

入湯税超過課税分充当事業  
令和元年度 事業報告書

# 入湯税超過課税分の使途 “5本の柱”

## ① 温泉資源の保護、確保

---

- せーので測ろう別府全域温泉一斉調査 (p3)
- 温泉掘削地域規制変更等調査 (p4)
- 共同温泉環境整備等補助金 (p4)

## ② 観光客の快適性確保 (ストレスフリー)

---

- 北九州空港~別府直行バス路線運行事業 (p5)
- フリーWi-Fiの周知及び増設 (p6)
- デジタルサイネージ回遊ルート検索システム保守業務 (p7)

## ③ 観光客の安全・安心の確保

---

- 別府インターナショナルプラザ組織強化 (p8)
- 駅前情報発信Café維持管理・運營業務 (p9)

## ④ 観光客を増加させるための事業推進

---

- 別府版DMO機能充実のための新規人材の雇用 (p10)
- 観光マーケットター育成事業 (p11)
- 海外旅行会社とのネットワーク構築 (ランドオペレーター) 事業 (p12)

## ⑤ 観光客の受入体制の充実

---

- トイレ整備費及び除草作業等景観維持費用 (p13)
- 宿泊業就労支援業務 (p14)

## 事業内容

平成28年度から開始した市民参加型の温泉資源の定点観測調査。

## 事業実績

小学校高学年児童を対象とした温泉学習企画と市民参加型の温泉一斉調査を実施。

(1回目：夏休み子供向け企画 楽しく温泉を知ろう！温泉体験学習)

令和元年8月22日開催

小学5・6年生の児童及び保護者11名と、泉源の温泉採取に併せ温泉を地下から汲み上げている仕組みや市営温泉の歴史などを学び、またpHの測定やパックテスト等の体験学習を実施。

(2回目：第4回 せーので測ろう！別府市全域温泉一斉調査)

令和元年11月16日開催

今年で4回目となる開催。午前の部は、研究者、温泉マイスター、市民等約50名が参加し、事前採取も含め約70か所の温泉水の温度及び電気伝導度測定の調査を実施。午後の部は、研究プロジェクトの研究成果についての講演に続き、別府温泉の未来を考えるシナリオワークショップを開催。

## ① 温泉掘削地域規制変更等調査

### 事業内容

大分県と協同で別府市内の全源泉を対象に温泉の現況を把握するとともに、過去のデータ等との対比によるシミュレーションから、市内温泉資源の持続可能な保護対策の基礎資料とするための調査。

### 事業実績

令和元年度は、市内の全源泉2,288カ所（調査済みの市有源泉182カ所を含む）を対象とした調査を、地質系を扱うコンサルタント会社等3社と契約し7月22日から開始。

## ① 共同温泉環境整備等補助金

### 事業内容

各共同温泉の組合長から要望の多い、温泉運営に支障のある軽微な補修、手すりや浴槽内段差設置といったバリアフリー対応に関して、即応性の高い予算執行を可能とする補助金。

### 事業実績

令和元年度は、補助金交付要綱を定め4温泉組合に対し補助金を交付。

### 事業内容

台湾、韓国をターゲットに、利用者が増えている北九州空港から別府までの直行便を運行し利便性の向上と誘客を図る。

### 事業実績

平成30年11月から9か月間で1290名の利用があったが、台湾、韓国ともに、団体旅行主体の路線が多く、今後利用者増が見込めないため令和元年7月で廃線とした。



Beppu Express スターフライヤー  
台北～北九州空港就航

### 北九州空港<>別府

#### 直行バス運行開始

運行時間 約 1 時間 30 分 (北九州空港～別府)  
片道 大人 2,500 円 1日1往復  
小児・障がい者運賃…1,250円  
※予約制。当日空席がある場合は乗車できます。直接、バスのりばにお越し下さい。

予約方法…九州バスネットワークポータルサイト「@バスで」  
「<http://www.atbus-de.com/>」  
または、下記へお電話にて(午前8時～午後7時)  
ご予約下さい。

大分交通予約センター ☎ 097-536-3655  
亀の井バス予約センター ☎ 0977-25-3220

※交通事情により北九州空港到着が遅れる場合があります。予めご了承下さい。

一般社団法人 別府市産業連携・協働プラットフォームB-biz link / 大分交通/亀の井バス



### 事業内容

市内にあるフリーWi-Fiの設置場所や登録方法に関する周知及びフリーWi-Fi設置場所の増設を行う。

### 事業実績

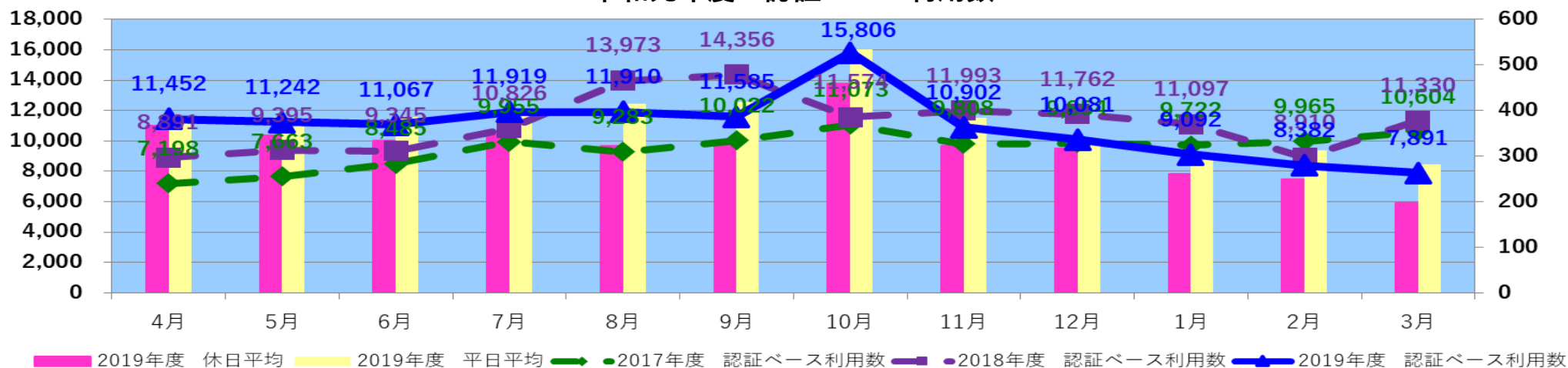
#### ○周知

別府市にあるフリーWi-Fi（Onsen Oita Wi-Fi City）設置箇所において、ステッカーや説明パンフレットの設置状況を確認。不足している箇所には、パンフレットとステッカーの再配布を実施。

#### ○増設

別府公園東門周辺にWi-Fiスポットの増設のための工事を完了。Wi-Fiの機器設置後、令和2年度に運用開始。

令和元年度 認証ベース利用数

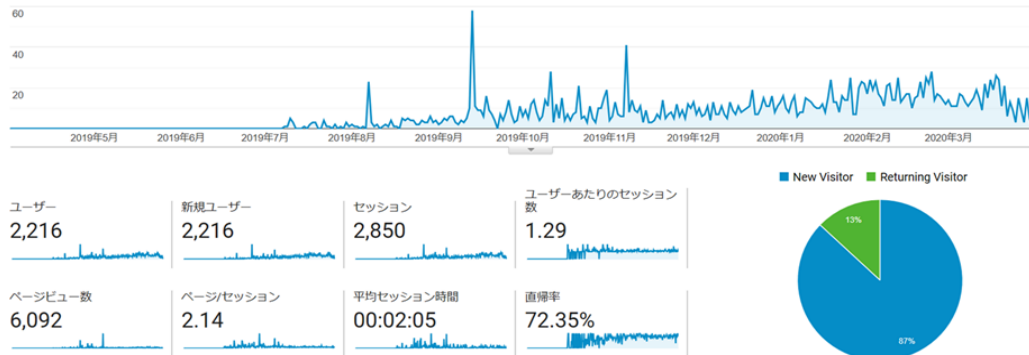


### 事業内容

FITへの対応として、観光客のニーズにマッチングした観光情報や二次交通の情報提供、観光ルート設計の仕組みを作ることで、観光客の満足度を高めると共に、回遊を促すことで消費額の拡大を目的とする。

### 事業実績

#### WEBサイト利用データ



#### デジタルサイネージ利用データ





#### 事業内容

別府の外国人案内の要である別府駅外国人案内所等の運営を行う団体の組織の強化を行う。  
交通の基点であるJR別府駅構内と観光の中心地のひとつである鉄輪温泉地区において急増している外国人観光客に対応し、利便性や満足度を向上させることを目的とする。

#### 事業実績

- ・実績：① 鉄輪 体制 常駐1名 1名観光案内 時間帯 9:00～17:00  
総来場者数 21,868名
- ② えきマチ1丁目 体制 常駐1名 1名観光案内 時間帯 9:00～17:00  
総来場者数 70,859名

#### <来訪者の傾向>

今年度は、ラグビーワールドカップが開催されたため、関係国からの来訪者数が大幅に増加した。

また、マレーシア、タイ及びインドネシアといった東南アジア諸国からの来訪者数が増加したことも特徴的であった。しかしながら、低迷を続けていた韓国からの来訪者数は8月以降さらに減少し、前年度の3分の1にまで落ち込んだ。中国語圏からの来訪者数は台湾のみ微増で、中国、香港の数は伸び悩んだ。新型コロナウイルス感染への警戒、それに関する規制、自粛及び案内所の縮小営業も影響し、総来訪者数は前年を大きく下回る結果となった

③外国人観光客24時間緊急コールセンター 15件（内日本人2件）

主な問合せ内容：観光案内、消防局、警察



#### 事業内容

- ① 外国人観光客へ向けた情報提供及び情報収集
- ② 外国へ向けた別府観光の情報発信(口コミの拠点)
- ③ 外国人観光客同士の情報交換

#### 事業実績

- ・ 来場者数：総来場者数 30,185名
- ・ 体制：常駐3名 1名観光案内/2名ガイドサービス
- ・ 時間帯：9:00～18:00 ※RWC期間中は夜間営業を実施 18:00～24:00
- ・ サービス：案内業務、各バスチケット（地獄めぐり、エアライナー等）、レンタサイクル、手荷物預かり  
ドリンクサービス、両替機、電子マネーチャージ、ガイドサービス等
- ・ 受注：プロモーション（ポスター、チラシの設置）



外国人観光客向け案内所 Tourists' Hub & Lounge 『WANDER COMPASS BEPPU』 来場者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外国人	991	1255	1335	1384	1159	1398	5926	1767	1709	1587	921	574	20,006
夜間営業					171	98	458						727
(日本人)					-25	-18	-58						-101
日本人	523	728	684	852	817	811	979	1117	843	780	706	612	9,452
合計	1514	1983	2019	2236	4604	2441	7937	2884	2552	2367	1627	1186	30,185

## 事業内容

- ①別府市の基幹産業である観光産業を発展させるため、地域経済活性化アドバイザーを雇用し「中長期観光戦略」等の策定、実施
- ②中国市場開拓のため人気インフルエンサーによるプロモーションの実施

## 事業実績

- ①別府市の観光産業の現状分析と方向性の提示を受け、今後の戦略に活用していく。
- ②中国の人気インフルエンサーが別府市で3回のロケを行い、リアルタイム投稿や実況ライブの配信で、1720万PVの効果があつた。（右表）

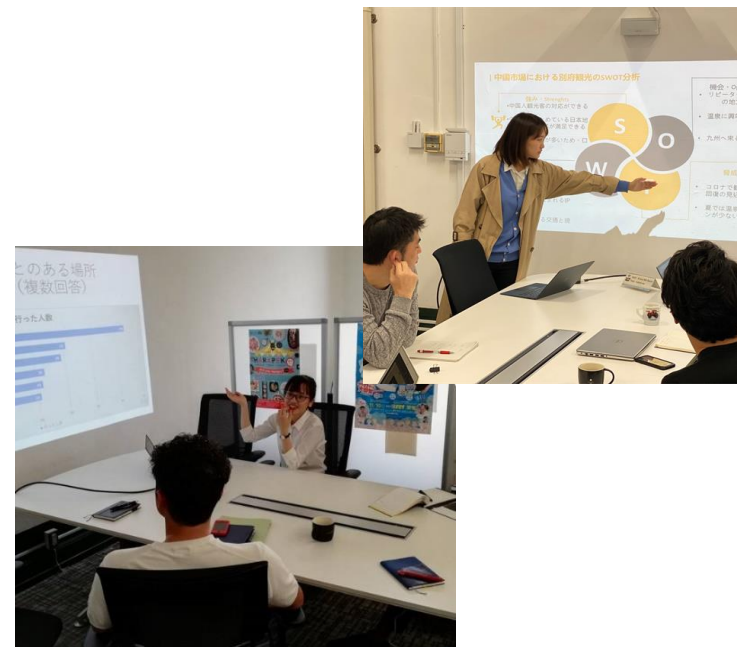
配信形式	配信時間	配信内容	閲覧数	エンゲージメント
テキスト+静止画像	12月9日 14:00	福岡空港	96.4万	転送：69
				コメント：113
				いいね：241
	12月10日 11:00	ANAインターコンチ	18.1万	転送：586
				コメント：637
				いいね：1692
	12月10日 20:00	1日目旅行記	14.3万	転送：244
				コメント：437
				いいね：1292
	12月11日 19:20	Amaneリゾート	20.8万	転送：162
				コメント：172
				いいね：723
12月11日 21:00	2日目旅行記	23.8万	転送：509	
			コメント：632	
			いいね：1812	
12月12日 21:00	3日目旅行記	18.1万	転送：329	
			コメント：559	
			いいね：1686	
ライブ	12月9日 15:30	湯けむりロード・海地獄・インターコンチ	32.4万	コメント：2053
				いいね：260万
	12月10日 15:30	砂湯・Amaneリゾート	34.9万	コメント：2178
				いいね：250万
合計			<b>1720.4万</b>	<b>転送：1899</b> <b>コメント：6781</b> <b>いいね：510万</b>

### 事業内容

別府市のマーケティングを行うマーケットが必要なことから、APUで観光マーケティングを履修している学生を、インターンシップとして、B-bizlinkが受け入れ、現場でマーケティングの実践機会を提供。将来的には、APUで学んだ知識を活かしてもらい、正規雇用を視野に入れる。

### 事業実績

受入人数	2名
受入期間	1人目：令和元年8月 6日～令和元年9月20日（25日間） 2人目：令和2年2月12日～令和2年3月31日（17日間）
在籍	1人目：立命館アジア太平洋大学 3回生 2人目：立命館アジア太平洋大学 2回生
国	1人目：ベトナム 2人目：中国
言語	1人目：ベトナム語、日本語、英語 2人目：中国語、日本語、英語
実習内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・現役APU学生の別府に関する認知、ニーズ調査</li><li>・一般ベトナム・中国人の別府に関する認知、旅に関するニーズ調査</li><li>・国内向け誘客事業「別府おんせんおみや」プロモーション補助作業</li><li>・東南アジア諸国のSNSの利用、アクティブマーケティング調査</li><li>・現役APU向けピックアップツアーの企画（予算、ツアー行程、チラシ作成） 等</li></ul>



## 事業内容

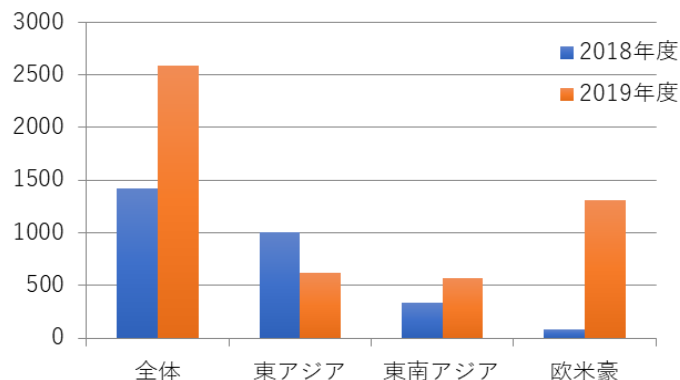
訪日観光市場の最前線で活動するベンチャー企業と提携し、訪日旅行を取り扱う海外旅行会社に対し幅広いアプローチを行い、外国人観光客数の増加を目的とする。

## 事業実績

実績：合計：2587名 122ツアー ※便宜上、個人旅行も単位は「ツアー」とする。  
 ※1泊あたり1ツアーとし、域内に2泊する案件は2ツアーとなる。

東アジア 中国：220名 4ツアー／台湾：208名 10ツアー／香港：192名 7ツアー  
 東南アジア タイ：263名 13ツアー／ベトナム：131名 7ツアー／マレーシア：105名 12ツアー  
 インドネシア：25名 4ツアー／シンガポール：24名 2ツアー／フィリピン：22名 3ツアー  
 欧米豪 オーストラリア：1121名 35ツアー／フランス：96名 5ツアー／アメリカ：52名 3ツアー  
 イギリス：40名 8ツアー／その他：88名 9ツアー

・その他：FAMツアー、海外出展の同行、海外旅行会社訪問の同行



### 事業内容

トイレの改修・整備や道路の除草作業等を行うことにより、おもてなしの向上を図る。

### 事業実績

#### ○ トイレトペーパーホルダー設置及びトイレトペーパーの補充

令和元年6月 渋の湯ポケットパーク多目的トイレ

令和元年7月 大谷公園多目的トイレ

令和2年2月 別府公園公衆トイレ

#### ○ 景観維持等業務

令和元年 7月 北浜温泉テルマス周辺草刈

令和元年 8月 神楽女湖倒木処理

令和元年 9月 十文字原展望台草刈

令和元年12月 的ヶ浜公園草刈

令和元年 6月 神楽女湖花しょう園仮設獣害用ネット設置





### 事業内容

本年度10月より新たに事業がスタートし、別府市内宿泊事業者の人材不足解消を目的に以下の主に3つの事業を行った。

①喫緊の人材不足を派遣スタッフ等を活用して解消する。②自社の既存スタッフを効率よく活用する。③更なる人材不足を視野に外国人材活用を検討する。

### 事業実績

- ・ 10月 協定事業者の募集、審査会
- ・ 11月 事業PR用チラシとポスター配布、WEB公開
- ・ 12月 人材派遣を開始
- ・ 2月 宿泊業に特化した外国人材セミナーを実施  
サービス業人材活用の意見交換会を実施
- ・ 別府市内にチラシ約9000枚配布とポスター200枚設置し、多くの方に本事業を周知することができた
- ・ 宿泊事業者12社が登録
- ・ 問い合わせは70件、派遣登録は21名、派遣実績は12名
- ・ 派遣登録者のほとんどは無職やWワーク希望者であり、新たな労働力の掘り起こしができた
- ・ 外国人材活用セミナーには、7社の応募があり好評であった
- ・ サービス業人材活用の意見交換会には、17名が参加し好評であった

**別府のホテル・旅館で働いてみませんか!**

この事業は、別府市内に新規ホテル建設が相次いでいることから、別府市と産業振興を進めている一般社団法人 B-biz LINK が、民間の人材派遣会社 (FUNtoFUN) と協定を結び、別府市内のホテル、旅館の人材不足対策として実施するものです。

**仕事内容** ■フロント業務 ■配膳業務 ■厨房 ■ベッドメイク ■清掃等  
ホテル・旅館の様々なお仕事があります。

未経験でも勤務可能(研修あります) ★土日のみ勤務可能 ★扶養内勤務可能  
★週1日〜や3時間〜からの短時間勤務可能

こんな方を歓迎します! この都合に合わせて働く新しいスタイルです!  
ホテル・旅館等で仕事をすることが無い方も大丈夫! まだまだお仕事をしたくて意欲のあるシニアの方、家業(農業等)の暇な時季だけ働きたい方、お子さんがいて幼稚園や学校等に行っている時間だけ働きたい主婦の方、アルバイトをしているけどWワークをしたい方、学生さん等、ご希望をお聞かせください!

お問い合わせ先 FUNtoFUN 別府 検索

FUNtoFUN株式会社  
別府市鶴ヶ島町 3-30 ミノビル 1-8  
TEL: http://funtofun.jp/ 0120-956-628  
0977-85-7785