

市政モニターアンケート（平成21年度5回目：秘書広報課）

【調査期間】平成22年2月10日(水)～2月19日(金)

【調査対象】平成21・22年度市政モニター98名

【調査方法】郵便・FAX・電子メールを通じてアンケートに回答

【回答者数】86人(回収率88%)

【調査テーマ】「市報べっぷ」について

【調査目的】

別府市では、地域における高齢者世帯や子育て世帯の支援、安全・安心の地域づくりなど様々な課題への細やかな対応、そして地域の実情に応じた対応が今後一層求められます。そのことから、広報の果たす役割は大きく、「市報べっぷ」の発行にあたっては、市民の皆様に関わりやすく、積極的に情報を提供し、市政の透明度を高めていくことがますます求められています。そこで、市政モニターの皆様のご意見を伺い、今後限られた経費の中で、さらに効果的・効果的な誌面作りに生かすことを調査の目的とします。

あなたの年齢を選んでください。

19歳以下	0
20～29歳	3
30～39歳	18
40～49歳	10
50～59歳	9
60～69歳	23
70歳以上	23

あなたの性別を選んでください。

男	38
女	48

問1 あなたは市報をどのような方法で、ご覧になっていますか。(～は複数回答可)

	合計
印刷物(通常の紙媒体)	73
別府市ウェブサイト(市報のページ)	10
別府市ウェブサイト(市報のページ以外の必要な情報のみ)	2
全く読まない	0
無回答	1

問2 あなたは「市報べっぷ」を読んでどのように感じますか。(1つ選択してください)

	合計
非常に読みやすい	9
読みやすい	53
どちらでもない	16
読みにくい	8
非常に読みにくい	0
無回答	0

問3 問2で「非常に読みやすい」「読みやすい」と回答した方にお聞きます。
あなたが読みやすいと思った理由は何ですか。(複数回答可)

	合計
記事内容がわかりやすい	34
読みたい記事が見つけやすい	29
レイアウトが見やすい	13
情報量が適切である	28
その他	1
無回答	1

(その他回答)

・市報べっぷの顔である表紙が毎月ごとにユニークで魅力的

問4 問2で「読みにくい」「非常に読みにくい」と回答した方にお聞きします。
あなたが読みにくいと思った理由は何ですか。(複数回答可)

	合計
記事内容がわかりにくい	2
読みたい記事が見つげにくい	4
レイアウトが見にくい	4
情報量が多すぎる	1
情報量が少なすぎる	2
その他	0
無回答	1

問5 市報のどのページを読んでいますか。(複数回答可)

	合計
一応全部	73
主に特集記事	5
市役所だより	15
すくすく1さい	2
健康の情報	20
トピックス通信	3
お知らせ(あらかると)	17
イベント案内(裏表紙含む)	25

問6 「市報べっぶ」の今後の在り方についてお聞きします。
あてはまるものを選んでください。(1つ選択してください)

	合計
現在よりも充実する	40
現在よりも簡素化する	8
現状を維持する	37
無回答	1

問7 問6で「現在よりも充実する」と回答した方にお聞きします。
今後どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(1つ選択してください)

	合計
催しなどお知らせの情報を充実させる	15
興味・関心の高い特集を増やす	6
市民の声を紹介する紙面を増やす	8
写真やイラスト・図表などを増やす	3
ページを増やし情報量を増やす	4
その他	2
無回答	0

問8 問6で「現在よりも簡素化する」と回答した方にお聞きします。今後どのような部分を簡素化すべきだと思いますか。(1つ選択してください)

	合計
ページ数を減らし、催しなどのお知らせ情報中心の誌面にする	3
ページ数を減らし、市の重要な計画や施策中心の誌面にする	3
その他	2
無回答	0

問9 現在、「市報べっぶ」は、表紙と裏表紙をカラー(4色)刷り、その他は2色刷りとなっています。
「市報べっぶ」の印刷色について、今後どのようにしたらよいと思いますか。
(1つ選択してください)

	合計
現状のままでよい(表紙・裏表紙をカラー(4色)、その他は2色)	61
コストがかかってもフルカラー(4色)にした方がよい	2
表紙・裏表紙も含めてすべて2色刷りでよい	20
その他	3
無回答	0

問10 「市報べっぷ」は、毎月1日を発行日とし、前月の24日・25日に各自治会に配送し、その後各自治会で各家庭に配布していただいています。あなたのお宅にはおおよそ何日頃に届いていますか。(1つ選択してください)

	合計
25～28日	23
29～月末	35
1～3日	14
4～6日	4
7～10日	2
その他	5
無回答	3

(その他回答)
 ・わからない
 ・覚えていない等

問11 毎月号の「市報べっぷ」を読まれた後、どのようにしていますか。(1つ選択してください)

	合計
新しい市報が届けられたら前月号は処分する	39
新しい市報が届いても前月以前の市報は、一定期間残しておく	46
無回答	1

問12 問11で新しい市報が届けられたら前月号は処分すると答えた方のみお聞きします。(1つ選択してください)

	合計
可燃物として処分している	16
資源回収に出している	23
無回答	1

問13 問11で新しい市報が届いても前月以前の市報は、一定期間残しておくと答えた方のみお聞きします。一定期間を教えてください。(1つ選択してください)

	合計
必要な月の情報だけ残す	8
3ヶ月程度	10
6ヶ月程度	5
1年程度	15
1年以上	5
無回答	3

問13 - A 一定期間の保管方法についてお聞きします。(1つ選択してください)

	合計
バインダー等に綴じる	11
紐で綴じる	6
袋に入れる	7
特段綴じたりしない	18
その他	4
無回答	0

(その他回答)
 ・ラックで保管
 ・そのまま重ねている
 ・本棚に並べている等

問13 - B 一定期間保管された市報の活用方法についてお聞きします。(1つ選択してください)

	合計
よく読む	5
たまに読み返す	30
あまり活用されていない	7
まったく活用されていない	0
その他	2
無回答	1

(その他回答)
 ・必要事項があるとき活用
 ・必要な項をマーキングまたはポストイット貼付

問14 「市報べっぷ」についてご意見がありましたら、自由に記入してください。
 別紙のとおり

問14

- ・ 月末に届きますが、月上旬のイベントにおいては、申込みが間に合わなかったり、予定が立てにくい場合があります。15～20日配布とし、1日からのイベントなどの掲載がよいと思います。(30代女性)
- ・ 市報に決算状況が出ておりますが歳入の部で市税等について回収率の記入がない。延滞があると思われるので今後回収率の記入をしては。(70代男性)
- ・ 市報は自治会以外、どこで、もらえるかな(50代男性)
- ・ 60歳以上の人が多くなりましたが、市内で活動している色々なサークルをリポートしたりして詳しい情報をいただけたら自分に合うものが見つかりそうです。(60代女性)
- ・ 市報を読まない人がいることは理解しがたい。市民にとって必要事項が多く掲載されていることをPRしてもらいたい。(70代男性)
- ・ お知らせあらかるとに公民館だよりとして、毎月の大まかな内容を取りあげてほしい。(70代女性)
- ・ 「市報べっぴん」毎月楽しみにしています。読みやすく、分かりやすく、なんだかワクワクしています。これからも期待しています。(50代女性)
- ・ 表紙や裏紙等写真入りで親しみやすく企画、編集が完璧で満足しています。紙面を存分に活用し全国のどこに比較してもお茶の間の読物として最高。秘書広報課のご努力に深く感謝しています。内容の充実に更に期待しています。市政の予算関係で一般会計と特別会計、内容別に民生費、衛生費、労務費、商工費、消防費、教育費等に分けて予算額を明示されるとわかりやすい。直接資料をお持ちしてもよいです。(70代男性)
- ・ 全体的には内容は行き届いている気がします。記事としては市民の声としてほっと一息つけるような明るい話題をとりいれたらと思います。例えば外国の方との出会い、ふれあいなど(知人の方で、APUの方とほのぼのとしたつきあいをされている方がいます。)写真もできるならカラーにしたほうが目につくし、“見ろう”という気になると思います。(40代女性)
- ・ 毎月市報を見るのを楽しみにしています。市報によって得る情報が多いですのでこれからも期待しています。(30代女性)
- ・ 他の市町村の広報は読んだことがほとんどないので、比べることはできないが、現在の市報はレイアウト、記事の簡潔さ、全体の量、紙質などから考えて、良くできていると思います。個人的な希望としては、年に1回、市民の生活マナーの向上に向けた特集を設けてほしい。ゴミを路上に捨てる、犬の飼い主のマナー、家庭ごみを庭で燃やす、騒音など、不快に思っても注意しづらいのが現状です。住みよい社会にするために積極的な役割を市報が果たすように期待しています。(60代男性)
- ・ 市報べっぴん毎月楽しみにしています。表紙と裏表紙をカラー刷り、その他は2色刷りとなっていてとてもカラフルでいいですね。笑顔であたたかいおもてなしスマイルべっぴんいつもかわいいので家計簿にはって楽しんでます。特に健康の情報は本当にありがたいです。何年か前は健康相談会が2か月に1度、出張所に職員の方が来てくれ、その時の体調の相談、悩みにのってもらい、また検診(尿、血圧)をしてもらい楽しみに出かけていました。今は残念ながら市役所まで出かけなくてはなりません。高齢者の方など寒いし、遠いしなかなか検診できない不満の声を聞きます。検診者が少ないようですが、各地区の公民館に市の職員の方がストレッチ体操に来てくれています。健康に関心の方がたくさんいます。月に一度でもよいと思います。検討してみてください。コストがかかり市の方も大変でしょうが尿の検診をまたお願いしたいと思います。これからも市報べっぴん楽しみにしています。(60代女性)
- ・ 別府の観光実態状況(調査)を入念にすべきです。それを市報に取組んでほしい。(50代男性)

- ・小学生、中学生、高校生、意見希望を2か月に1回くらい意見を聞きたい。(70代男性)
- ・さまざまな催しを伝える欄はページ数が少ない。(40代女性)
- ・毎月必ず目を通しています。特に目にとまるのは、祝日の当番医院のお知らせ、催しなどです。市報べっぷには関係ないのですが、別府公園でも農業祭などをはじめ、いろいろなイベントがありますが、子どもがたくさん参加できるイベントがもう少しあるとうれしいなと思います。(40代女性)
- ・各課(部署)ごとの1か月間の概略経過記載(60代男性)
- ・先日の会議で市長さんの実務報告をお聞きしてとても参考になりました。大火災の話題でも多くの支援の輪を感謝しています。会議に参加された方の中には意見の取り違えもありましたが、これからも多くの意見を反映していければ良いと感じました。ただ、若い方が非常に少ないのでこれからの世代を担う若い人たちにもぜひ参加できるように青年活動を要請いたします。その意味でも仕事を持っていて直接参加は無理でも色々な形で参加して意見交換ができるシステムの構築が必要だと感じます。(60代女性)
- ・市民の行動・連絡などを要するもの、市民の行動は必要ない報告、紹介記事などと区分した方がよい。(60代男性)
- ・内容やレイアウトに関しては比較的に見やすく、特に問題はないかと思います。ただ、各自治会の班長さん等に配っていただく際、届く日が月初めになったりと遅くなってしまう事があり、なかなか予定がたたなかったり、行事が過ぎてしまったりと、少し不便に感じたりすることもあります。班長さんもお忙しく負担に思っている方も少なくないでしょう。なにかいい方法はないのでしょうか。業者に配布を依頼するのも経費がかかりすぎますし、隣近所との付き合いが少なくなってきた最近では、ご近所さんとのそういったつながりも大切だと思うので、配布方法はやはりこのままでいいような気がします…とすると、発行日をもう少し早めるくらいしか思い浮かびませんが。(30代女性)
- ・もう少し興味が湧く内容にして欲しい。(30代女性)
- ・お知らせ、募集についてホームページなどがあれば載せてほしい(内容がよくわかる)(70代男性)
- ・可愛い赤ちゃん便りもよいのですが、とびきり元気なお年寄り便りも載せてみては如何でしょうか。(50代)
- ・大分市に比べて(主人の実家が大分市)大変読みやすく充実していると思います。文字の大きさやレイアウトも気に入っていますので今後も現状もしくは少しページ数を増やしてでも続けてほしいです。育児中の主婦(自分のまわり)はよく見ているようです。イベントでもそれらを見て行く方が多いです。(他県から来られている人など特に)(30代女性)
- ・イベント情報等わかりやすく早めに掲載してほしい。(参加できる予定をたてやすい)計画がたつので。(60代女性)
- ・APU開校10周年を迎えた今、卒業生の中で故郷の町づくり・国づくりでがんばっている人がいれば、その人たちを通して、別府の町づくり、ピーアールづくりにつなげる工夫、企画を考えては。(APUに問い合わせればわかるので。)(70代男性)
- ・市民に知らせるための広報紙ですのでこれでもいかと思いますが、全体的に暖かみが足りないように思います。(具体的にはよく言えないけれど)(60代女性)
- ・市の財政状況から各種施策や告知事項・イベント紹介等々あらゆる情報が得られありがたいです。市民の声が聞ければ更にありがたいです。(60代男性)
- ・市の主催や大きい催しなどは市報で知ることができますが、各町内での催しなどは、終わってから新聞で見かけることがよくあるのですが、前もって知ることができたら体験もできるのと思っています。催し事がわかれば市報かチラシ等でも知ることができればと思っています。(70代女性)
- ・無料温泉はいつもあつすぎる。多くの日本人でも入れないくらいなので、観光客なんかもつとなおさらです。水を入れたら熱い湯が好きな年寄りの方から怒られる。またはゴミが多くてトイレや下水など臭い、ほこりが多い。足をふくカーペットや大きいタオルも汚い。無料なんだから文句言えないと思っているので、皆あまり言わないということではなかなかよくなりません。(40代女性)

- ・「市民の日」を設け別府市の自治を考えてはと思います。自治の大切さを皆で自覚しようではありませんか。地方分権も進められる昨今、行政の仕組みも変わるのでしょうから。住民の生活に関わる役割を広く担うことが求められているのではないのでしょうか。(70代女性)
- ・編集、お疲れ様です。当方では、(市報綴り&電話メモ)あります。これを作成し、期末にいかが。(70代男性)
- ・県外から引っ越してきたため、大変参考にしている。とても役立っている。(30代女性)
- ・市報は経費削減の意見で2色刷りで良いと思いますが、別府市は高齢者が多くいるので、文字をもう少し大きくして見やすくすればよいと思います。(30代女性)
- ・企画・内容等現状のまま維持、推移してもらいたい。(70代男性)
- ・市民からのQ&Aの形で市政一般への質疑応答のコーナーを設ける。(70代女性)
- ・「あれどうになりました？」のコーナー新設。催しっぱなし、言いつぱなしでなくその結果報告もあっていいと思う。(70代女性)
- ・広報紙は単なるお知らせで終わらせるのは惜しい。(70代女性)
- ・私の場合は必要な情報入手のために読んでいますので、全体をきちんと読んでいるわけではありませんが、年齢や生活環境によって必要な情報は当然違ってきますので、簡素化するのであればリサーチが必要だと思います。(40代女性)
- ・他市の市報と比較して、編集(内容)印刷などよくできていると思います。現状のままでよいと思います。(70代女性)
- ・スポーツの結果を載せてください。特に少年野球や少年サッカーなど。(40代男性)
- ・表紙と裏面がきれいなカラーでとても読みやすい。また、内容についても大きい字と小さい字に分けられていて一見で何が書いてあるかわかりやすい。今のままでよいと思います。(60代女性)
- ・子育て支援での催し物はとても多いと思います。現在子どもがいるから目につくのかもかもしれませんが、とてもよいと思いますが、基本平日の催しばかりで見ても利用することはありません。私立の幼稚園などでは土曜日でも参加できる催しがあります。そういったものも載せられたら、仕事をされている方等も利用できると思いますが。(30代女性)
- ・市報裏面を気がつかない時があったので、表面に裏面も気をつけて読んでくださいと、目につくところに書いてあるとよい。今は見ているがはじめは知らなかった。ただの広告と思って読んでいなかった。今は読んでいます。(60代女性)
- ・各ページのふりわけと編集は実に整理されてわかり易くされている点ではいつも感心させられます。少しばかり欲を言わせて戴くならば、市内各地域のイベントに少なくとも市民が気安く参加できるような「オサソイ」の工夫を加えた企画があればと思うのですが。(70代男性)
- ・市として自慢すべきとは 温泉の湯量が多いこと 住人に高齢者が多い 住人比で留学生が多い。特に と に関する定期的記載がほしいと思います。高齢者対策としての課題とその進捗を定期報告していただきたい。また、別府大学とAPUの地域との交流講座または交流の場を紹介いただきたい。またサザンクロス発表会のスケジュール等を載せていただくと多くの方が見学にこれます。市の活動のよいIPRになると思います。(60代男性)
- ・よく講座などがありますが、その後の講座のどうだったとか、こういうこともあったとか、そういう内容の記事も載せてほしいと思います。その方がいろいろな講座などのおもしろさもわかり、参加したいと思う方が増えるのではと考えます。(40代女性)
- ・投稿コーナーを設けるなどして市民の声をのせてほしい。(60代男性)
- ・一番先に読むページが子どものサークルの日にちと場所です、読みづらくはありませんが、サークルの日にちがダブっていることがあるので、できれば日にちをばらばらにしてほしい。(30代女性)
- ・カラフルできれいですが費用がかかりすぎているのではないかと思います。また、市役所だよりの内容は難しいことがあり、関係ないところはとばしてしまうこともあります。(60代女性)

(実施課：秘書広報課より)

まず初めに、あなたは市報をどのような方法で、ご覧になっていますか。という問に対し73名(85%)の方が紙媒体で、また10名の方が別府市ホームページでご覧になっています。次に「市報べっぴ」を読んでどのように感じますかの問では、非常に読みやすい・読みやすいと答えた方を併せて62名(72%)、どちらでもないが16名(19%)、読みにくいと答えられた方が8名(9%)おられました。また、非常に読みやすい・読みやすいと答えた方のうち、その理由(複数回答)については記事内容がわかりやすいが34名、読みたい記事を見つけやすいが29名、情報量が適切であるが28名、レイアウトが見やすいが13名の順でした。また、読みにくいと思った理由については読みたい記事を見つけにくい4名、レイアウトが見にくい4名、記事内容がわかりにくい2名、情報量が少なすぎる2名、情報量が多すぎる1名の回答でありました。

次に、どのページを読んでいますかの問(複数回答)に対しまして、一応全部と答えた方が73名と最も多く、イベント案内25名、健康の情報、お知らせ(あらかると)17名、市役所だより、主に特集記事、トピックス通信、すくすく1さいの順でありました。回答の結果殆どの方が一応全部読んでいただいております、その他13名の方がそれぞれ自分の興味のある記事を読んでいただいております。

次に、「市報べっぴ」の今後の在り方についての問に対し、現在より充実するが40名(47%)、現状を維持するが37名(43%)、逆に現在よりも簡素化するが8名(9%)であり、約半数の方が現在より市報を充実させた方がよいとのご意見でした。

上記のうち現在よりも充実すると答えた方に今後どのようなことに力をいれるべきだと思いますかの問に対し、催しなどお知らせの情報を充実させると答えた方が15名(38%)、市民の声を紹介する紙面を増やすが8名(20%)、興味・関心の高い特集を増やすが6名(15%)、ページ数を増やし情報量を増やすが4名、写真やイラスト・図表などを増やすが3名の順でありました。また、現在よりも簡素化すると答えた方(6名)のうち、今後どのような部分を簡素化すべきだと思いますかの問に対し、ページ数を減らし、催しなどのお知らせ情報中心の誌面にするが3名、ページ数を減らし、市の重要な計画や施策中心の誌面にするが3名でありました。

次に、「市報べっぴ」の印刷色について、今後どのようにしたらよいと思いますかの問に対し、現状のままでよい(表紙・裏表紙をカラーは4色、その他

は2色)と答えた方が61名(71%)、表紙・裏表紙も含めて2色刷りでよいが20名(23%)、逆にコストがかかってもフルカラー(4色)にした方がよいは2名(2%)と比較的に少数意見でありました。

次に、「市報べつぷ」があなたのお宅に何日頃届いていますかとの問に対し、29日~月末が35名(41%)、25日~28日が23名(27%)、1~3日が14名(16%)、4~6日が4名、7~10日が2名との回答がありました。この問に関連して、月末に市報が届くが、月上旬のイベントにおいては、申し込みが間に合わなかったり、予定が立てにくい場合があるのでとのご意見がありました。掲載依頼先には、発行月の月上旬の催し物等であれば、前月号で掲載依頼するようにお願いいたしております。

次に、毎月号の「市報べつぷ」を読まれた後、どのようにしていますかとの問に対し、新しい市報が届いても前月以前の市報は、一定期間残しておくが46名(53%)、新しい市報が届けられたら前月号は処分しているが39名(45%)でありました。また、前月号は処分すると回答された方のうち、資源回収に出しているという方が23名(58%)、可燃物として処分している方が16名(40%)おられました。さらに、前月以前の市報は、一定期間残しておくで回答された方のうち、1年程度が15名(33%)、3ヶ月程度が10名(22%)、必要な月の情報だけを残すが8名(17%)、6ヶ月程度が5名(11%)、1年以上が5名(11%)の順でありました。また、その保管方法についてですが、特段綴じたりしないが18名(39%)、バインダー等に綴じるが11名(24%)、袋に入れるが7名(15%)、紐で綴じるが6名(13%)、その他4名の順でありました。その一定期間保管された市報の活用方法については、たまに読み返すが30名、よく読むが5名、逆にあまり活用されていないと答えた方が7名(16%)おられましたが、4割以上の方が読み返して活用しているという結果でありました。

その他、市報べつぷに関してのご意見についてですが、写真もできるならカラーにした方が目につくし、見ようという気になると思います。また、大分市に比べ(ご主人の実家が大分市)大変読みやすく充実していると思います。文字の大きさやレイアウトも気に入っていますので今後も現状もしくは少しページ数を増やしてでも続けてほしいですとの大変有難いご意見がございました。しかしながら、予算的にもかなり負担をしいられることから現状の24ページの限られたスペースで市民の方へより良い情報をお伝えするよう努力していきたいと思っております。また、別府大学とAPUの地域との交流講座または交流の場を紹介していただきたいとのご意見をいただきました。これについては、

掲載依頼があればスペースの都合もありますが、できるだけ掲載するよう心がけております。

最後になりましたが、皆様のご意見を参考にできるだけ市民にわかりやすく、積極的な情報提供を「市報べっぷ」でお伝えできるよう担当一同努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。