

令和4年度 市営温泉等運営モニター結果

・市営温泉等運営モニターとは

市営温泉の適正な運営と利用者の満足度向上を図ることを目的とし、別府温泉の振興を推進する団体から推薦を受けた方に、実際に市営温泉へ入浴していただき、調査を行うものです。

令和元年度より開始しており、コロナウイルスの影響から令和2年度、令和3年度は中止を余儀なくされていましたが、令和4年度より再開いたしました。

・実施内容について

1. 対象施設：16施設17か所

(竹瓦温泉(普通浴・砂湯)、不老泉、海門寺温泉、田の湯温泉、永石温泉、浜脇温泉、浜田温泉、亀陽泉、湯都ピア浜脇、別府海浜砂湯、鉄輪むし湯、堀田温泉、柴石温泉、熱の湯、コミュニティーセンター芝居の湯、競輪温泉)

2. モニター員：男女各10名 計20名

・調査内容について

1. 評価方式

1(悪い)～5(非常に良い)の5段階評価

2. 調査数

モニター員20名の方から273件

3. チェックポイント

脱衣室	脱衣室の床面の清掃は行き届いているか
	脱衣室の鏡・洗面台の清掃は行き届いているか
浴室	浴室及び脱衣室の換気は適切に行われているか
	浴室内の床面の清掃は行き届いているか
	洗面器、湯イスなどにカビはないか(裏面も)
トイレ	トイレの清掃は行き届いているか
その他 (脱衣箱等)	脱衣箱内に汚れはないか
	扇風機にほこりが付いていないか
浴槽	浴槽内の清掃は行き届いているか
	湯量は満水になっているか

竹瓦温泉（普通浴）

指定管理者
ケービックス株式会社

モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.4
浴室	3.4
トイレ	3.3
その他 (脱衣箱等)	3.8
浴槽	3.7

【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	建物、換気、雰囲気もいいと思います。 受付の方も元気良く、感じ良かったです。
男性	古き温泉情緒が残されており、ハード面をハイテクにしないところがウリだと思います。 不便でもこのままでよいと思います。
女性	地元の方にあがり湯の説明をしていただきました、温泉に入るこの瞬間が一番幸せだとおっしゃっておられました。 個人的に別府の温泉といえば竹瓦温泉のイメージがあるのでこのまま維持できれば良いなと思います。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	利用者が多いからどうしても仕方ないですが脱衣場、パウダールームの髪の毛が目立ちます。	巡回清掃の徹底を致します。 お客様でも自由に使えるよう粘着テープを設置致しました。
男性	観光客へのマナーやルールの徹底がなかなか難しい施設。地元の方も頻繁に利用する施設なので他の施設も併せてわかりやすく注意喚起するものを設置する必要があるそう。	従来の注意喚起看板（入口に大きなものがあります）に加え、新たにインフォメーションブックを設置致しました。
女性	残念ながら脱衣場の床が埃だらけでした。 毎朝、都度、掃除をお願いします。	夜間清掃時及び朝のオープン準備の際、徹底いたします。

竹瓦温泉（砂湯）

指定管理者
ケービックス株式会社

モニター件数合計	14件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.6
浴室	3.3
トイレ	3.4
その他 (脱衣箱等)	3.8
浴槽	3.6

【施設の良かった点】

性別	良かった点
男性	人気の施設なのに混雑ができた時の案内もスムーズでよかったです。
女性	担当の砂かけさんがとても親切で明るく気持ちの良い接客をされていたらっしゃいました。観光客が多い施設だから旅の良い思い出になるような対応をされていた点が素晴らしかったです。
女性	脱衣場の床暖。砂湯後の内湯サービス。休憩スペースも季節感を出す工夫がみられた。スタッフは若くテキパキして気持ちが良い。受付の対応も親切。砂湯の温度は適切でウトウトしてしまった。動線がスムーズ。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	砂湯入浴中、目の前が壁なので、できれば成分表や、砂湯が終わってする行動のイラストの看板が欲しいです。	砂湯内の成分表の掲示等、参考にさせていただきます。景観を維持し検討します。
女性	髪が砂だらけになるので、シャワーキャップが欲しいです。	受付にて販売しておりますが、接客時にお声がけし認識してもらうように致します。
女性	トイレのハンドペーパーケースがとても使いづかった。	ペーパータオルのケースを撤去し取りやすくしました。

鉄輪むし湯

指定管理者
NPO法人鉄輪湯けむり倶楽部



モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	4.1
浴室	3.8
トイレ	4.1
その他 (脱衣箱等)	4.4
浴槽	3.9

【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	スタッフさんの対応が良かった。以前から思っていたが気配りや細かな事もひとつひとつ声をかけて下さり明るい気持ちになり元気をもらえます。観光客の利用も多いので別府の印象が良くなると思いました。
男性	番台さんの気持ちの良い挨拶と帰るときに忘れ物はないかと確認しているホスピタリティー。
女性	水分補給をしっかりと摂取する点が特に良かった。スタッフさん全員説明が丁寧で的確。初めてのお客様もスムーズにむし湯を楽しめると思いました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	洗面台が前に使用した人が掃除せず髪の毛が落ちていたり水で濡れていた。洗面台にふきんかペーパータオルがあればお客様自身がその場で拭けるので便利だと思いました。	ありがとうございます。拭いていただけるようタオルを設置いたしました。
男性	・男性浴室の入ってから3番目のシャワーヘッドの動きにつっぱりあり。 ・介助イスの足がガムテープで補修されてるがそろそろ変えるタイミングと思われる。	・シャワーヘッドは交換したばかりですが、再度点検し異常があれば交換します。 ・介護用の湯椅子は男女とも交換しました。ご指摘ありがとうございます。
女性	更衣室と浴室がどちらも窓が開いてなくて湿度が高くてむっとした感じです。蒸し湯した後は身体が熱くなるので更衣室のテラス側のドアを開けていてもいいのではと思いました。	換気のため窓やドアは開ける様にしていますが風が強い日などは安全上の問題で閉めている場合があります。極力開ける様に致します。

不老泉

指定管理者
有限会社サンエスマンテナンス



モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.9
浴室	3.4
トイレ	3.7
その他 (脱衣箱等)	4.1
浴槽	3.4

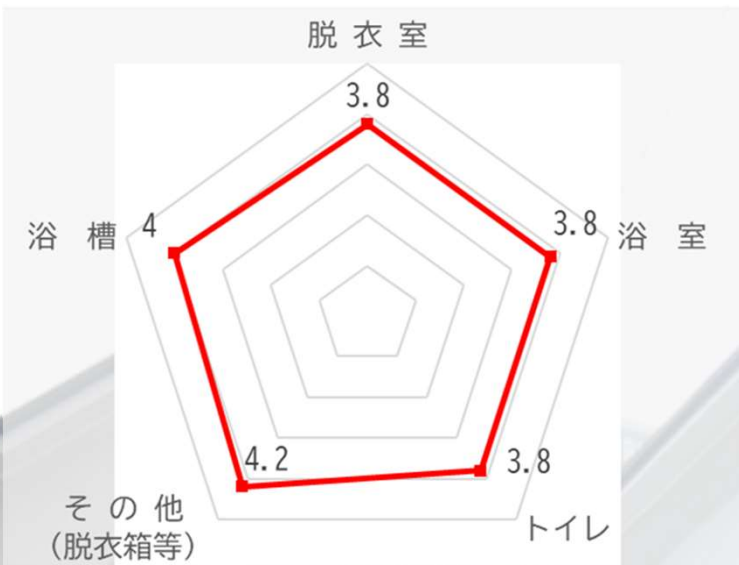
【施設の良かった点】

性別	良かった点
男性	気持ち良く入浴する事が出来ました。比較的早めの時間帯だからかもしれませんが、清掃も隅々まで行き届いていたと思います。窓口の対応も良かったです。
女性	退出時の利用者同士の挨拶も気持ち良かった。受付のスタッフも感じが良い。
女性	待合室が綺麗でした。自販機も団扇も置かれていて湯上がりに良いと思います。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	トイレのすみに埃がたまっていました。レーンの所や下駄箱のスノコの所に砂が落ちてました。	清掃の徹底を指示しました。
男性	洗い場の床面が黒くなりかけているのでスケール洗浄剤等を使って洗浄した方が良いのでは？	年末の特別清掃時に、重点的に洗浄しました。
男性	あつゆ浴槽をそこまで高温にしなくてもよさそう。湯温設定をもう少し下げてみてはどうか？	番台により、随時温度調整をしています。

田の湯温泉

指定管理者
有限会社サンエスマンテナンス

モニター件数合計	17件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.8
浴室	3.8
トイレ	3.8
その他 (脱衣箱等)	4.2
浴槽	4

【施設の良かった点】

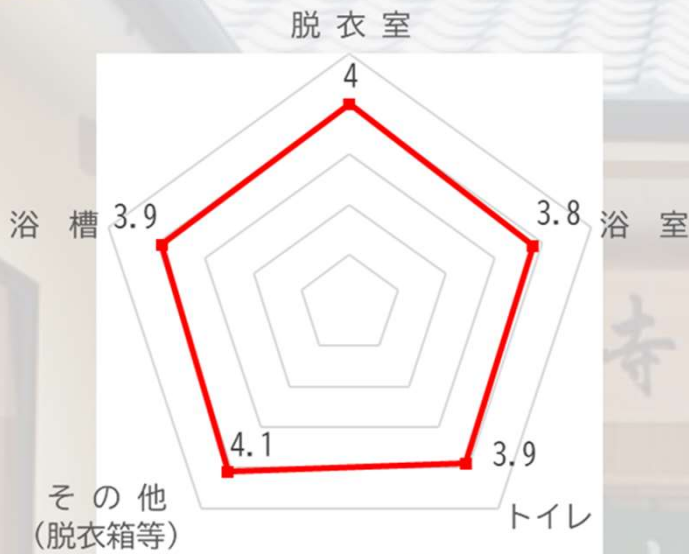
性別	良かった点
男性	お湯の個性が際立つすばらしいお湯使いです。加水感もなく源泉の個性が活かされている名湯。
男性	地元の方に手厚い対応をして頂いたこと(加水を薦めて下さるなど)
女性	地域のつながりが感じられる雰囲気。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	風呂イスの内側にヌメリのあるものがいくつかあった。扇風機に少し埃あり。	清掃の徹底を指示しました。
女性	ロッカーの場所がすこし分かりにくかったかなと思いました。	ご不明点等ありましたら、番台にお声がけいただければ対応いたします。
女性	湯温が高すぎるので湯量の調整が必要だと思います。	熱いと感じられたときは、他の利用者に声掛けをして、水を入れていただきますようよろしくお願いいたします。

海門寺温泉

指定管理者
有限会社サンエスマンテナンス



モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	4
浴室	3.8
トイレ	3.9
その他 (脱衣箱等)	4.1
浴槽	3.9

【施設の良かった点】

性別	良かった点
男性	受付の方がとても親切に説明をされてて好感が持てました。
女性	バリアフリーになっている点と洗い場一つ一つにしっかりとした手すりが付いていたのが良かった。
男性	空調が整っており脱衣所やフロント休憩室が快適でのんびりできる。 共同湯と観光温泉の両面ニーズを把握し対応できる番台さんの配慮が素晴らしい。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	シャワーの温度が低い。	シャワーの温度設定を上げ、対応いたしました。
男性	湯椅子裏のヌメリが気になった。	椅子裏のヌメリについて、清掃の徹底をいたします。
女性	シャワーのホースが硬くて使いづらいです。	初めての指摘なので、今後の状況により対処いたします。

永石温泉

指定管理者
有限会社サンエスマンテナンス



モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.8
浴室	3.6
トイレ	3.8
その他 (脱衣箱等)	3.9
浴槽	3.7

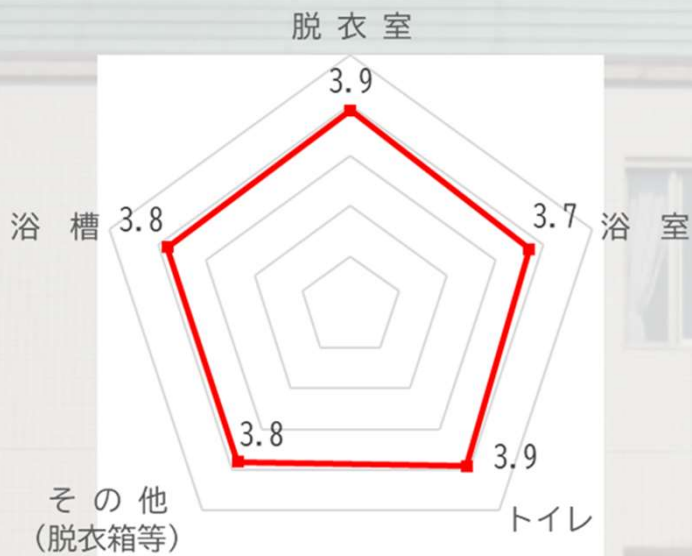
【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	とても綺麗に掃除されてると思いました。地元の方も親切に教えていただきました。番台の方も話かけてくれてとても感じが良かったです。また温泉に入りに行きたいと思いました。
男性	全体的に整っていた所が良い。受付の方も笑顔が素敵でした。天井も高く、脱衣所浴室のドアもなく一体空間で開放感あり。好感が持てます。
女性	趣ある建造物が市営温泉である事が誇りに思えます。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	入口上部の漆喰が剥がれてきているので補修が必要。	令和4年11月10日に補修いたしました。
男性	浴室入り口の暖簾は不要かと。	こちらに関しては、現状のままとさせていただきます。
女性	床面に一部温泉成分がこびりついて、座ると痛いくらいにザラザラしている所がある。	年末特別清掃時に、可能な限り（タイルを損傷しないように）除去いたしました。

湯都ピア浜脇

指定管理者
有限会社サンエスマンテナンス

モニター件数合計	14件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.9
浴室	3.7
トイレ	3.9
その他 (脱衣箱等)	3.8
浴槽	3.8

【施設の良かった点】

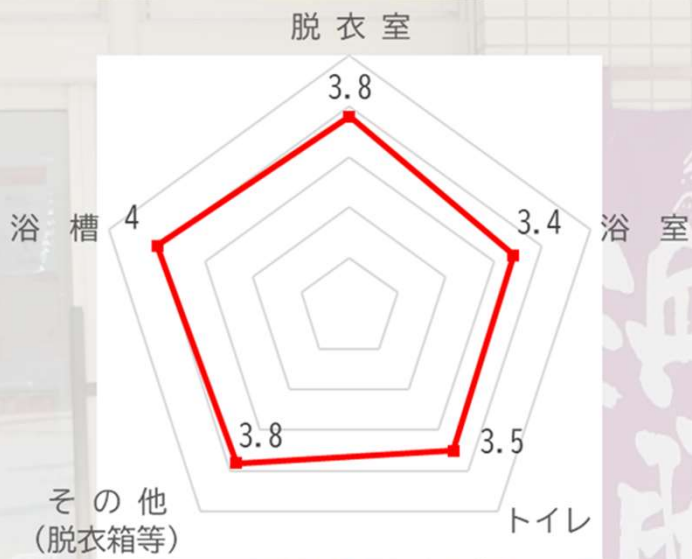
性別	良かった点
女性	浜脇温泉と同様に、地域の憩いの場となっており、コミュニティスペースとしてすごく良いです。健康にも良い説明書きがあり感動しました。
女性	受付終了時間間際にも関わらず気持ちよく対応して下さいました。脱衣場にたくさんの掲示をしていて、色々な情報が分かりやすかったです。また来たいなと思いました。
男性	広い施設なので管理が大変でしょうが、お掃除も行き届いており、感心いたしました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	洗面台にドライヤーしたばかりなのか、髪の毛が大量に落ちていました。粘着テープがあれば良いなと思いました。	粘着シート等を使用した脱衣場の清掃は、営業開始後の温度計測時 (12時、14時、16時、19時) に実施しています。利用の状況によっては乱れている場合があるかもしれません。
女性	浴室の天井全体にカビが酷く、これはなんとかしないと大変だと思います。	工事休館中に天井の集中清掃を行いました。
男性	浴室内の洗面台の鏡の経年劣化による黒い汚れが多くみられる。	工事期間中 (令和5年1月~2月) に更新いたしました。

浜脇温泉

指定管理者
有限会社サンエスマンテナンス



モニター件数合計	17件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.8
浴室	3.4
トイレ	3.5
その他 (脱衣箱等)	3.8
浴槽	4

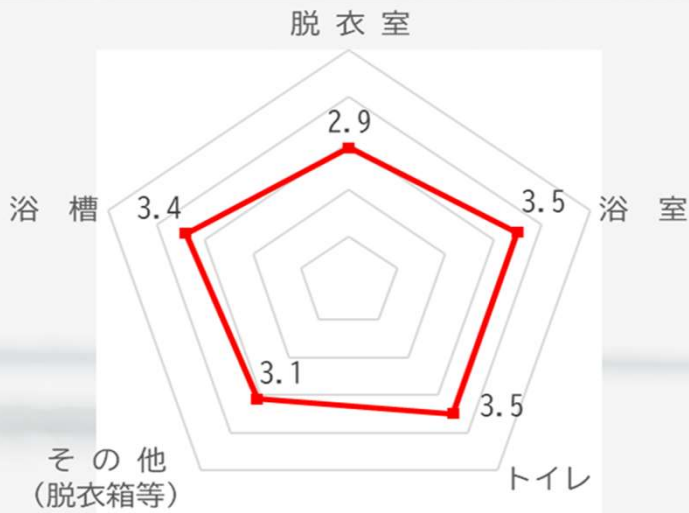
【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	地元の方の仲がとても良くて、地域の憩いの場となっていると思いました。私は福岡から今年引っ越してきたのですが、市営の地域コミュニティとして大変優れていると思います。
男性	ここは熱湯とぬる湯に分けて大正解だと感じています。入浴した時間、地元の方も割とぬる湯をご利用されてるようでした。
女性	浜脇温泉は窓が大きくていつも賑わっているので明るい雰囲気がいいと思う。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	熱湯とぬる湯の温度差をあまり感じないことがよくある気がします。ぬる湯が熱目に感じることも多いです。	1時間毎の検温ならびに温度調整を行うと共に、利用者の要望に応じた対応を行っておりますが、利用の状況により温度に変化が生じています。
男性	浴室入口のタイルは石鹼など使っていると大変滑りやすい	利用者が使用したシャンプーや石鹼の残りが原因の為、使った後に湯で流すよう促す掲示を行うとともに、夜間清掃時の床磨きの徹底などで適宜対応します。
男性	入り口前のベンチ周辺でペットのオシッコ臭が鼻をつく。	確認出来ませんでした。ベンチ付近への掲示で飼い主への注意喚起を行います。

別府海浜砂湯

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター

モニター件数合計	15件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	2.9
浴室	3.5
トイレ	3.5
その他 (脱衣箱等)	3.1
浴槽	3.4

【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	砂湯利用時に写真を撮ってあげるサービスは観光客に喜ばれるのでとても良かった。指宿でもないサービスなのでもっとアピールしても良いと思いました。
男性	砂かけさんたちがフレンドリーでとても好感が持てます。竹瓦温泉や蒸し湯などと同じで沢山の観光客がいらっしゃるのでとても良いと思います。
女性	砂湯利用時に写真を撮ってあげるサービスは観光客に喜ばれるのでとても良かった。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	予約の電話番号が違う。HPに持ち物の案内がない。どこで何が必要なのか案内が不親切 (タオルやスマホなど)	HPにて予約電話番号の追記を致しました。ご案内に関してインターネット等で細やかな発信を行いました。
男性	男湯の脱衣所の扇風機が高い場所にあるため埃や汚れが遠目からもわかった。	定期清掃にて換気扇の清掃を行っていますが、日々の清掃時にチェックをして汚れや埃等があれば清掃するように徹底しました。
男性	温泉全般そうだが水分が体内から異常に抜けるので入浴前の水分補給を促す施策など必要かと思えます。	入浴前の水分補給は番台によって説明のバラつきがありましたので統一して説明するように徹底しました。

柴石温泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.9
浴室	3.8
トイレ	3.8
その他(脱衣箱等)	4
浴槽	3.8

【施設の良かった点】

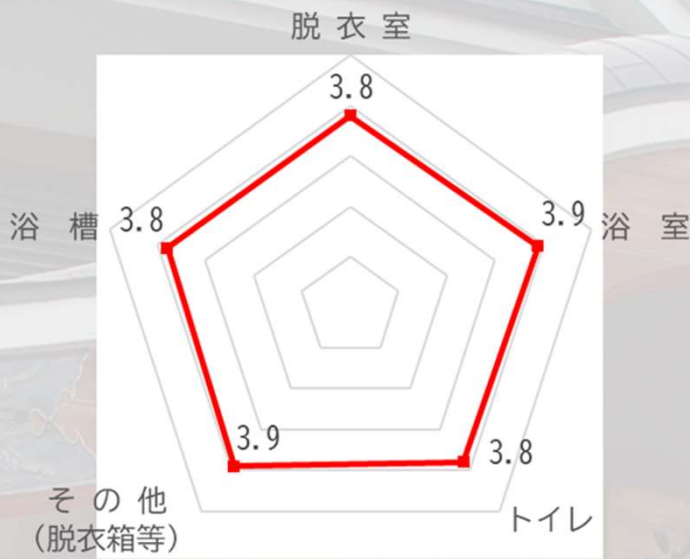
性別	良かった点
女性	幹線道路から脇道に入り、温泉へ辿り着くまでは道が狭く対向車が来ないように祈りながらの車の運転でしたが、到着すると川が流れ山間にある風景が素晴らしく、秘湯感溢れる景色が素晴らしいです。
女性	内湯も露天風呂もむし湯もあり、全て湯温が違って居心地よくて悪いところがありませんでした。
男性	全般的に清掃がなされていて気持ちよく入浴できました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	蒸し湯の床のカーペットは、変えたほうがいいのでは。	床の敷物は男女共に新しいものに変更いたしました。
女性	・扇風機に埃がついていた。 ・浴室内の鏡はウロコだらけで見づらい状態になっている。	・日々の清掃時に汚れや埃等があれば清掃するように徹底致します。 ・鏡については、9月14日に専門業者による特別清掃を実施しました。
女性	蒸し湯に経過時間がわかるような時計があるとよい。	蒸し湯の床下を高温の温泉を掛け流しており温泉の蒸気で時計がすぐ故障してしまうため設置しておりません。

浜田温泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	17件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.9
浴室	3.9
トイレ	3.6
その他 (脱衣箱等)	3.9
浴槽	3.8

【施設の良かった点】

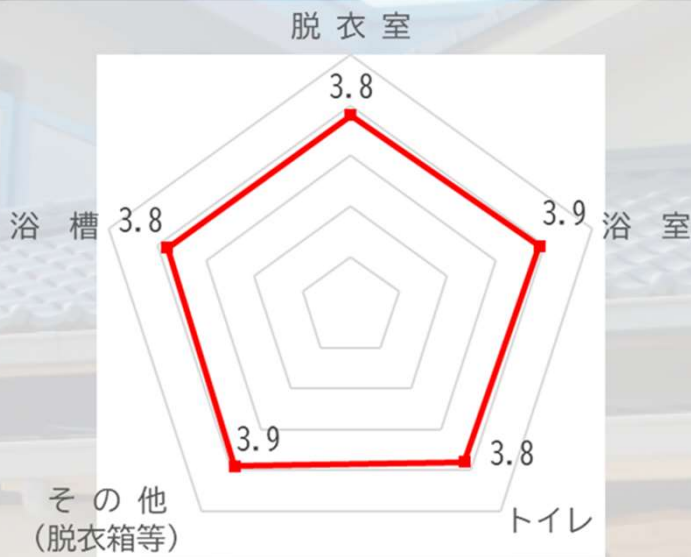
性別	良かった点
男性	番台さんの対応良好。洗面器・湯椅子がきれいに片付いている。
女性	車椅子が常備されていたり脱衣所から浴室までちゃんと手すりが付いていたり、浴槽内にも手すりがあるところ。御年配の方、体の不自由な方も安心して利用出来るので良かったです。
男性	天井も高く、脱衣所浴室のドアもなく一体空間で開放感あり。好感が持てます。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	浴室の壁が汚れていた。	施設も年数を経て長年の温泉の成分がスケールとして付着し、茶色の汚れとして見えます。日々の清掃等努力し美しい温泉施設を目指します。
男性	熱すぎる。	地元の常連の方が多く、あつ湯好きで、温度も通常よりも高温です。常連の方に了解を得て、水を入れてぬるくしてから入浴していただければと思います。
男性	トイレのスイッチを押したがライトがつかなかった。	電球の交換を致しました。

亀陽泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	17件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.8
浴室	3.9
トイレ	3.8
その他(脱衣箱等)	3.9
浴槽	3.8

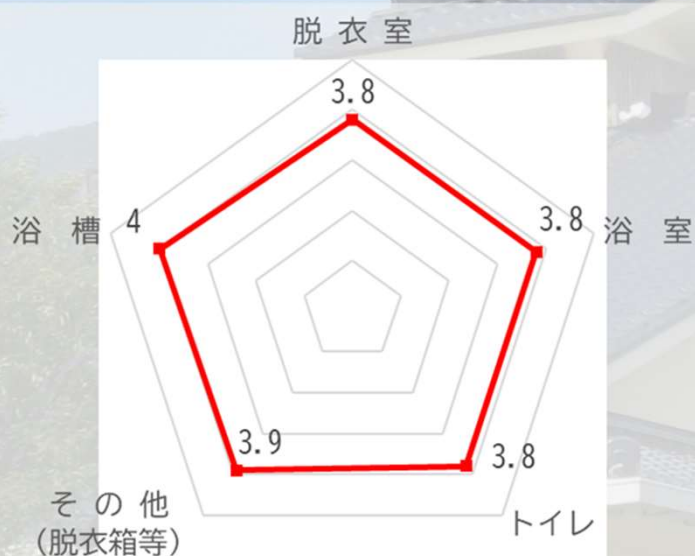
【施設の良かった点】

性別	良かった点
男性	訪れたのが清掃終了後ではないと思いますが、どこもととても綺麗でした。受付の方の挨拶も良かったです。
男性	利用者が洗面器・腰掛をきれいに片付けている。番台さんの対応良好。
女性	六角形のマザイクタイルがふんだんに使われてステキな施設なので、いつまでもきれいに保って欲しい。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	脱衣場、お手洗い共に髪の毛がたくさん落ちているのが目立ちました。掃除用具があるのに利用者さんはする様子がなくもっと目立つ様にPOPを作るのはいかがでしょうか。	巡回時にチェックを行い清掃を実施致します。また、「次にご利用される方のためにきれいに使いましょう」というご利用マナーの貼紙をしました。
女性	地元の方が洗う場所が決まってるみたいで高圧的な態度で洗いづらかったです。	ゆずり合いのマナーの貼紙はしていますが、巡回時発見した場合には注意を促します。
女性	温度計が故障している。	温度計は故障していて温度表示が適正ではありませんでした。令和4年9月7日休館日に温度計の取替えを実施しました。

堀田温泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター

モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.8
浴室	3.8
トイレ	3.8
その他 (脱衣箱等)	3.9
浴槽	4

【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	清掃前ぎりぎりに到着したにもかかわらず、気持ちの良い対応をしてくださってうれしかったです。あと、きちんと湯の温度を測っていらっしゃいました。
女性	廊下の畳敷きベンチは良い。一緒に来た人を待つのに役立つ。広い駐車場。浴室の手すりや露天風呂の岩の配置にも配慮が感じられる。
男性	全体的にきれいに掃除が行き届いている感じがしました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	浴槽の時計の時間がずれている。	定期的を確認し時計の時刻を合わせます。
女性	御年配のお客様が多いので高さのある椅子をもう少し増やして欲しい。	破損や経年劣化等の買い替え時に随時更新させていただきます。
男性	・第2駐車場の仕切りのロープがわかりづらいので新しくするなどがあると良い。 ・ドライヤーの吹き出し口に埃汚れがあるので細かく掃除できるとなお良いと思われる。	・第2駐車場の車両枠の張り替えを検討致します。 ・ドライヤー吹き出し口清掃を定期的に行います。

熱の湯温泉

直営
別府市温泉課

モニター一件数合計	19件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.3
浴室	3.1
トイレ	2.9
その他 (脱衣箱等)	3.4
浴槽	3.2

【施設の良かった点】

性別	良かった点
女性	近くの旅館に泊まっている観光客がいたのですが、地元の方がその方に対して気を配りとても親切にされていて観光客と地元の方の交流が良かったです。
男性	無料ということで入浴客多いが湯量豊富でありお湯が美しい。
男性	全てのお客様が自由に入れて目の前に駐車場が多くあるところ。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	湯イスが脱衣棚の下段に数個置いてあり、常連さんのものようであった。共有のものは置けないのだろうか。	ご意見ありがとうございます。湯椅子の設置につきましては、設置予定はございません。今後の運営の参考とさせていただきます。
男性	最低限以上の清掃等がなされているように感じられたが、今後も現状維持する為には最低限の利用料の検討や観光客へのPRも既にされているかもしれないが、必要では。	ご意見ありがとうございます。今後の運営の参考とさせていただきます。
女性	下方のタイルが黒くなっているのが気になりました	温泉成分が付着したものとなります。適宜清掃を行ってまいります。

競輪温泉

直営
別府市公営競技事務所

モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	3.8
浴室	3.9
トイレ	3.6
その他 (脱衣箱等)	3.8
浴槽	3.9

【施設の良かった点】

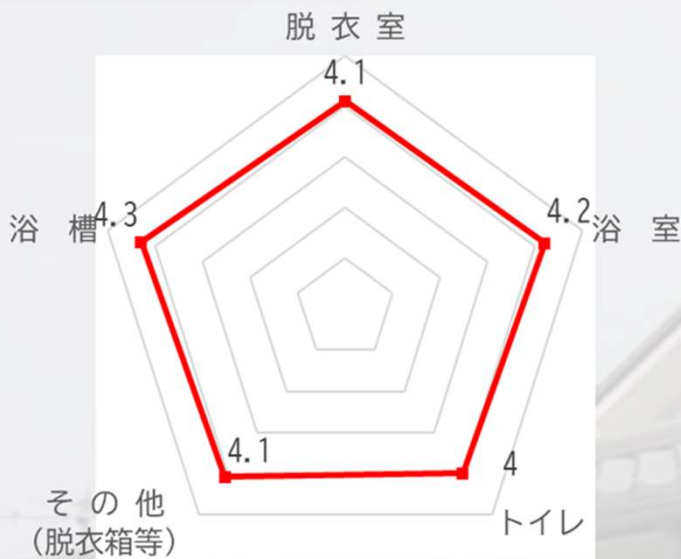
性別	良かった点
男性	番台の方々の対応や車いす利用者に対して扉をあけたり気遣いのある声かけがよかった。
女性	脱衣場洗面台のゴム栓チェーンがビシッと真っ直ぐ綺麗に置かれていたのには脱帽でした。几帳面な方がおられるのでしょうか。全体的に整理整頓されとても綺麗でした。
女性	受付の方がとてもフレンドリーで、明るい気持ちになりました。競輪場と聞いて少し緊張しましたが、他のお客様もみんないい人たちでした。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	水が常時入っていたので、お湯が少し温かくなっていた。以前は水が自動で入り切りしてたと思うが…。	温泉への給水は手動となっています。熱湯とぬるま湯とそれぞれ好きなお客様がいますので互いに配慮をしてもらいながらのご利用をお願いしております。
男性	脱衣所にある足拭きが珪藻土の速乾性タイプだったが、不衛生な印象があるので面倒ではあるが足拭きマットを定期的に交換してはいかがでしょうか？	ご指摘ありがとうございます。今後は随時珪藻土マットを交換するようにいたします。
女性	仕方ないと思いますが駐車場が狭い(競輪開催の日だったのでとても混んでいた)	別府競輪場には約1000台停められる駐車場がございます。競輪開催日には多くのお客様が来場するため車でお越しの方にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

コミュニティーセンター芝居の湯

指定管理者
芝居の湯管理運営グループ共同企業体



モニター件数合計	16件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	4.1
浴室	4.2
トイレ	4
その他 (脱衣箱等)	4.1
浴槽	4.3

【施設の良かった点】

性別	良かった点
男性	大雨の後で浴槽の湯が濁っていることを受付で伝えて頂きました。温泉好きにとってはたまらない条件。しかし一般の方からするとちょっと驚くと思うのでその辺のご配慮はさすがでした。
女性	全体的に手入れが行き届いていて気持ちが良い。ホースや備品も整理されている。浴槽の底の色が明るく深さもちょうどいい。ゆず湯を急遽対応してよいサービス。打たせ湯もよかった。わたしの「押し湯」です。
男性	全般的に清掃等が行き届いていて快適な入浴が出来ました。男女各入口の暖簾に触れずに入室出来るようかけられていて良かったです。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	利用者さんとお話した際にもう少し早くから営業して欲しいとの声を何人かから伺いました。8時9時からだと嬉しいです。	この件に関しまして営業ルールの見直しが必要になりますので、今回はご意見として参考にさせていただきます。
男性	浴室にお風呂セットが置ける棚があると良い	指摘を受け、既製品の棚を購入しましたが、利用されるお客様が少なく浸透していません。良い棚があれば再度購入予定です。
男性	お風呂の窓際の柱が腐食していて、応急処置をしていましたが要改善です。	市と相談検討し、大規模修繕時などに対応いたします。