

BEPPU × デジタルファースト宣言

目的(宣言)

市民、職員、国、他県に向けて、デジタルのちからを最大限活用する施策により市民サービスの向上・地方創生・生産性の向上・働き方改革さらには、観光立国日本におけるモデル都市としてのブランドを確立する。

3つの戦略

市民サービスのデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、市民の利便性の向上を実現するサービスを提供する。

行政運営のデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、効率的な行政運営を行い、余力を生み出し市民に寄り添うサービスへ注力する。

観光戦略のデジタルファースト

デジタルのちからを活用し、マーケティング・広報の改革・強化を図り、別府の稼ぐ力を増強する。

市役所の職員みんなではじめるデジタルファースト

BEPPU × デジタルファースト宣言

重点領域

市民サービスのデジタルファースト

- ・窓口サービスのデジタル化
- ・問い合わせ対応のデジタル化
- ・厳格なセキュリティ対策
- ・スマホなどを活用した申請受付
- ・チャットボットを活用した自動問い合わせ対応
- ・住民の情報を厳格に守る

行政運営のデジタルファースト

- ・ペーパーレスの推進
- ・最先端IT技術の活用
- ・クラウドサービスの活用
- ・幹部会議などでのタブレット端末の活用
- ・RPA、AIなどの最先端技術の活用
- ・外部の優れたサービスの利用促進

観光戦略のデジタルファースト

- ・デジタルマーケティング体制の強化
- ・広報の改革
- ・「稼ぐ」仕組みの強化
- ・Society5.0時代にふさわしい組織・人材・予算強化
- ・コンテンツを「作る」と同時に、「届ける」も重視
- ・3(制作):6(伝達):1(検証)

次期総合戦略