性 .....	3
① 住所 .....	3
② 性別 .....	5
③ 年齢 .....	7
(2) 施設の利用状況について .....	10
① 交通手段 .....	10
② 利用頻度 .....	13
③ 利用曜日・時間帯 .....	15
④ 利用する目的 .....	22
⑤ 利用する理由 .....	27
⑥ 利用料金 .....	32
⑦ 代替施設の利用 .....	35
(3) 施設の存続・複合化・廃止について .....	38
① 施設の存続方法 .....	38
② 施設の複合化等 .....	43
2. 出張所 .....	49
(1) 回答者の属性 .....	49
① 住所 .....	49
② 性別 .....	49
③ 年齢 .....	49
(2) 施設の利用状況について .....	50
① 交通手段 .....	50
② 利用する頻度 .....	50
③ 利用する目的 .....	50
(3) 施設の存続・複合化・廃止について .....	51
① 出張所の必要性 .....	51
② 地区公民館での住民票等交付 .....	51

③ コンビニでの住民票等交付 .....	51
④ コンビニ交付と出張所の関係 .....	52
⑤ 施設の複合化等 .....	52
3. 温泉施設（市営温泉） .....	53
(1) 回答者の属性 .....	53
① 住所 .....	53
② 性別 .....	54
③ 年齢 .....	55
(2) 施設の利用状況について .....	56
① 交通手段 .....	56
② 利用する頻度 .....	57
③ 利用する曜日・時間帯 .....	58
④ 利用する理由 .....	59
⑤ 入浴料金 .....	60
⑥ 入浴料金の支払方法 .....	61
⑦ 代替施設の利用 .....	62
(3) 施設の存続・複合化・廃止について .....	63
① 施設の存続方法 .....	63
4. 公共施設全体 .....	64
(1) 公共施設のあり方について .....	64
① 公共施設の見直し方法 .....	64
<b>III. まとめ .....</b>	<b>65</b>
1. 公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等 .....	65
2. 出張所 .....	65
3. 温泉施設 .....	65

# I. 調査の概要

---

## 1. 調査目的

各施設利用者に対して、実際の施設利用状況や、今後の公共施設マネジメントのあり方について意向を調査し、実態を把握することを目的とする。

調査結果は、『別府市公共施設再編計画』策定のための基礎資料として活用する。

## 2. 調査期間

平成 28 年 8 月 8 日（月）～平成 28 年 9 月 5 日（日）

※各施設の休館日および休業日を除く

## 3. 調査方法

各施設に調査票を設置し、施設利用者アンケートとして任意で回答していただいた。

（配布）施設受付時、管理者（受付）からアンケート用紙を配布

（回収）施設内で記入後、退出時に受付へ提出

## 4. 調査内容

- ・回答者の属性、施設の利用状況、施設の存続・複合化・廃止について、施設種類を3つに分類し、種類別にアンケート項目を設定した。
  - 市営温泉：市営温泉利用者を対象
  - 出張所：出張所利用者を対象
  - 一般：市営温泉、出張所以外の施設利用者を対象
- ・配布総数 4,050 枚（温泉 1,050 枚、出張所 225 枚、一般 2,775 枚）

## 5. 調査対象施設と回答状況

用途	施設名	回答者数	用途	施設名	回答者数
公民館	別府市北部地区公民館（体育館含む）	58	集会施設等	男女共同参画センター「あすべっぴ」	92
	別府北部地区公民館なでしこ分館	72		リサイクル情報センター	131
	別府市中部地区公民館	75		別府市社会福祉会館	70
	別府市南部地区公民館	76		老人憩の家 友楽荘	46
	別府市西部地区公民館	53		南立石緑化植物園（みどりの相談所）	30
	別府市朝日大平山地区公民館	26		別府市浜田温泉資料館	9
体育館	別府市別府勤労者体育センター	151		別府市ふれあい広場・サザンクロス（複合施設）	122
	別府市身体障害者福祉センター	99		別府市コミュニティセンター	4
	野口ふれあい体育館	56		別府市野口ふれあい交流センター	68
	中部地区体育館	74		出張所	別府市役所亀川出張所
	南部地区体育館	65	別府市役所朝日出張所		38
	西部地区体育館	85	別府市役所南日出張所		44
	朝日大平山体育館	5	温泉施設 （市営温泉）	北浜温泉	21
	市民体育館	208		亀陽泉	22
スポーツ 施設	実相寺多目的グラウンド（実相寺中央公園管理棟）	5		柴石温泉	62
	実相寺サッカー競技場（管理棟）	23		竹瓦温泉	72
	市民球場	19		田の湯温泉	66
	実相寺球場	15		不老泉	71
	公園テニスコート	41		堀田温泉	32
	温水プール	67		浜田温泉	38
	青山プール	40		鉄輪むし湯	19
	野口原総合運動場	60		別府海浜砂湯	58
弓道場・アーチェリー場	41	海門寺温泉	69		
			永石温泉	38	
			湯都ピア浜脇	7	
			浜脇温泉	71	
			<b>合計</b>	<b>2,719</b>	

※施設種別に関わらず、公民館機能、体育館機能等の用途ごとに分類している。

## 6. 回答者の属性

		回答数	比率
総計		2,719	100.0%
住所	市内	2,222	81.7%
	市外	482	17.7%
	無効・無回答	15	0.6%
性別	男性	1,071	39.4%
	女性	1,621	59.6%
	無効・無回答	27	1.0%
年齢	中学生以下	48	1.8%
	16～19歳	60	2.2%
	20歳代	161	5.9%
	30歳代	203	7.5%
	40歳代	309	11.4%
	50歳代	332	12.2%
	60歳代	697	25.6%
	70歳以上	886	32.6%
無効・無回答	23	0.8%	

## II. 調査の結果

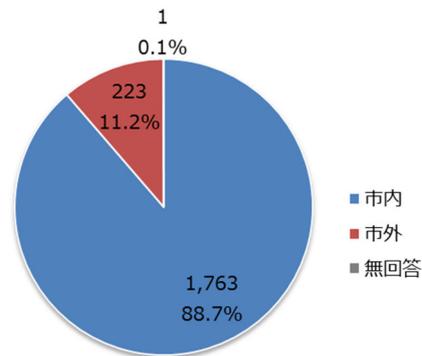
### 1. 公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等

#### (1) 回答者の属性

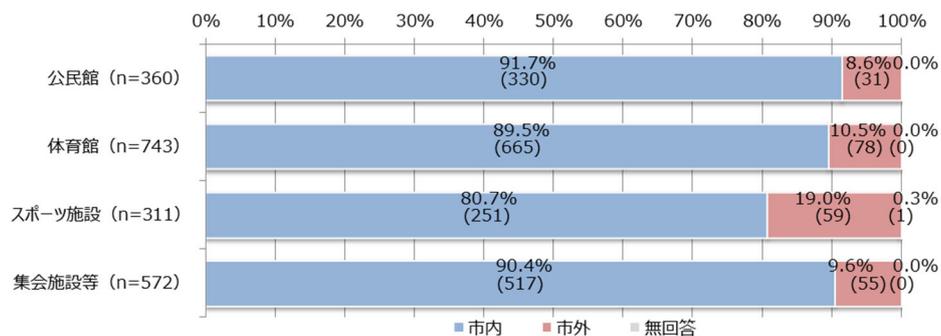
##### ① 住所

- 回答者の住所は市内が全体の約9割、市外が約1割を占める。
  - 公民館：市内が9割を超え、高い割合である。施設別では南部地区の市外比率が17.1%と比較的高い割合である。
  - 体育館：市外の割合が1割を超え、公民館や集会施設等と比べるとやや高い割合である。
  - スポーツ施設：市外の割合が2割近くを占めており他の用途に比べ高い割合である。特に施設別では実相寺サッカー競技場と市民球場の市外が半分近くを占めている。
  - 集会施設等：市内が9割を超え、高い割合である。施設別では、社会福祉会館で市外利用が25.7%と4人に1人となっている。

#### 【全体】

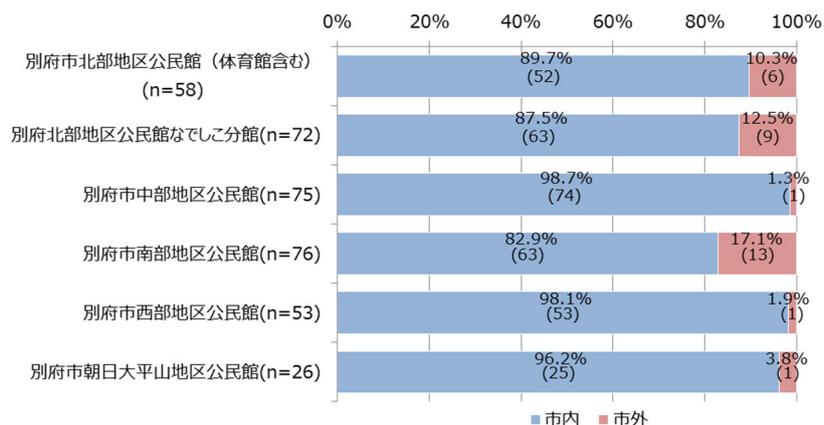


#### 【用途別】

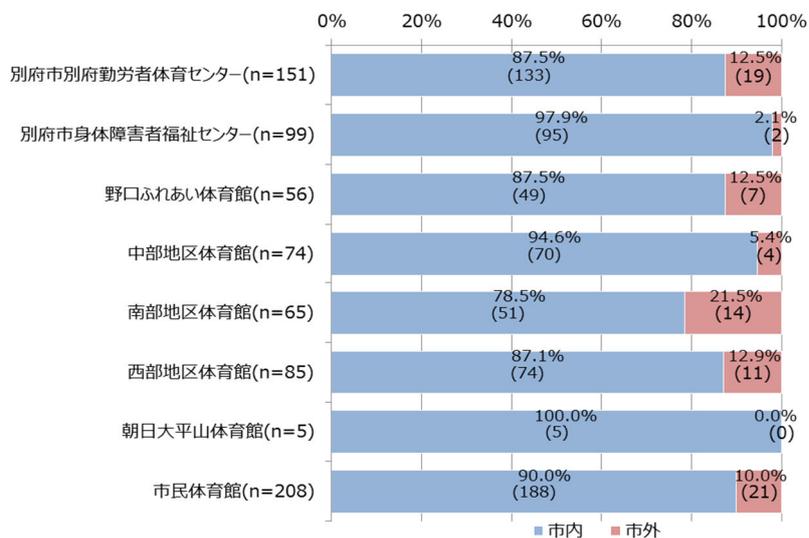


【施設別】

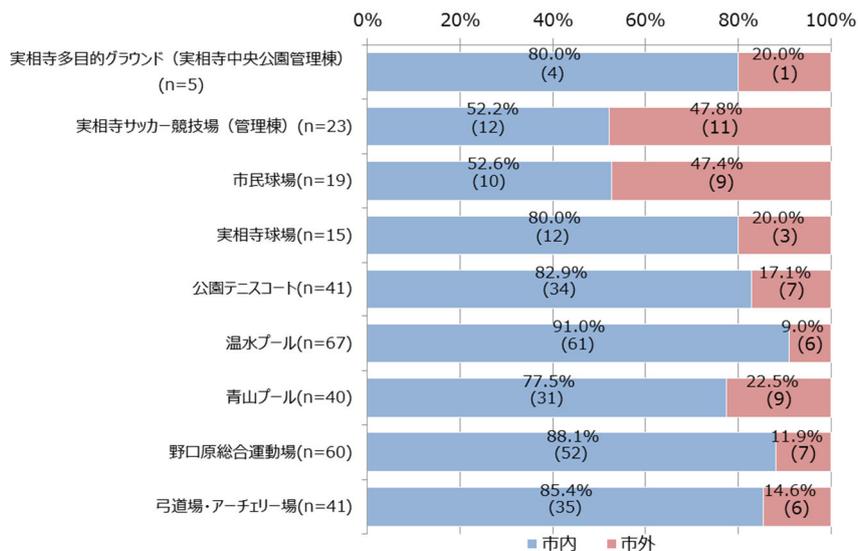
ア. 公民館



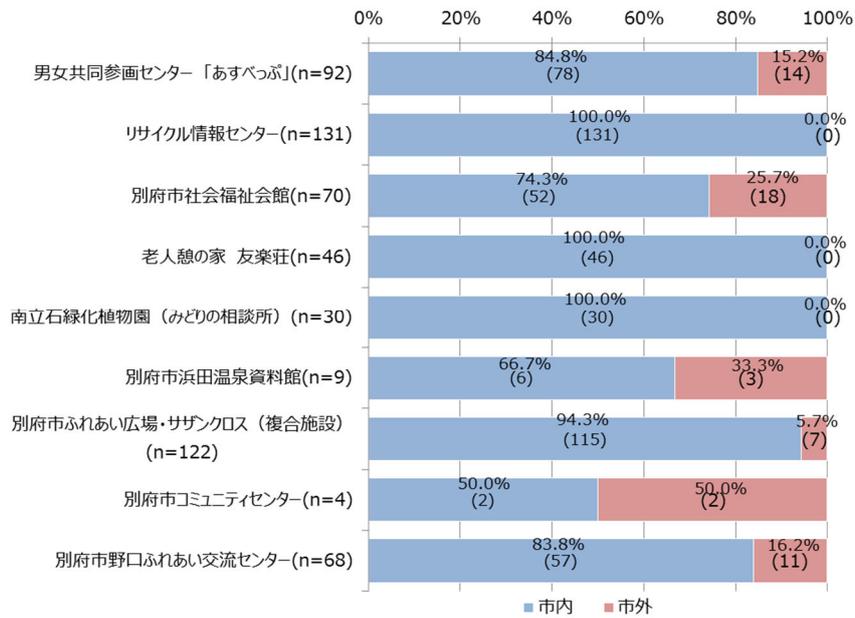
イ. 体育館



ウ. スポーツ施設



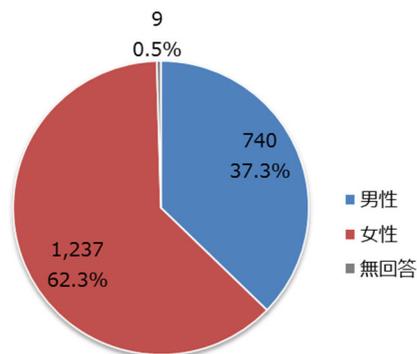
## Ⅰ. 集会施設等



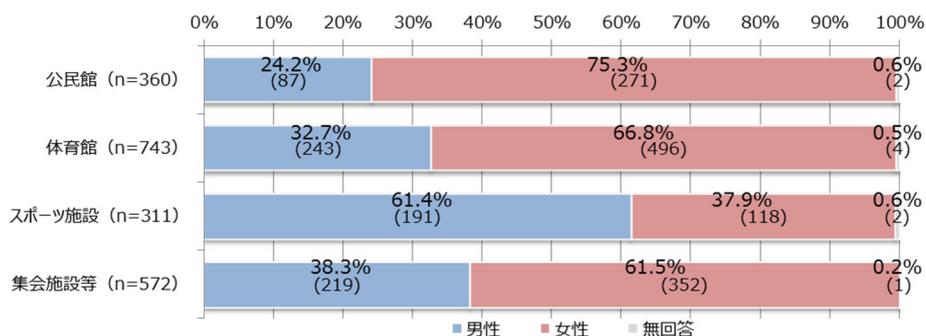
## ② 性別

- 回答者の性別は男性が約4割、女性が約6割を占める。
  - 公民館：女性が7割以上を占め、最も高い。特に南部地区公民館では9割を超えている。
  - 体育館：女性が6割以上を占める。特に市民体育館や別府勤労者体育センター、中部地区体育館、南部地区体育館が7割を超えている。
  - スポーツ施設：男性が6割を占めるが、温水プールは女性のほうがやや多い。
  - 集会施設等：女性が6割を占める。トレーニング室等が併設されている男女共同参画センターあすべっぷは男性比率が高く、その他は女性が多い。ふれあい広場サザンクロスは女性が8割を占める。

## 【全体】

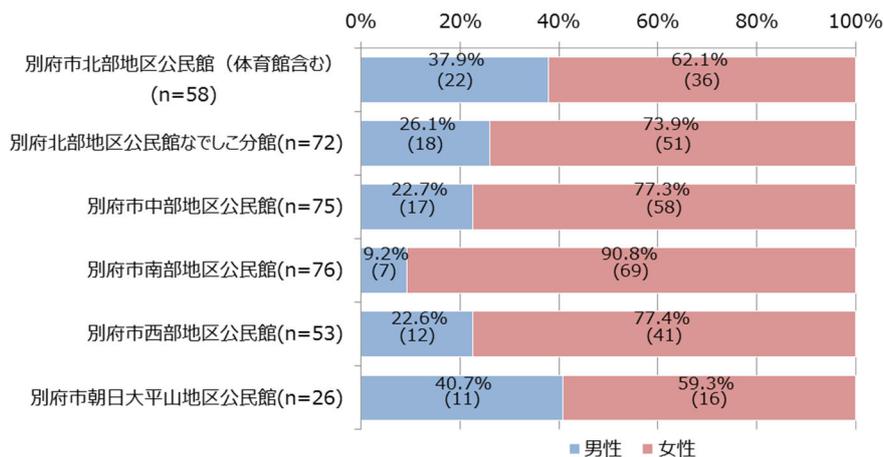


## 【用途別】

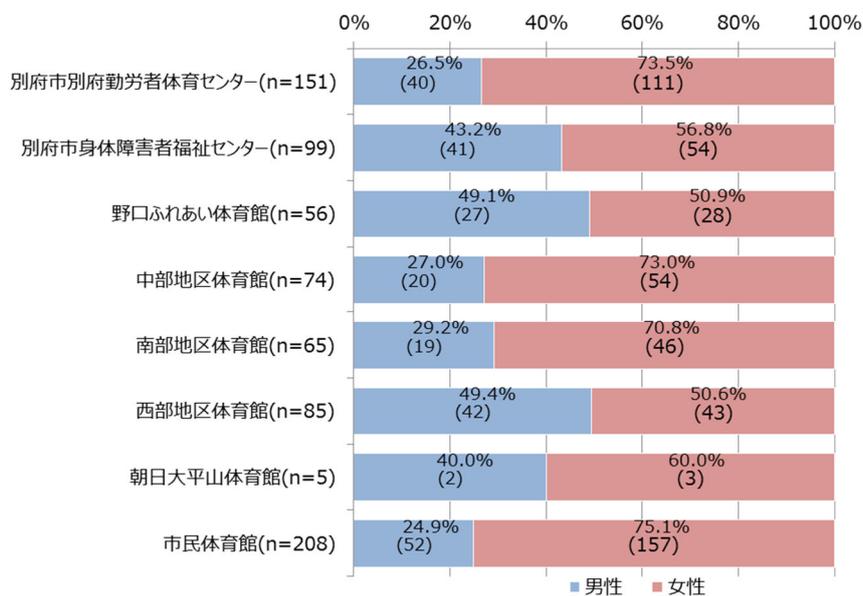


【施設別】

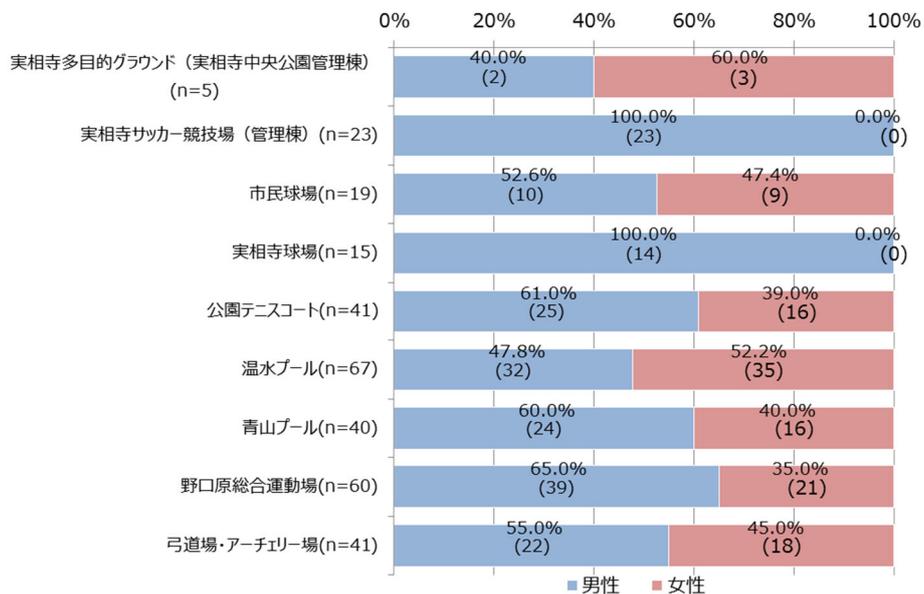
ア. 公民館



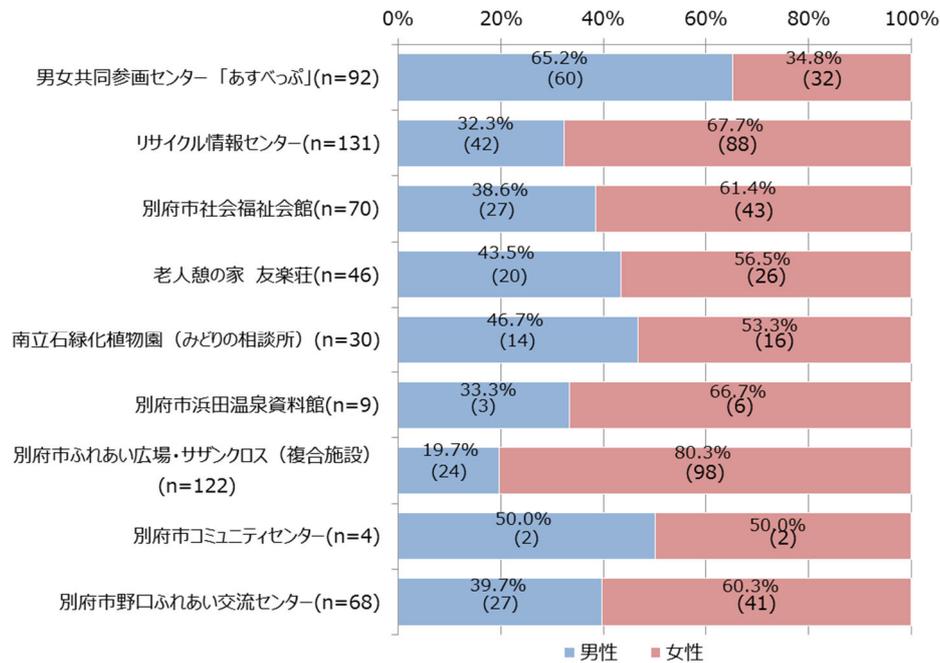
イ. 体育館



ウ. スポーツ施設



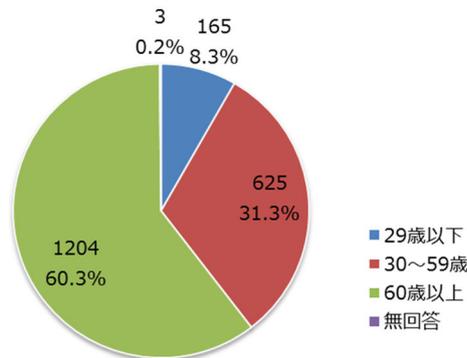
## 工. 集会施設等



### ③ 年齢

- 回答者の年齢は60歳以上が全体の6割を占め、30～59歳で全体の約3割を占める。
  - 公民館：60歳以上が8割を占める。特に南部地区公民館、西部地区公民館では60歳以上が9割近くを占めている。
  - 体育館：60歳以上で5割以上を占める。南部地区は59歳以下が7割以上を占める。
  - スポーツ施設：60歳以上が4割近くを占めるが、30～59歳で5割近くを占める。実相寺サッカー競技場、実相寺球場、市民球場、青山プールは59歳以下が多い。
  - 集会施設等：60歳以上が7割以上を占める。南立石緑化植物園（みどりの相談所）、ふれあい広場サザンクロスは高齢層が多く、60歳以上で9割以上を占める。

### 【全体】

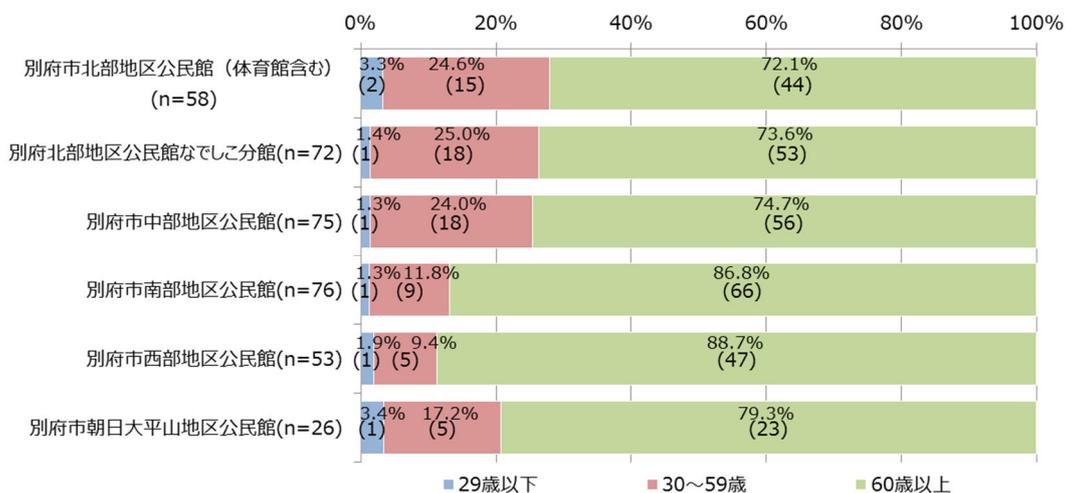


## 【用途別】

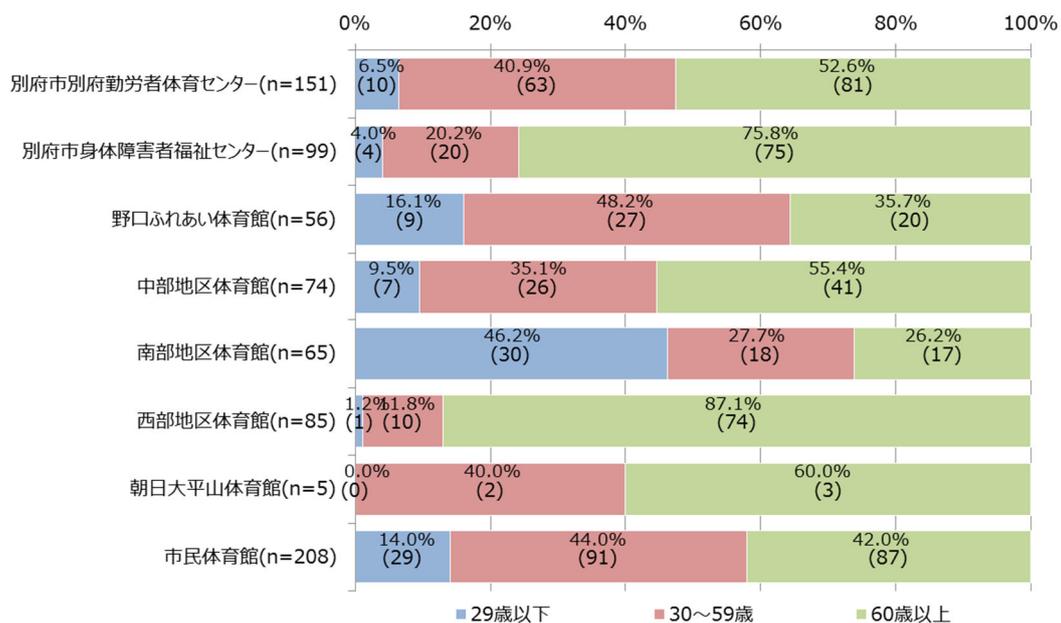


## 【施設別】

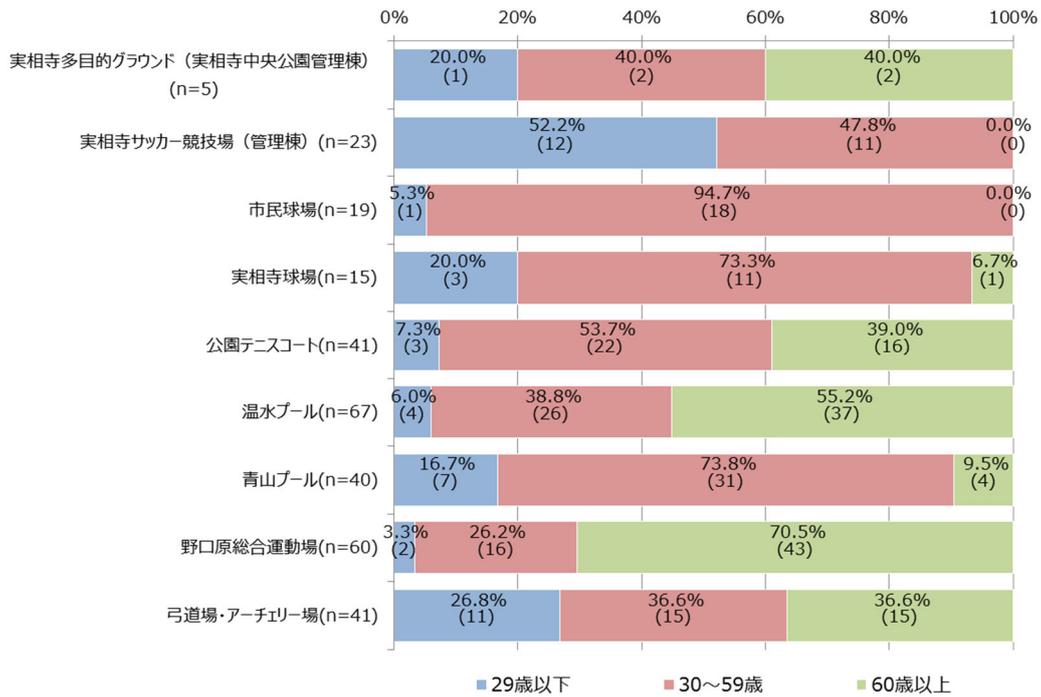
### ア. 公民館



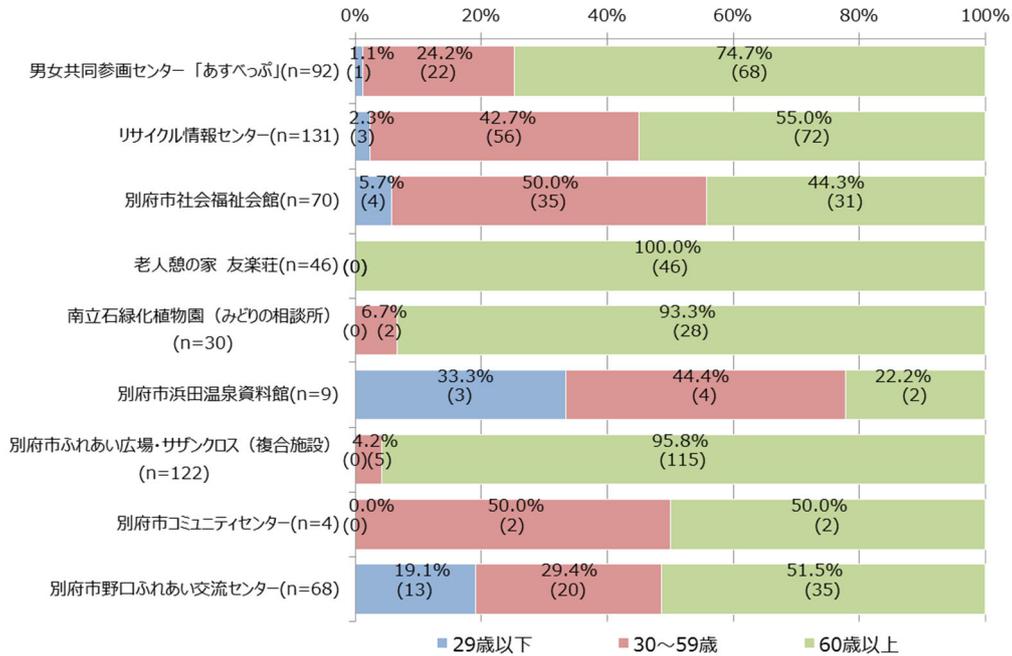
### イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## エ. 集会施設等



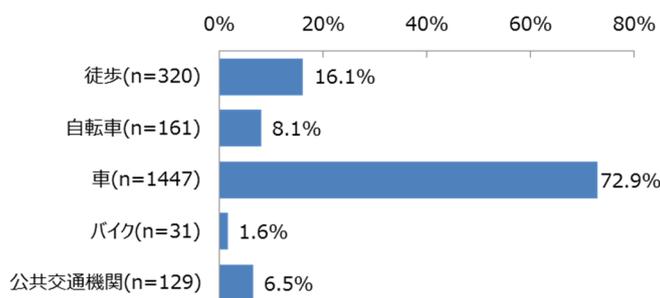
(2) 施設の利用状況について

① 交通手段

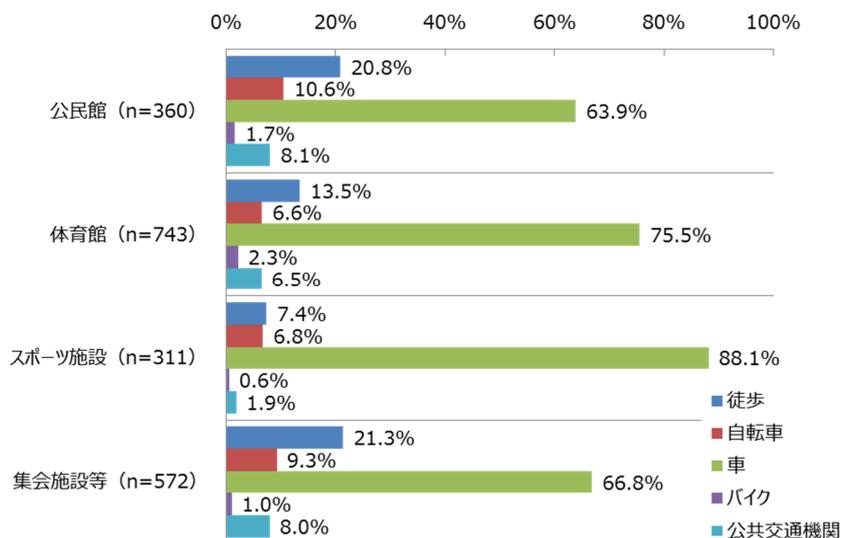
Q. この施設へは、どうやって来ましたか。(複数回答)

- 交通手段は車が7割以上と圧倒的に多く、徒歩、自転車、公共交通機関の順である。
  - 公民館：全体の傾向に比べ、徒歩と自転車の回答が若干高めである。南部地区公民館は車が4割、徒歩が3割の回答である。
  - 体育館：車の回答が7割を超え高い傾向であった。野口ふれあい体育館と南部地区体育館では徒歩の回答が3割であった。
  - スポーツ施設：車が9割近い回答である。公園テニスコートと弓道場・アーチェリー場では7割程度の回答で他施設に比べ低い回答率である。
  - 集会施設等：徒歩と自転車の回答が若干高めである。ふれあい広場サザンクロスでは車と徒歩がほぼ4割で回答されており、拮抗している。

【全体】

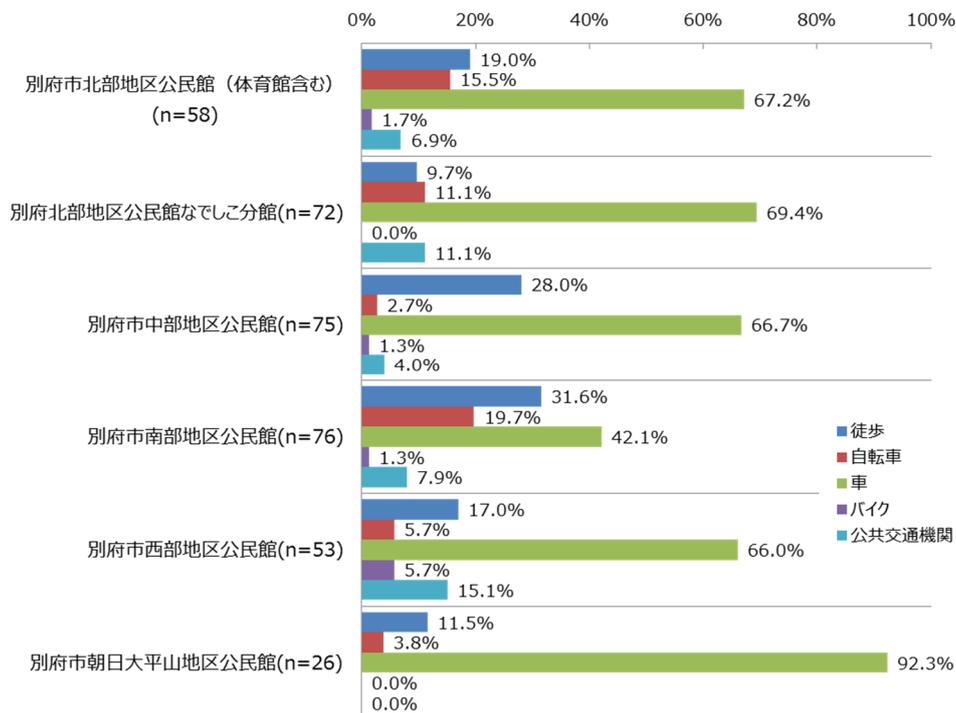


【用途別】

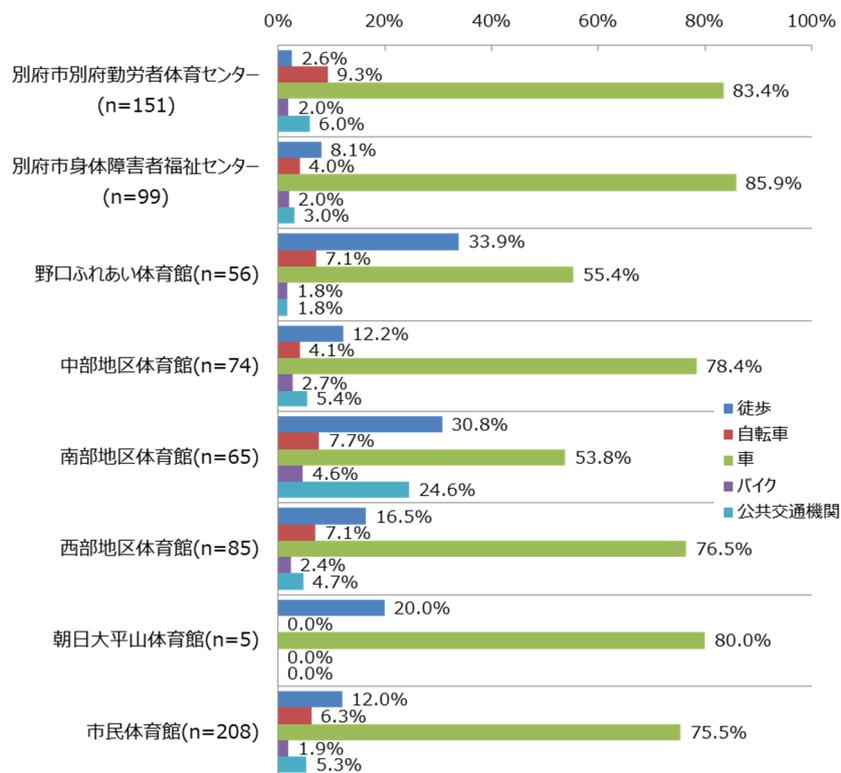


## 【施設別】

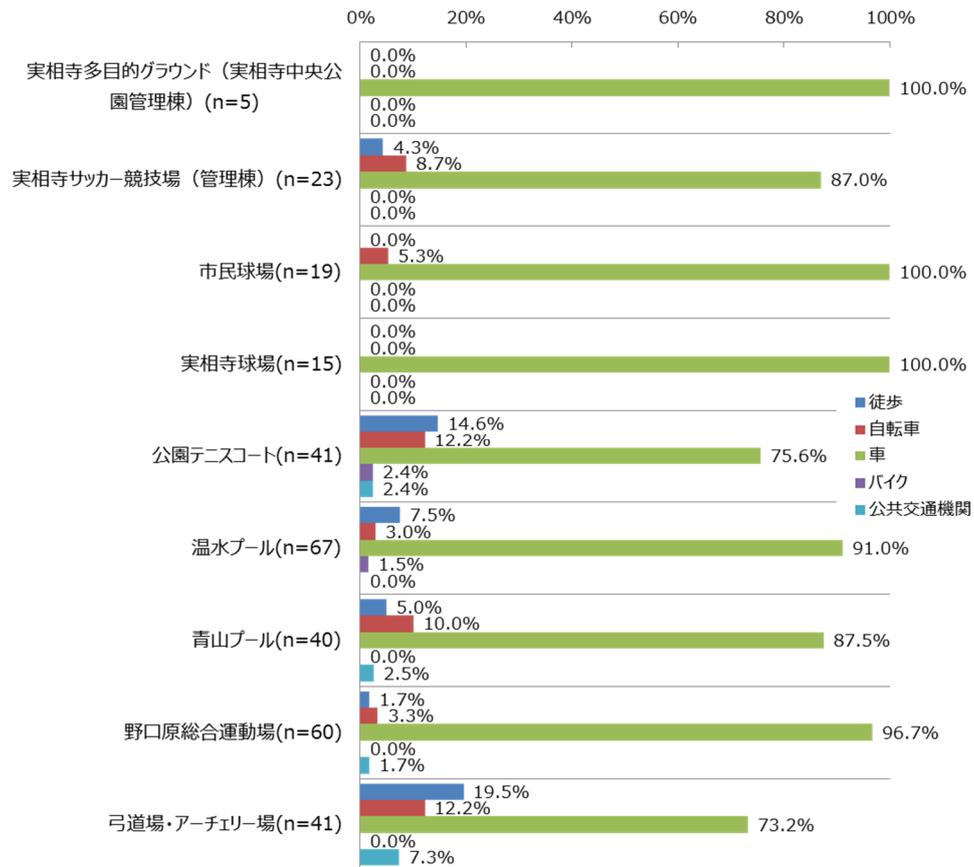
### ア. 公民館



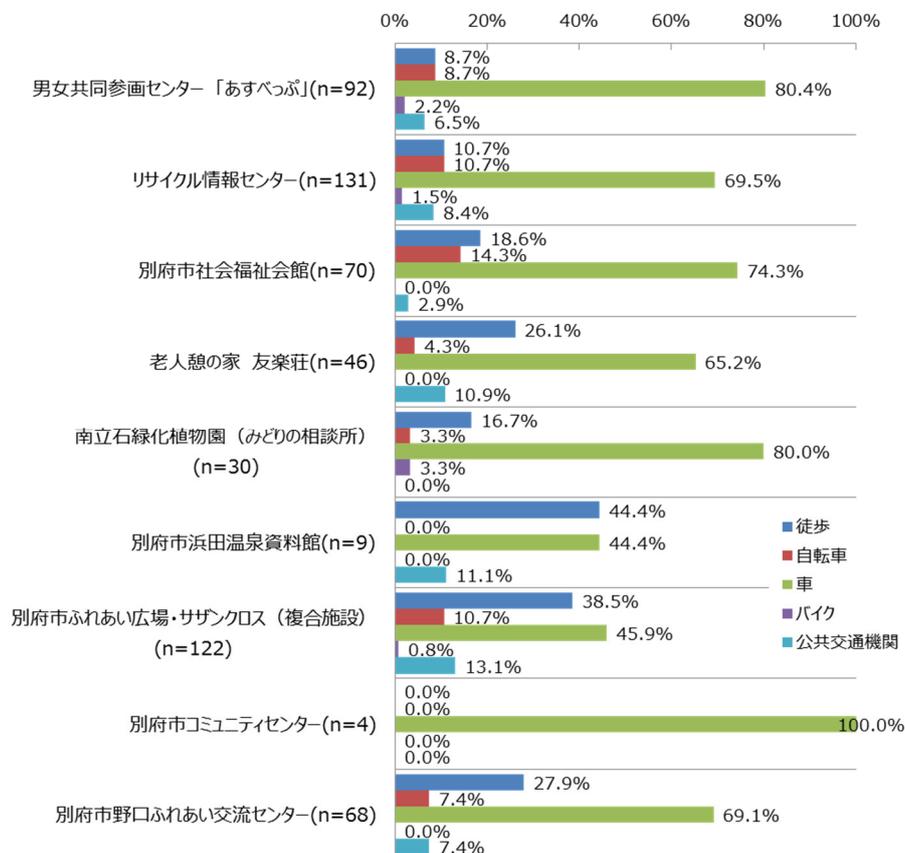
### イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## エ. 集会施設等

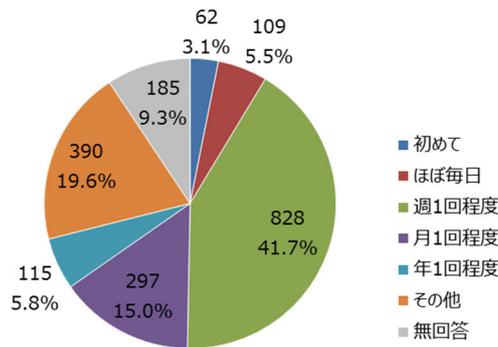


② 利用頻度

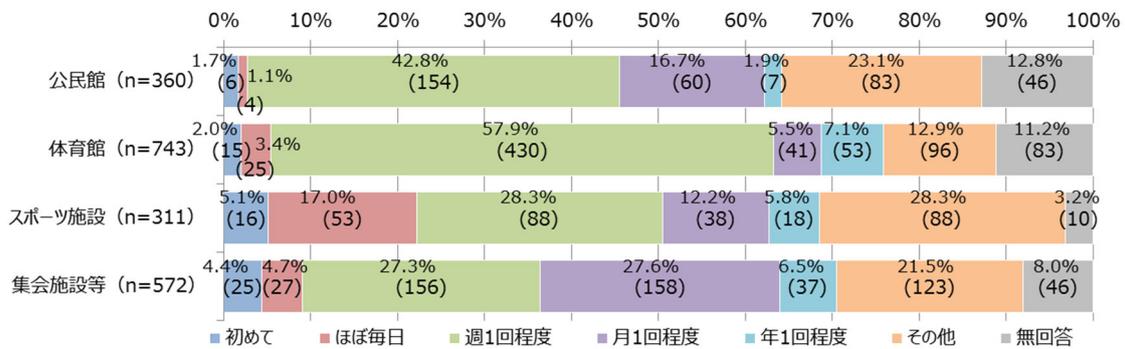
Q. この施設を、どのくらい使いますか。(単回答)

- 「週1程度の利用」が4割を占め、次いで「その他」、「月1回程度」である。
- 公民館：「週1回程度」が4割を占める。北部地区公民館なでしこ分館が「週1回程度」と「月1回程度」で8割を占める。
- 体育館：「週1回程度」が6割近くを占める。南部地区体育館では「ほぼ毎日」が3割を占め、他の施設に比べ高い比率である。
- スポーツ施設：「ほぼ毎日」が2割近くを占め、比較的高い割合である。弓道場・アーチェリー場では「ほぼ毎日」が4割以上を占めている。
- 集会施設等：「週1回程度」と「月1回程度」でいずれも3割近くを占め、拮抗している。ふれあい広場サザンクロスでは「週1回程度」が6割近くを占めている。

【全体】

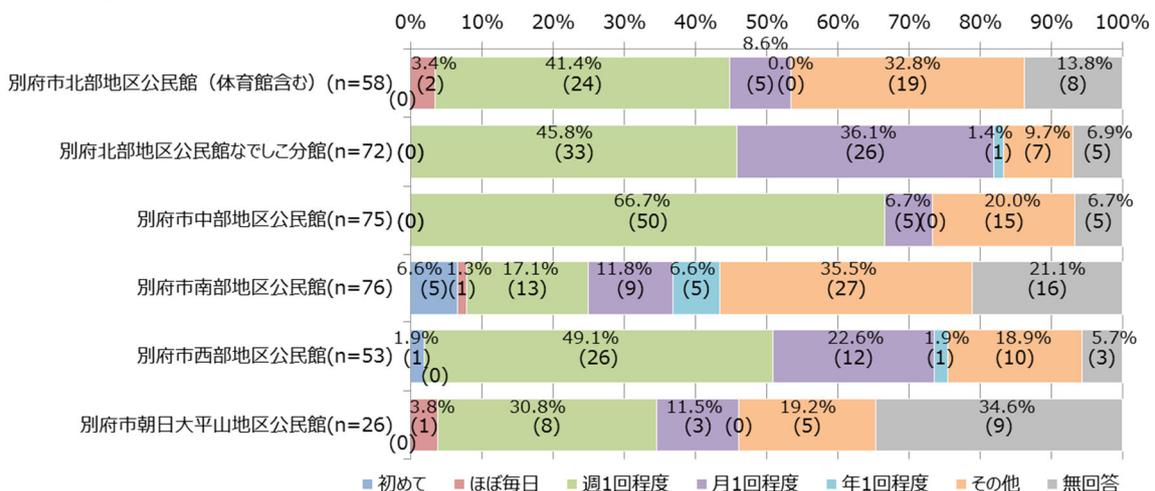


【用途別】

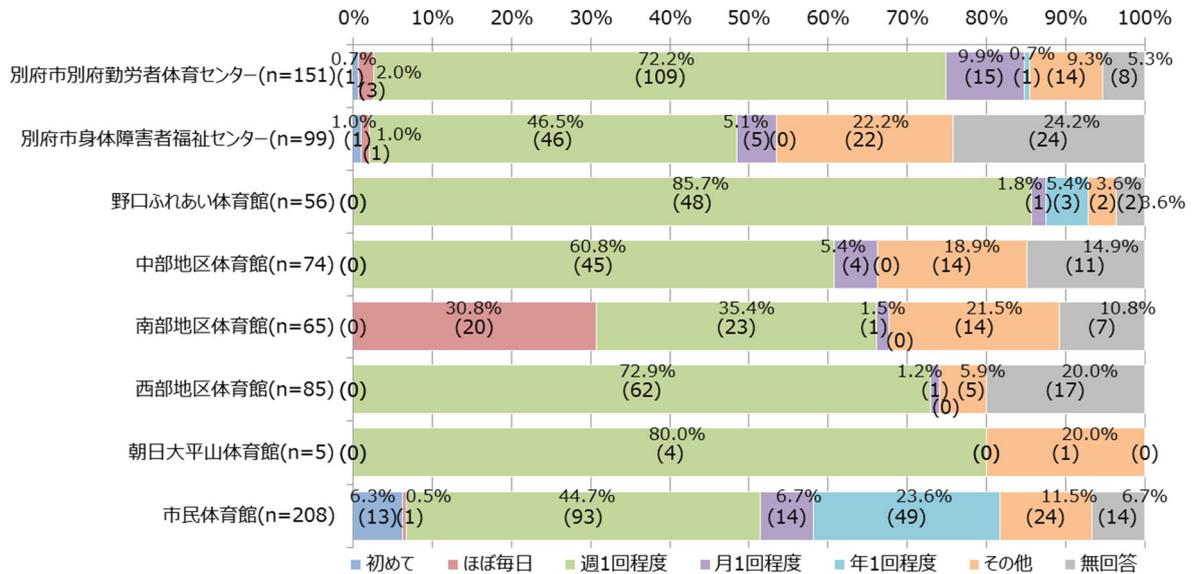


【施設別】

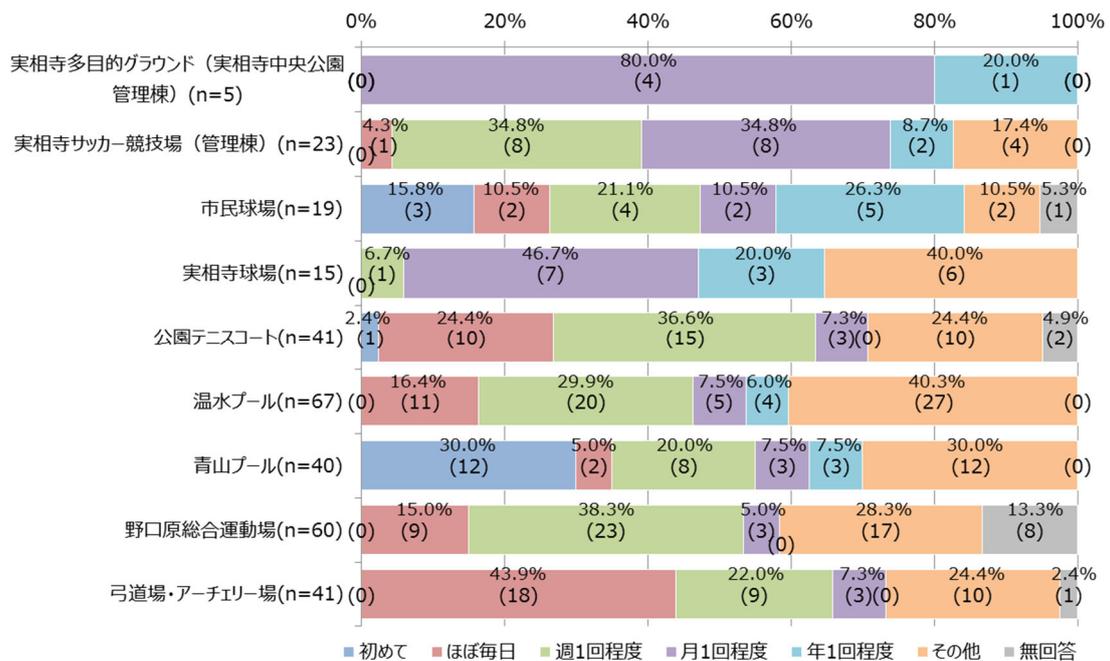
ア. 公民館



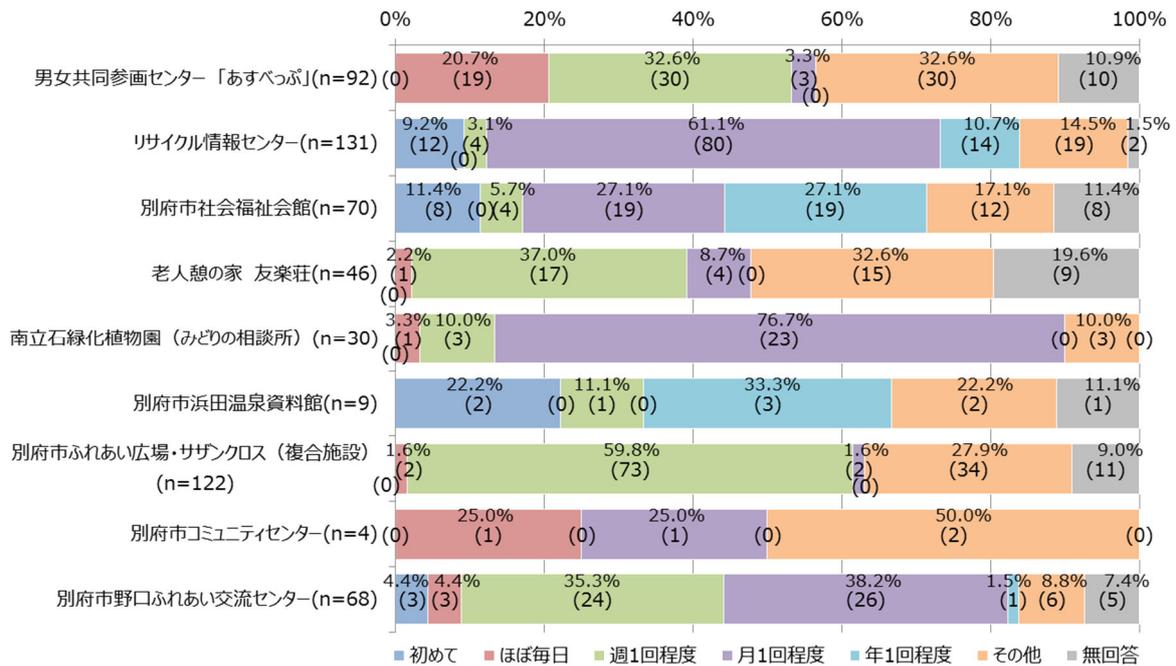
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## Ⅰ. 集会施設等

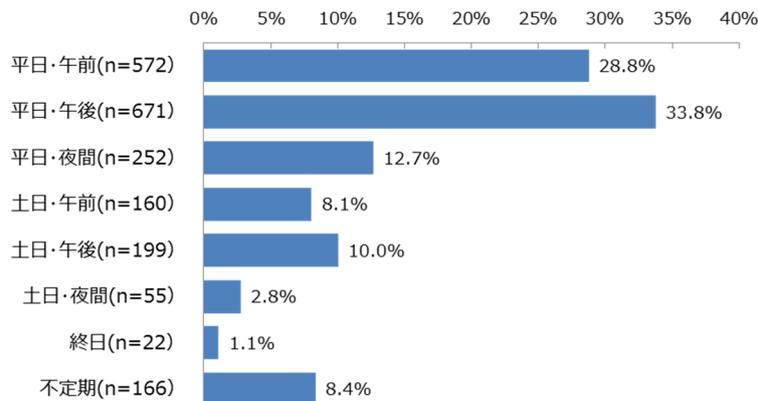


### ③ 利用曜日・時間帯

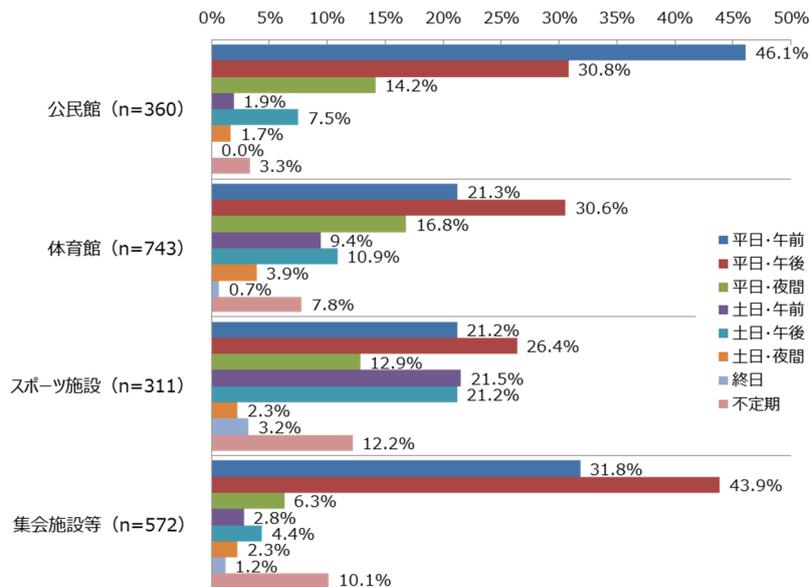
#### Q. 主に利用される曜日・時間帯について教えてください。(複数回答)

- 「平日午後」「平日午前」がいずれも3割前後と多く、平日に比べて土日の利用が少なかった。
  - 公民館：平日午前が5割近くと最も多い。なでしこ館は平日午前が7割近い回答で最も多い。
  - 体育館：平日午後が3割と最も多いが、他の曜日・時間帯も一定程度回答があった。南部地区体育館では4割近くが不定期と回答している。
  - スポーツ施設：夜間を除き、平日、土日とも平均的に利用されている。実相寺サッカー競技場、市民球場では圧倒的に土日の利用の回答が多い。
  - 集会施設等：「平日午後」の利用が多い。老人憩いの家友楽荘は「平日午前」の利用がほとんどで、男女共同参画センターあすべっぷは「平日午前」「平日午後」ともに平均的に利用されている。

#### 【全体】

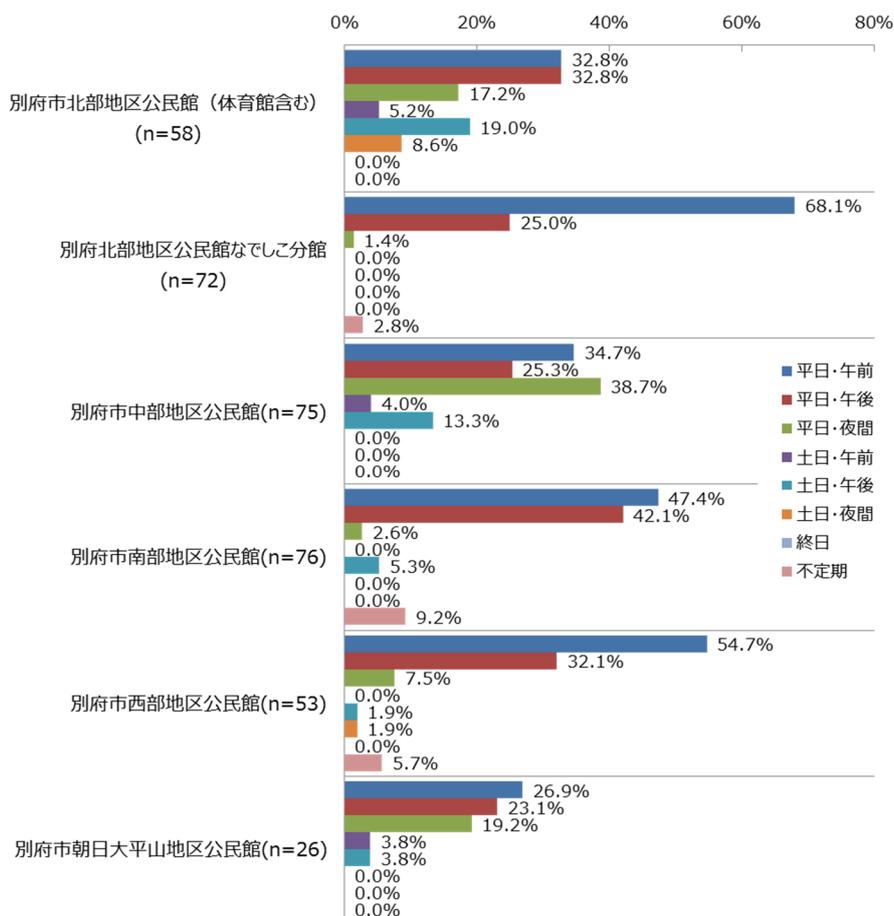


【用途別】

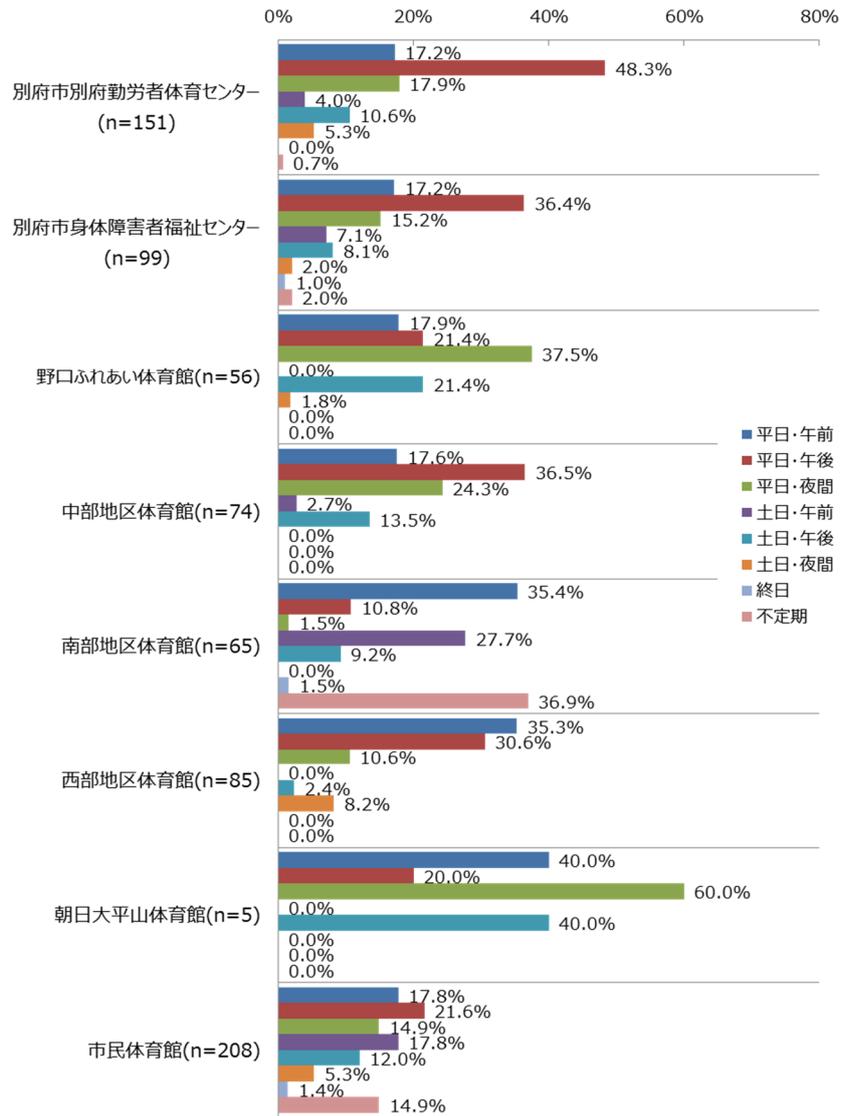


【施設別】

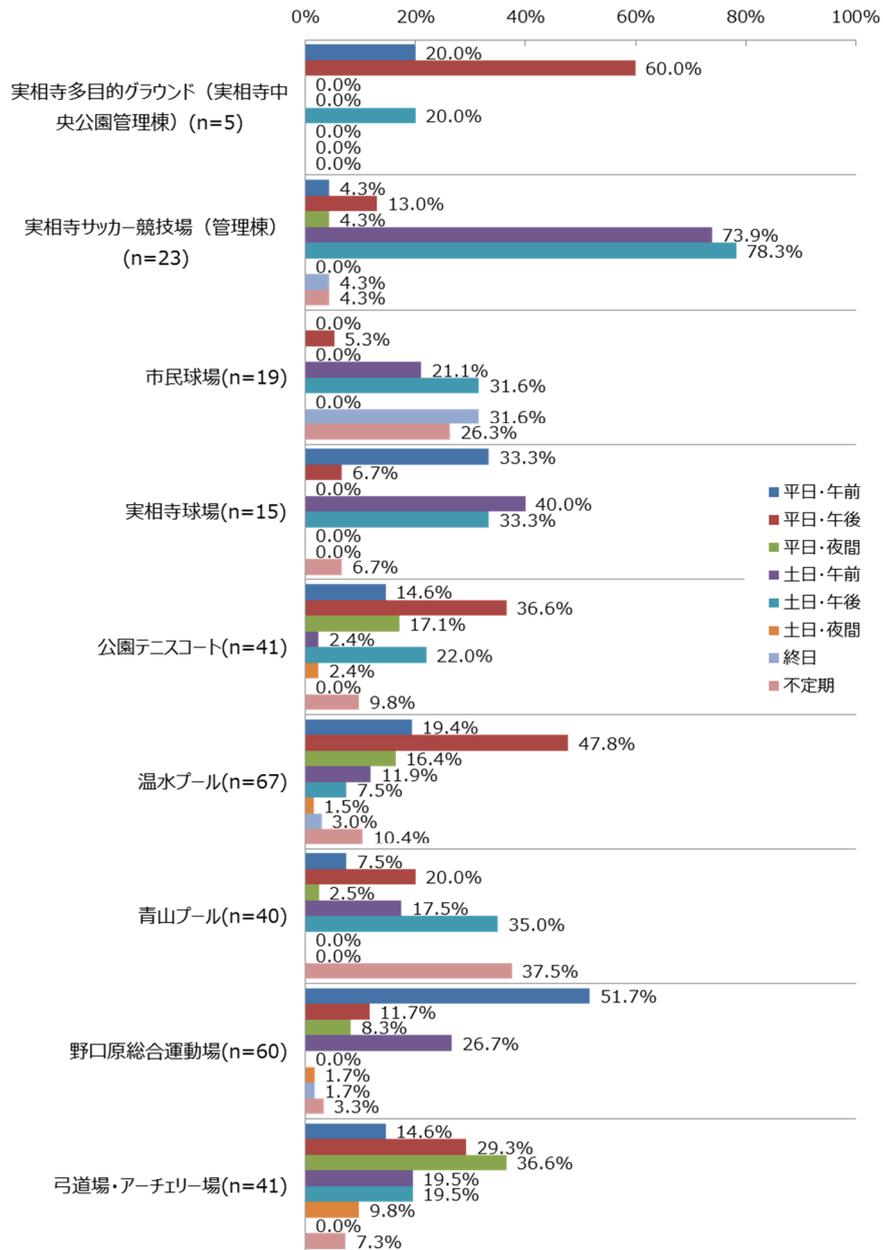
ア. 公民館



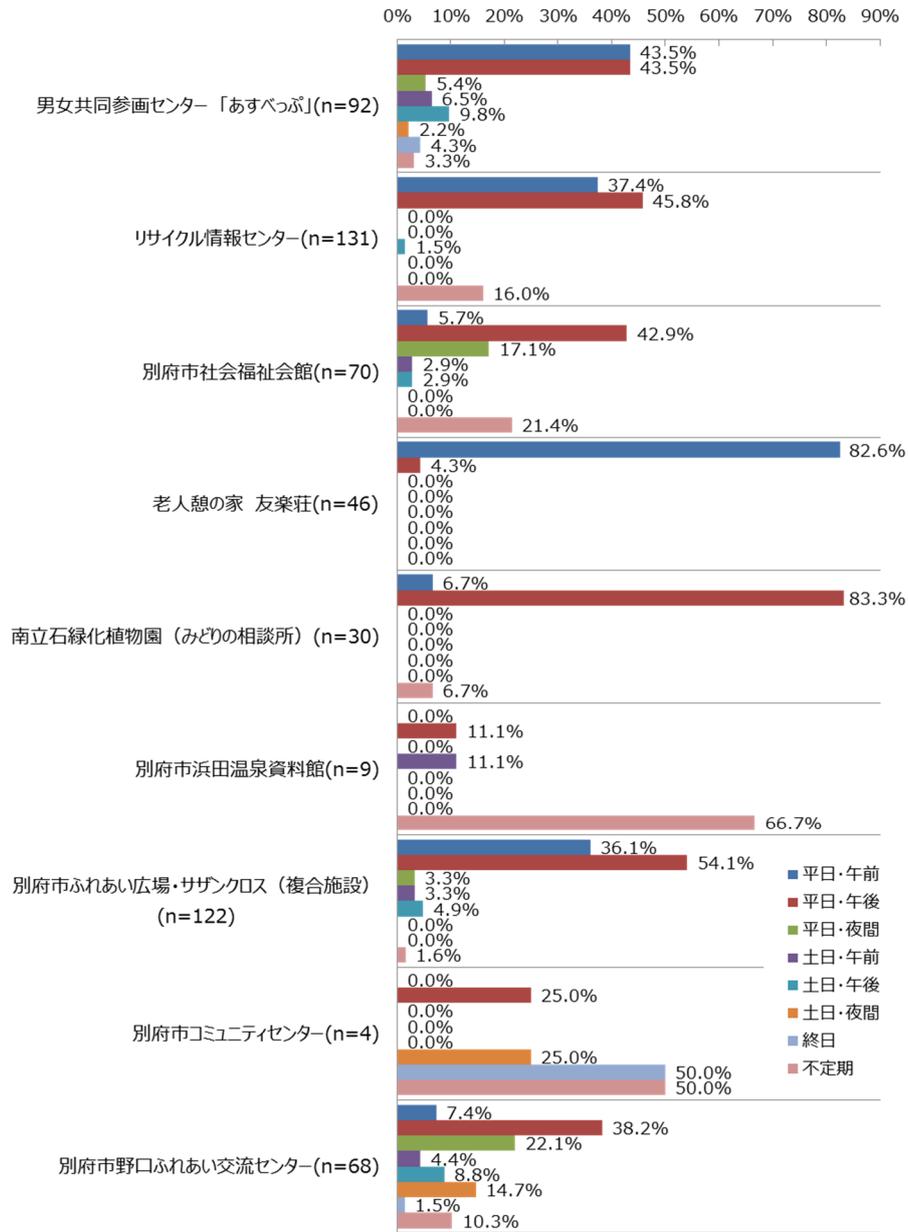
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## 工. 集会施設等



用途別の利用実態（※2%を超える区分に色付け、%は割合の傾向を示している）

- ・ 公民館と体育館は、市内の女性で 60 歳以上の平日午前午後の利用が多く、市内の男性で 60 歳以上の平日の利用（体育館は市内の男性で 30～59 歳の平日午後夜間の利用）も一定割合存在する。
- ・ スポーツ施設は、市内の男女の 59 歳以下の土日午前午後の利用も一定割合存在し、市外の男性で 30～59 歳の土日午前午後の利用も一定割合存在する。
- ・ 集会施設は、市内の女性で 60 歳以上の平日午前午後の利用が多い。

公民館					利用する曜日・時間帯							
住所	性別	年齢		平日・午前	平日・午後	平日・夜間	土日・午前	土日・午後	土日・夜間	終日	不定期	
市内	男性	22.8%	29歳以下	1.4%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.3%	0.6%	0.0%	0.6%
			30～59歳	2.8%	0.6%	0.8%	0.8%	0.3%	0.6%	0.3%	0.0%	0.0%
			60歳以上	19.2%	7.2%	4.4%	2.8%	0.0%	3.1%	0.3%	0.0%	0.8%
	女性	68.9%	29歳以下	0.8%	0.3%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			30～59歳	15.3%	6.7%	2.5%	5.0%	0.3%	0.8%	0.6%	0.0%	0.3%
			60歳以上	54.4%	27.5%	21.7%	5.6%	1.4%	2.5%	0.0%	0.0%	1.1%
市外	男性	1.7%	29歳以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			30～59歳	0.6%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
			60歳以上	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	6.4%	29歳以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			30～59歳	1.1%	0.6%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			60歳以上	5.3%	3.9%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%

体育館					利用する曜日・時間帯							
住所	性別	年齢		平日・午前	平日・午後	平日・夜間	土日・午前	土日・午後	土日・夜間	終日	不定期	
市内	男性	29.2%	29歳以下	3.8%	0.1%	0.7%	1.5%	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	1.1%
			30～59歳	9.8%	0.1%	2.0%	3.8%	1.6%	2.2%	0.7%	0.1%	0.4%
			60歳以上	15.9%	3.5%	5.5%	2.6%	0.9%	1.1%	0.5%	0.3%	0.1%
	女性	59.8%	29歳以下	5.2%	0.8%	1.3%	1.1%	1.1%	1.2%	0.1%	0.1%	1.9%
			30～59歳	19.4%	3.9%	4.0%	4.0%	3.0%	2.7%	0.9%	0.0%	2.3%
			60歳以上	35.1%	11.0%	14.5%	2.0%	1.3%	2.2%	0.3%	0.0%	0.7%
市外	男性	3.5%	29歳以下	1.7%	0.0%	0.4%	0.8%	0.1%	0.3%	0.1%	0.0%	0.3%
			30～59歳	1.2%	0.3%	0.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%
			60歳以上	0.3%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	7.0%	29歳以下	1.3%	0.3%	0.5%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.5%
			30～59歳	4.0%	0.8%	0.9%	0.5%	0.5%	0.7%	0.5%	0.0%	0.5%
			60歳以上	1.6%	0.4%	0.3%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%

スポーツ施設					利用する曜日・時間帯							
住所	性別	年齢		平日・午前	平日・午後	平日・夜間	土日・午前	土日・午後	土日・夜間	終日	不定期	
市内	男性	46.6%	29歳以下	7.7%	0.6%	0.3%	1.6%	2.9%	3.2%	0.0%	0.3%	1.3%
			30～59歳	18.3%	1.6%	3.9%	2.9%	4.8%	6.1%	1.3%	0.3%	1.6%
			60歳以上	21.2%	7.4%	2.6%	1.6%	1.3%	1.0%	0.3%	0.0%	1.0%
	女性	33.4%	29歳以下	2.9%	0.6%	1.3%	0.6%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.3%
			30～59歳	15.8%	1.3%	4.8%	3.2%	3.2%	3.2%	0.3%	0.6%	2.6%
			60歳以上	15.1%	7.4%	4.2%	0.3%	1.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.6%
市外	男性	14.8%	29歳以下	3.5%	0.0%	0.6%	0.0%	1.9%	1.6%	0.0%	0.0%	1.3%
			30～59歳	10.3%	1.0%	1.3%	1.0%	3.9%	3.5%	0.0%	0.6%	1.9%
			60歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	4.2%	29歳以下	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
			30～59歳	3.5%	0.3%	0.3%	0.3%	1.0%	0.6%	0.0%	0.3%	1.6%
			60歳以上	0.3%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

集会施設等

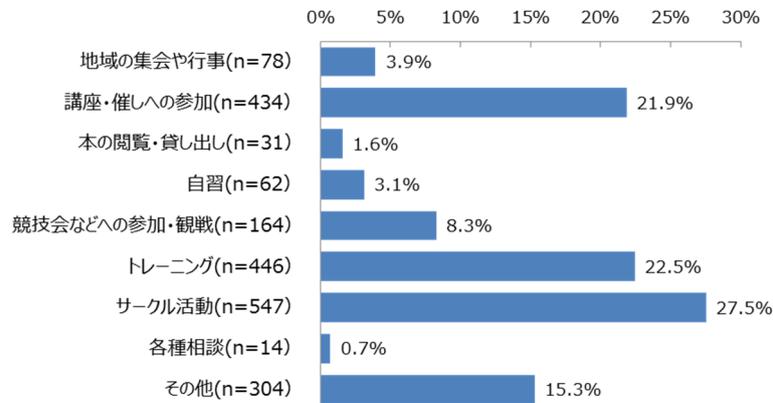
集会施設等				利用する曜日・時間帯									
住所		性別		年齢		平日・午前	平日・午後	平日・夜間	土日・午前	土日・午後	土日・夜間	終日	不定期
市内	90.4%	男性	32.9%	29歳以下	0.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
				30～59歳	6.8%	0.9%	2.8%	0.9%	0.3%	0.7%	0.2%	0.2%	1.9%
				60歳以上	25.3%	9.6%	10.1%	2.1%	1.0%	1.2%	0.9%	0.2%	1.2%
		女性	57.3%	29歳以下	2.4%	0.2%	0.5%	0.5%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	0.7%
				30～59歳	13.8%	3.3%	6.6%	1.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.0%	2.1%
				60歳以上	40.6%	14.5%	18.9%	1.2%	0.5%	1.0%	0.2%	0.0%	2.1%
市外	9.6%	男性	5.4%	29歳以下	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
				30～59歳	3.1%	0.2%	1.9%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.9%
				60歳以上	1.6%	1.4%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%
		女性	4.2%	29歳以下	0.7%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.2%
				30～59歳	1.6%	0.2%	0.2%	0.2%	0.5%	0.3%	0.0%	0.2%	0.9%
				60歳以上	1.9%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

④ 利用する目的

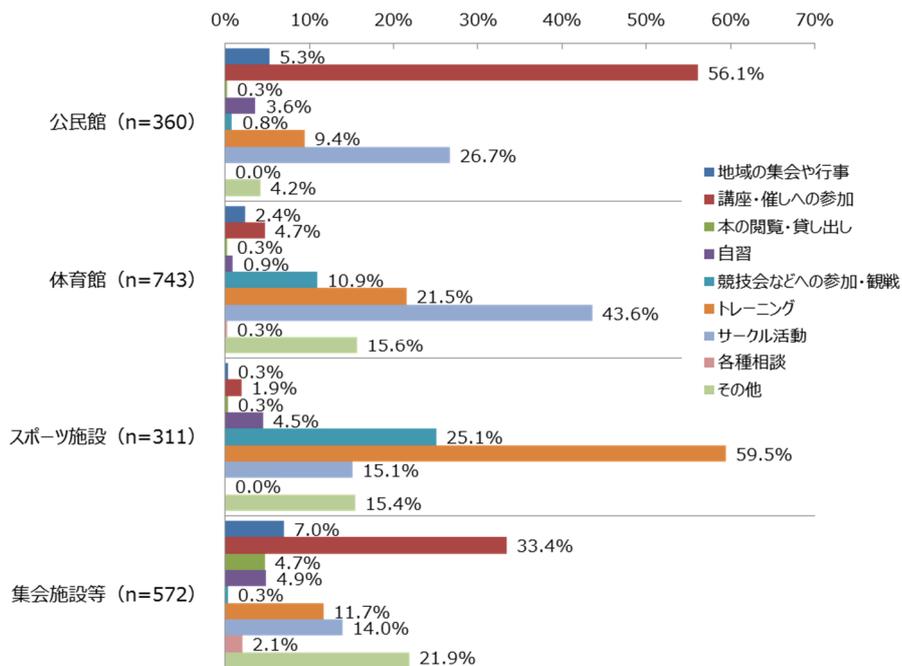
Q. この施設を利用する、目的を教えてください。(複数回答)

- 「サークル活動」、「トレーニング」、「講座・催しへの参加」がそれぞれ2割以上と多く、主な利用目的となっている。
- 公民館：「講座・催しへの参加」が6割近い回答で最も多く、次いで「サークル活動」である。特に北部地区公民館などしこ分館では「講座・催しへの参加」が7割を超えている。
- 体育館：「サークル活動」が4割以上で最も多く、次いで「トレーニング」が2割となっている。特に勤労者体育センターでは7割近くが「サークル活動」と回答している。
- スポーツ施設：6割近くが「トレーニング」と回答している。実相寺サッカー競技場、市民球場では「競技会などへの参加・観戦：」が最も多く、「トレーニング」を上回った。
- 集会施設等：全体では「講座・催しへの参加」が3割以上の回答であるが、施設毎に傾向が異なる結果となった。

【全体】

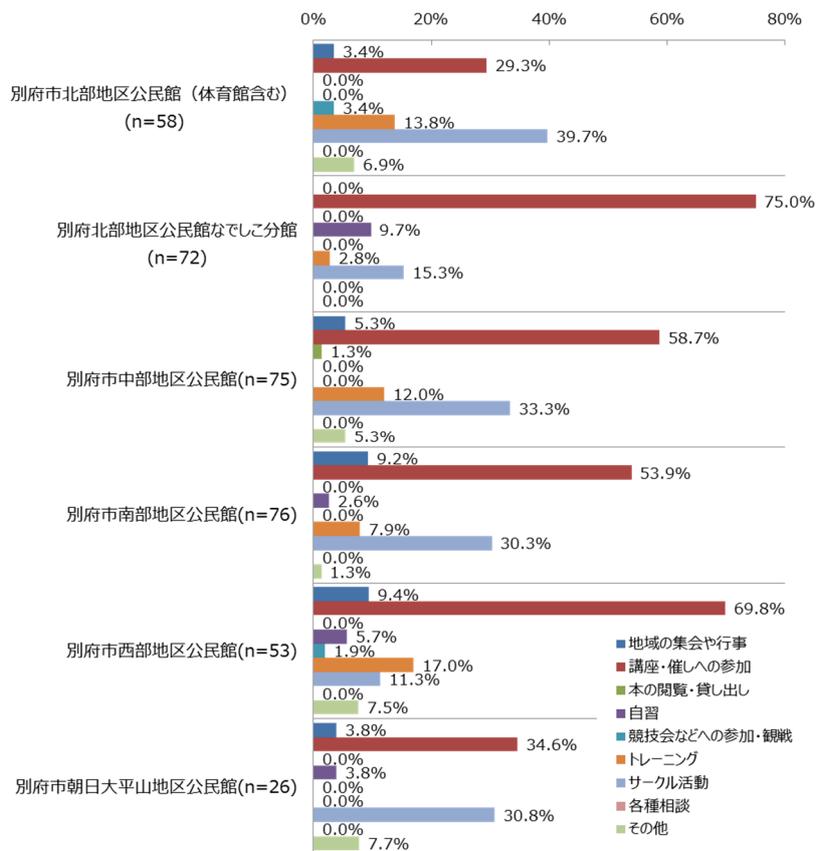


【用途別】

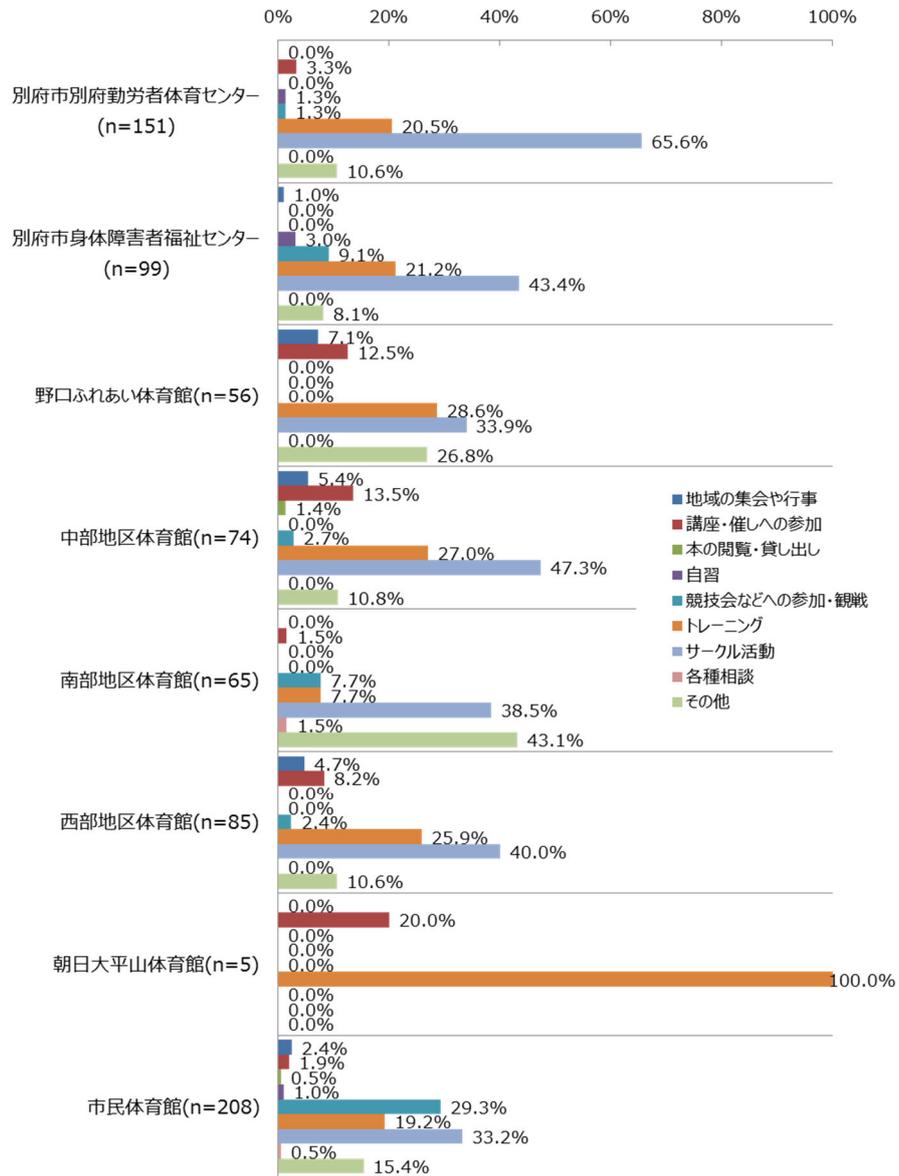


【施設別】

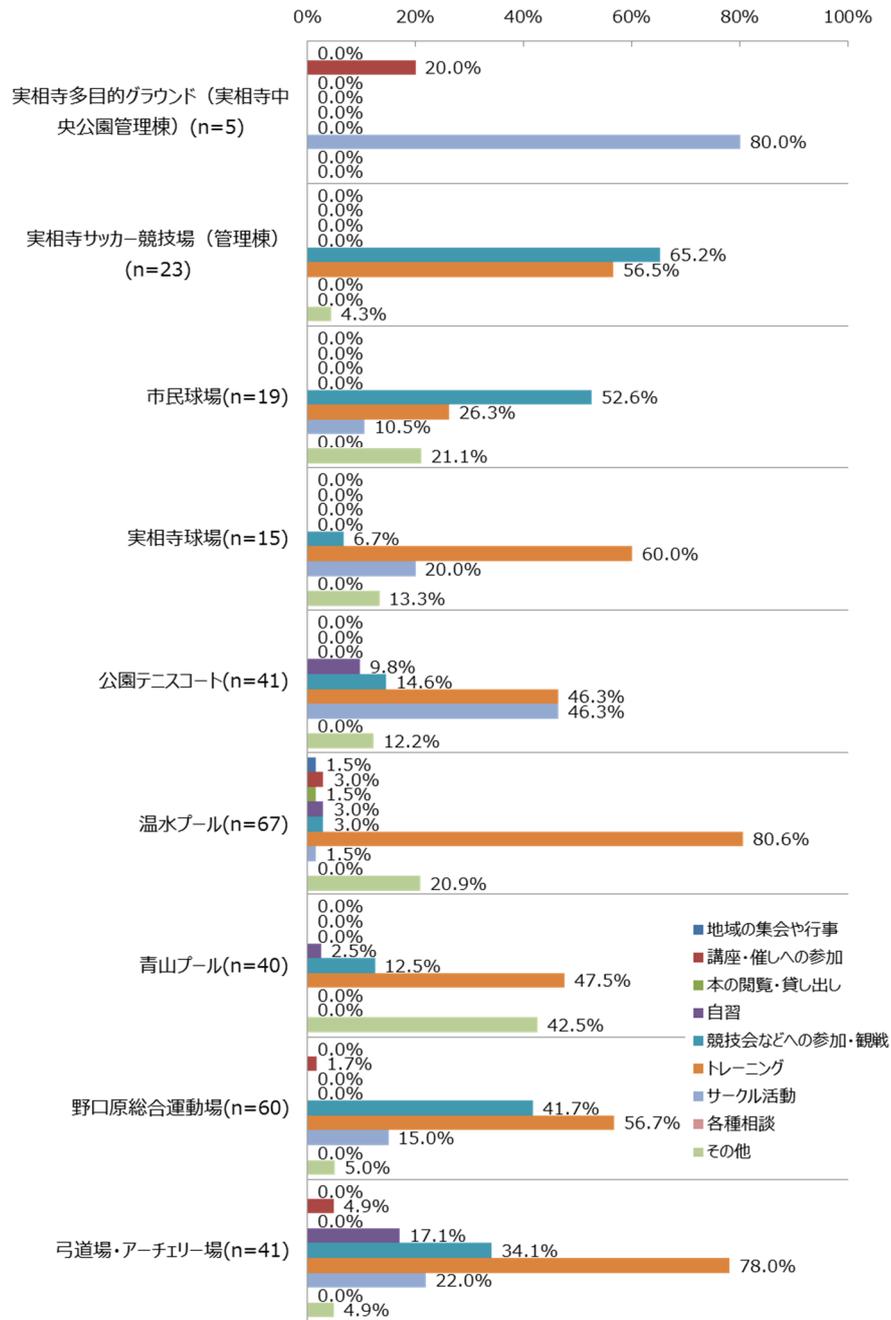
ア. 公民館



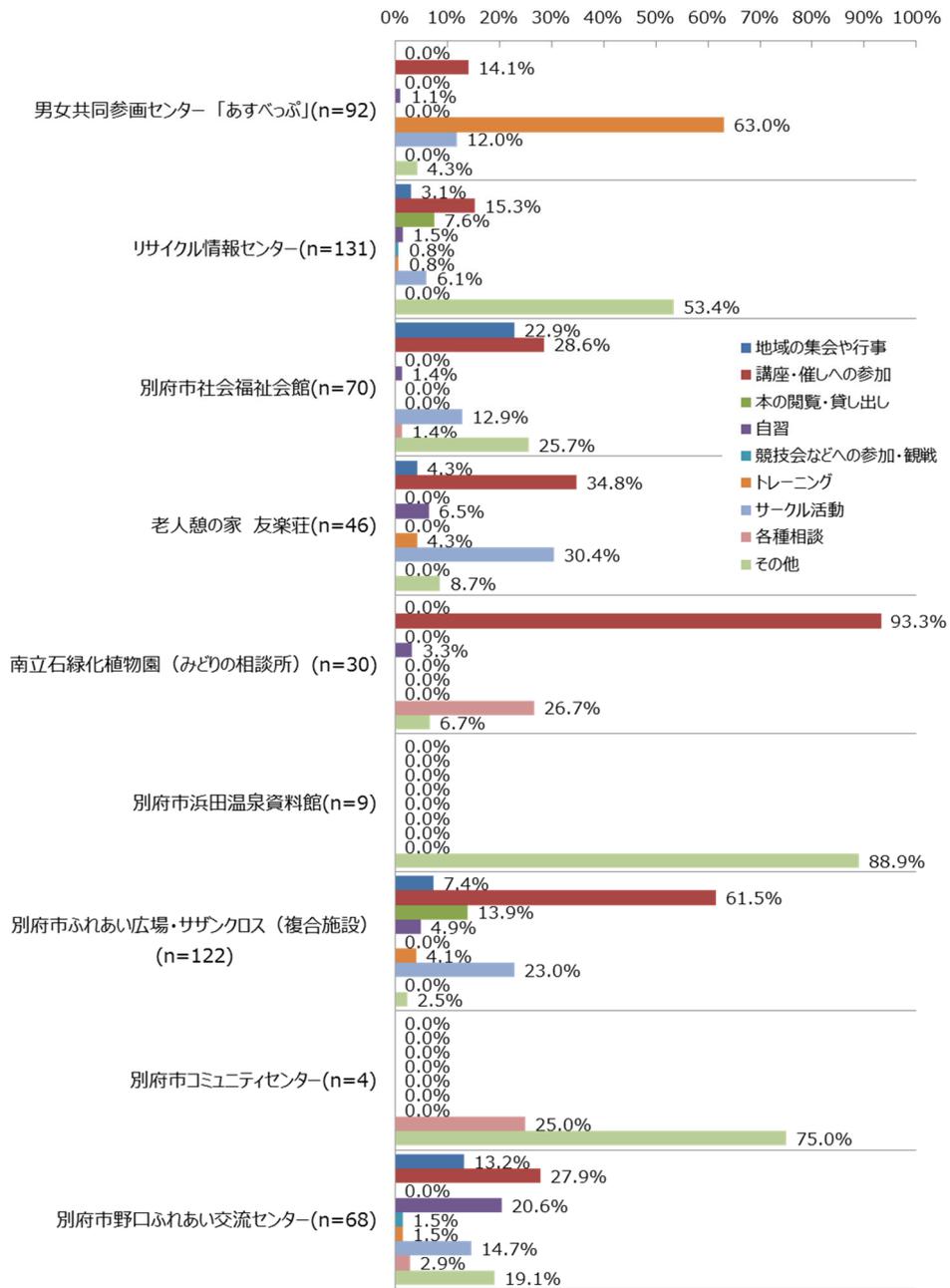
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## Ⅰ. 集会施設等

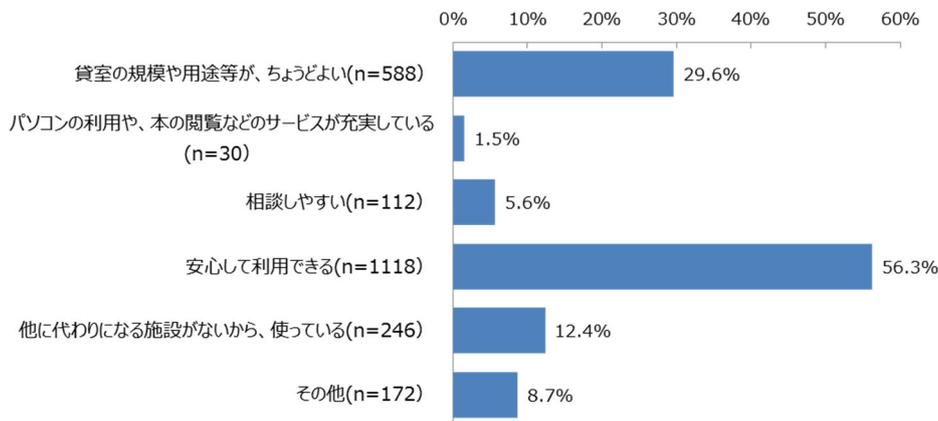


⑤ 利用する理由

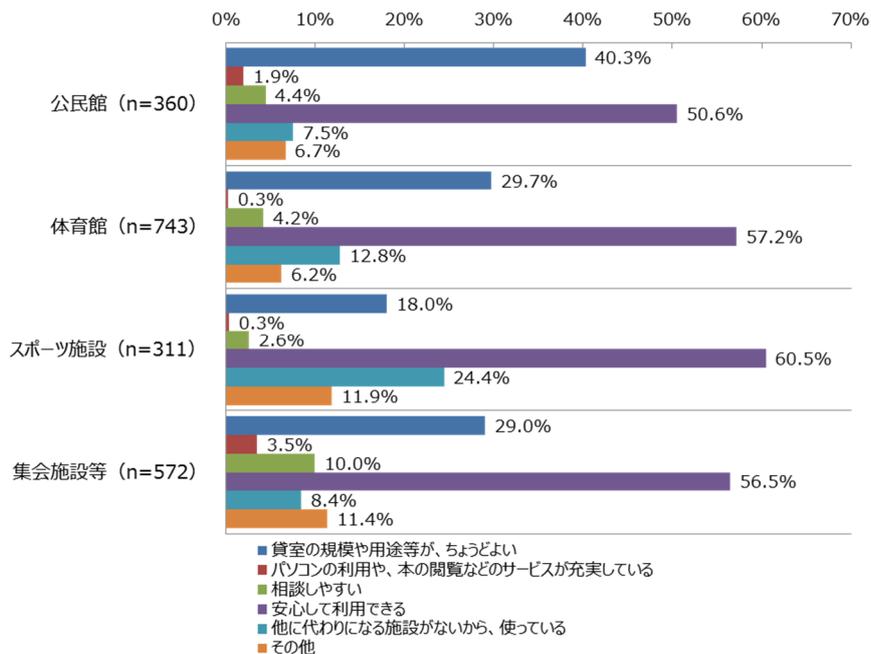
Q.この施設について、どう思いますか。(複数回答)

- 「安心して利用できる」が6割近くを占めている。
  - 公民館：「安心して利用できる」が5割、「貸室の規模や用途等がちょうどよい」が4割となっている。施設別でも同様の傾向である
  - 体育館：「安心して利用できる」が6割近くを占め、「貸室の規模や用途等がちょうど良い」も3割となっている。中部地区体育館と市民体育館は、「他に代わりになる施設がないから使っている」という回答も2割前後と多い。
  - スポーツ施設：「安心して利用できる」という回答が6割と最も多い。次いで、「他に代わりになる施設がないから使っているとの回答」が2割を超えている。特にテニスコートでは5割近くが代替施設がないと回答している。
  - 集会施設等：「安心して利用できる」が6割近くを占め、「貸室の規模や用途等がちょうどよい」が3割となっている。特に野口ふれあい交流センターでは、「貸室の規模や用途等がちょうど良い」が5割を超え、他施設に比べると多い。

【全体】

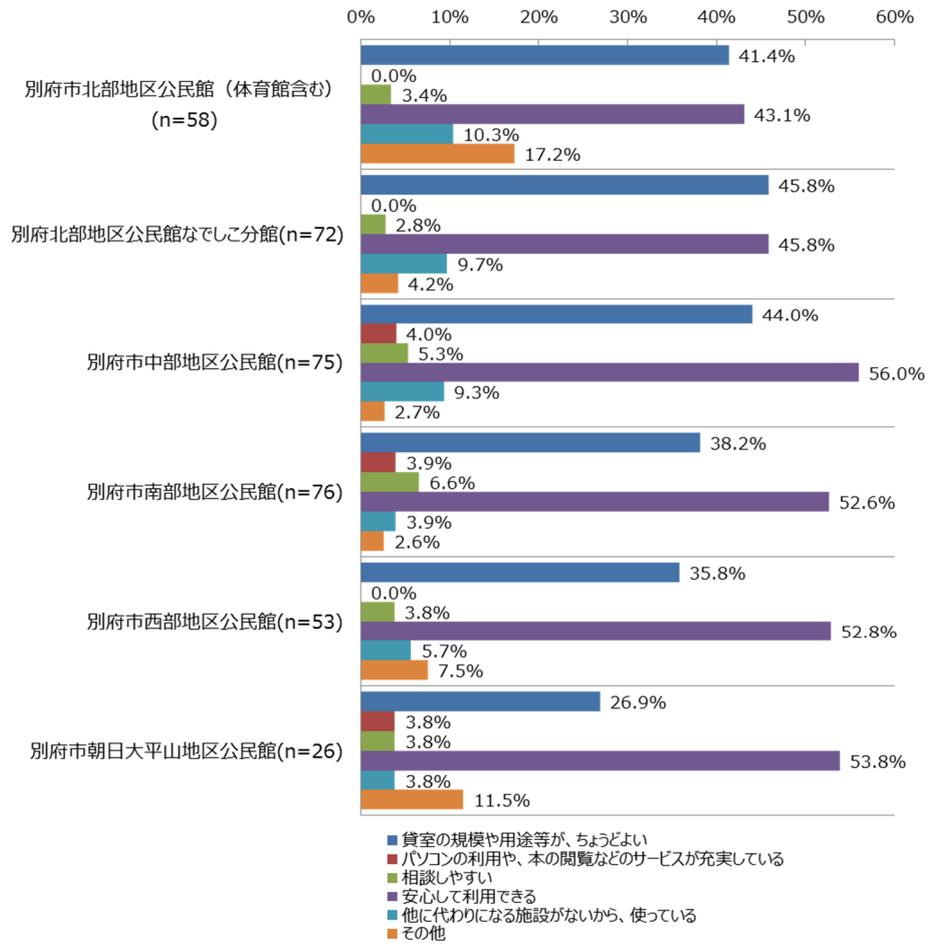


【用途別】

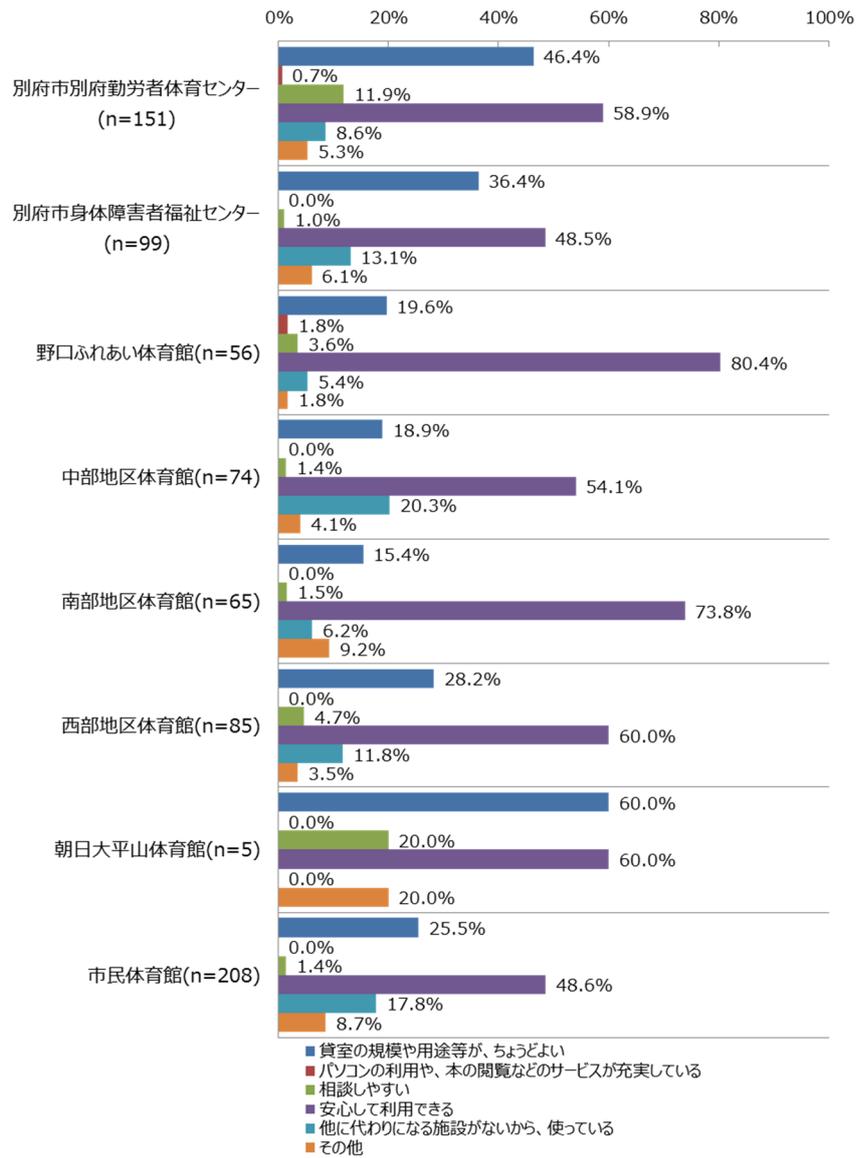


【施設別】

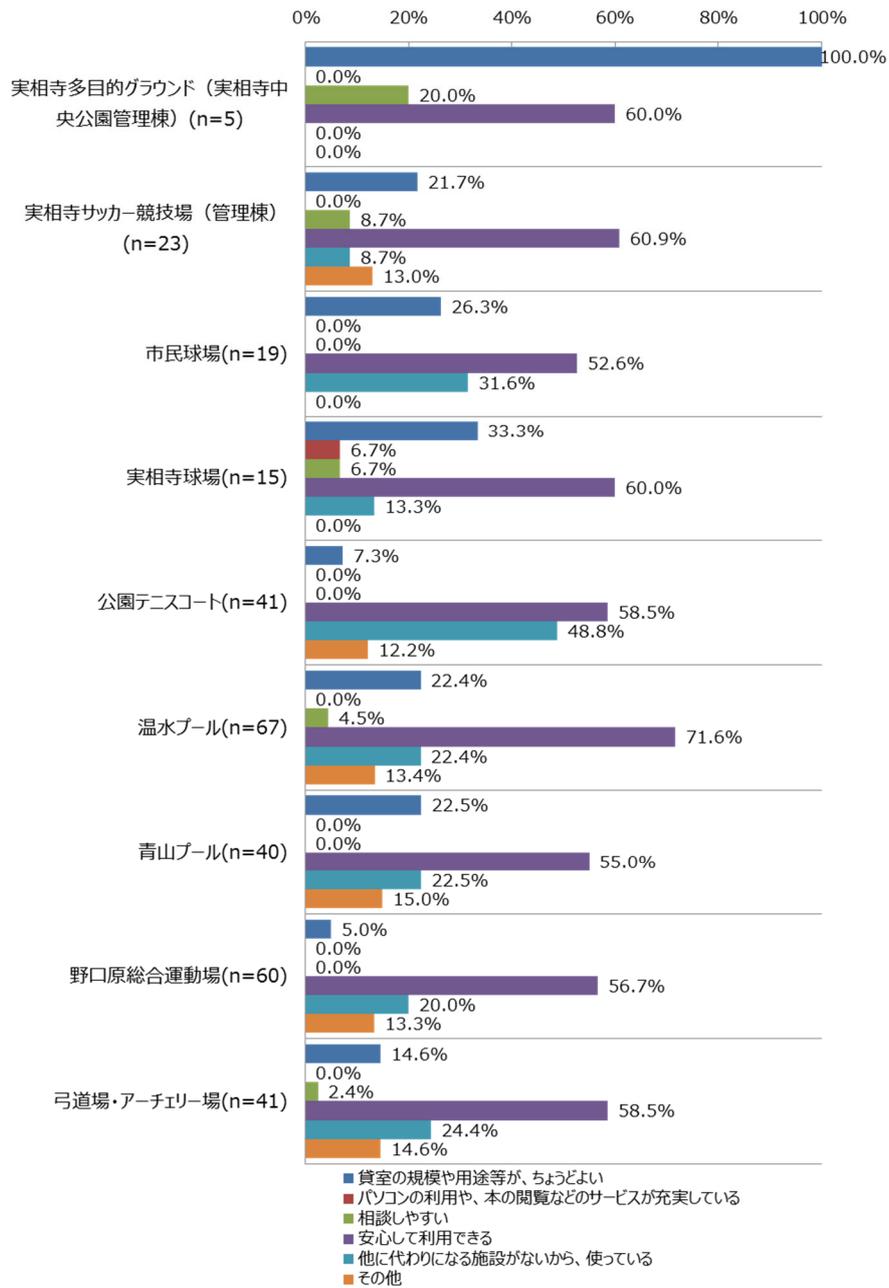
ア. 公民館



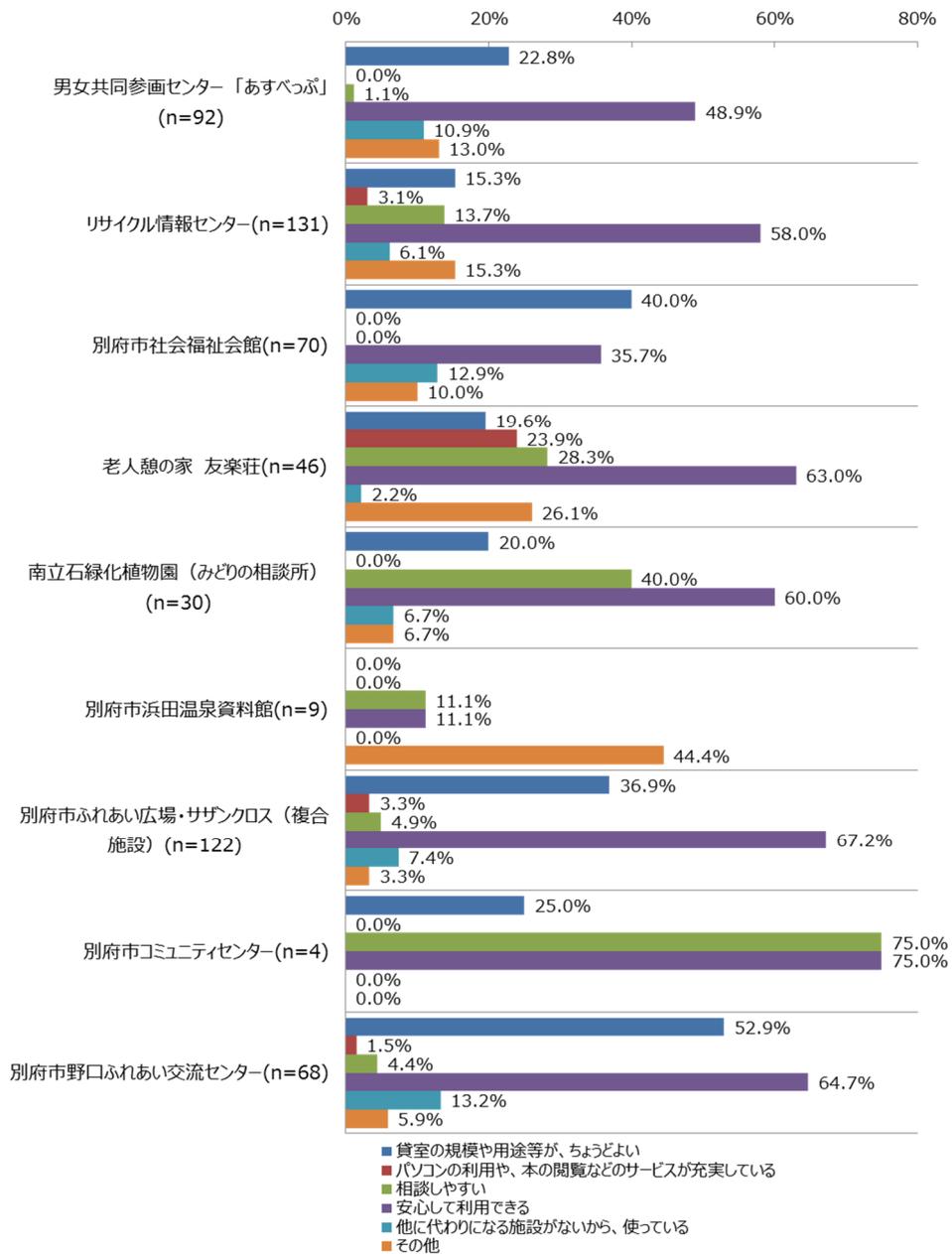
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## Ⅰ. 集会施設等

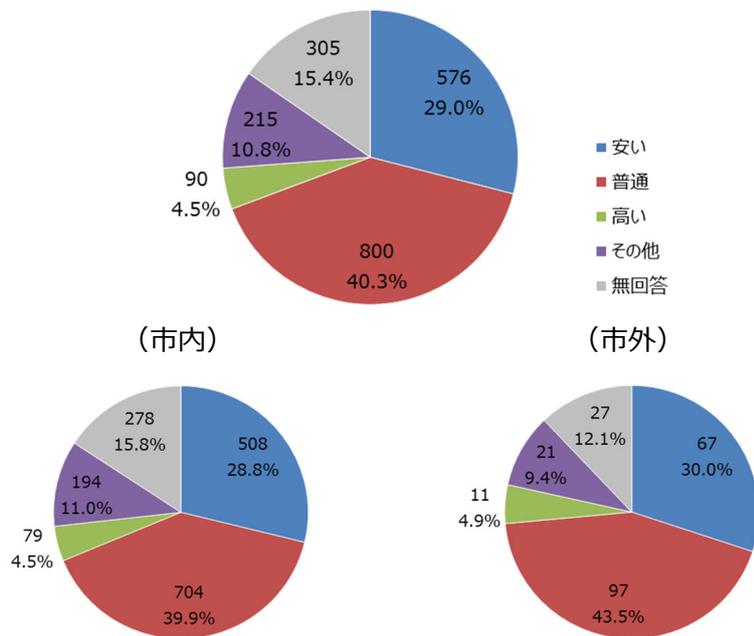


⑥ 利用料金

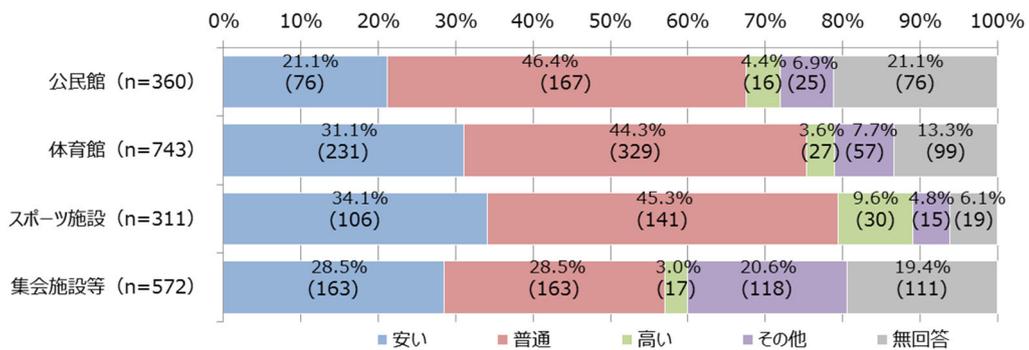
Q. この施設の利用料金について、どう思いますか。(単回答)

- 「普通」または「安い」との回答が全体の7割を占める。
  - 公民館：5割近くが「普通」と回答し、次いで「安い」が2割であった。施設別もほぼ同傾向であるが、なでしこ分館は「安い」との回答が約4割を占めている。
  - 体育館：5割近くが「普通」と回答し、次いで「安い」が3割であった。南部地区体育館では「高い」が33.8%あり、「安い」26.2%、「普通」32.3%と、意見が分かれている。
  - スポーツ施設：「安い」が34.1%と他の用途に比べ、高い割合である。特に公園テニスコート63.4%、青山プール67.5%、野口原総合運動場48.3%が「安い」と回答している。温水プール、弓道場・アーチェリー場、球場では「普通」の割合のほうが高い結果である。
  - 集会施設等：「普通」または「安い」が3割弱で同率であった。施設毎に回答の傾向は異なる。

【全体】

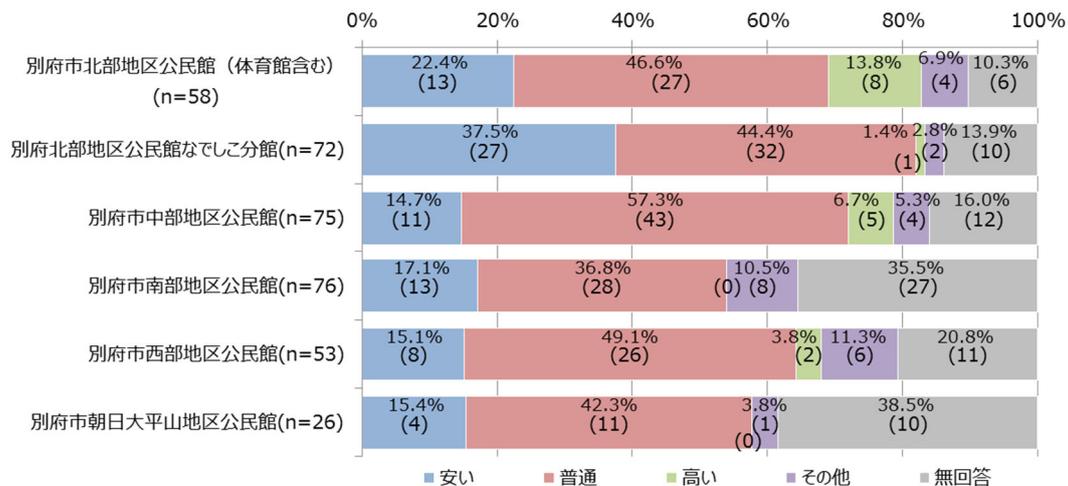


【用途別】

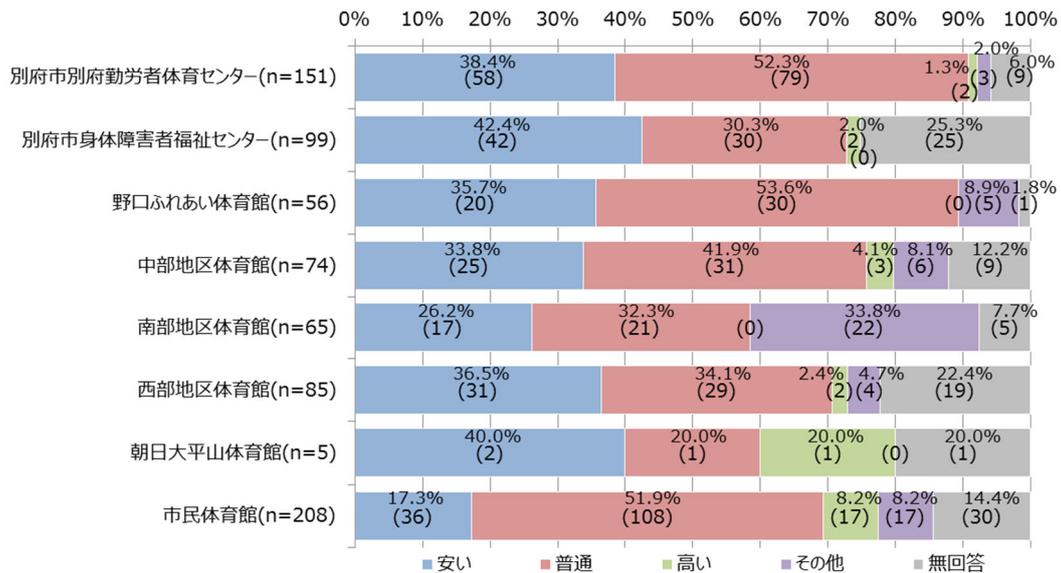


【施設別】

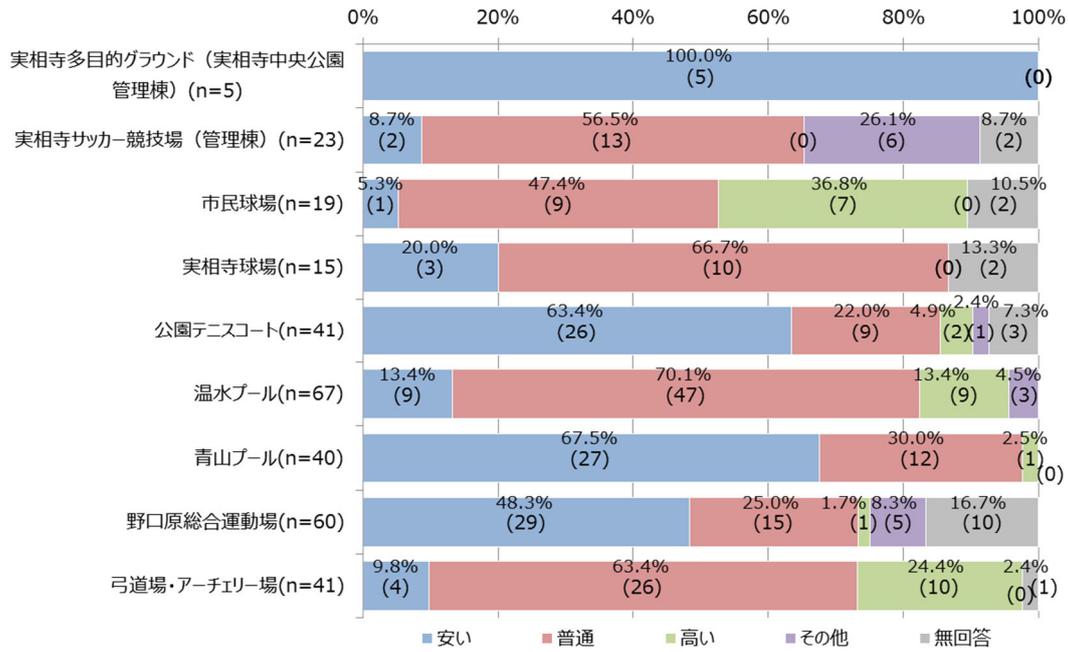
ア. 公民館



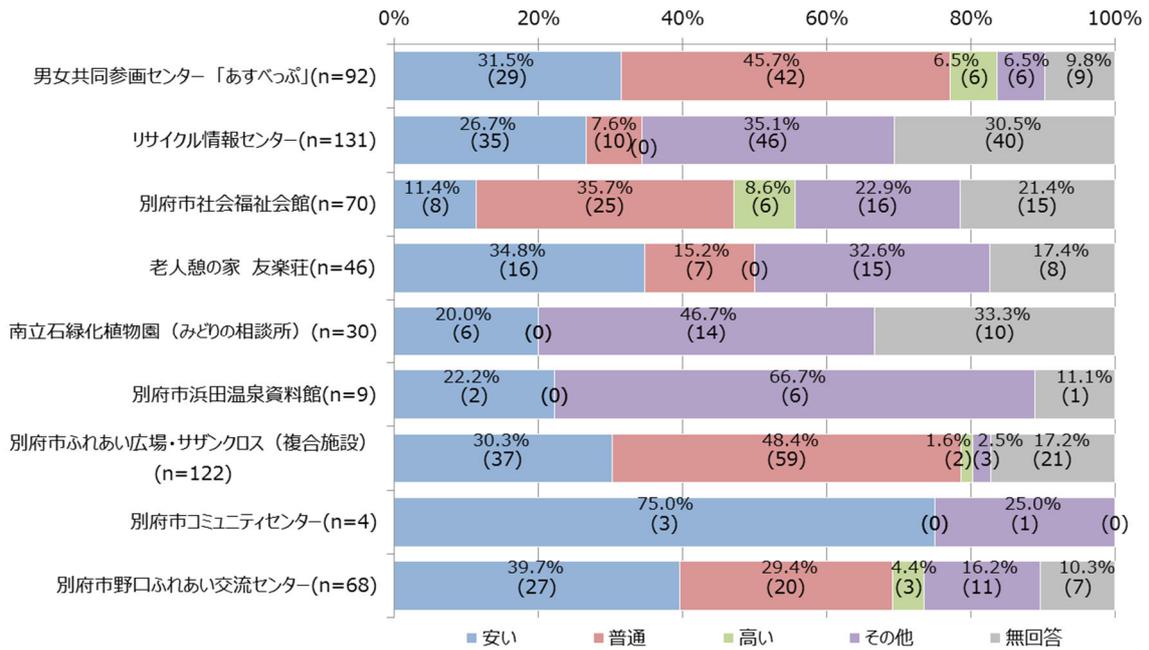
イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## エ. 集会施設等

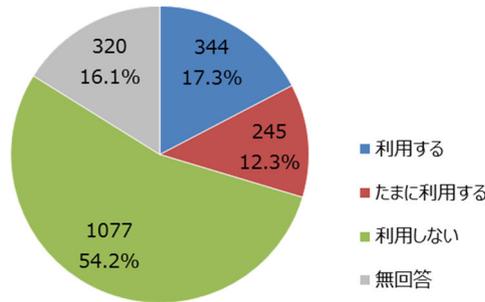


⑦ 代替施設の利用

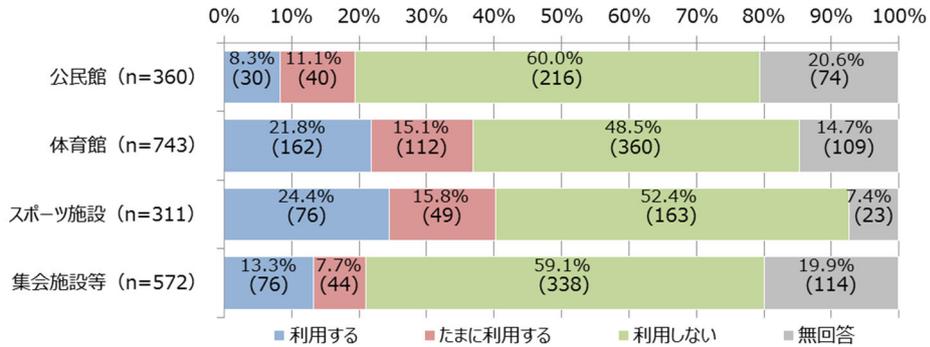
Q. この施設が利用できない時に、代わりの施設を利用していますか。(単回答)

- 「利用しない」が5割を占める。
  - 公民館：「利用しない」が6割を占める。特になでしこ分館は7割以上を占めた。
  - 体育館：5割弱が「利用しない」、3割以上が「利用する」又は「たまに利用する」と回答している。勤労者体育センターと南部地区体育館では代替施設を「利用する」又は「たまに利用する」の回答が5割前後となり、「利用しない」を上回っている。
  - スポーツ施設：5割が「利用しない」と回答した。他の用途と比べ、代替施設を「利用する」との回答が多い施設が見受けられる。サッカー競技場と市民球場では5割前後が「利用する」と回答している。
  - 集会施設等：「利用しない」がほぼ6割を占める。施設別でも概ね同じ傾向であるが、社会福祉施設では3割、あすべっぷで2割が代替施設を「利用する」と回答している。

【全体】

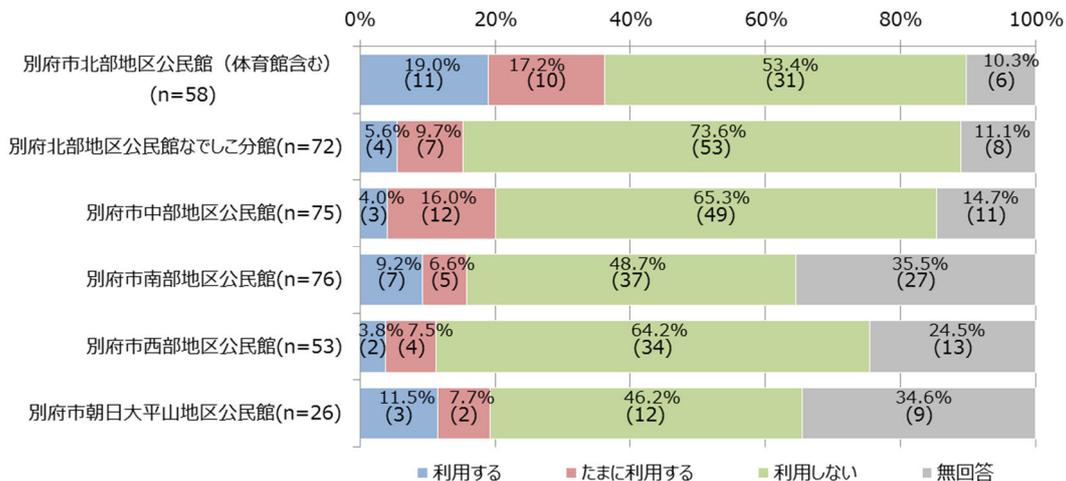


【用途別】

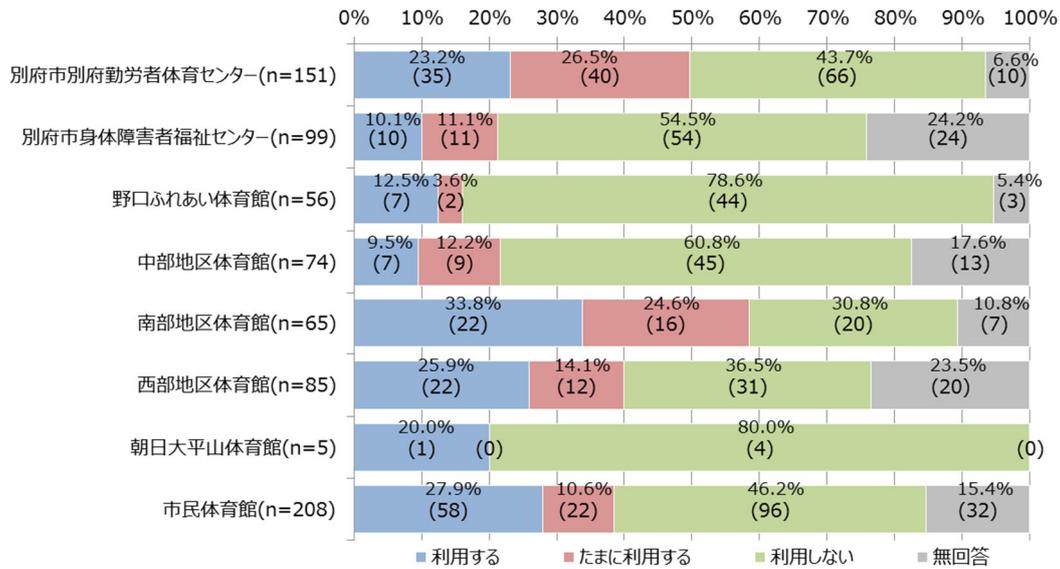


【施設別】

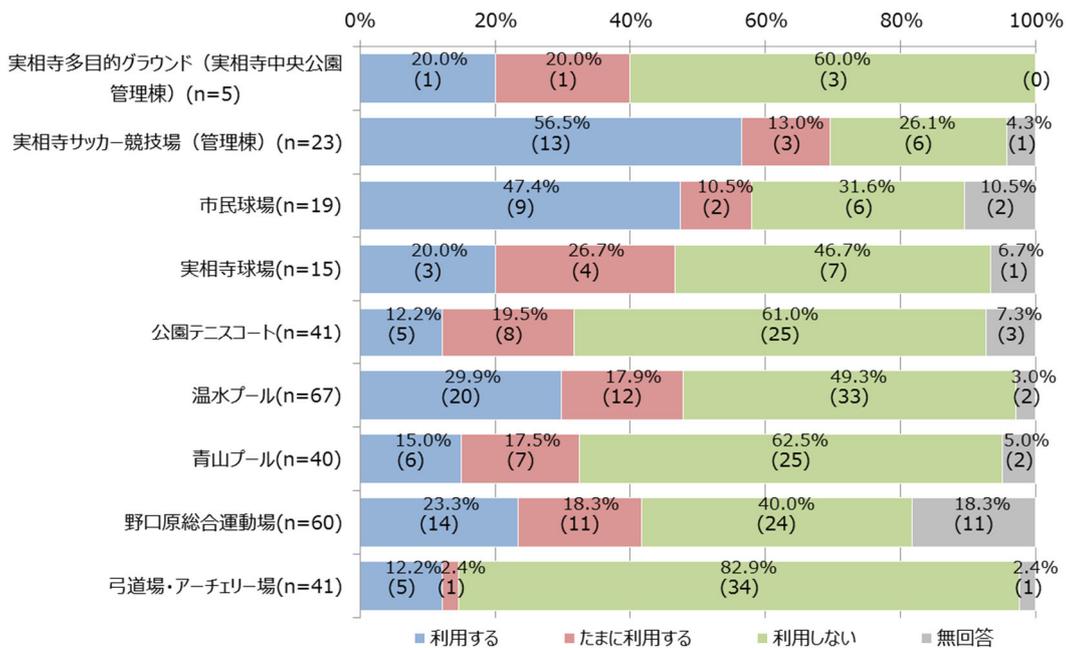
ア. 公民館



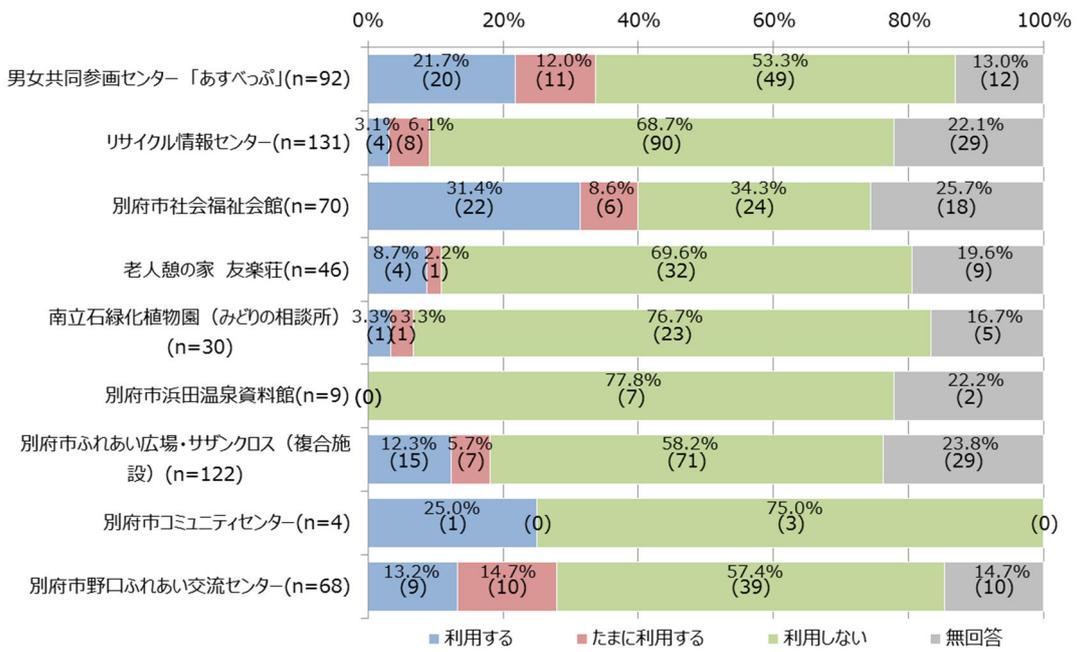
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## 工. 集会施設等



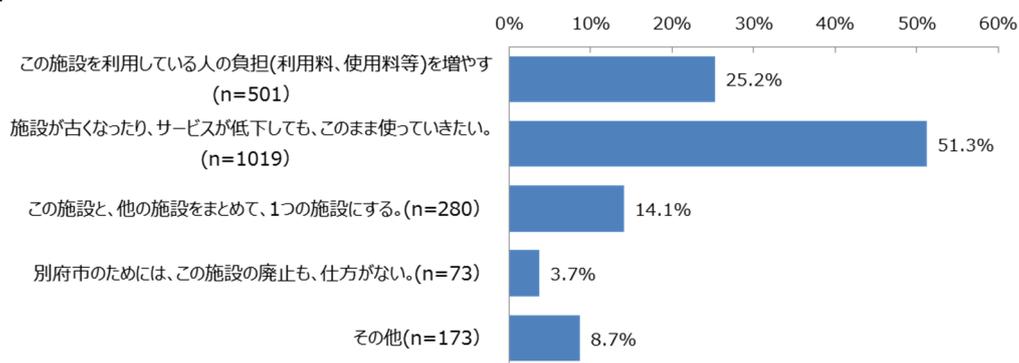
### (3) 施設の存続・複合化・廃止について

#### ① 施設の存続方法

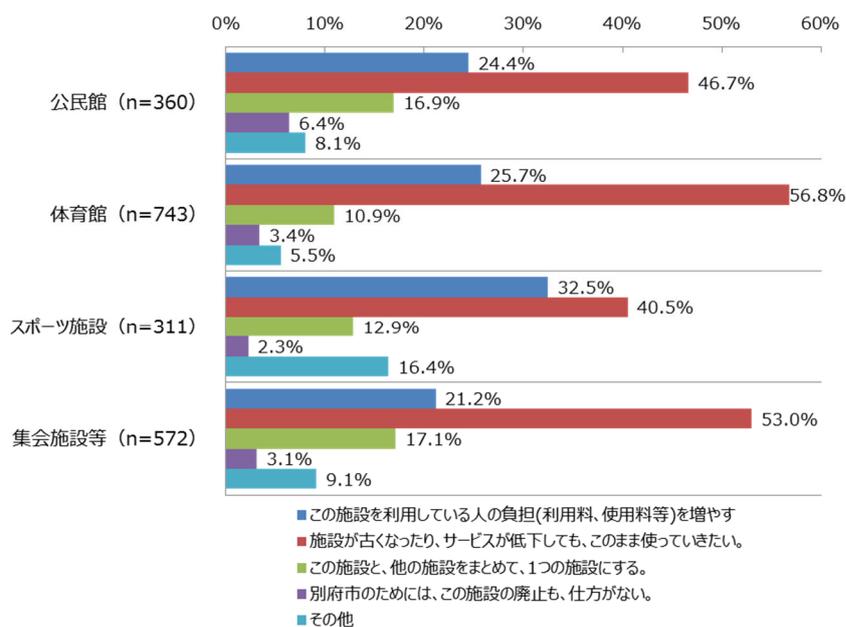
Q. あなたが利用するこの施設を残して、この先も使っていくために、どんな方法がよいと思いますか。(複数回答)

- 約半数が「施設が古くなったり、サービスが低下しても、このまま使っていきたい」と回答している一方で、4人に1人が「この施設を利用している人の負担(利用料、使用料等)を増やす」と回答している。
  - 公民館：全体の傾向とほぼ同じ傾向である。北部地区公民館なでしこ分館では「～このまま使っていきたい」の回答が6割近くあり、施設の中では最も多い。
  - 体育館：「～このまま使っていきたい」の回答が6割近い。施設別では特に野口ふれあい体育館で7割の回答があった。
  - スポーツ施設：「この施設を利用している人の負担(利用料、使用料等)を増やす」との回答が3割を超え、他の用途に比べて多い。特に青山プールでは6割近くが「～負担を増やす」と回答している。
  - 集会施設等：「～負担を増やす」と「この施設と、他の施設をまとめて、1つの施設にする」が同程度回答されている。南立石緑化植物園(みどりの相談所)では「～このまま使っていきたい」が7割以上で回答されている。

#### 【全体】

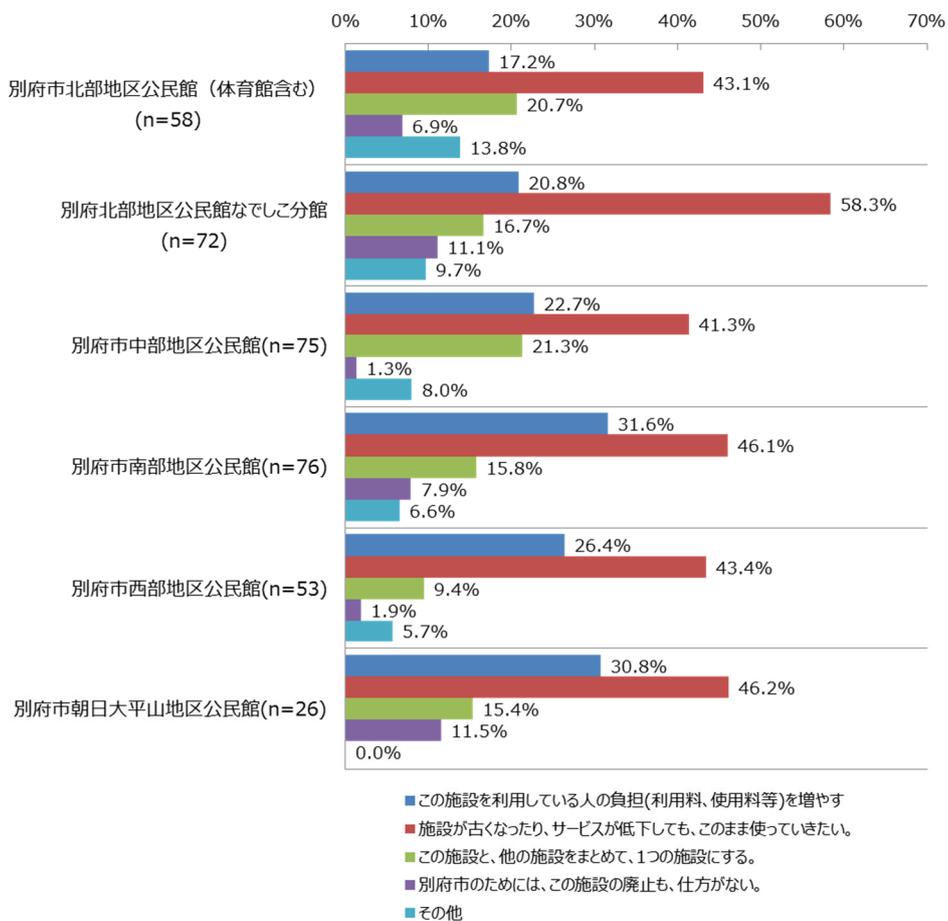


#### 【用途別】

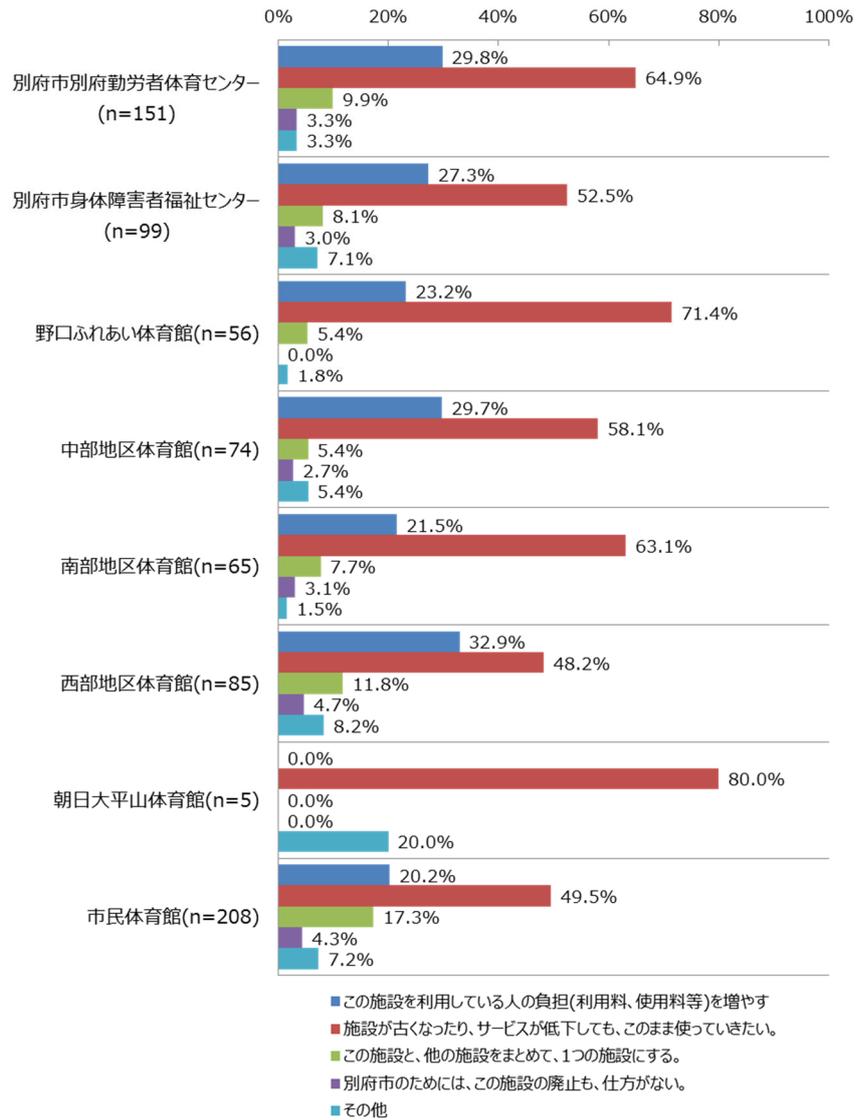


【施設別】

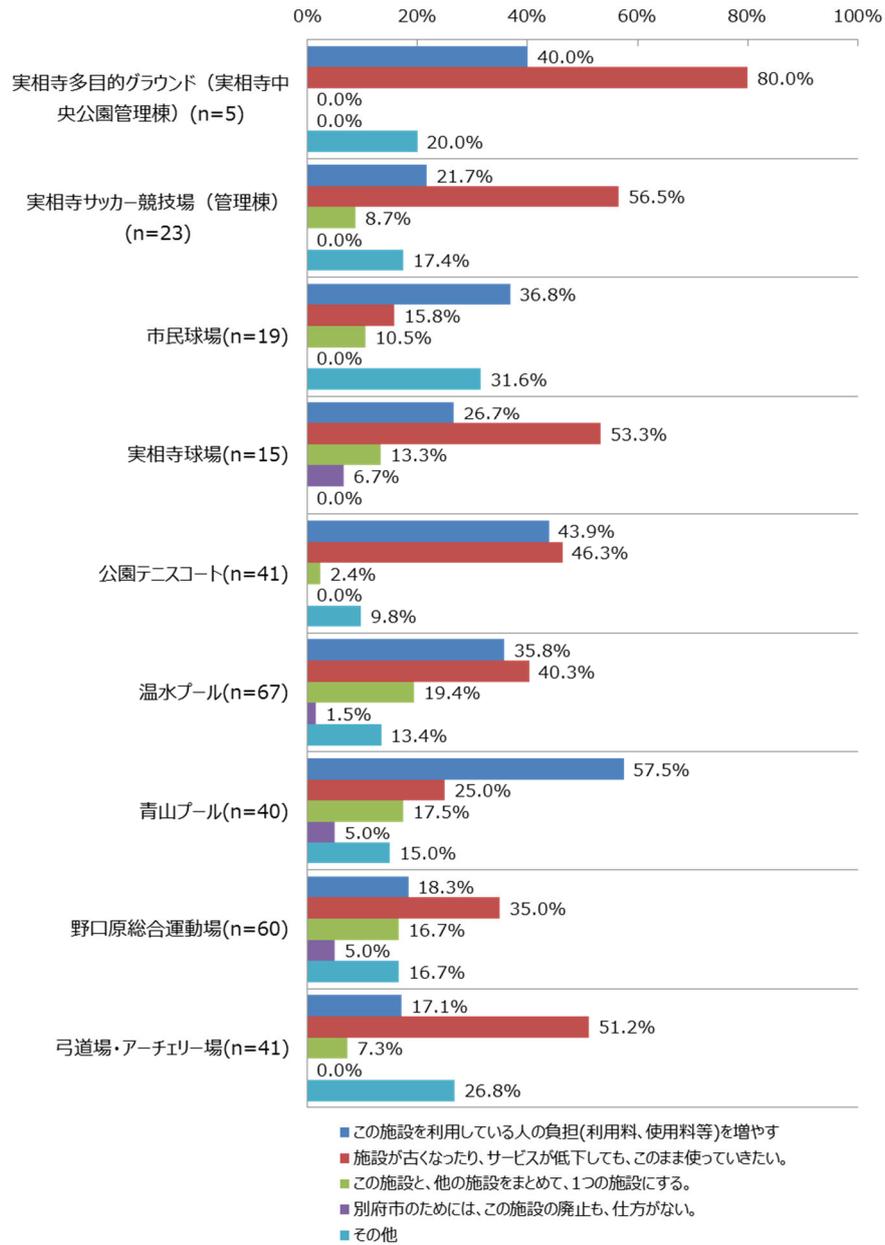
ア. 公民館



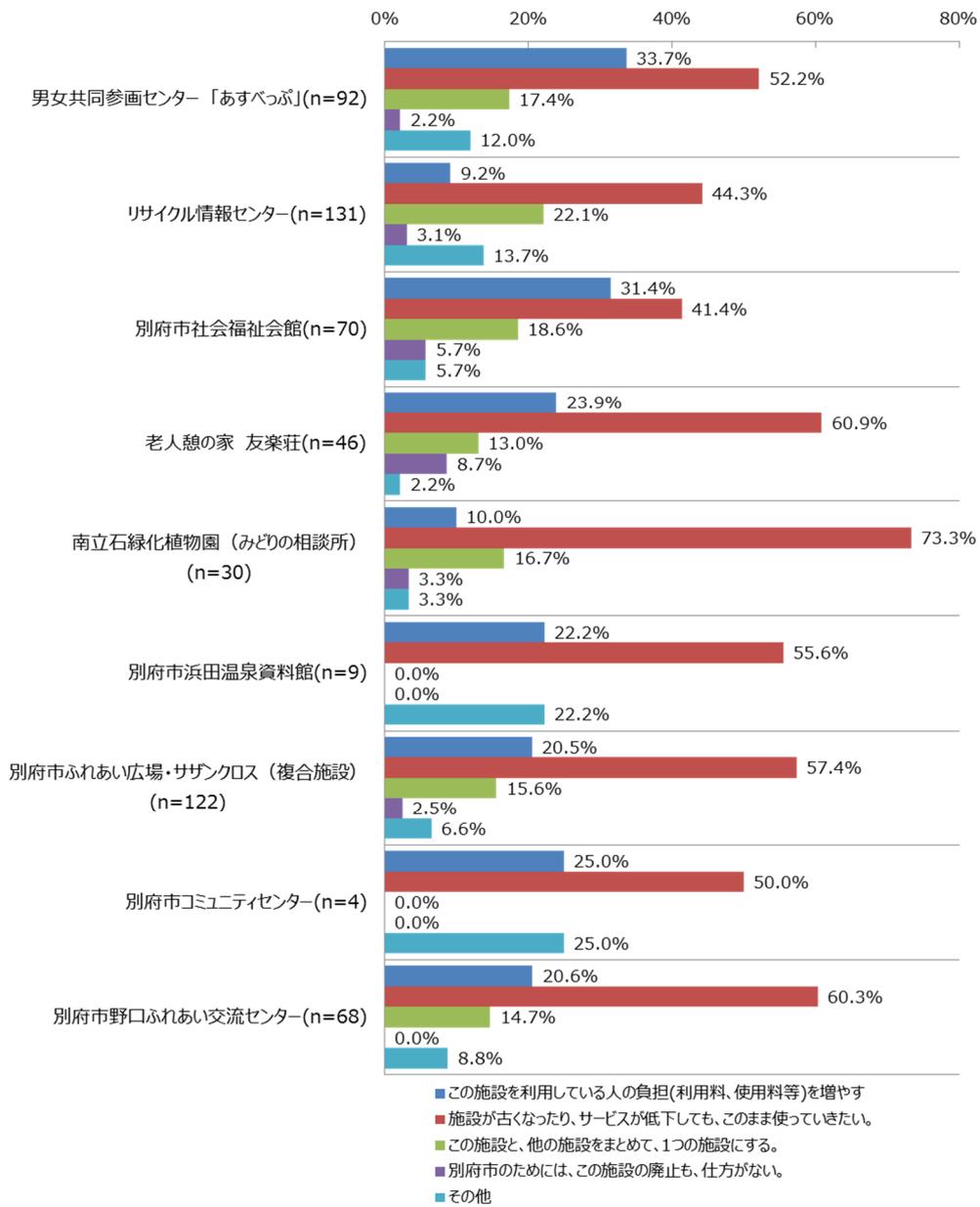
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## 工. 集会施設等



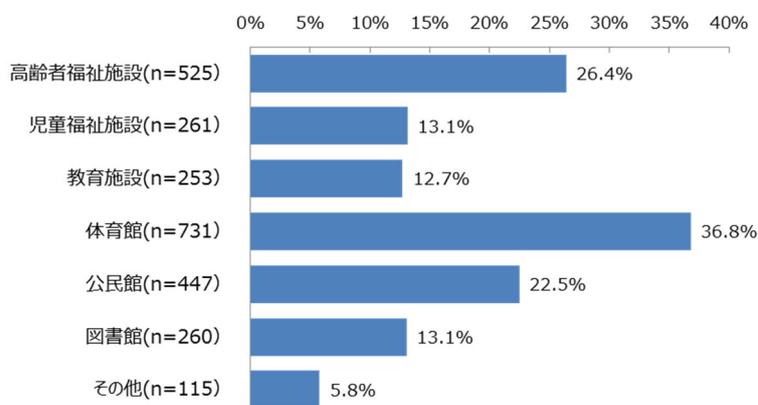
② 施設の複合化等

Q. この施設が、他の施設と一緒にしたら、どんな施設がよいと思いますか。(複数回答)

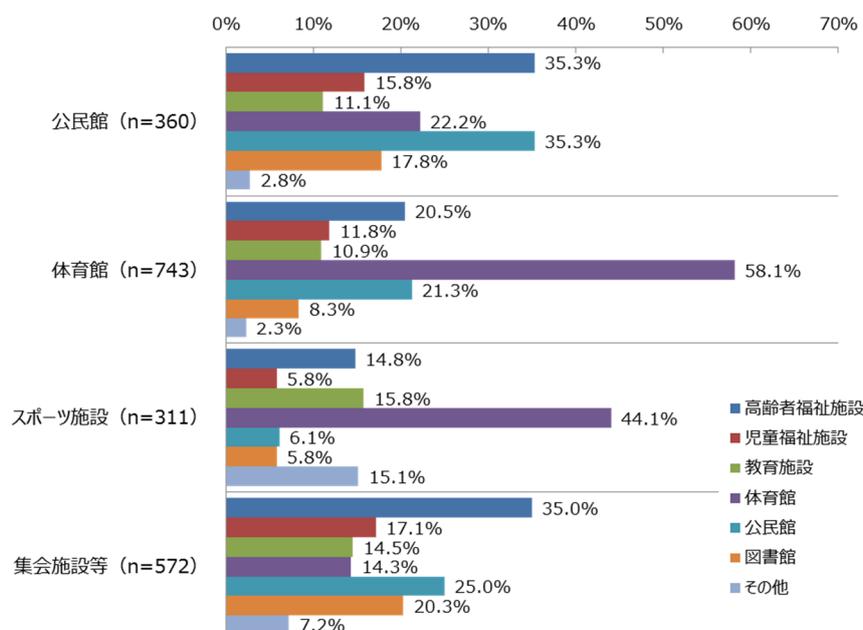
- 「体育館」が4割近くと最も多く回答されている。
- 公民館：「高齢者福祉施設」と「公民館」の回答が同程度である。施設別では中部地区公民館では「高齢者福祉施設」が5割近い回答である。
- 体育館：他用途の回答が2割程度あるが、6割近くは「体育館」の回答である。いずれの施設も「体育館」の回答が多いが、西部地区体育館では「公民館」の回答が4割と高い。
- スポーツ施設：4割以上が「体育館」と回答している。実相寺サッカー競技場、市民球場、青山ボールでは「教育施設」の回答も多い。
- 集会施設等：「高齢者福祉施設」が3割超と多く回答されているが、その他の施設と大きな差はみられない。男女共同参画センターあすべつでは「体育館」の回答が4割以上と最も多い。

(注釈) 高齢者福祉施設（地域包括支援センターなど）、児童福祉施設（保育所、児童館、子育て支援センターなど）、教育施設（幼稚園、学校、総合教育センターなど）

【全体】

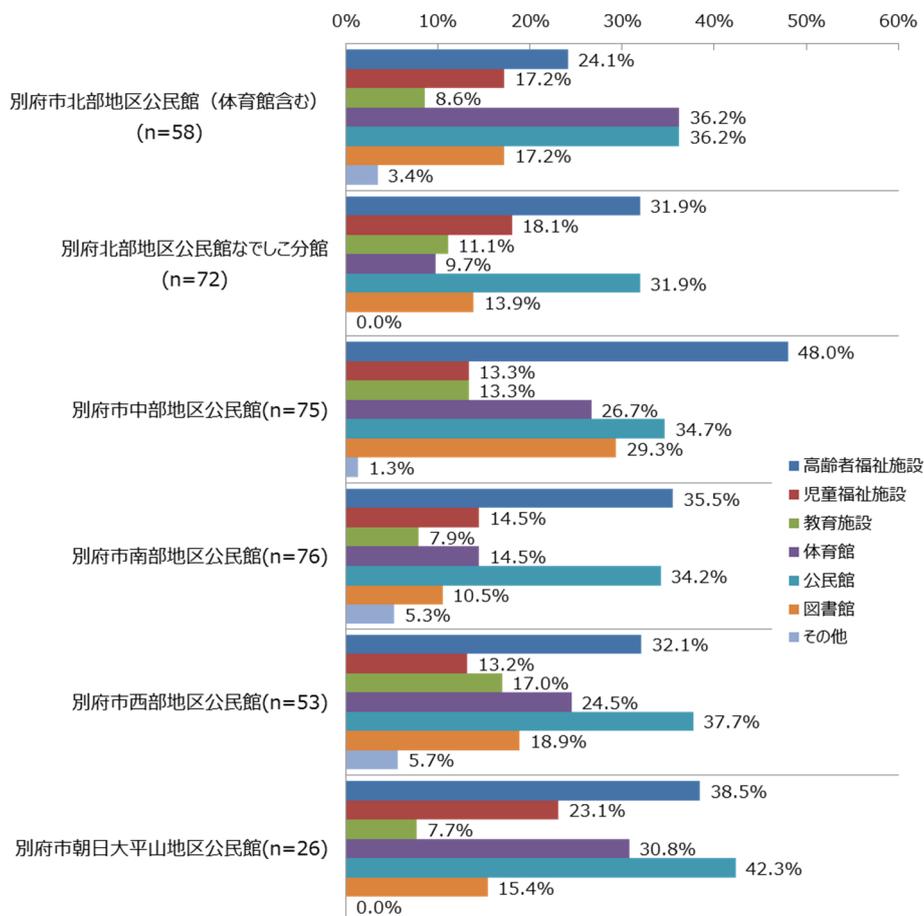


【用途別】

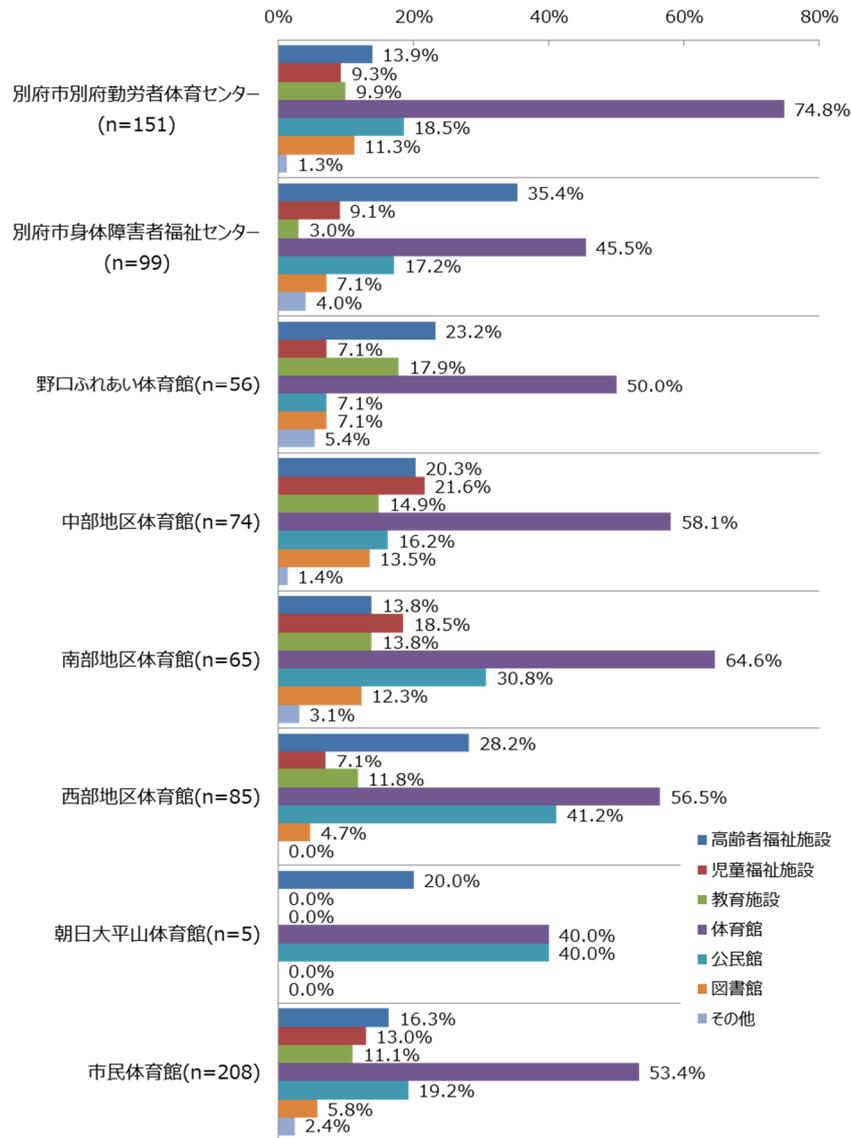


【施設別】

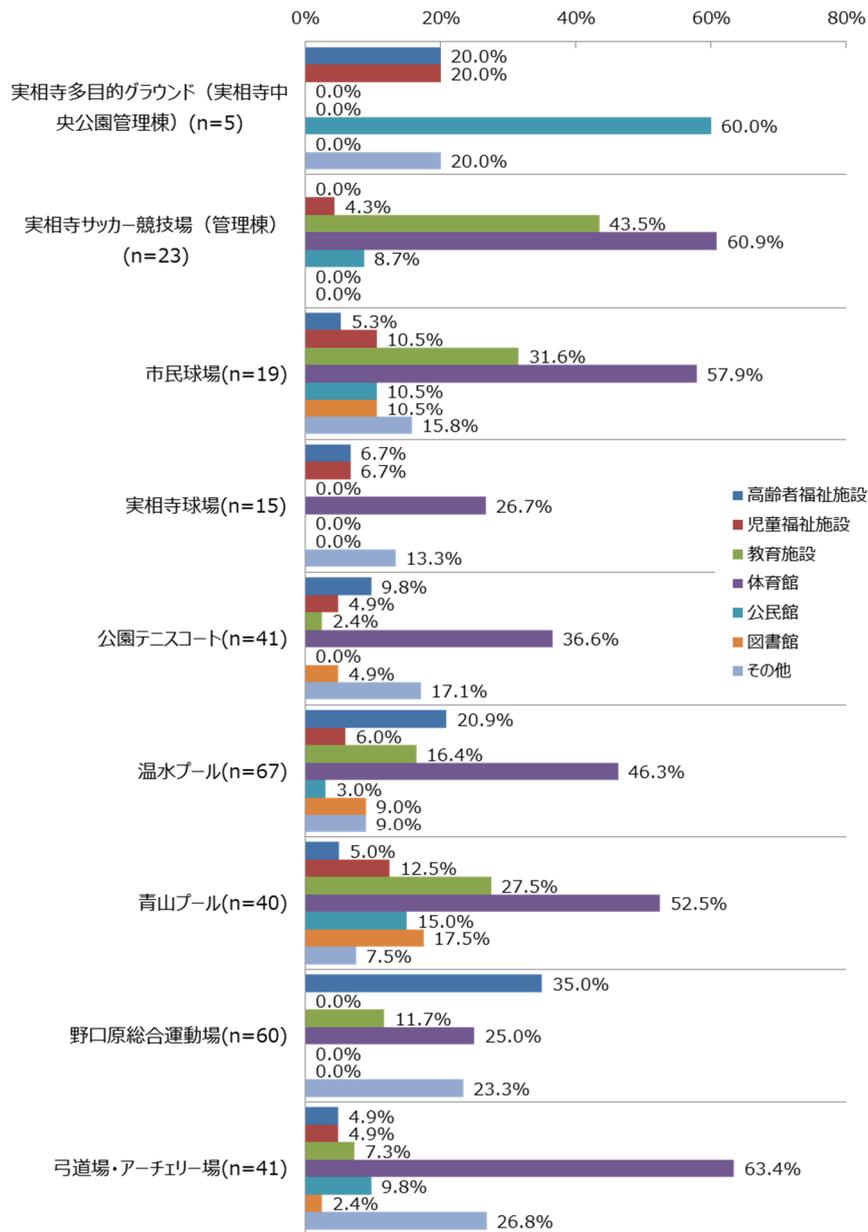
ア. 公民館



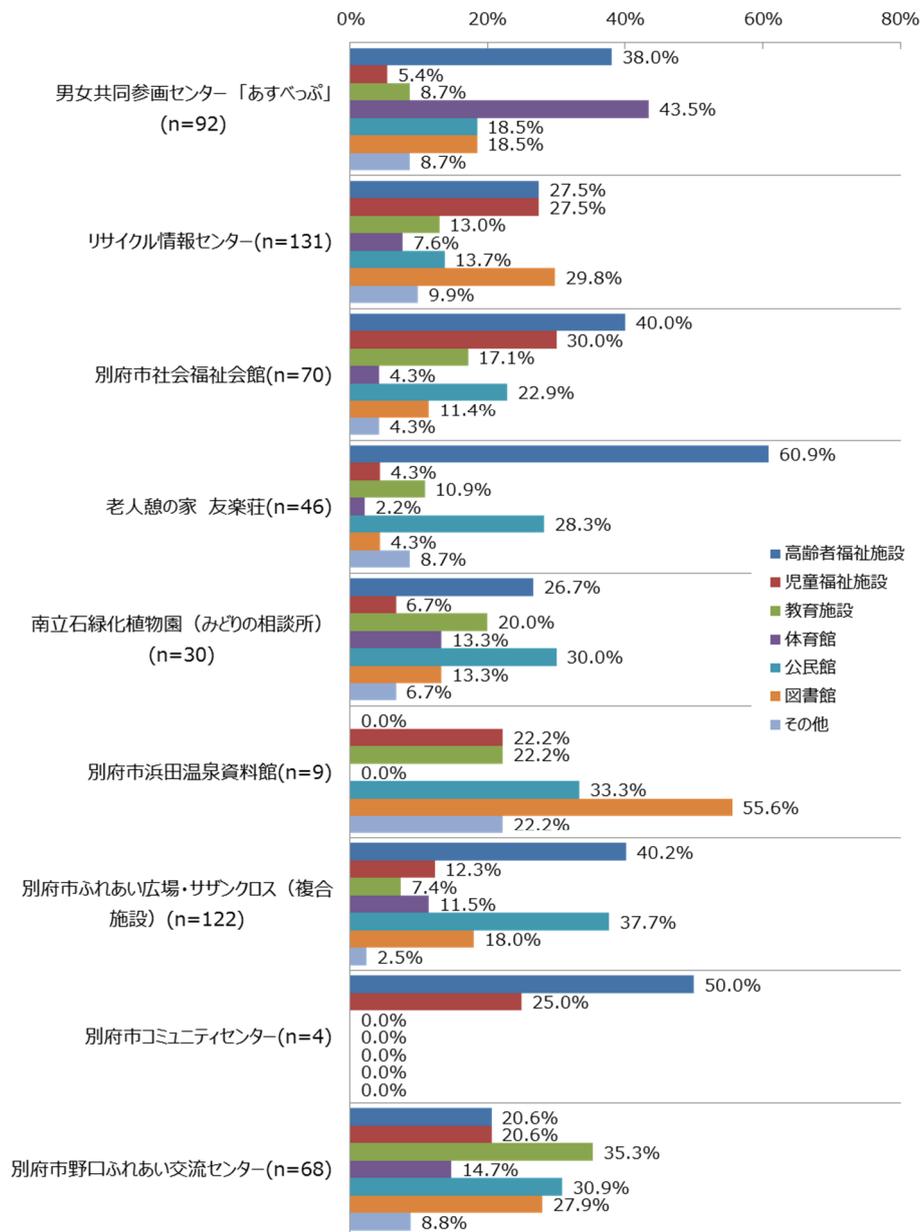
## イ. 体育館



## ウ. スポーツ施設



## 工. 集会施設等



【複合化の組み合わせについて】

◎：回答が30%以上

○：回答が20%以上30%未満

	高齢者 福祉施設	児童 福祉施設	教育施設	体育館	公民館	図書館	その他
公民館	別府市北部地区公民館（体育館含む）	○	-	-	◎	-	-
	別府北部地区公民館なでしこ分館	◎	-	-	-	◎	-
	別府市中部地区公民館	◎	-	-	○	◎	-
	別府市南部地区公民館	◎	-	-	-	◎	-
	別府市西部地区公民館	◎	-	-	○	◎	-
別府市朝日大平山地区公民館	◎	○	-	◎	◎	-	
体育館	別府市別府勤労者体育センター	-	-	-	◎	-	-
	別府市身体障害者福祉センター	◎	-	-	◎	-	-
	野口ふれあい体育館	○	-	-	◎	-	-
	中部地区体育館	○	○	-	◎	-	-
	南部地区体育館	-	-	-	◎	◎	-
	西部地区体育館	○	-	-	◎	◎	-
	朝日大平山体育館	○	-	-	◎	◎	-
市民体育館	-	-	-	◎	-	-	
スポーツ施設	実相寺多目的グラウンド（実相寺中央公園管理棟）	○	○	-	-	◎	○
	実相寺サッカー競技場（管理棟）	-	-	◎	◎	-	-
	市民球場	-	-	◎	◎	-	-
	実相寺球場	-	-	-	○	-	-
	公園テニスコート	-	-	-	◎	-	-
	温水プール	○	-	-	◎	-	-
	青山プール	-	-	○	◎	-	-
	野口原総合運動場	◎	-	-	○	-	○
弓道場・アーチェリー場	-	-	-	◎	-	○	
他集会施設等	男女共同参画センター「あすべっぶ」	◎	-	-	◎	-	-
	リサイクル情報センター	○	○	-	-	-	○
	別府市社会福祉会館	◎	◎	-	-	○	-
	老人憩の家 友楽荘	◎	-	-	-	○	-
	南立石緑化植物園（みどりの相談所）	○	-	○	-	◎	-
	別府市浜田温泉資料館	-	○	○	-	◎	○
	別府市ふれあい広場・サザンクロス（複合施設）	◎	-	-	-	◎	-
別府市コミュニティセンター	◎	○	-	-	-	-	
別府市野口ふれあい交流センター	○	○	◎	-	◎	○	

(注) 高齢者福祉施設：地域包括支援センターなど  
 児童福祉施設：保育所、児童館、子育て支援センターなど  
 教育施設：幼稚園、学校、総合教育センターなど

## 2. 出張所

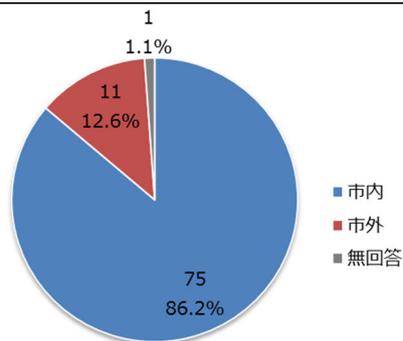
出張所については、利用者数に比べてアンケートへの回答者数が著しく少ないため、以下の分析結果は、出張所全体としての傾向を示したものである。

### (1) 回答者の属性

#### ① 住所

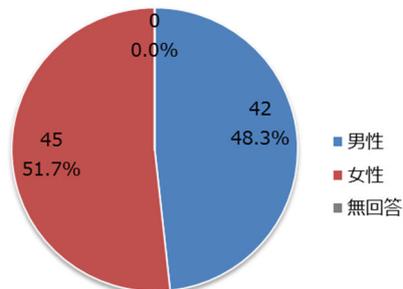
Q.住所を教えてください。

● 市内が9割近くを占める。



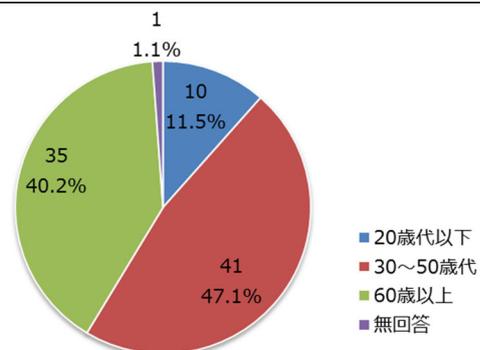
#### ② 性別

● 男女は、ほぼ同数である。



#### ③ 年齢

● 30歳以上の利用が9割近くを占める。

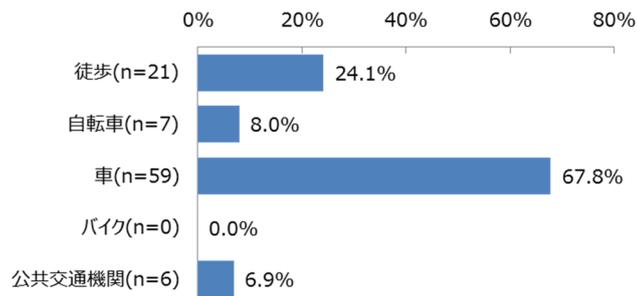


(2) 施設の利用状況について

① 交通手段

Q.この施設へは、どうやって来ましたか。(複数回答)

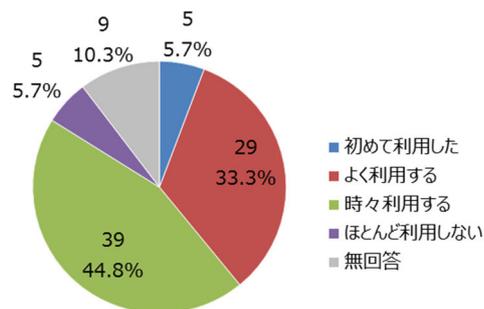
● 交通手段は車が7割近い回答で圧倒的に多く、次いで徒歩、自転車、公共交通機関である。



② 利用する頻度

Q. この施設を、どのくらい使いますか。(単回答)

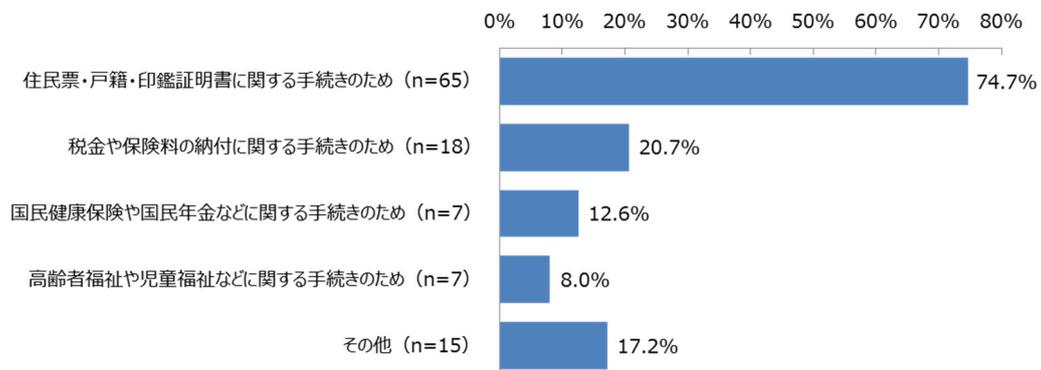
● 「時々利用する」が4割を超え、最も高い割合である。「よく利用する」が3割超となっている。



③ 利用する目的

Q. この出張所を、利用する目的を教えてください。(複数回答)

● 「住民票・戸籍・印鑑証明書に関する手続きのため」が7割を超える回答率である。

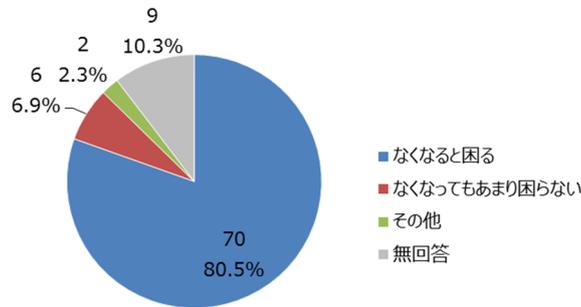


(3) 施設の存続・複合化・廃止について

① 出張所の必要性

Q. この出張所について、どう思いますか。(単回答)

● ほとんどの回答者が「なくなると困る」と回答している。

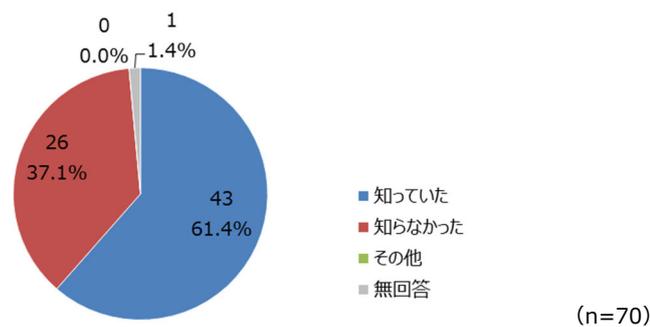


② 地区公民館での住民票等交付

Q. 上の質問で『この出張所が、なくなると、困る』と答えた方に、お聞きします。

地区公民館で、住民票・印鑑証明書の交付ができることを知っていましたか。(単回答)

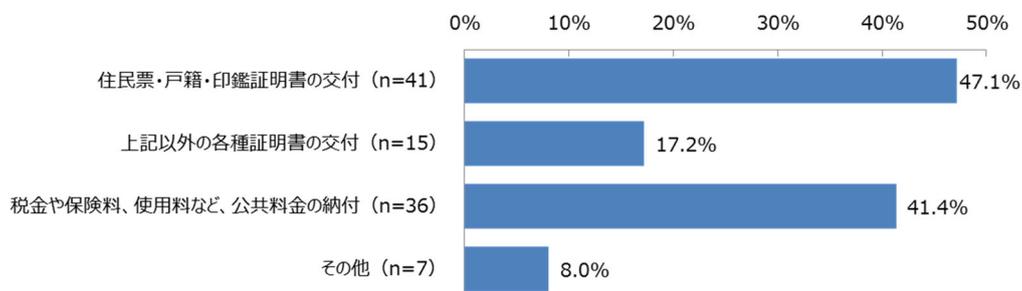
● 6割以上の回答者が交付ができることを知っている。



③ コンビニでの住民票等交付

Q. コンビニで、できたらいいな。と思うことは、どれですか。(複数回答)

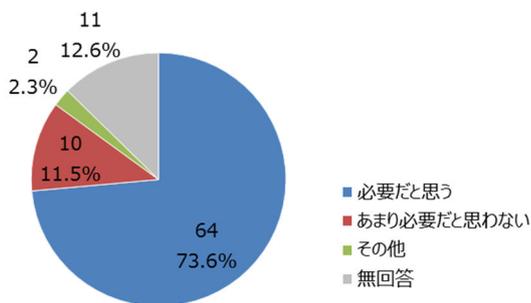
● 4割以上が、「住民票・戸籍・印鑑証明書の交付」、「税金や保険料、使用料などの公共料金の納付」がコンビニでできたら良いと回答している。



④ コンビニ交付と出張所の関係

Q. コンビニで、上記の手続きができるようになっても、この出張所が必要だと思いますか。(単回答)

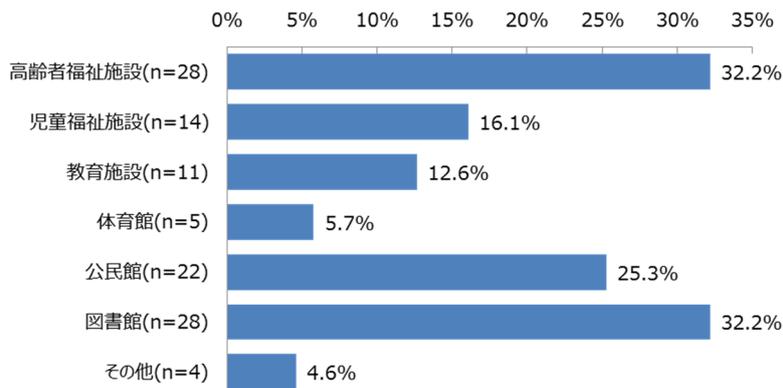
● コンビニで手続きができるようになっても、出張所は必要と7割以上が回答している。



⑤ 施設の複合化等

Q. この出張所が、他の施設と一緒にしたら、どんな施設がよいと思いますか。(複数回答)

● 出張所と一緒にする施設として、「図書館」、「公民館」、「高齢者福祉施設」を挙げる回答者が多い。



(注釈) 高齢者福祉施設 (地域包括支援センターなど)、児童福祉施設 (保育所、児童館、子育て支援センターなど)、教育施設 (幼稚園、学校、総合教育センターなど)

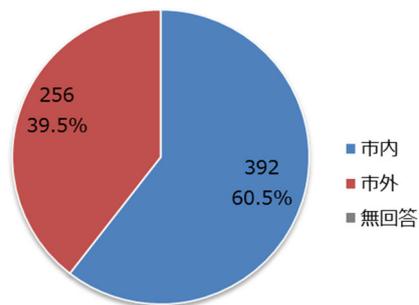
### 3. 温泉施設（市営温泉）

#### （1）回答者の属性

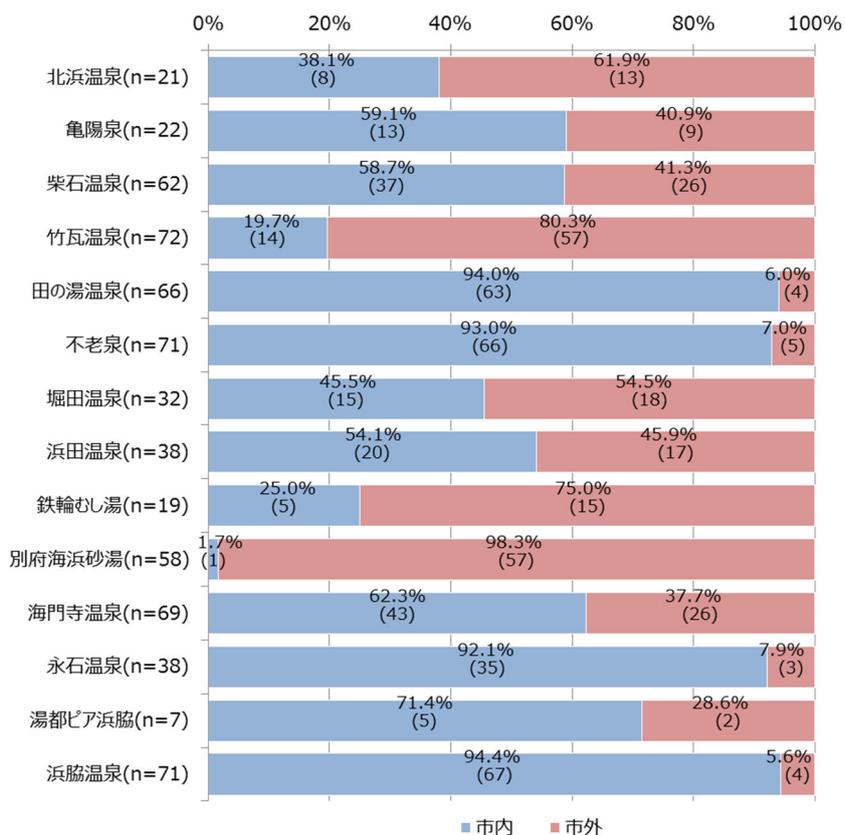
##### ① 住所

- 全体では、市内利用が約6割、市外利用も約4割を占める。
- 施設別では、市外利用者が7割を超えているのは竹瓦温泉、鉄輪むし湯、および別府海浜砂湯の3施設である。特に別府海浜砂湯は、ほとんどが市外利用者であった。

#### 【全体】



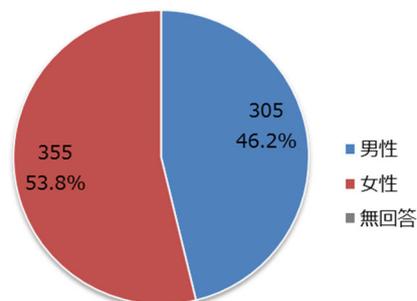
#### 【施設別】



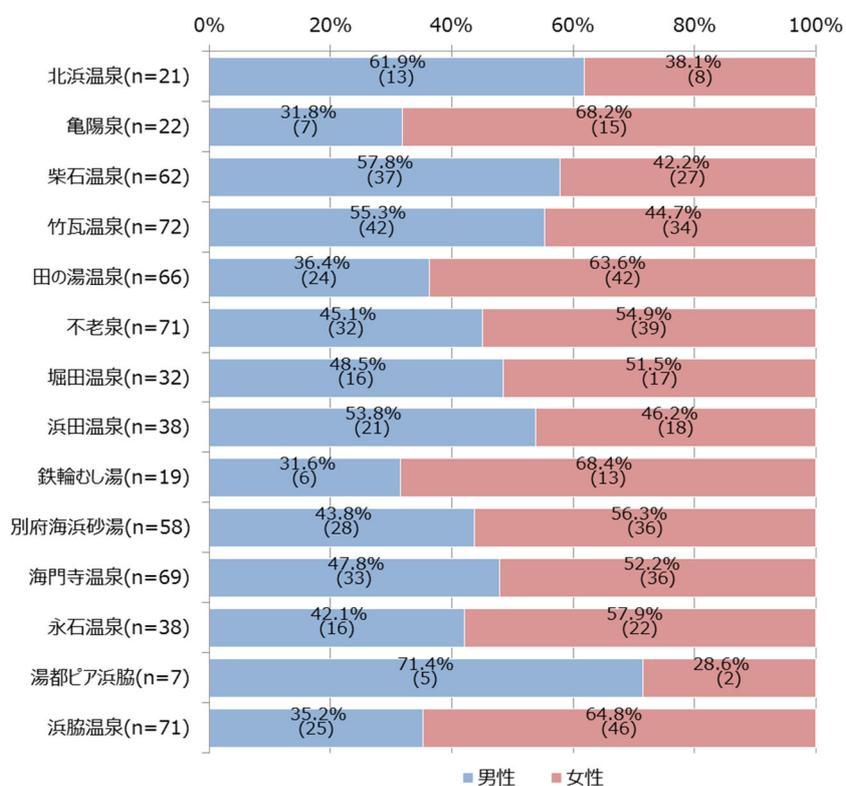
## ② 性別

- 全体では男性よりも女性の利用が若干多い。
- 施設別では、北浜温泉、柴石温泉、竹瓦温泉、浜田温泉、湯都ピア浜脇が男性の比率が高い。

### 【全体】



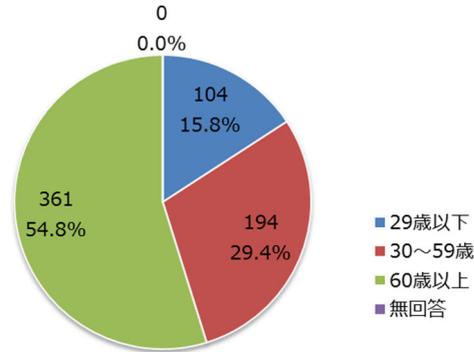
### 【施設別】



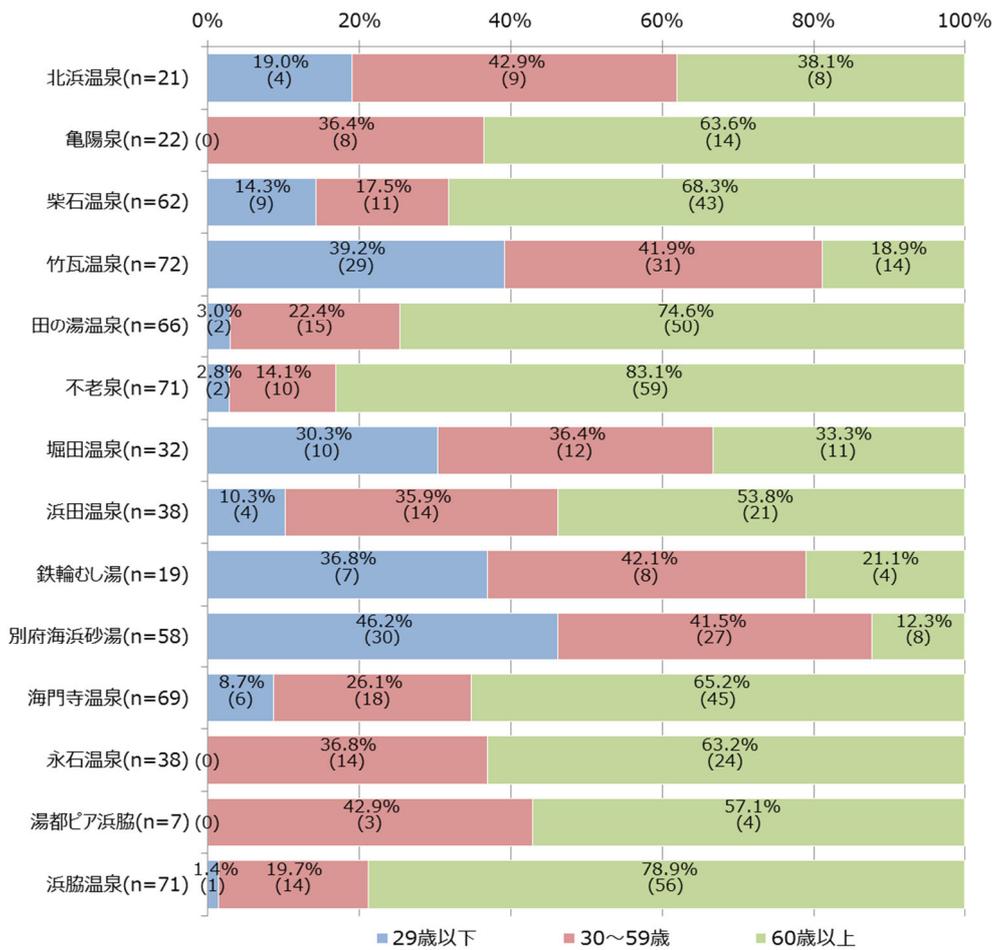
### ③ 年齢

- 全体では、60歳以上の利用が5割以上を占める。
- 施設別では、竹瓦温泉、堀田温泉、鉄輪むし湯、別府海浜砂湯で29歳以下が3割以上を占めている。特に別府海浜砂湯は5割近くが29歳以下で、若年層の比率が最も高い。

#### 【全体】



#### 【施設別】



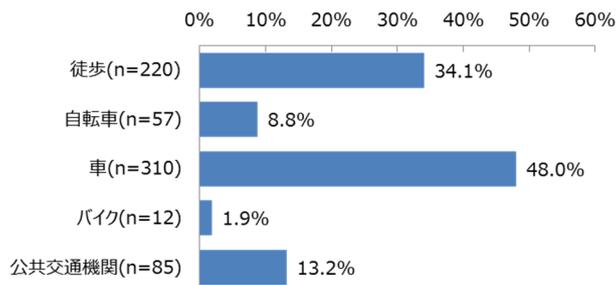
## (2) 施設の利用状況について

### ① 交通手段

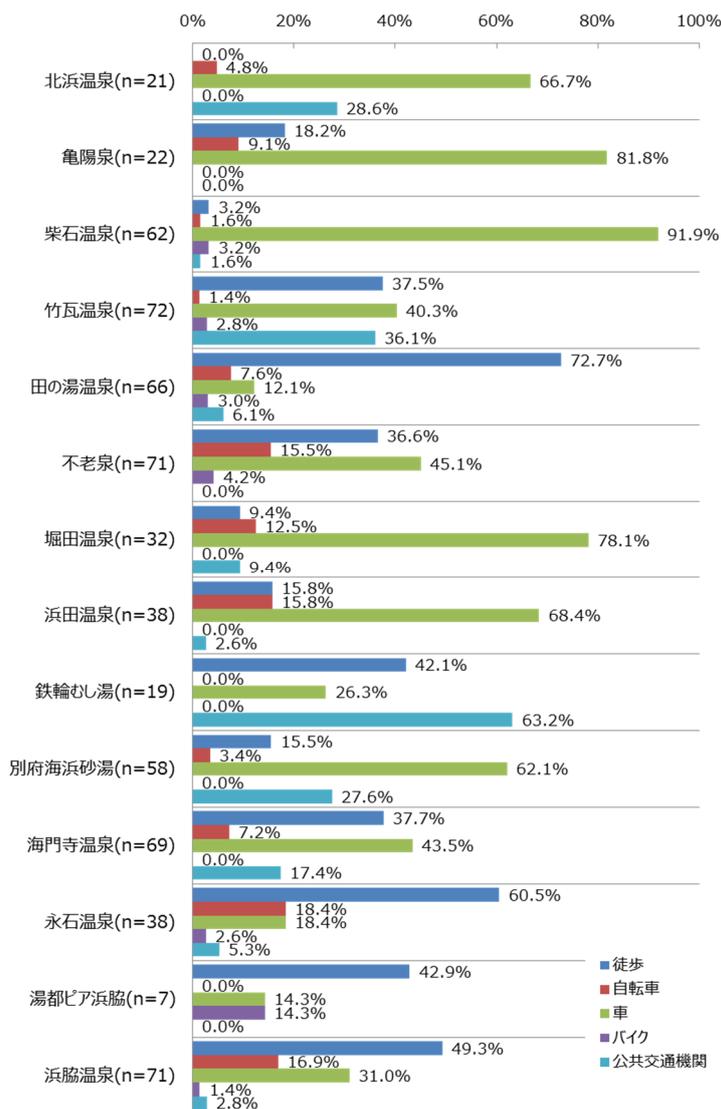
Q.この施設へは、どうやって来ましたか。(複数回答)

- 全体では車、徒歩、公共交通機関、自転車の順となっている。
- 公共交通機関の利用が多いのは鉄輪むし湯で6割を超えている。竹瓦温泉、北浜温泉、別府海浜砂湯も3割前後が公共交通を利用している。
- 田の湯温泉、永石温泉では、徒歩の回答が6割を超えている。
- 最も車の利用が多いのは芝石温泉で9割を超えている。次いで亀陽泉、堀田温泉が8割前後と高い。

#### 【全体】



#### 【施設別】

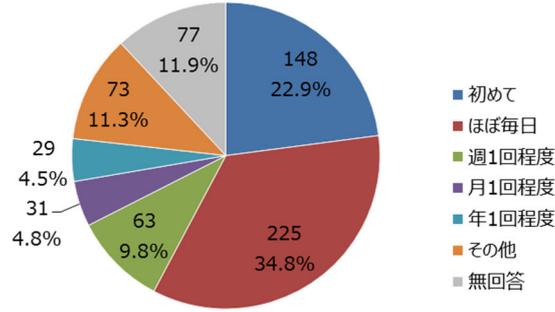


② 利用する頻度

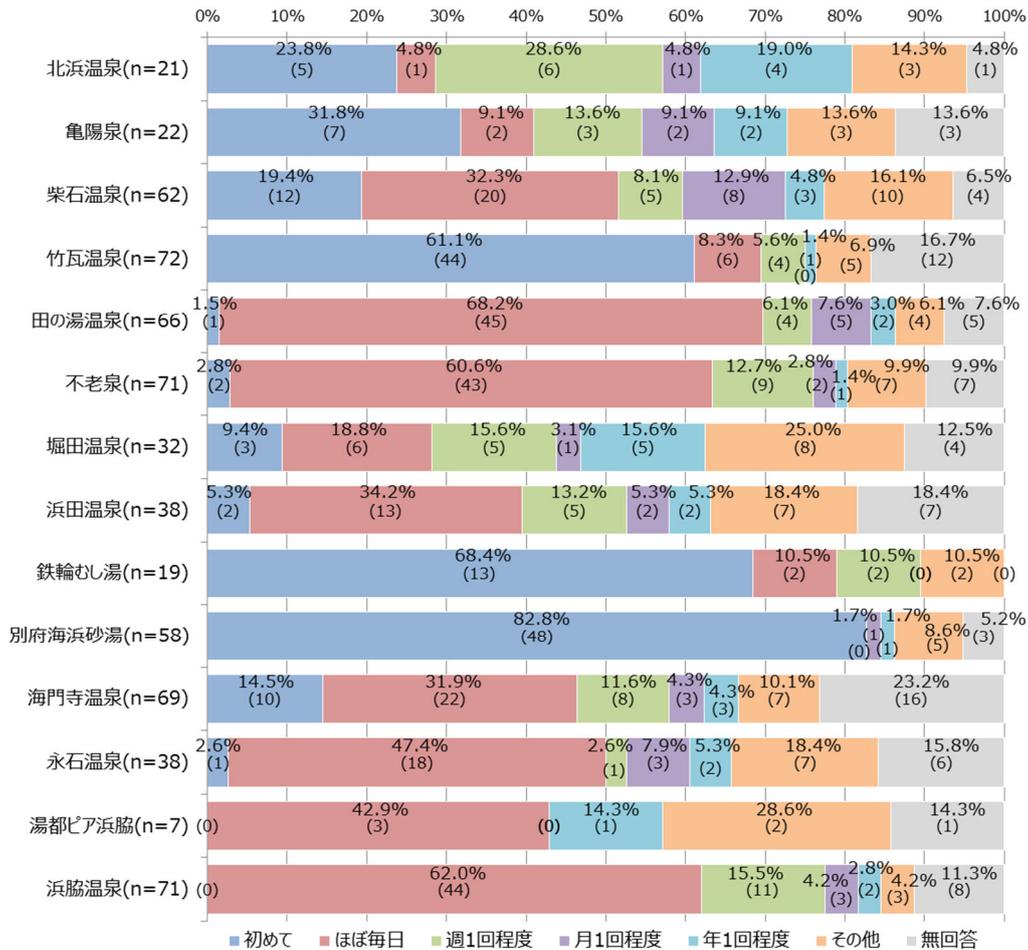
Q. この施設を、どのくらい使いますか。(単回答)

- 全体では、「ほぼ毎日」の利用が3割以上、「週1回程度」の利用も約1割を占めている。
- 竹瓦温泉、鉄輪むし湯、別府海浜砂湯では「初めて」の回答が6割以上を占めている。特に別府海浜砂湯は8割を超えている。
- 田の湯温泉は「ほぼ毎日」との回答が7割近くを占めている。不老泉、浜脇温泉も「ほぼ毎日」が6割を超えている。

【全体】



【施設別】

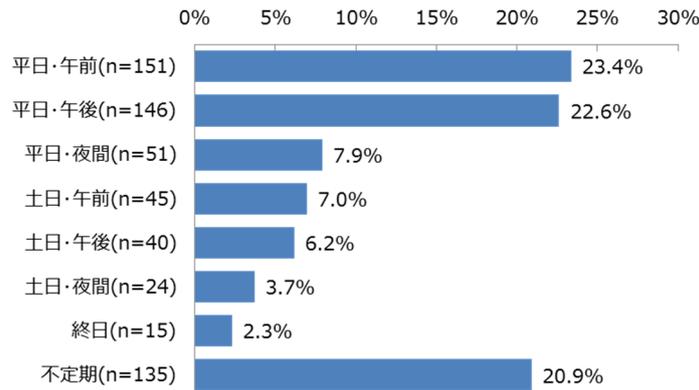


③ 利用する曜日・時間帯

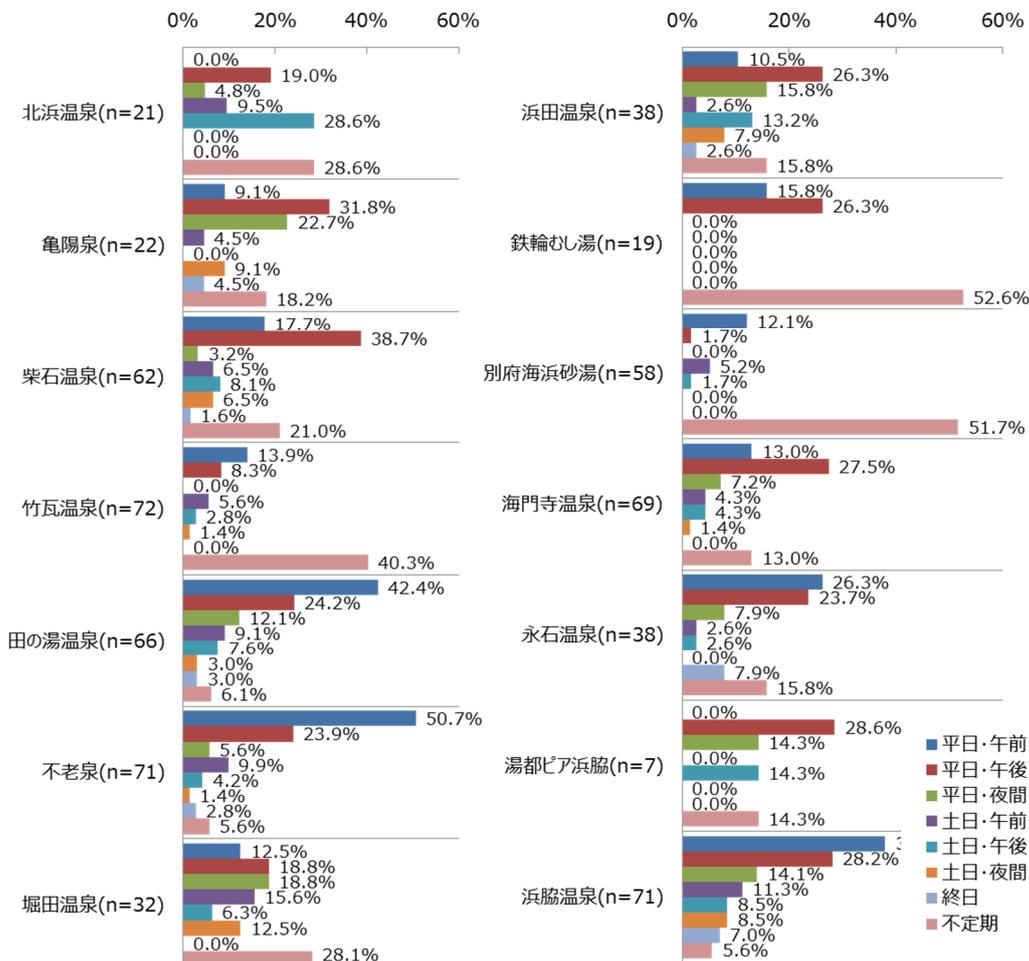
Q. 主に利用される曜日・時間帯について教えてください。(夜間は午後6時以降) (複数回答)

- 全体では、「平日・午前」「平日・午後」の利用が5割近くを占め、「不定期」の利用も2割程度を占める。
- 「平日・午前」利用の回答が多かった不老泉、浜脇温泉、田の湯温泉は、60歳以上が8割前後を占める施設である。
- 「不定期」の回答が5割を超える鉄輪むし湯、別府海浜砂湯は、「初めて」利用する人の割合が7割から8割を超える施設である。

【全体】



【施設別】

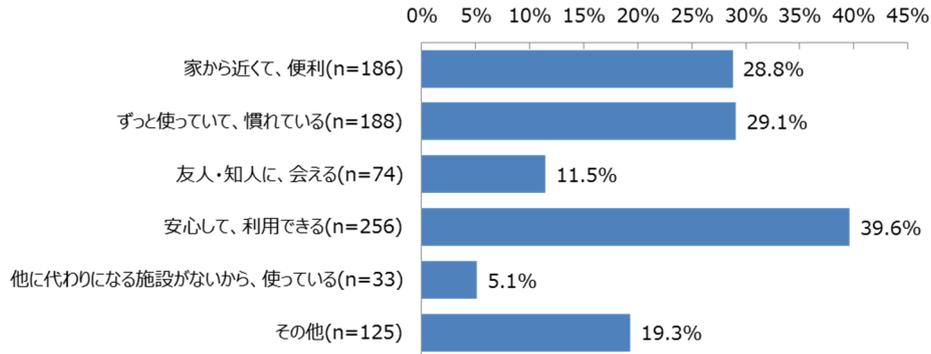


④ 利用する理由

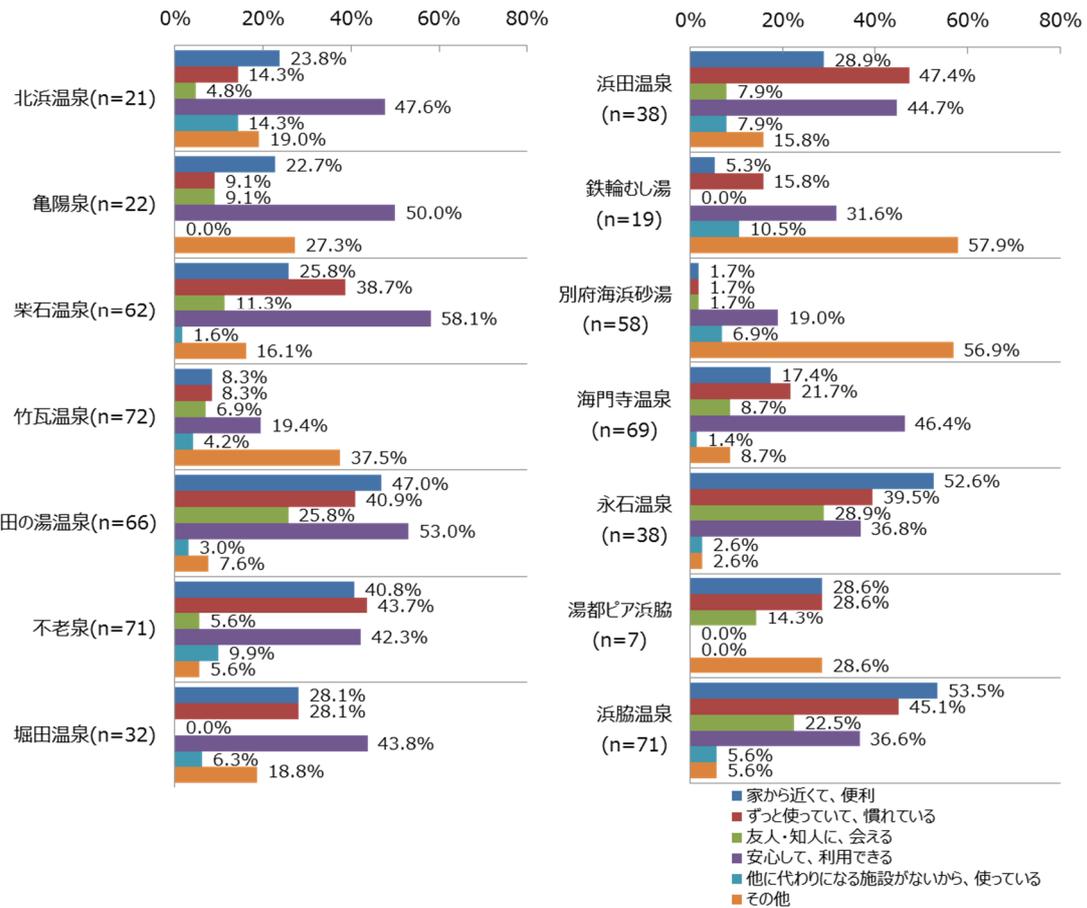
Q. この市営温泉について、どう思いますか。（複数回答）

- 全体では、「安心して、利用できる」が4割近い回答で最も多く、「ずっと使っていて、慣れている」「家から近くて、便利」が次に多い。
- 永石温泉と浜脇温泉では「家から近くて、便利」と半数以上が回答している。

【全体】



【施設別】

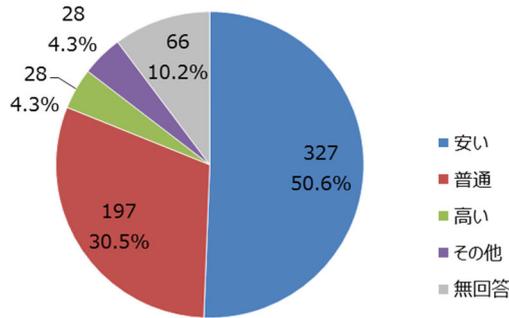


⑤ 入浴料金

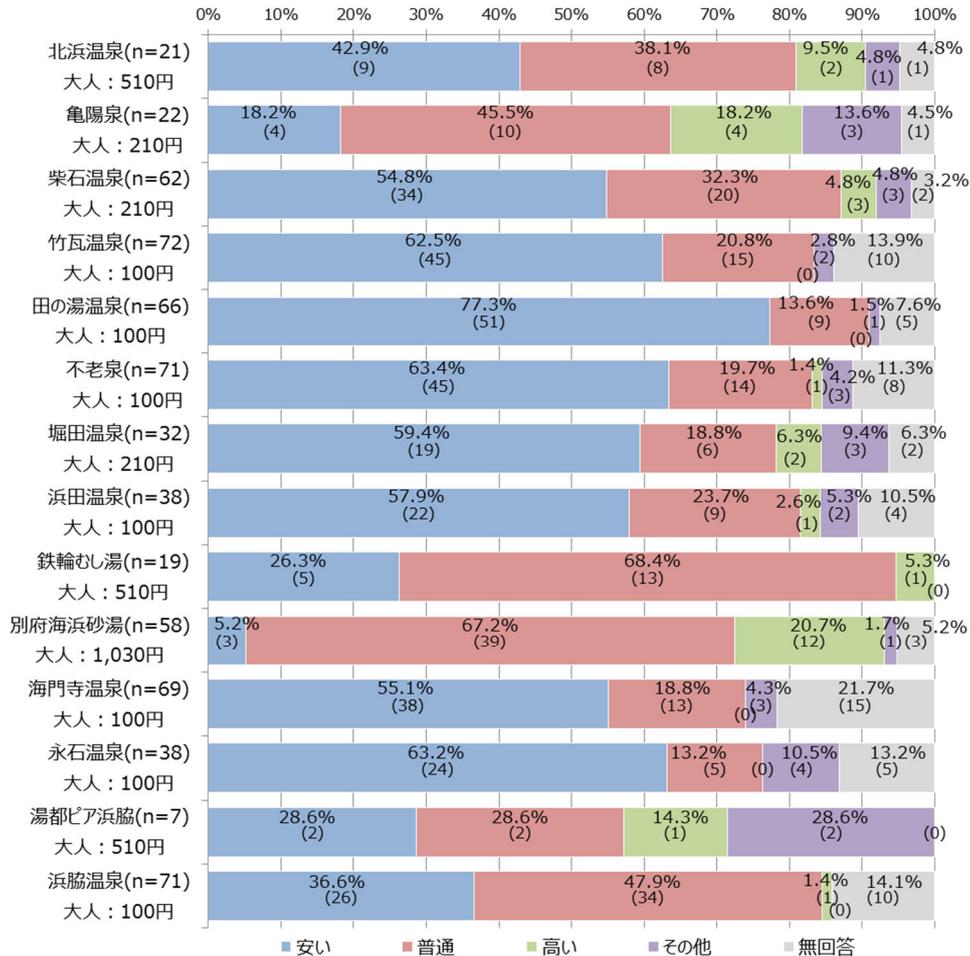
Q. この市営温泉の入浴料（施設使用料を含む）について、どう思いますか。（単回答）

- 「安い」と回答した人が全体で5割を超え、「普通」という意見と合わせると8割以上を占める。「高い」と回答した人は4.3%にとどまる。
- 施設別に見ても、全ての施設で、「安い」又は「普通」という意見が圧倒的に多い。特に田の湯温泉は「安い」が8割近くで、竹瓦温泉、不老泉も「安い」が6割を超えている。
- その一方で、入浴料金が210円以上の施設は、「普通」の割合が高くなる傾向にあり、入浴料金510円の鉄輪むし湯、利用料金1,030円の別府海浜砂湯は「普通」が7割近くを占める

【全体】



【施設別】



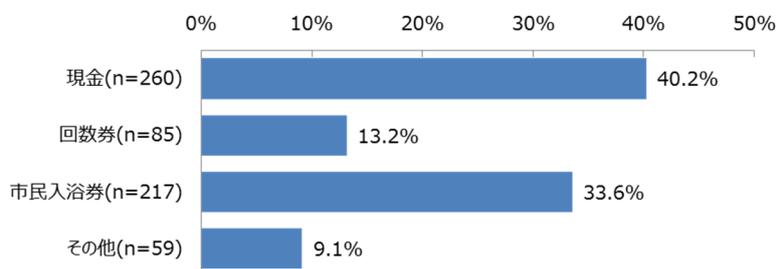
⑥ 入浴料金の支払方法

Q. 入浴料金は、どのようにお支払いいただいていますか。(複数回答)

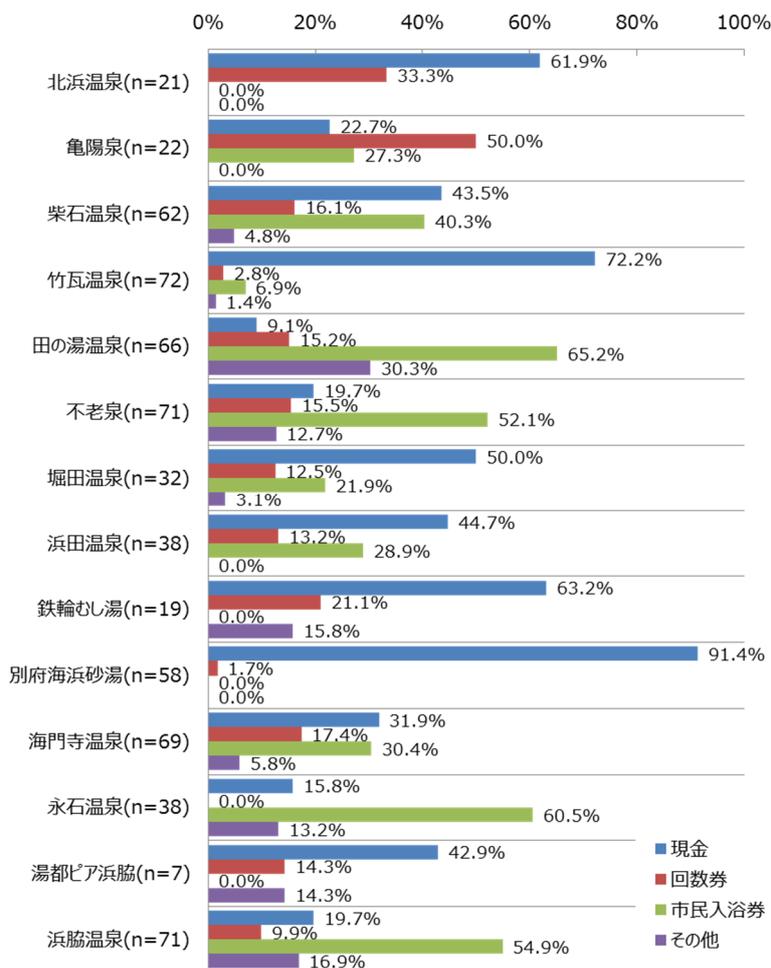
- 入浴料金は、「現金」が約4割、「市民入浴券」が約3割となっている。「回数券」を利用する人も1割を超えている。
- 亀陽泉では「回数券利用」が5割で最も多い。田の湯温泉、不老泉、永石温泉、浜脇温泉は「市民入浴券」が最も多く、半数を超えている。
- 北浜温泉、竹瓦温泉、鉄輪むし湯、別府海浜砂湯は「現金」が最も多く、特に別府海浜砂湯は9割を超えている。

(注釈) 竹瓦温泉を例にとると、回数券は 10 回で 970 円、市民入浴券は、30 回で 1,940 円となっている。割引料金は施設ごとに異なる。なお、回数券は誰でも使える、市民入浴券は市内在住の購入者のみが使える。

【全体】



【施設別】

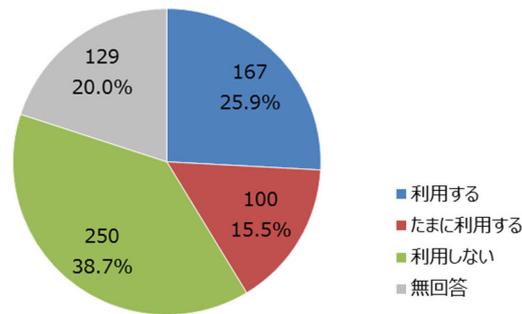


⑦ 代替施設の利用

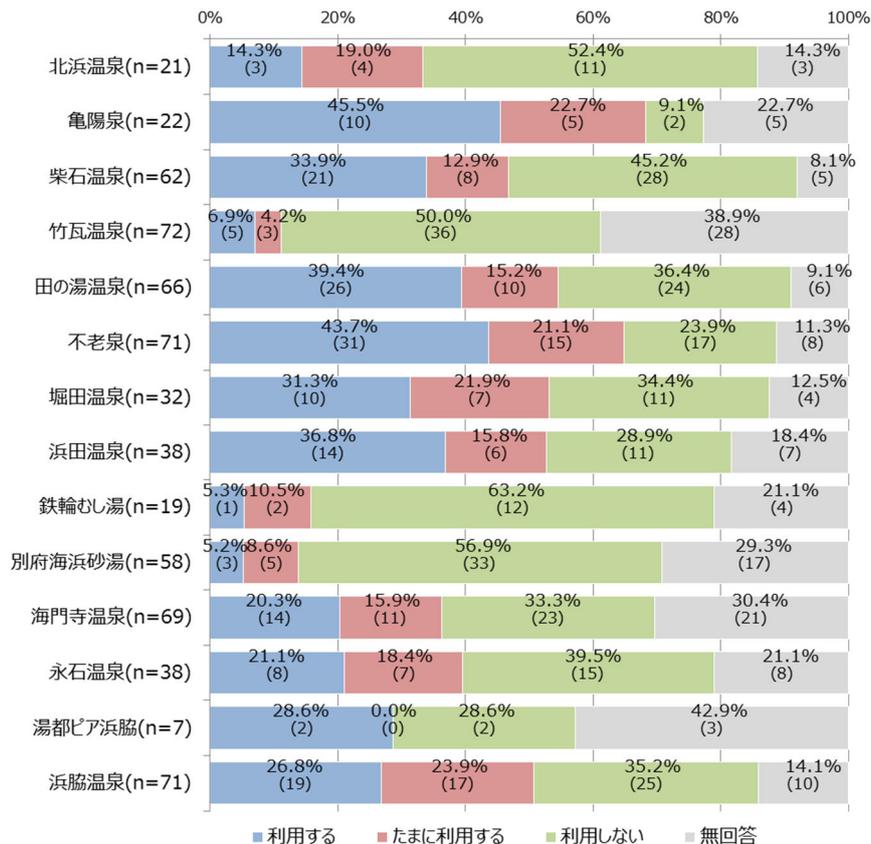
Q. この市営温泉が利用できない時に、代わりの市営温泉を利用していますか。(単回答)

- 代わりの市営温泉を「利用しない」という回答が約4割を占める。「利用する」、「たまに利用する」を合すると約4割を占める。
- 「利用しない」が5割以上を占める施設は、北浜温泉、竹瓦温泉、鉄輪むし温泉、別府海浜砂湯である。

【全体】



【施設別】



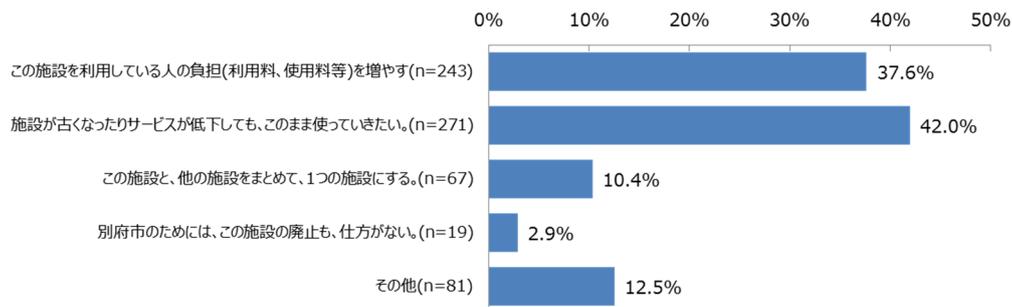
### (3) 施設の存続・複合化・廃止について

#### ① 施設の存続方法

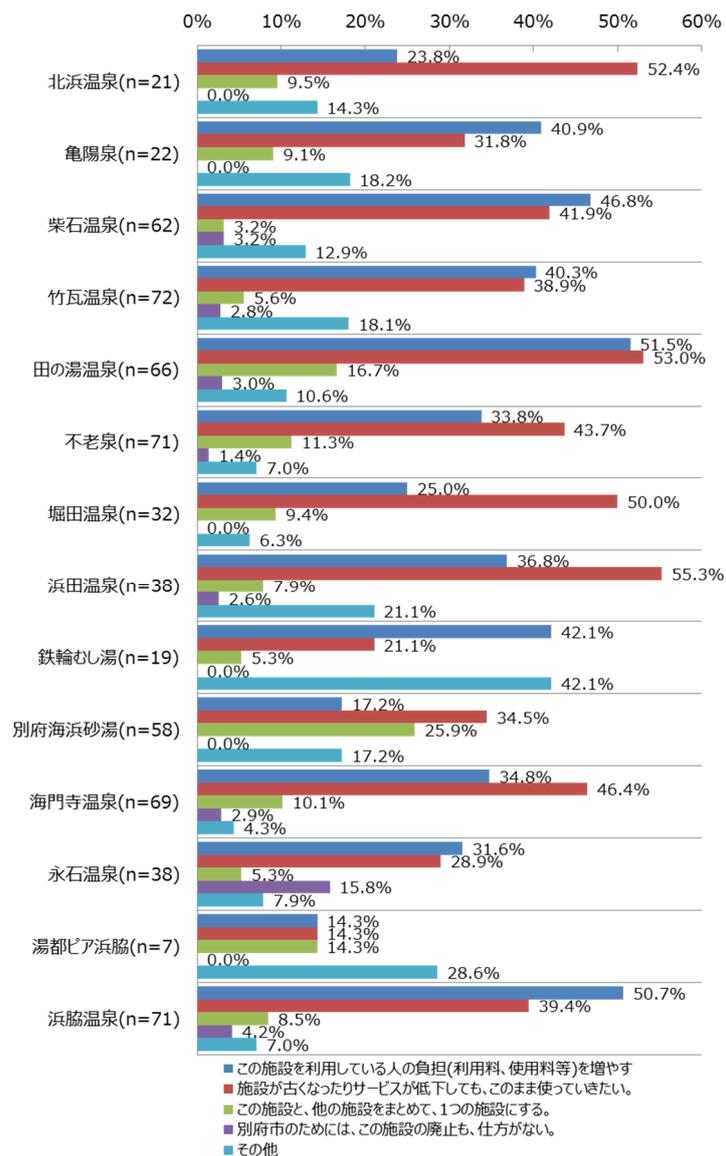
Q. あなたが利用するこの施設を残して、この先も使っていくために、どんな方法がよいと思いますか。（複数回答）

●「施設が古くなったり、サービスが低下しても、このまま使っていきたい」という回答が42.0%で最も多いが、「この施設を利用している人の負担（利用料、使用料等）を増やす」という回答も37.6%と4割近くあり、公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等の25.2%に比べて高い割合となっている。

#### 【全体】



#### 【施設別】



## 4. 公共施設全体

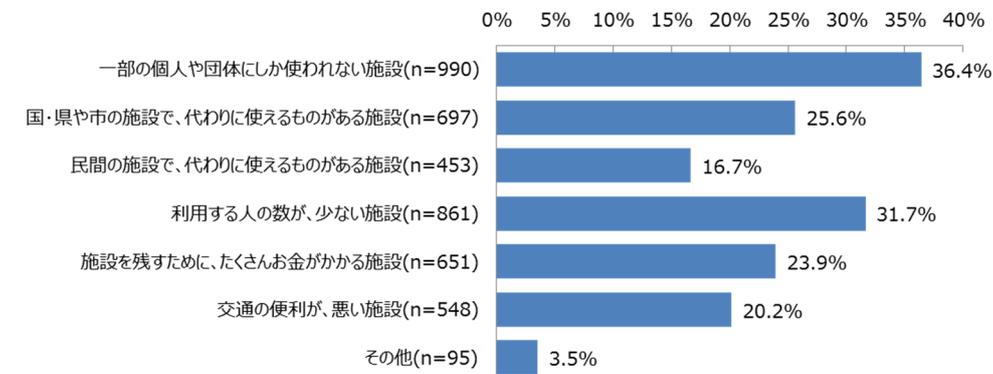
### (1) 公共施設のあり方について

#### ① 公共施設の見直し方法

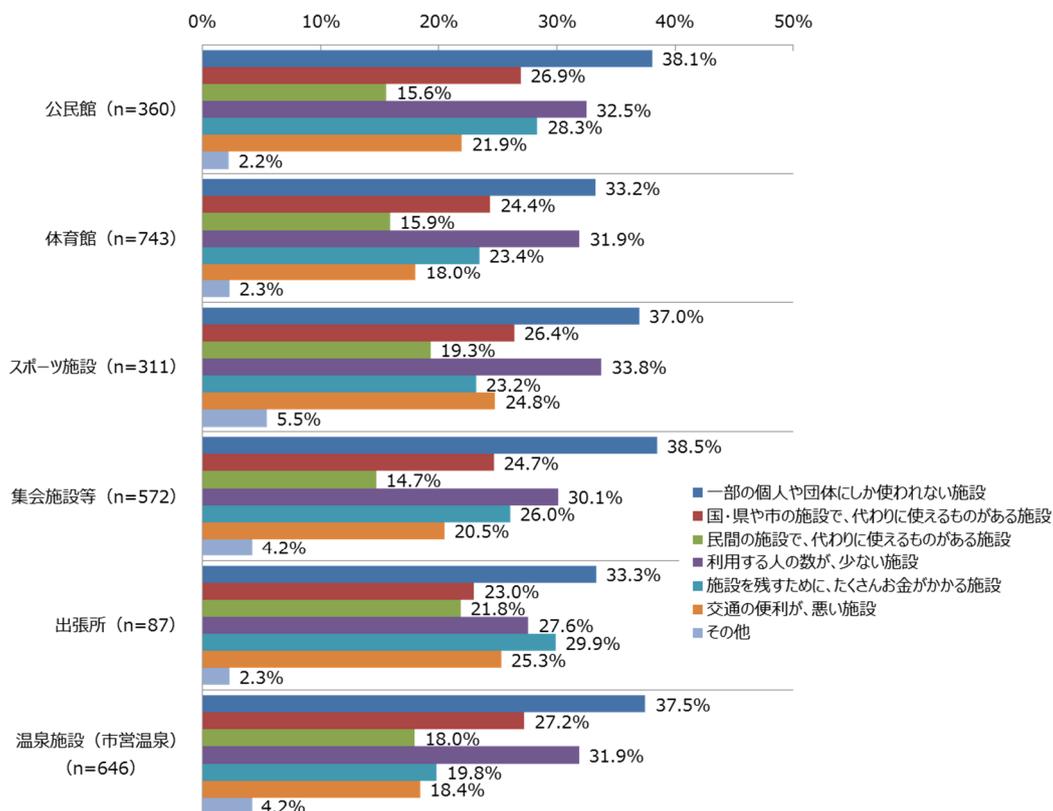
Q. 今後、別府市の公共施設を見直し（施設の数や面積を減らしたり、2つの施設を1つにまとめたり）をするとすれば、どんな施設から見直すべきだと思いますか。（複数回答）

- 「一部の個人や団体にしか使われない施設」という回答が36.4%で最も多く、次いで「利用する人の数が少ない施設」が31.7%で、施設の利用状況が悪い施設から見直すべきという意見が多い。
- 「国・県や市の施設で、代わりに使えるものがある施設」という回答が25.6%に対し、「民間の施設で、代わりに使えるものがある施設」という回答は16.7%と少なく、公共施設に代替性があると考えている意見が多い。
- 用途別で見ても、全体とほぼ同じ傾向であるが、「施設を残すために、たくさんお金がかかる施設」「交通の便利が悪い施設」から見直すべきという回答は、出張所が比較的多く、温泉施設では比較的少ない

#### 【全体】



#### 【用途別】



### III. まとめ

---

#### 1. 公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等

- ・ 市外からの利用が一定割合存在している。特に、スポーツ施設は全般的に高く、実相寺サッカー場と市民球場は半数近い。そのほか、北部地区公民館、南部地区公民館・体育館、勤労者体育センター、野口ふれあい交流センター、社会福祉会館、男女共同参画センターなどで市外利用が 1 割から 2 割を占めている。
- ・ 利用目的は、「サークル活動」「トレーニング」「講座・催しへの参加」が中心となっており、市民の福祉向上のための施設というより、市民の趣味・教養を高め、健康を増進するための施設として活用されている。
- ・ 利用する理由は、「安心して利用できる」「貸室の規模や用途が丁度良い」という意見が多いが、利用料金は「安い」「普通」という意見が圧倒的に多いことから、利用料金の低さがその背景にあると推測できる。
- ・ 施設の存続・集約・廃止については、施設の老朽化やサービスの低下が進んでもこのまま使いたいという意見が多い一方で、利用料や使用料を増やすことを支持する意見も比較的多い。
- ・ 体育館やスポーツ施設では利用できない時には代替施設を利用するという意見も多く、これらの施設は必ずしもその場所にある必要はないと考えられる。また、交通手段は車が圧倒的に多いため、集約時の移転には賛同を得られやすいものの、一部の施設は徒歩利用も一定程度存在するため、移転場所や交通手段の確保に配慮が必要と考えられる。
- ・ 施設の集約については、公民館は公民館同士以外に高齢者福祉施設との集約、体育館は体育館同士またはスポーツ施設との集約を望む意見が多く、集会施設は高齢者福祉施設以外に公民館や図書館との集約を望む意見も一定程度存在している。

#### 2. 出張所

- ・ 出張所への来訪者は車が大半であるため、場所についての制約はそれほど大きくないと考えられる。
- ・ 出張所の利用目的は、「住民票・戸籍・印鑑証明書に関する手続き」が大半であるが、これらの手続きを地区公民館でも可能であることを知っている市民、コンビニエンスストアで行えることを希望する市民も一定程度存在するものの、「出張所が無くなると困る」「出張所は必要である」という意見が多い。
- ・ 出張所が提供するサービス内容は見直しつつ、出張所の機能は維持していくことが求められる。なお、集約・複合化の対象としては、高齢者福祉施設、公民館、図書館が上位を占めている。

#### 3. 温泉施設

- ・ 市外の利用者が 4 割を占め、竹瓦温泉、鉄輪むし湯、別府海浜砂湯は 7 割を超えている。
- ・ 利用者の 3 割以上が毎日利用すると答えているほか、市営温泉が利用できない場合、代わりの市営温泉を利用する市民が 4 割を占めるなど、温泉利用に対する市民のニーズは非常に大きい。
- ・ 入浴料金に対しては、「安い」が半数以上、「普通」が 3 割を占めるなど、市民の大半は入浴料が低額であると感じている。また、別府海浜砂湯、鉄輪むし湯など、サービスに応じて入浴料は異なるが、総じて「安い」または「普通」という意見が多い。
- ・ 施設の存続について、老朽化やサービス低下が進んでもこのまま使いたいとする市民が 4 割強を占める一方、利用料を増やすという意見も 4 割近くを占めており、受益者負担の見直しについては市民の賛同を得られやすいと考えられる。

## (参考資料) アンケート調査票

- 公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等（一般）
- 出張所
- 温泉施設（市営温泉）