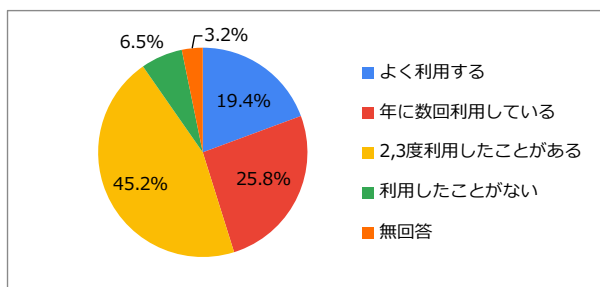


## リモートライブラリー+利用者アンケート結果

### 1 現在、図書館を利用していますか

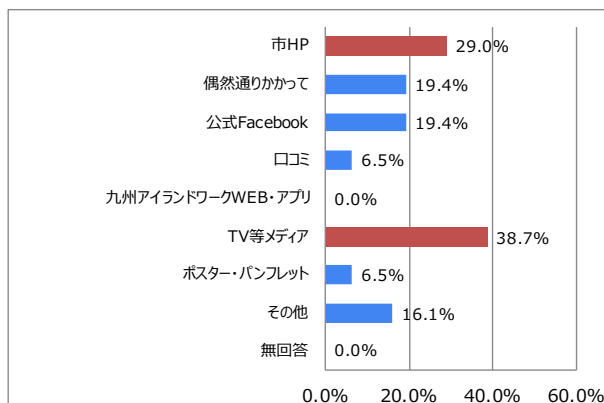
項目	回答数	%
よく利用する	6	19.4%
年に数回利用している	8	25.8%
2,3度利用したことがある	14	45.2%
利用したことがない	2	6.5%
無回答	1	3.2%
小計	31	100.0%



- ・「よく利用する」が約20%を占めた。
- ・「2,3度利用したことがある」が約45%と最多であった。

### 2 Remote Library+をどこでお知りになりましたか？

項目	回答数	%
市HP	9	29.0%
偶然通りかかって	6	19.4%
公式Facebook	6	19.4%
口コミ	2	6.5%
九州アイランドワークWEB・アプリ	0	0.0%
TV等メディア	12	38.7%
ポスター・パンフレット	2	6.5%
その他	5	16.1%
無回答	0	0.0%
回答者数	31	



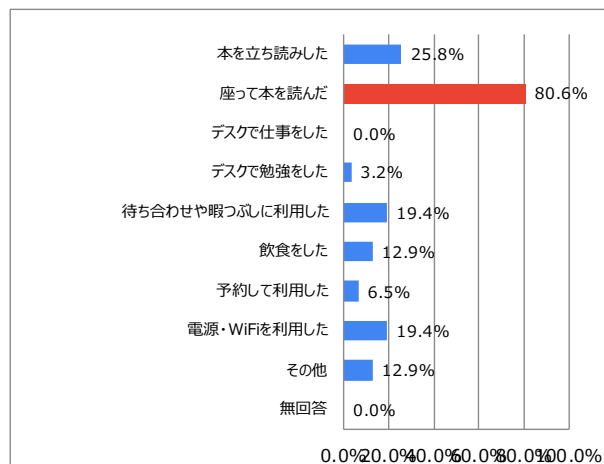
<その他>

- 市報4 朝日新聞
- Facebookのシェア

- ・TVメディアが約38%、市HPが約30%を占めた。

### 3 Remote Library+をどのように利用しましたか？

項目	回答数	%
本を立ち読みした	8	25.8%
座って本を読んだ	25	80.6%
デスクで仕事をした	0	0.0%
デスクで勉強をした	1	3.2%
待ち合わせや暇つぶしに利用した	6	19.4%
飲食をした	4	12.9%
予約して利用した	2	6.5%
電源・WiFiを利用した	6	19.4%
その他	4	12.9%
無回答	0	0.0%
回答者数	31	



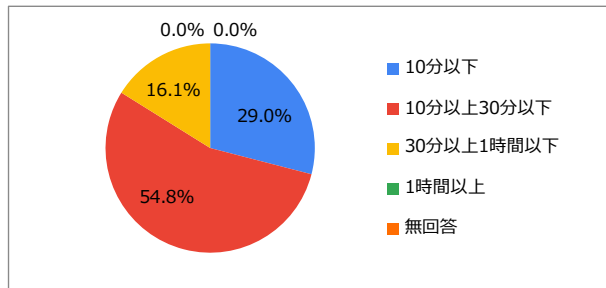
<その他>

- 全体の様子、配置をみた
- 子連れで疲れていたので休憩した
- 子どもが絵本を読んだり、お絵かきした
- 新聞でみたので見学にきた

- ・「座って本を読んだ」が80%以上を占めた。
- ・「本を読む」以外の用途では、待ち合わせや暇つぶし、電源・WiFiの利用、飲食が多い。

4 滞在時間はどのくらいですか？

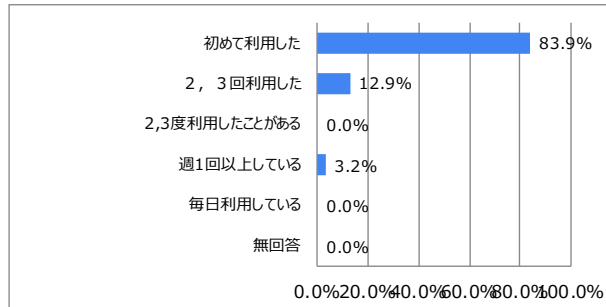
項目	回答数	%
10分以下	9	29.0%
10分以上30分以下	17	54.8%
30分以上1時間以下	5	16.1%
1時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	31	100.0%



- ・「10分以上30分以下」が最多で約55%を占めた。
- ・30分以下の利用は、約84%を占めており、短時間での利用が多い。

5 利用頻度はどのくらいですか？

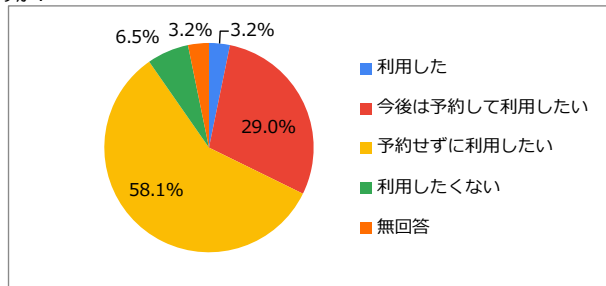
項目	回答数	%
初めて利用した	26	83.9%
2, 3回利用した	4	12.9%
2,3度利用したことがある	0	0.0%
週1回以上している	1	3.2%
毎日利用している	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	31	100.0%



- ・「初めて利用した」が約84%だが、リピーターも約15%程度いた。

6 WEBサイトから座席を予約できるサービスを実装していますが、利用したいですか？

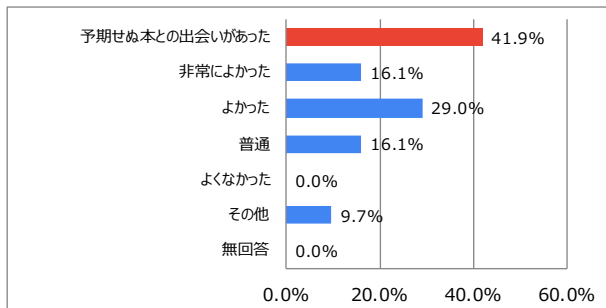
項目	回答数	%
利用した	1	3.2%
今後は予約して利用したい	9	29.0%
予約せずに利用したい	18	58.1%
利用したくない	2	6.5%
無回答	1	3.2%
小計	31	100.0%



- ・「予約せずに利用したい」が約6割を占めた。
- ・「利用した」「今後は予約して利用したい」は約3割以上を占めた。

7 ブックセレクト（選書）はいかがでしたか？

項目	回答数	%
予期せぬ本との出会いがあった	13	41.9%
非常に良かった	5	16.1%
よかった	9	29.0%
普通	5	16.1%
よくなかった	0	0.0%
その他	3	9.7%
無回答	0	0.0%
小計	31	100.0%



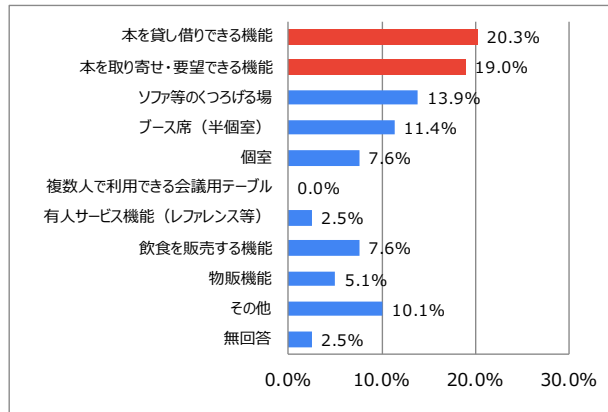
<その他>

絵本は参考になりました  
 他にも見たいと思ったけれど時間の都合で1冊しか見れなかった  
 中途半端なセレクト。ターゲットがどこなのがわかりにくい。

- ・「予期せぬ本との出会いがあった」が約4割以上を占めた。
- ・「非常に良かった」「よかった」が約45%を占めた。

8 Remote Library+にあるよい機能はなんですか？

項目	回答数	%
本を貸し借りできる機能	16	20.3%
本を取り寄せ・要望できる機能	15	19.0%
ソファ等のくつろげる場	11	13.9%
ブース席（半個室）	9	11.4%
個室	6	7.6%
複数人で利用できる会議用テーブル	0	0.0%
有人サービス機能（レファレンス等）	2	2.5%
飲食を販売する機能	6	7.6%
物販機能	4	5.1%
その他	8	10.1%
無回答	2	2.5%
小計	79	100.0%



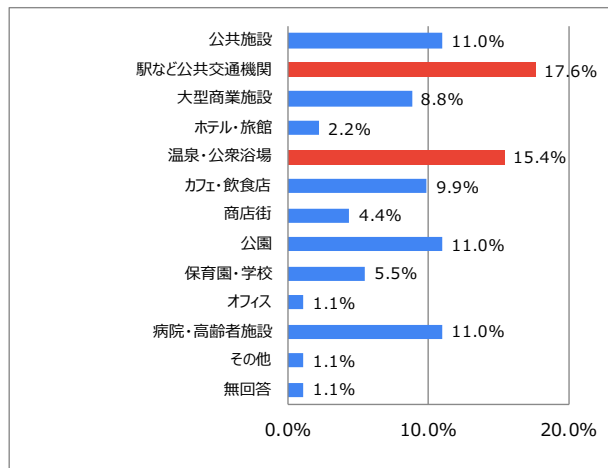
<その他>

隣の席にもアクリル板がほしい。本と席を話してもよい。  
 食はいらないけど、せめて飲み物があれば。  
 おすすめの本が読めるところが良い。  
 向かい合わせのテーブルではなく、外に向けての開放感のあるつくりだとストレスが軽減されるのでは。  
 別府の図書館のショボさは異常。図書館、その他教育・教養部門の充実をはからなければ、市民の教養レベルも下がると思う。  
 駅構内の書店やカフェと連携して本や飲料の購入ができるようになるといいと思います。  
 壁に向かって座る席の方がよいかも、ソーシャルディスタンスは1mでは？  
 席が離れている方が今は安心できる。  
 今は機能を集めても人が使わない。

・「本を貸し借りできる機能」「本を取り寄せ・要望できる機能」が約20%ずつを占めた。

9 Remote Library+があったらよいと思う場所はどこですか？

項目	回答数	%
公共施設	10	11.0%
駅など公共交通機関	16	17.6%
大型商業施設	8	8.8%
ホテル・旅館	2	2.2%
温泉・公衆浴場	14	15.4%
カフェ・飲食店	9	9.9%
商店街	4	4.4%
公園	10	11.0%
保育園・学校	5	5.5%
オフィス	1	1.1%
病院・高齢者施設	10	11.0%
その他	1	1.1%
無回答	1	1.1%
小計	91	100.0%



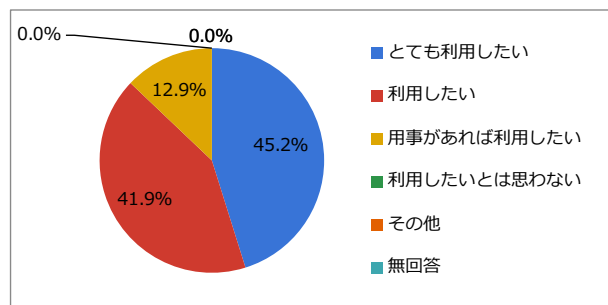
<その他>

おおいシェアサイクルのポートとコラボ

・「駅などの公共交通機関」「温泉・公衆浴場」が15%以上を占めた。  
 ・「公共施設」「公園」「病院・高齢者施設」も11%ずつを占めた。

10 Remote Library+があれば、今後も利用したいと思いますか？

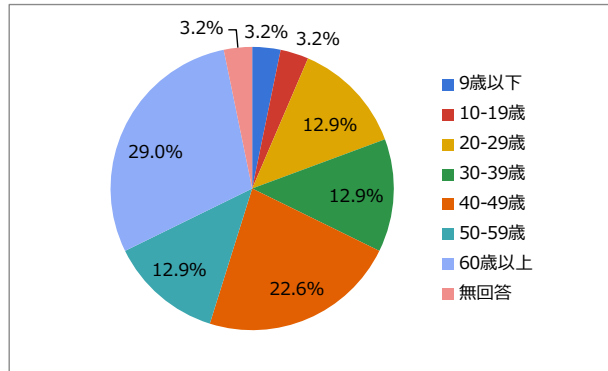
項目	回答数	%
とても利用したい	14	45.2%
利用したい	13	41.9%
用事があれば利用したい	4	12.9%
利用したいとは思わない	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	31	100.0%



・「とても利用したい」「利用したい」が約87%を占めた。

10-1. 年齢

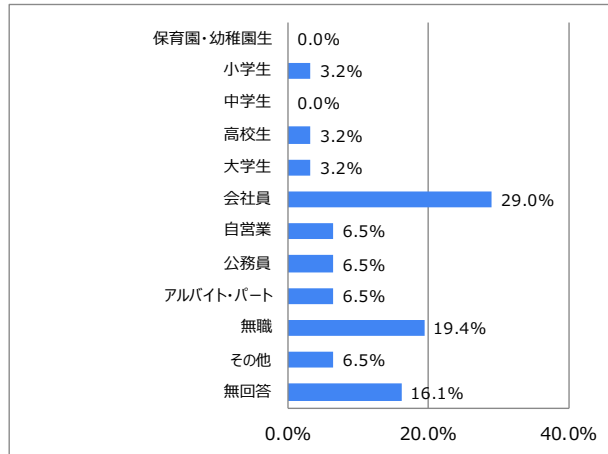
項目	回答数	%
9歳以下	1	3.2%
10-19歳	1	3.2%
20-29歳	4	12.9%
30-39歳	4	12.9%
40-49歳	7	22.6%
50-59歳	4	12.9%
60歳以上	9	29.0%
無回答	1	3.2%
小計	31	100.0%



・20～60歳以上まで、多世代に渡って偏りなく利用された。

10-2. 所属

項目	回答数	%
保育園・幼稚園生	0	0.0%
小学生	1	3.2%
中学生	0	0.0%
高校生	1	3.2%
大学生	1	3.2%
会社員	9	29.0%
自営業	2	6.5%
公務員	2	6.5%
アルバイト・パート	2	6.5%
無職	6	19.4%
その他	2	6.5%
無回答	5	16.1%
小計	31	100.0%



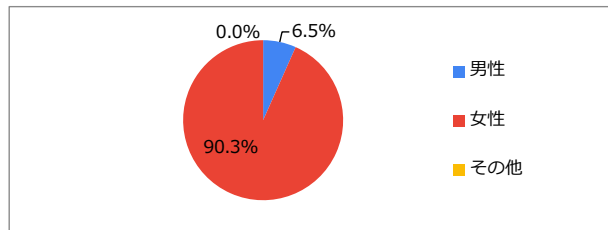
<その他>

主婦、学校関係

・「会社員」が約30%を占めた。

10-3. 性別

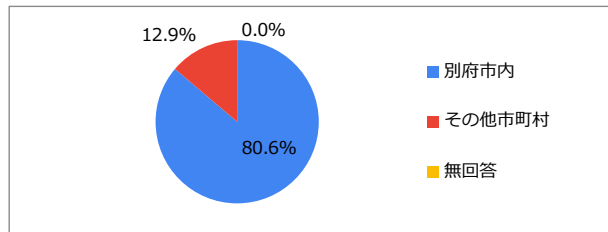
項目	回答数	%
男性	2	6.5%
女性	28	90.3%
その他	0	0.0%
小計	30	96.8%



・女性の回答者が90%以上を占めた

10-3. 住所

項目	回答数	%
別府市内	25	80.6%
その他市町村	4	12.9%
無回答	0	0.0%
小計	29	93.5%



<その他>

大分市2、宇佐市、杵築市

・「別府市内」が約80%を占めた。