

(市政モニターアンケート結果 (平成21年度4回目:水道局))

【調査対象月】平成21年12月2日(水)～12月16日(水)

【調査対象者】平成21・22年度市政モニター98人

【調査方法】郵便・FAX・電子メールを通じてアンケートに回答

【回答者数】91人

あなたの年齢を選んでください。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	0	0.0%
(2) 20～29歳	3	3.4%
(3) 30～39歳	21	23.6%
(4) 40～49歳	10	11.2%
(5) 50～59歳	9	10.1%
(6) 60歳以上	46	51.7%
無回答	2	-
計	91	100.0%

あなたの世帯構成を選んでください。

	回答数	構成比
(1) 単身	11	12.4%
(2) 2人	33	37.1%
(3) 3人	18	20.2%
(4) 4人	16	18.0%
(5) 5人以上	11	12.4%
無回答	2	-
計	91	100.0%

あなたは現在の場所にどのくらいお住まいですか。

	回答数	構成比
(1) 1年未満	3	3.4%
(2) 1～5年未満	16	18.0%
(3) 5～10年未満	14	15.7%
(4) 10年以上	56	62.9%
無回答	2	-
計	91	100.0%

あなたの居住形態を選んでください。

	回答数	構成比
(1) 一戸建て	70	78.7%
(2) 集合住宅（1～3階建て）	8	9.0%
(3) 集合住宅（4階建て以上）	11	12.4%
無回答	2	-
計	91	100.0%

あなたのお宅の給水方式を選んでください。

	回答数	構成比
(1) 直圧直結方式	49	55.7%
(2) 貯水槽方式	15	17.0%
(3) わからない	24	27.3%
無回答	3	-
計	91	100.0%

あなたの職業を選んでください。

	回答数	構成比
(1) 自営業	8	9.0%
(2) 会社員・団体職員など(常勤)	15	16.9%
(3) パート・アルバイト(非常勤)	12	13.5%
(4) 主婦	22	24.7%
(5) 学生	1	1.1%
(6) 無職	26	29.2%
(7) その他	5	5.6%
無回答	2	-
計	91	100.0%

【調査目的】

少子高齢化の進行やエコ意識の推進、経済の低迷などの社会経済的要因による水需要の変化など、本市水道事業を取り巻く状況が大きく変化している中、水道事業に対する市民の評価や意見を的確に把握し、今後の水道事業運営の基礎資料とするとともに、市民が水道事業に対して持つ満足度を分析し、今後の各種施策に反映させていくことを目的としています。

**問1 あなたは、日常、飲み水として水道水をどのように利用していますか。
次のどれが該当しますか。(複数回答可)**

	回答数	構成比
(1) 蛇口の水をそのまま飲んでいる	34	23.1%
(2) 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	6	4.1%
(3) 一度沸騰させ、冷ましてから飲んでいる	22	15.0%
(4) 家庭用浄水器又は整水器を通して飲んでいる	28	19.0%
(5) 緑茶、コーヒー、紅茶などに使用して飲んでいる	37	25.2%
(6) 飲んでいない	18	12.2%
(7) その他	2	1.4%
無回答	0	-
計	147	100.0%

【その他の回答】

- ・ 温泉を一度煮沸させてから冷まして飲んでいます。
- ・ 県下の名水を汲んできて飲んでいます。

問2 あなたは、飲み水としての水道水に満足していますか。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) 満足している	29	31.9%
(2) どちらかといえば満足している	32	35.2%
(3) どちらかといえば不満である	19	20.9%
(4) 不満である	5	5.5%
(5) どちらともいえない	6	6.6%
無回答	0	-
計	91	100.0%

**問3 問2で「どちらかといえば不満である。」または「不満である。」と回答した方にお尋ねします。あなたが飲み水としての水道水を不満に思う理由は何ですか。
次のどれが該当しますか。(複数回答可)**

	回答数	構成比
(1) 水道水の安全性に不安があるから	13	26.5%
(2) 水道水がおいしくないから	13	26.5%
(3) 塩素臭いから	12	24.5%
(4) かび臭いから	2	4.1%
(5) 水温が高く、生ぬるいから	4	8.2%
(6) 濁りや色が付いているから	1	2.0%
(7) 受水タンクの管理に不安があるから	4	8.2%
(8) その他	0	0.0%
無回答	1	-
計	50	100.0%

問4 あなたのお宅では、家庭用浄水器又は整水器を使っていますか。
または、使ったことがありますか。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) 現在、使っている	29	32.2%
(2) 使っていないが、今後使いたいと思っている	7	7.8%
(3) 使ったことはあるが、現在は使っていない	23	25.6%
(4) 使ったことがなく、今後も使う予定はない	31	34.4%
無回答	1	-
計	91	100.0%

問5 問4で「現在、使っている。」または「使っていないが、今後使いたいと思っ
ている。」と回答した方にお尋ねします。
あなたが、浄水器等を使っている、または今後使いたいと思っている理由は何で
すか。次のどれが該当しますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 水道水の安全性に不安があるから	18	26.1%
(2) 水道水がおいしくないから	12	17.4%
(3) 健康に良さそうだから	17	24.6%
(4) 浄水器又は整水器の水がおいしいから	11	15.9%
(5) 人に勧められたから	5	7.2%
(6) 家に設置されていたから	3	4.3%
(7) その他	3	4.3%
無回答	2	-
計	71	100.0%

【その他の回答】

- ・我が家の配管が古く、水の汚れが心配だから
- ・塩素のニオイが気になるため
- ・時々ひどくカルキ臭いから

問6 あなたは、ペットボトル入りの水(ミネラルウォーター等)を買っていますか。
(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) いつも買っている	11	12.2%
(2) ときどき買っている	32	35.6%
(3) 買ったことはあるが、現在は買っていない	14	15.6%
(4) 買っていない	33	36.7%
無回答	1	-
計	91	100.0%

問7 問6で「いつも買っている。」または「ときどき買っている。」と回答した方にお尋ねします。あなたがミネラルウォーター等を購入する理由は何ですか。次のどれが該当しますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 水道水がおいしくないから	12	17.1%
(2) 水道水に不安があるから	12	17.1%
(3) 健康に良さそうだから	16	22.9%
(4) 地震等の非常時用として保存しているから	9	12.9%
(5) 外出時の持ち運びに便利だから	17	24.3%
(6) 人に勧められたから	0	0.0%
(7) その他	4	5.7%
無回答	0	-
計	70	100.0%

【その他の回答】

- ・水道水は時々塩素消毒かなんらかの匂いが強く感じられるのでそのときはミネラルウォーターを買う
- ・炭酸水等よりも“水”が好きだから。(健康にも良い)
- ・炭酸入りのものが飲みたいときがある。
- ・ミネラルウォーターの方がおいしいから

問8 あなたのお宅の水道水はおいしいですか。浄水器等を通さない水について、お答えください。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) おいしい	16	18.0%
(2) ややおいしい	27	30.3%
(3) ややおいしくない	15	16.9%
(4) おいしくない	12	13.5%
(5) どちらともいえない	19	21.3%
無回答	2	-
計	91	100.0%

問9 水道水は塩素消毒をしており、このため塩素臭がすることがあります。塩素消毒は、水道水が病原菌に汚染されるのを防ぐために行っており、法令によって、蛇口での残留塩素濃度を一定量(0.1mg/L)以上保持することが定められています。水道水の塩素のにおいについて、日頃どのようにお感じになっていますか。浄水器等を通さない水について、お答えください。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) いつも気になっている	11	12.2%
(2) 時々気になる	30	33.3%
(3) あまり気にならない	36	40.0%
(4) まったく気にならない	10	11.1%
(5) どちらともいえない	3	3.3%
無回答	1	-
計	91	100.0%

問10 あなたは、洗濯、入浴等の普段の生活のために使っている(飲用以外の)水道水の水質について、満足していますか。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) 満足している	51	58.0%
(2) まあ満足している	27	30.7%
(3) やや不満である	3	3.4%
(4) 不満である	1	1.1%
(5) どちらともいえない	6	6.8%
無回答	3	-
計	91	100.0%

問11 問10で「 やや不満である。」または「 不満である。」と回答した方にお尋ねします。あなたは、不満理由に対する改善策(飲用以外で)は何か探っていますか。次のどれが該当しますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 浄水器等を設置している	1	25.0%
(2) 脱塩素シャワーヘッドを付けている	0	0.0%
(3) 特に改善策は探っていない	3	75.0%
(4) その他	0	0.0%
無回答	0	-
計	4	100.0%

問12 あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) 安心である	25	28.1%
(2) まあまあ安心である	37	41.6%
(3) やや不安である	18	20.2%
(4) 不安である	6	6.7%
(5) どちらともいえない	3	3.4%
(6) その他	0	0.0%
無回答	2	-
計	91	100.0%

問13 問12で「 やや不安である。」または「 不安である。」と回答した方にお尋ねします。あなたが不安だと感じる理由は何ですか。次のどれが該当しますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 水道水の原水(水源、河川、地下水等)が汚れているから	8	19.0%
(2) 飲み水をつくる過程で、消毒剤等いろいろな薬品を使っていると思うから	11	26.2%
(3) 現在行っている浄水処理では不十分だと思うから	7	16.7%
(4) 水道管の管理に不安があるから	7	16.7%
(5) 中高層建物の受水タンクの定期的な清掃など、建物管理が不十分	3	7.1%
(6) 水道水は危険だと言われているから	2	4.8%
(7) はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	3	7.1%
(8) その他	1	2.4%
無回答	2	-
計	44	100.0%

【その他の回答】

- ・ 屋内に取り込む配管が古く、水道水に与える影響が心配である。
- ・ 突発事故に対する適切な対策・処理体制が万全かどうか(災害のみに限らず)

問14 あなたが水道水に期待するものは何ですか。次のどれが該当しますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 安全性	82	31.7%
(2) おいしさ	56	21.6%
(3) 湯水・事故等にかかわらず常に安定した給水を確保すること	56	21.6%
(4) 料金の安さ	43	16.6%
(5) 水の出のよさ(水量・水圧)	22	8.5%
(6) その他	0	0.0%
無回答	1	-
計	260	100.0%

問15 水道局ホームページをご覧になったことはありますか。(1つ選んでください)

	回答数	構成比
(1) ある	12	13.3%
(2) ない	78	86.7%
無回答	1	-
計	91	100.0%

問16 問15で「ある」と回答した方にお尋ねします。

どのページをご覧になりましたか。次のどれが該当しますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
(1) 暮らしの情報	11	30.6%
(2) 水道料金について	4	11.1%
(3) おいしい水のために	10	27.8%
(4) 入札について	1	2.8%
(5) 事業内容	4	11.1%
(6) 申請書様式	1	2.8%
(7) 指定工事業者	1	2.8%
(8) 災害時の対応	4	11.1%
無回答	0	-
計	36	100.0%

問17 問15で「ある」と回答した方にお尋ねします。水道局ホームページをご覧になった感想はいかがですか。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	10	100.0%
無回答	2	-
計	12	100.0%

問18 水道に対してのご意見、ご感想、ご質問がありましたら、お聞かせください。

	回答数	構成比
(1) 記述あり	59	100.0%
無回答	32	-
計	91	100.0%

問17 水道局ホームページをご覧になった感想はいかがですか。

くどくなくわかりやすい(60歳以上男性)
わかりやすい内容ですが、ちょっと事務的な印象です。(60歳以上男性)
すっきりとわかりやすくしようという意思が感じられ好感が持てます。見栄えを重視する余り?文字が小さすぎて、年寄りには読みづらいところもある。連絡先など表示してあるページもあるが、連絡先が表示されていないところもあり戸惑う感じ。よりよくするためにはWebページを素人に使用してもらいわかりやすく便利に使えるかどうか、内容がわかりやすいか、情報は十分か、などユーザーフレンドリーかどうかチェックすることも必要ではないでしょうか。(60歳以上男性)
活動していることを多く載せてほしい。ページ全体が少し「硬い」。(60歳以上男性)
簡素でわかりやすいですが、災害時の案内をもう少し詳しく丁寧にお願いします。(50代女性)
知りたい情報が良く載っており満足です。(60歳以上男性)
生活と密着している水の安全性は誰しも関心が深いと思います。ホームページによって水道に関する知識が増え大変興味深く見えています。(60歳以上女性)
とてもわかりやすく、見やすいホームページだと思いました。別府市の水道の歴史等もホームページにあると良いと思いました。(30代女性)
現状のままで良いと思う。(60歳以上男性)
今飲んでいる水が何水系であること、市内でも水系が異なることを初めて知りました。また、見学会などをして市民に水の大切さなどを伝える活動があることを知り参加してみたいと思いました。(60歳以上女性)

問18 水道に対してのご意見、ご感想、ご質問がありましたら、お聞かせください。

水質については、日本の厳しい検査基準を考えると問題ないと思う。しかし実際に使用して生臭い感じがする。生温かさは、別府の地温自体が高いのではないかと思う。(30代女性)
別府の水はおいしいです。(60歳以上男性)
水源地を見学したことが有りますが、とても気をつけて居て管理の良さに感心しました。私は別府で生まれずっと住んで居ますが別府の水道水はおいしいと思って居ます。安全でしかもおいしく頂いて居ます。他県から来た友人達別府はお水がいいといってくれます。東京に住む息子は帰ると一番に水道の水をおいしそうに飲みます。(60歳以上女性)
以前、大分からの導水路を、夏に調べたことが、あるが、あの汚れた水をよく飲料水にしているなと思う、水源が、ないからしかたなのかな?温水、乙原(50代男性)
現状に不満はありませんが、なんとなく浄水器を設置しています。温泉成分表だけでなく、水道水についても安心できる水であると成分表など見れるともっと安心できると思います。別府だけでなく、他の市町村や県の特徴があれば温泉成分表のように比較して出してもらえるとより興味も出ると思います。(別府市は、硬水・軟水であるとか、どのミネラルが豊富など)(30代女性)
大分に比べると別府の水道はとてもおいしいと思う。(60歳以上女性)
浄水器など買わずになるようにしてほしい。(50代女性)
ともすれば忘れがちな水道の大切さを改めて考えるいい機会になりました。(50代女性)
1 安全安心な水道水を安く供給してください。 2 災害時(地震・洪水・大雨・濁水)の時の水の補給システムはきちんと地域に浸透しているのでしょうか。 3 資源には限度があるので「水」の大切さを子どもたちに教育してほしい。 (60歳以上女性)
・水道水は、飲み水以外に使っている。不満・不便・不都合はない。 ・飲み水は、日田の天領水で、料理にもお茶やコーヒーにも使っている。体に良く、無色・無臭である。(60歳以上男性)
水なしでは生活していきません。これからも安全で安定した給水をよろしくお願いします。 (40代女性)

水道事業を取り巻く状況が変化していく中、今後の各種施策に期待することは多大である。良質の水の恩恵を受けていきたい。(60歳以上男性)
特に水道について困ったことはありません。(60歳以上男性)
今年だったか忘れましたが、駅前で別府の水のキャンペーン(PR)みたいな催しがあり子どもと参加。別府の水は安全でそのままでおいしいとのことでパンフレットと水のペットボトルなどをもらいました。こういうのに1回でもふれると「別府の水は安心なんだ」という意識をもちます。これからも安心安全な水を守ってくださるようお願いいたします。(40代女性)
水道料金の高さにいつもビックリしています。そんなに使ったつもりはなくて節約したなあ~と思った月でも前の月と変わりがなくて意味ないなと思いました。小さい子がいるし洗濯に使う水は残り水とか使いたくないいつも悩みの種です。(30代女性)
ほんとうに毎日 飲み水として水道水を使って大丈夫ですか！(60歳以上男性)
別府市の水は消毒剤の臭いも少なく、味もよいほうだと思います。上の質問に対する回答にも書きましたが、配管内の汚れが気になります。我が家は築後26年になります。このような古い家の場合、道路の配管から屋内に取り込む配管が古くなり、管内の汚れや腐食が進んでいるのではないかと心配になります。このような人たちへの情報の提供を市報(水道局のHPを見ない人が多いと思いますので)で行うと良いと思います。(60歳以上男性)
貯水場自体行ったこともなければ見た事ありません。場所にどこにあるか知りません。逆に言えば行政に対し安心して任せているのでしょう。それだけ信頼しているのかも知れません。裏切らない様に！！(50代男性)
水道水の原水(水源河川地下水等)が汚れているから洗濯水の川に流すことのないように。(60歳以上男性)
水道水の水質の安全性や塩素消毒による匂いはとても気になる。また、災害時のライフラインがどう守られるのかがとても心配なところです。また、塩素消毒が本当に人体に影響を及ぼさないのかも気になります。(40代男性)
いつもミネラルウォーターを使用していますが、出来れば水道水をそのまま飲めればと思っています。特に子供には安全性がとても不安なのでいつもミネラルウォーターになってしまいます。安心しておいしく飲めるのなら、水道水にこした事はないですが、住んでる所は、特にタンクなのでとても不安に感じています。(40代女性)
水道局で担当職員の方と直接に対談できたら良いと思っています。安全性は対話によってより確実なものとなります。そして、信頼は今後の水道事業活動を市民として支援していけるものだと考えます。(60歳以上女性)
水道料金の引き下げをわずかでも望みたいと思います。(60歳以上男性)
特に意識したことがないので、水道に対してホームページを見たり、調べたりしようとは今まで思いませんでした。特に安全性については知りたいと思いました。(30代女性)
災害時用の耐震性貯水槽を学校・公園などに今以上に設置してほしい。災害時には職員だけでは人数が不足すると考えられるので、貯水槽を操作する「資格講習」をしてボランティアを養成してはどうですか。私は退職していますが「貯水槽等の取り扱いの資格」を持っています。このような有資格者を対象に「講習」があればよいと思われます。(60歳以上男性)
水道水に塩素ではなくて、水を電気分解している所もあると耳にした事があります。(50代女性)
人間の体の70%が水分であるといわれております。水は人間にとって一番大切ですので安全性には特に気をつけて供給してほしいと思います。(60歳以上男性)
昔より塩素のにおいは気にならなくなった。(場所により残留塩素の量が違うためか...)浄水器を通しての水があたりまえになっているので、今回久しぶりに飲んでみた。水そのものより、管やそれまでの様子が気になる。(30代女性)
飲み水に関しては、浄水器を使用していますが、別府市の水は基本的にきれいだと思っています。公園や公共施設などの水道水を飲むこともしばしばあります。今後起こりうる災害時などのときに安定した水を供給できるよう整備や対策をお願いします。(30代男性)
安全性が一番だと思っています。(30代女性)

<p>県外の人から別府は温泉と水道水のよさは褒められる。これからも安全でおいしい水の確保をよろしく願います。(60歳以上男性)</p>
<p>他の都市に比べると別府市の水道水は大変おいしく思います。(60歳以上女性)</p>
<p>おかげさまで、おいしい水をいただいており満足しています。公共施設・温泉等大衆が使用する施設での節水に気を配っています。(60歳以上男性)</p>
<p>水道水は心配なく常に有り難いと思い毎日使用しています。時々匂いはしますが、都会に比べれば何の問題はないです。 ところで、これからの配管工事に出来る事なら深く配管したら井戸水に近い少し暖かい水になるのではと思っていますが、温暖化も今は地下まで影響しているようですので、今は温水器もありますが、少しでもエコに思っているところです。(60歳以上女性)</p>
<p>昨年公民館の講座で朝見の浄水場を見学しました。安全な水の安定供給のために関係者の皆さんが大変尽力されているのが分かりました。市民や子供たちにももっと大いに広報して水の大切さを知ってほしいと思いました。(60歳以上男性)</p>
<p>毎日の維持管理、お疲れ様です。私も昔、浄水施設を管理していたので、苦労が良く分かります。(50代男性)</p>
<p>水道局職員の皆様が日々市民のために努力されていることに感謝します。市内を流れる河川があまりきれいでないので、排水下水にももう少し良い方策を期待します。(30代女性)</p>
<p>別府市の水道は他の地域と比べるととてもおいしいと個人的に思います。もう少し基本料金を安くして欲しいと思います。(30代女性)</p>
<p>特にはないが、水の安全性には十分に配慮すると共に市民には広く水の重要性を徹底した広報をお願いします。(60歳以上男性)</p>
<p>1) アンケートの文字はもう少し大きい字でお願いしたい。 2) 温水を水源とすると聞く鉄輪の水道水は全て合格点申し分ない。 3) 東京都水道局は「東京の水」と銘打って水道水500m1100円でJR東京駅売店で販売している。悪臭、まずいと悪評だった東京の水がこんなにおいしく安全になりましたとの自信作。私の住む鉄輪の水も自慢できる。 4) 水源地(水の取り入れ口)から終末処理場まで見学の機会を望みたい。 5) 平成21年5月1日に提言いたしました「雨水タンクの設置と助成を」を実現していただきたい。上水道の水節約に貢献すると思います。 (60歳以上女性)</p>
<p>千葉県から越してきましたとき、水道水がおいしいのに気づきました。水源が良いのでしょうか。温泉を豊かに保つためにも飲料水を確保するためにも水資源を大事にしたいと、別府市民となった今考えます。(60歳以上女性)</p>
<p>神奈川、福岡に住んだことがありますが、他県と比べると、おいしく安全だと思います。(30代男性)</p>
<p>浄水器を使っているのですが、時々小さな石のようなものが詰まって水の出が悪くなったりします。この小さな石のようなものは何でしょうか?浄水器をつけてなかったら・・・と思うと不安になります。(30代女性)</p>
<p>先日、東京大阪から帰省した友達が「別府の水道水はおいしい。毎日こんな水を飲まれて幸せね」と言われた。どんなにおいしいかと聞き返すと「カルキの臭いが全くなく軟水である」と。ほめられると去年のモニター研修での水道局の方のお話を思い出しつつ自慢してしまいました。これからも安全でおいしい水を配水して欲しいと思います。(60歳以上女性)</p>
<p>別府市鉄輪に住んで40年になりますが、水道水がとても美味しく、嫌な臭いもなく助かっています。また断水することもなく本当に有り難く思っております。(60歳以上女性)</p>
<p>子供から大人まで安心して使える水の維持をお願いします。(30代女性)</p>
<p>水道料金について 単身で風呂もないのに普通の生活で昼間はほとんど家にいないのに水道代が私の生活費の中で3,000円前後来ます。電気代900円800円です。ガス代1,300円ぐらいです。どう、大家は使わない水道代を請求するのか?水道局も家主の会の時に注意すべき。外人が単身で水道代を5,000円大家から請求されて困っていると女性が言っていましたよ。私は水道局に相談に行きなさいと進めました。</p>

<p>別府市の上水道行政については申し分なく心から感謝しております。特に（問14）の 項から 項までの重要事項については、全国トップレベルにあると申し上げても過言ではないと信じています。</p> <p>人体の63%は水分で、まさに水は命の源であり、文明のバロメーターです。今後とも、職員の皆様は自信と誇りを持ってたゆまぬ御努力をお願いいたします。（60歳以上男性）</p>
<p>洗濯以外家で水をたくさん使用する生活環境にないため、特に水道水について深く考えたことはない。特段問題ないと思っている。設問にもあったが、水道水で一番大切なことは「安全性」だ。絶対に「安全性」が脅かされてはならない。過日、水道水のこと水道局を訪れたことがあるが、対応された職員の接遇に好感がもてた。市民への安全な水道水供給のために今後も引き続きお仕事に精励されることを期待している。（60歳以上男性）</p>
<p>現在の居住地に40年以上住んでいます。但し私はまだ1年5か月です。周囲の人に聞きますと九州には自然の湧水地が多く、飲料用は湧水を利用している人が多くおられるようです。東京から来た人間にはうらやましい限りです。皆さんが別府の水が美味しくないと言っています。私は東京に比較すると美味しいと思っています。我が家は本管に永久磁石と蛇口に浄水器を取り付けています。美味しいと思います。唯一安全性については心配です。早くオゾンを利用した高度水処理が実施されることを要求します。（60歳以上男性）</p>
<p>私が上水道について思うことは、いつも安全な水ができるのでありがたいと思います。別においもそんなに気になりません。でも私が思うのは、水道管通って私たちの家に来ています。その水道管の老朽化が心配です。（40代女性）</p>
<p>特にありません。（50代女性）</p>
<p>別府市は水道代が高いように思います。水は生活に欠かせないので負担を少なくしてもらいたいです。（50代女性）</p>

水道局より

問2において、水道水に満足しているかについて、「満足している」と「どちらかといえば満足している」の合計が67.1%となっているものの不満を持っている方もいる状況にあります。「どちらかといえば不満である」と「不満である」と回答した人の不満の理由は「水道水の安全性に不安があるから」(26.5%)「水道水がおいしくないから」(26.5%)「塩素臭いから」(24.5%)となっています。

問4において、家庭用浄水器又は整水器の使用を聞いたところ、「現在使っている」(32.2%)「使っていないが、今後使いたいと思っている」(7.8%)となっており、その理由は「水道水の安全性に不安があるから」(26.1%)が最も高くなっています。

問8において、水道水がおいしいかどうか聞いたところ、「おいしい」(18.0%)「ややおいしい」(30.3%)と2つを合わせた回答が半数に届きませんでした。

問12において、水道水の安全性について聞いたところ「やや不安である」(20.2%)「不安である」(6.7%)となっており、その理由として、「飲み水をつくる過程で、消毒剤等いろいろな薬品を使っていると思うから」(26.2%)「水道水の原水(水源、河川、地下水等)が汚れているから」(19.0%)「現在行っている浄水処理では不十分だと思うから」(16.7%)「水道管の管理に不安があるから」(16.7%)となっています。

問15において、ホームページについては、見たことがない方が86.7%とかなり高くなっております。見たことがある方が見ているページは、「くらしの情報」(30.6%)「おいしい水のために」(27.8%)と高くなっています。

【総括】

水道水へ不満があったり、家庭用浄水器を利用したりと水道水の安全性について少なからず不安を抱かれていることがわかりました。例えば、塩素臭についての不満がありますが、残留塩素が法令により一定量(0.1ml/L)以上保持することが定められているなど水道水についての情報を水道局から随時発信し市民の不安を取り除く努力をしていかなければなりません。

一つでも多く不安を取り除くため、今回のアンケートの結果から市民の求める意見を反映させ、水道局として今後、市報やホームページなどを通じてより一層情報提供を展開していきたいと考えています。