

《市政モニターアンケート調査結果（平成23年度3回目：水道局）》 「水源事情と安定給水」

【調査目的】

水道は、私たちが毎日の生活を営み、様々な都市活動を行う上で、欠かすことが出来ない役割を果たしています。

別府市の水源事情を理解するため、また、今後も安定給水を続けていくために、市民と行政がどういったことに取り組んでいくか、共に考えていくことを目的とします。

そこで、今回、「水源事情と安定給水」についてアンケートをお願いしました。

【調査対象】平成23年12月

【調査対象者】平成23・24年度市政モニター100人

【調査方法】郵便・FAX・電子メールを通じてアンケートに回答

【回答者数】87人(回収率87%)

問1 あなたの氏名を記入してください。

問2 水道事業は、原則として市民の皆様からお支払いただく水道料金を主な財源として経営されており、基本的に税金は使われておりません。このことを知っていますか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	39	45.3%
(2) 知らなかった	47	54.7%
無回答	1	-
計	87	100.0%

問3 あなたは、日常、水道水をどのようにして飲んでいますか。次のどれが該当しますか。

	回答数	構成比
(1) 蛇口の水をそのまま飲んでいる	28	23.9%
(2) 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	3	2.6%
(3) 一度沸騰させ、冷ましてから飲んでいる	11	9.4%
(4) 家庭用浄水器又は整水器を通して飲んでいる	26	22.2%
(5) 緑茶、コーヒー、紅茶などに使用して飲んでいる	38	32.5%
(6) 飲んでいない	9	7.7%
(7) その他	2	1.7%
無回答	0	-
計	117	100.0%

問4 問3で(7)と答えた方にお聞きします。具体的にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	2	100.0%
無回答	0	-
計	2	100.0%

・基本的には水道水は飲料に使用せず、食器や野菜など洗物に使い洗濯やお風呂などに中心に使っている。

・できるだけ地下水を汲んだり、ミネラルウォーターを飲料として使う。水道は野菜や茶碗を洗うためだけにしたい。においがなかなか強いので飲みたくありません。

問5 あなたのお宅の水道水はおいしいですか。浄水器等を通さない水について、お答えください。

	回答数	構成比
(1) おいしい	21	24.1%
(2) ややおいしい	19	21.8%
(3) ややおいしくない	4	4.6%
(4) おいしくない	9	10.3%
(5) どちらともいえない	27	31.0%
(6) 飲んだことがない	7	8.0%
無回答	0	-
計	87	100.0%

問6 水道水は塩素消毒をしており、このため塩素臭がすることがあります。塩素消毒は水道水が病原菌に汚染されるのを防ぐために行っており、法令によって蛇口での残留塩素濃度を一定量(0.1mg/L)以上保持することが定められています。水道水のおいについて、日頃どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) いつも気になっている	10	11.5%
(2) 時々気になる	34	39.1%
(3) どちらともいえない	6	6.9%
(4) あまり気にならない	25	28.7%
(5) まったく気にならない	12	13.8%
無回答	0	-
計	87	100.0%

問7 別府市の水道の水源は、下の表のとおり表流水(5水源)、湧水(4水源)、地下水(8水源)の17水源から成り立っていることを知っていますか。

	回答数	構成比
(1) よく知っていた	6	6.9%
(2) ある程度知っていた	24	27.6%
(3) あまり知らなかった	35	40.2%
(4) まったく知らなかった	22	25.3%
無回答	0	-
計	87	100.0%

施設名	水源
朝見浄水場	大分川表流水
	乙原川表流水
	鮎返川表流水
扇山浄水場	境川表流水
	蔵人湧水
	扇山第2地下水
湯山水源	湯山湧水
	湯山地下水
温水水源	温水湧水
タタラ水源	タタラ地下水
	多中原地下水
寒原水源	寒原地下水
春木川水源	春木川表流水
	扇山第1地下水
小坂水源	小坂地下水
明礬水源	明礬地下水
大石原水源	大石原地下水

問8 別府市の水道水は、21キロ離れた大分川から取水した水が約7割、その他の水源とするものが約3割であることを知っていますか。

	回答数	構成比
(1) よく知っていた	12	13.8%
(2) ある程度知っていた	24	27.6%
(3) あまり知らなかった	33	37.9%
(4) まったく知らなかった	18	20.7%
無回答	0	-
計	87	100.0%

問9 あなたは、安定給水という点から、将来的に見た別府市の水源事情についてどう思いますか。

	回答数	構成比
(1) 大変心配している	5	5.8%
(2) 少し心配している	22	25.6%
(3) まあ大丈夫だろうと思う	45	52.3%
(4) まったく心配していない	8	9.3%
(5) よくわからない	6	7.0%
無回答	1	-
計	87	100.0%

問10 問9で、「(1)大変心配している」又は「(2)少し心配している」とお答えの方にお尋ねします。別府市の水源事情のどのような点が心配ですか。

	回答数	構成比
(1) 大分川から別府までの導水路に対する不安	4	12.5%
(2) 水源一帯の自然環境の悪化	9	28.1%
(3) 降水量の減少による渇水	6	18.8%
(4) 使用水量の増加による水の供給不足	5	15.6%
(5) 地震等による水源の枯渇	6	18.8%
(6) 規模の小さい水源の衛生面	0	0.0%
(7) 放射線の影響	1	3.1%
(8) その他	1	3.1%
無回答	55	-
計	87	100.0%

問11 問10で(8)と答えた方にお聞きします。具体的にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	1	100.0%
無回答	0	-
計	1	100.0%

・回答 については少子高齢化による人口減少が統計上予測されていますので を除く全項目について心配しています。

問12 今後、安定給水のための施策として別府市はどのようなことに最も力を入れるべきであるとお考えですか。

	回答数	構成比
(1) 大分川から別府までの間の導水路の整備	11	12.8%
(2) 事故や災害時にも強い水道施設の整備	33	38.4%
(3) 節水の促進	8	9.3%
(4) 事故や災害時の給水体制の整備	16	18.6%
(5) 全ての水源の安全面の確保	16	18.6%
(6) 特に力を入れるべきものはない	0	0.0%
(7) その他	2	2.3%
無回答	1	-
計	87	100.0%

問13 問12で(7)と答えた方にお聞きします。具体的にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	2	100.0%
無回答	0	-
計	2	100.0%

・問12回答は当面としては5とします。
 問12の回答として、いつまでも現状が保障されると限らない。基本的には水道水は飲料水に中心に使用し、その他は経理的には難問があるかと思いますが大型供給地（集合住宅地やマンション、市営住宅など）に下水処理水（中水）や余り温泉の活用などを研究し活用するときがくるのでは。
 ・雨水(天水)を利用する

問14 別府市では、安定的かつ効率的に給水するため、配水管整備事業(古くなった配水管の取替え)や水道管の漏水調査などを実施していますが、こうした仕事には多額の経費が掛かります。あなたは、配水管整備事業や漏水調査などをどのように考えますか。

	回答数	構成比
(1) 多額の経費を掛けてでも積極的に実施すべきだと思う	32	37.2%
(2) 費用対効果を検討したうえで実施すべきだと思う	48	55.8%
(3) 多額の経費が掛かるのであれば、最小限のものにとどめるべきだと思う	4	4.7%
(4) わからない	0	0.0%
(5) その他	2	2.3%
無回答	1	-
計	87	100.0%

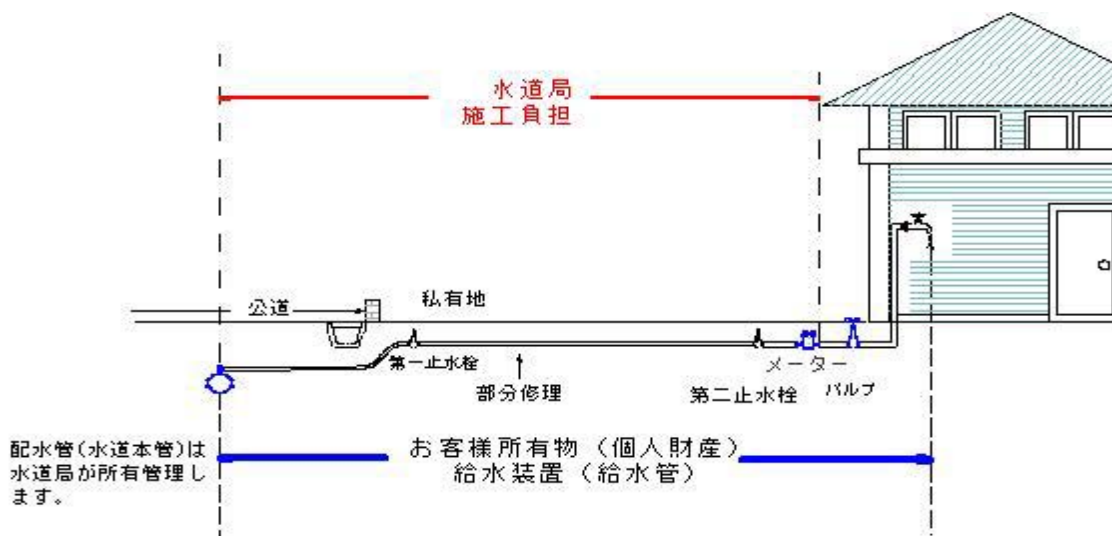
問15 問14で(5)と答えた方にお聞きします。具体的にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	2	100.0%
無回答	0	-
計	2	100.0%

・常に市中を調査すべきだ。多額の経費というが、中に入る業者が金を「ぼる」つまり、経費の無駄遣いを徹底したら、多額が抑えられる
 ・もっと低額で高い効果がある方法を積極的に考える。必ずもっといい方法があることを信じて色々研究したり、調べたり、いい意見を集まったり、よく考えたりすること

水道水は、水道の配水管とそれから引き込まれた給水管や附属設備（これらを給水装置といひます。）を通して、それぞれ蛇口まで届きます。配水管は市の施設ですが、給水装置はお客様の所有財産で、維持管理はお客様の負担で行っていただくことになります。

現在、別府市では給水装置のうち配水管からメーターまでの部分は水道局が負担し修理を施工しています。下図のとおりです。



問16 給水装置は、お客様の大切な所有財産です。そのことを知っていましたか。

	回答数	構成比
(1) 全く知らなかった	19	21.8%
(2) 敷地内にあるものだけが所有財産だと思っていた	31	35.6%
(3) 配水管の分岐から蛇口までが所有財産であることを知っていた	19	21.8%
(4) 考えたことがなかった	18	20.7%
無回答	0	-
計	87	100.0%

問17 給水装置に関する工事(新設・改造・修理)は、水道法により別府市水道局指定給水装置工事事業者(一覧表を添付)しか行うことが出来ないことを知っていますか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	46	53.5%
(2) 知らなかった	40	46.5%
無回答	1	-
計	87	100.0%

問18 水道事業の情報として、あなたはどのようなことを知りたいですか。(いくつでも選んでください)

	回答数	構成比
(1) 水源に関すること	13	7.0%
(2) 水質に関すること	45	24.3%
(3) 水道施設の整備状況について	23	12.4%

(4) 水道水ができるまで	9	4.9%
(5) 地震など災害対策への取組みについて	41	22.2%
(6) 水道料金の仕組みと他都市との比較	35	18.9%
(7) 水道事業の経営状況について	14	7.6%
(8) その他	5	2.7%
無回答	2	-
計	187	100.0%

問19 問18で と答えた方にお聞きします。具体的にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	4	100.0%
無回答	1	-
計	5	100.0%

・市役所ロビー等で一目で市民に分かるよう問1～7まで分かりやすく文章や図などで展示して欲しいと思う。

・私は今年の2月に水道管が破裂して水道代金が普段の10倍でした。メーター点検の方から言われて初めて気付きました。12万円の水道代をビックリしましたが、これまでの平均で支払えばよいと言われてまして指定の業者に修理を依頼しました。他市町村に聞きましたがそのような割引がないといわれ別府市の水道局はありがたいと思いました。

・次の統計値をHPで公開して欲しい。

1. 市営温泉の年間水道料(年間経費)

2. 別府市の給湯事業における年間水道料(年間経費)

・何も知らない

問20 水源事情と安定給水に関するご意見があれば、自由にご記入ください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	45	100.0%
無回答	42	-
計	87	100.0%

意見

水質に関すること。

別府の水はそのまま飲用しています。おいしいと思います。私はおいしい水を汲みに行きません(別に必要なし)。水源地見学に行ったことがあります。息子も(東京から)別府の水はおいしいとすぐ蛇口から水を飲みます。これからもこの状態を保って欲しいと思います。市民も協力することがあれば進んでほしいと思います。

「日本は蛇口をひねればタダ(無料で飲水できる)の水」と思っており、幸福な国と思っていた。しかし、ここ10年くらい皆ペットボトルや水筒を持ち歩くようになり、「命の水」も買う時代に突入したと思った。これからは節水と、どこでも飲める水が豊富になることを祈るのみ。

当たり前で使用している水を有り難く思うとともに、安心して口に入れるために整備や調査は絶対必要なことだと思います。私たち市民も川を汚さないよう常に気をつけなければ!水道料金の負担など市民もそのためには協力していかなければならないと思います。

別府市の水道は安心して蛇口の水をそのまま飲んでいきます。
水道水は安全だと思いつつもそのまま飲用するには少し不安です。料理沸騰して利用する場合には全く心配していません。「安全でおいしく」と言うことはもう少し身近に感じられれば不安がなくなると思います。
テレビで見たのですが貯水タンクのカビ汚れなど、ひどく汚れてたのを見て自分のアパートはきれいにしてくれているのだろうか？と大変不安になりました。配水管だけでなく貯水タンクの中をきれいにした写真、安全性の検査、水質の確認してもらい、美味しい水道水を飲みたいです。
蛇口の水をそのまま飲めるような水を常に出してください。
いつでも安心して使用できる水の提供をするようにお願いします。
市民一人一人が安心して飲める水道水をお願いします。いつもありがとうございます。
私の息子が転勤で滋賀に行っていますが 水質が非常に悪く全くそのまま飲めません。別府で育った息子がガッカリしてました。私は別府に居て誇らしく思っています。
水源環境に力を入れてほしい、将来安心して飲める水として
生活関連等施設の安全確保の取組みとして市内水源地及び浄水場に関して平素から次の措置が必要。 厳重な立入制限処置と定期的な巡回点検 放射能観測態勢の確立 防災計画にNBC汚染除去等に関する規定の検討
生活するうえで、最も大切な“水”のことに今まで関心がなく考えるきっかけとなりました。水質が良く安定給水を望みます。ただ、水道料金が他と比べ高いのはなぜでしょうか。

管路について

地震や台風などによる導水路の被害発生に備えた整備は大変苦労されていると思います。おいしい水をありがとうございます。
別府市は今まで給水制限がなく不便を感じたことがなく本当に感謝しています。水道管の取替えについては水が漏れる(古くなり)ことは困ります。定期的な交換をお願いしたいと思います。工事中も歩く人が困らないように配慮していただき感謝しています。
自分のところはどの水源からどの配水経路によって水が来ているのか、安定度や老朽度などはどうなのだろう、どの程度の維持管理費用なのか知りたいと思いました。
かつてモニタの見学会で大分川の取水口を拝見した。水路の部分でゴミや菌が入り込まないか気になった記憶がある。別府市の人口が横ばいである限り水量等に心配はないだろうが、災害時の対応はどうか？

災害について

別府市では水道水は安心して使用できるようで、今は心配しないですが、あの東北の大地震の様なことが起こった場合の備蓄水は十分あるのだろうか心配しているところです。
東北のほうでは大きな地震がありましたが、将来別府も地震があった場合には安心して飲める水を給水できるシステムを作りたい。
事故や地震等の災害時にも市民へ安定供給できる態勢は整備されているのでしょうか？「水」は生活していく上で不可欠なものですから不安に思っています。
アンケートに答えていく中で水道の事、特に給水のことでも分からなかったことが多くありました。東日本大震災の時のライフラインが壊滅状態のとき、大型タンクの給水車からポリ容器にもらっている人たちの姿を思い出します。これからは水のことにもっと強い関心を持って行きたいと思っています。
今回提供していただいた情報を知らない市民も多いと思います。まずみんながわかるような体制を整えてから、地震災害にも強い給水体制等を考えていくことも必要だと思いました。特に私自身強く思いました。
災害に備えた体制を作り、震災に強い町であってほしいです。今回の震災の被害者の方々のご苦労と心痛に心が痛みました。

料金について

一人暮らしで毎回8000円1万円以上と料金がかかりますが、どうして生きてらいいの、洗濯も何ヶ月もしていませんのに。水飲むのが1日1リットルとしても高水道料について全国大会でも聞いたことない。(死なせるの)80才もなる高齢者こんな水道料他のけんに有るでしょうか。全国問題として、国のほうに提言書を出してみたい。

別府市は水道料が高いと聞いたことがあります。ほかの都市との比較などを見てみたい。

PRについて

水源事情も安定給水も全くよく分からないので市報などでわかりやすく説明・解説・マンガなど特集を組んだらいいと思う。そして節水を促せばよいのでは。

水は命の源。私たちが安心して利用できるようにもっと情報公開すべきと考えます。

現在大分県特に別府は水に対しては安心の様ですが今後のことは心配です。安心生活できるようにお願いいたします。

安定した水道事業を進める上で市として市民に特に協力を求めたいものは日頃から地道に分かりやすい表現でPR行動を行ってください。

知らないことがたくさんあり、これを機に少し勉強してみようと思いました。

温泉都市別府で育ち水不足とかあまり体験した事なくて、他県で学生生活やらを過ごしたときに水の大事さを知りました。子供の頃から節水の教育をしてもらいたいです。

安心して飲める水。ややおいしい水東京のように別府の水を全国的に認められる水を販売したらどうですか。APUの学生を通じて美味しい水をPRしてはどうですか。

今やペットボトルを買う時代。別府市の場合おいしい水道水・安全な水道水・他に自慢できる水道水をペットボトルに詰めて「別府の水」として販売しては如何でしょうか。東京都は「東京の水」のネーミングで500ml1本100円でキオスクで販売しています。かつて悪評だった東京水、多摩川に魚が戻るほど綺麗になった自信の水だそうです。とてもおいしい水でした。

市民にもっと水の大切さ理解願うため、問18～等を周知したらどうですか。更にその1つの方法として『水、浄水場、水源地など』見学視察など行ってはどうですか。

質問項目(18)で取り上げられた事項に関して、市報などを通じて、年に1回でもよいので、広報活動に取り組んでほしい。いずれも興味深い内容ですから。

その他の意見

地味な作業であり、特に現場作業の方々には感謝しています。

我が家は私有地内に湧き水があり(保健所にて水質調査をしてもらい)それを飲料水として使っています。水道水は食器等の洗い、お風呂の水、下水(トイレ)に使用していて、節水にも気をつけています。

安心安全な水の給水に努力されるよう望みます。

節水の促進

今まで別府に住んで来て、水で困ったことは無いと思います。これもひとえに水道事業に携わる方々の尽力の賜物だと思います。この安心、安定供給が永年続くよう願っております。

水質などは私たちには分からないことなのでしっかりと安全な水をお願いします。

蛇口から水が出る----温泉口から湯が出る、この当たり前とされている現在の別府人は幸せです。しかし、別府人はこの幸せに気づいている方少ないでしょう。私は有難いことだと思う。

どんなことが起きても対応できるようにして頂きたい。水は、特に大事だから。

最近、ニュース等で水源地を外資（特に中国）企業による買収の話をよく聞くのでそのようにならない為に市として対策を講じてほしい。

水は大切です。管理をお願いします。

水道局から

問7において、別府市の水道の17水源について知っているかについて、「あまり知らなかった」(40.2%)「まったく知らなかった」(25.3%)と合わせて65.5%となり約3分の2が知らないという結果が出ました。

問8において、別府市の水道水は、21キロ離れた大分川から取水した水が7割であることについて、「あまり知らなかった」(37.9%)「まったく知らなかった」(20.7%)と合わせて58.6%となっており、過半数が知らないという結果が出ました。

問12において、安定給水のための施策について、「事故や災害時にも強い水道施設の整備」(38.4%)「事故や災害時の給水体制の整備」(18.6%)「全ての水源の安全面の確保」(18.6%)となっており、災害対策への意見が多くなっています。

問17において、給水装置に関する工事は、別府市水道局指定給水装置工事業者しか行うことができないことについて、「知らなかった」(46.5%)と多くなっています。

問18において、水道事業の情報としてどのようなことを知りたいかについて、「水質に関すること」(24.3%)「地震など災害対策への取組みについて」(22.2%)「水道料金の仕組みと他都市との比較」となっています。

総括

別府市の水源数について、そして大半が大分川を水源とする水源でまかなわれていることについて、多くの方が知らないという結果が出ました。この件については、今後広報活動を通じてPRしていく必要があることが分かりました。

安定給水について、災害対策に関する意見が多くなっています。これまでも耐震性のある管を順次導入しておりますが、今後も災害に強い水道をつくり安定給水を続けられるようにしていきます。

今後知りたい情報として「水質に関すること」が最も多くなっていました。現在法令で定められた基準についてはクリアしていますが、市民の皆さんに分かりやすくお伝えする努力をしていきたいと思っております。